

自動櫃員機及提款卡的安全資訊

保護個人密碼及提款卡

- 若您選擇銀行預設密碼，請在收妥提款卡及密碼後，謹記您的個人密碼並將密碼通知書銷毀。
- 請在收妥提款卡及密碼通知書後，再通過網上銀行、手機銀行、24 小時提款卡服務熱線 (852) 2616 6266，或至本行任何一間分行辦理提款卡激活手續。
- 請在激活提款卡後，儘快通過自動櫃員機或分行辦理更改密碼。
- 請您採取合理步驟妥善存放卡，並將認證因素保密以防止欺詐行爲。
- 請小心保管您的提款卡，應毀滅印有個人密碼的通知書並牢記您的個人密碼及定期更改密碼。
- 請勿直接將密碼抄下或記錄，而不加掩藏。無論在任何情況下，請避免在提款卡上或任何其他經常與提款卡放在一起的物件上，寫上個人密碼。
- 基於安全理由，您應避免使用身份證號碼、出生日期、電話號碼、常見數字組合 (如 123456) 或其他容易被人猜中的數字組合作為密碼。同時避免以相同密碼來操作其他服務，包括登入網上銀行或其他網址。
- 不應讓任何其他人士使用您的提款卡或認證因素。
- 請您在發現卡有異常或可疑交易后，應儘快通知本行。
- 警方及銀行職員不會要求您透露個人密碼；在任何情況下，切勿向他人透露個人密碼。
- 用自動櫃員機前請留意鍵盤保護罩有否異樣 (如被移除或加裝鏡頭) 及插卡口和鍵盤有否可疑裝置。如發現可疑裝置，應立即通知有關銀行。
- 當您在自動櫃員機或消費終端機輸入個人密碼時請以手遮蓋鍵盤，請確保您的個人密碼及賬戶資料不會被第三者看見。
- 本行或因應情況向您發放保安提示手機短訊或通訊，如收到後請即時查閱。
- 如您發現或懷疑您的提款卡及/或認證因素遺失、被盜用、外洩或遭未經授權使用，應即致電 24 小時提款卡服務熱線 (852) 2616 6266。
- 在您通知本行您的提款卡/認證因素遺失、被盜取或認證因素或提款卡的資料已經泄露前，您有可能承擔因您的提款卡被用作未經授權交易而產生的有關損失。如您未作出任何欺詐或嚴重疏忽行爲，並在發

現您的提款卡/認證因素遺失或被盜取，或認證因素或提款卡資料已遭泄露後，在可能情況下儘快通知本行，您就此類提款卡損失要承擔的責任以本行指明的限額為限，但不應超過 500 港元。此限額僅適用於有關卡賬戶關聯的損失。

小心處理提款

- 當您提款時請避免分心而忘記提取鈔票及提款卡，並應即時點算鈔票數目及保留任何單據。
- 請勿取去他人遺留於自動櫃員機出錢槽的鈔票或插卡口的提款卡，應待鈔票或提款卡自動退回機內。

防範提款卡騙案

- 提款卡騙案包括盜取提款卡或相關資料：姓名、卡號、有效日期及驗證碼/ CVV 碼。騙徒通常會透過惡意軟件、偽冒電郵、釣魚網站，甚至從垃圾箱中的提款卡相關信件獲取提款卡的詳細資料。您在棄置提款卡相關信件前，應先將其撕碎損毀。假如您發覺您的提款卡被盜或曾發生任何未經授權交易，請即與本行聯絡或直接聯絡香港警方。

安全使用境外自動櫃員機

- 您可憑提款卡於境外《銀聯》網絡自動櫃員機提款，每筆提款交易手續費為港幣/人民幣 50 元。如需了解目的地的自動櫃員機位置及能否支援境外提款，可瀏覽《銀聯》網頁：www.unionpayintl.com/hk/
- 為加強保安，所有提款卡於境外自動櫃員機之提款限額預設為港幣 0 元。如需要在境外提款，請預先在離港前透過網上銀行、手機銀行、銀通網絡自動櫃員或 24 小時提款卡服務熱線 (852) 2616 6266 設置有關提款限額及有效限期。詳情請瀏覽本行官網>南商提款卡>境外自動櫃員機提款服務。

安全使用境外刷卡消費服務

- 除可憑卡透過「易辦事」消費，您亦可在香港、中國內地及海外，於接受「銀聯」的商戶刷卡付款。若有需要，您可通過分行、24 小時提款卡服務熱線 (852) 2616 6266 申請關閉境外消費服務

自動櫃員機的正常入卡位



存支票機的正常入卡位



被裝置讀卡器的入卡位



存鈔機的正常入卡位

