

電話銀行服務指南 (繁體版)

電話銀行服務指南 (繁體版)

電話銀行服務

自助化電話銀行服務 - 快速指引

已開通電話銀行的客戶致電本行個人客戶熱線 (852) 2616 6628 # 選擇語言 # 按 2 鍵進入自助化電話銀行服務，輸入電話銀行號碼及密碼，成功登入後可選擇以下服務。

按鍵路徑	服務說明
按 1 鍵	查詢賬戶餘額
	按 1 鍵：港幣儲蓄戶或支票戶口
	按 2 鍵：外幣或人民幣戶口
按 2 鍵	一般戶口轉帳及外幣買賣 (僅支持向您本行帳戶及已登記本行第三者帳戶轉帳)
按 3 鍵	定期存款服務：(僅支持整存整取產品)
	按 1 鍵：開立定期存款
	按 2 鍵：更改到期指示
	按 3 鍵：查詢存款資料 (定存戶口餘額及明細)
按 4 鍵	支票服務
	按 1 鍵：止付支票
	按 2 鍵：申請支票簿
按 5 鍵	更改電話銀行密碼

電話銀行服務指南 (繁體版)

自助報失保安編碼器 - 快速指引

致電本行個人客戶熱線 (852) 2616 6628 # 選擇語言 # 按 5-2 鍵，輸入電話銀行號碼及密碼後辦理報失保安編碼器。

如有任何操作的查詢，請致電個人客戶熱線 (852) 2616 6628 # 選擇語言 # 按 5-1 鍵，與客戶服務人員聯絡。

