

## **南洋商業銀行向大埔宏福苑受災居民提供特別服務安排**

南洋商業銀行有限公司(「本行」)對大埔宏福苑火災情況表示關注，對受影響家庭致深切慰問，向消防及救援人員致以崇高的敬意。本行將積極協助受影響客戶儘快恢復日常銀行服務的使用。

銀行服務方面，對於未能出示身份證明文件、存摺或提款卡的受影響客戶，本行將酌情提供特別提款服務安排，並加快存摺、提款卡等補發申請，同時豁免相關費用。因應受影響的樓宇按揭及私人貸款客戶的個別情況，本行將酌情提供延遲還款寬限期、豁免罰息和逾期還款行政管理費。對於定期存款到期前提取需求及保管箱鎖匙補發申請均獲豁免費用。此外，本行亦不會就任何與政府「大埔宏福苑援助基金」銀行帳戶之間的往來（包括存入捐款及收取基金資助）收取手續費。

本行大埔分行亦於 2025 年 12 月 6 日(星期六)及 2025 年 12 月 7 日(星期日)延長營業時間，為受影響客戶提供協助：

大埔分行地址	日期	營業時間
新界大埔廣福道 18 號地下 A 舖	2025 年 12 月 6 日(星期六)	09:00-17:00
	2025 年 12 月 7 日(星期日)	09:00-13:00

如查詢本行的特別服務安排，請聯絡本行的 24 小時熱線：  
(852) 2616 6020。特此通告。

南洋商業銀行有限公司謹啟  
2025 年 12 月 5 日