

有關個人網上銀行、手機銀行及企業網上銀行停止支援 Windows XP 及 TLS 1.0 加密通訊協議的通知

感謝客戶選用南洋商業銀行（「本行」）電子銀行服務。

為向客戶提供更優質的服務，本行將於 2018 年 11 月 25 日進行系統提升，提升後客戶使用 Windows XP 或 TLS1.0 加密通訊協議的瀏覽器，將不能登入題述服務，請盡快檢查所使用的視窗系統及瀏覽器版本。

檢查視窗系統版本的步驟

請按「開始」→「控制台」→「效能及維護」→「系統」

不支援 TLS1.1 加密通訊協議或以上的瀏覽器版本

- Microsoft Internet Explorer（版本 7 或以下）
- Mozilla Firefox（版本 22 或以下）
- Apple Safari（版本 6 或以下）
- Google Chrome（版本 21 或以下）
- Apple iOS Safari（版本 8 或以下）
- Android OS Browser（版本 5 或以下）

因部份瀏覽器版本並非預設啟用 TLS1.1 加密通訊協議，客戶或需自行更改瀏覽器的設定。有關更改瀏覽器設定及更新視窗系統的詳情，請參考供應商網站。

如有任何查詢，請致電客戶服務熱線 (852) 2622 2633。

南洋商業銀行有限公司 謹啟
2018 年 10 月 22 日