

自动柜员机及提款卡的安全资讯

保护个人密码及提款卡

- 若您选择银行预设密码，请在收妥提款卡及密码后，谨记您的个人密码并将密码通知书销毁。
- 请在收妥提款卡及密码通知书后，再通过网上银行、手机银行、24 小时提款卡服务热线 (852) 26166266，或至我行任一分行办理提款卡激活手续。
- 请在激活提款卡后，尽快通过自动柜员机或分行办理更改密码。
- 请您采取合理步骤妥善存放卡，并将认证因素保密以防止欺诈行为。
- 请小心保管您的提款卡，应毁灭印有个人密码的通知书并牢记您的个人密码及定期更改密码。
- 请勿直接将密码抄下或记录，而不加掩藏。无论在任何情况下，请避免在提款卡上或任何其他经常与提款卡放在一起的对象上，写上个人密码。
- 基于安全理由，您应避免使用身份证号码、出生日期、电话号码、常见数字组合(如 123456)或其他容易被人猜中的数字组合作为密码。同时避免以相同密码来操作其他服务，包括登入网上银行或其他网址。
- 不应让任何其他人士使用您的提款卡或认证因素。
- 请您在发现卡有异常或可疑交易后，应尽快通知本行。
- 警方及银行职员不会要求您透露个人密码；在任何情况下，切勿向他人透露个人密码。
- 用自动柜员机前请留意键盘保护罩有否异样(如被移除或加装镜头)及插卡口和键盘有否可疑装置。如发现可疑装置，应立即通知有关银行。
- 当您在自动柜员机或消费终端机输入个人密码时请以手遮盖键盘，请确保您的个人密码及账户资料不会被第三者看见。
- 本行或因应情况向您发放保安提示手机短讯或通讯，如收到后请实时查阅。
- 如您发现或怀疑您的提款卡及/或认证因素遗失、被盗用、外泄或遭未经授权使用，应即致电 24 小时提款卡服务热线 (852) 2616 6266。
- 在您通知本行您的提款卡/认证因素遗失、被盗取或认证因素或提款卡的数据已经泄露前，您有可能承担因您的提款卡被用作未经授权交易而产生的有关损失。如您未作出任何欺诈或严重疏忽行为，并在发

现您的提款卡/认证因素遗失或被盗取，或认证因素或提款卡数据已遭泄露后，在可能情况下尽快通知本行，您就此类提款卡损失要承担的责任以本行指明的限额为限，但不应超过 500 港元。此限额仅适用于有关卡账户关联的损失。

小心处理提款

- 当您提款时请避免分心而忘记提取钞票及提款卡，并应实时点算钞票数目及保留任何单据。
- 请勿取去他人遗留于自动柜员机出钱槽的钞票或插卡口的提款卡，应待钞票或提款卡自动退回机内。

防范提款卡骗案

- 提款卡骗案包括盗取提款卡或相关资料：姓名、卡号、有效日期及验证码/ CVV 码。骗徒通常会透过恶意软件、伪造电邮、钓鱼网站，甚至从垃圾箱中的提款卡相关信件获取提款卡的详细资料。您在弃置提款卡相关信件前，应先将其撕碎损毁。假如您发觉您的提款卡被盗或曾发生任何未经授权交易，请即与本行联络或直接联络香港警方。

安全使用境外自动柜员机

- 您可凭提款卡于境外《银联》网络自动柜员机提款，每笔提款交易手续费为港币/人民币 50 元。如需了解目的地的自动柜员机位置及能否支持境外提款，可浏览《银联》网页：www.unionpayintl.com/hk/
- 为加强保安，所有提款卡于境外自动柜员机之提款限额预设为港币 0 元。如需要在境外提款，请预先在离港前透过网上银行、手机银行、银通网络自动柜员或 24 小时提款卡服务热线 (852) 2616 6266 设置有关提款限额及有效限期。详情请浏览本行官网>南商提款卡>境外自动柜员机提款服务。

安全使用境外刷卡消费服务

- 除可凭卡透过「易办事」消费，您亦可在香港、中国内地及海外，于接受「银联」的商户刷卡付款。若有需要，您可通过分行、24 小时提款卡服务热线 (852) 2616 6266 申请关闭境外消费服务。

自动柜员机的正常入卡位



存支票机的正常入卡位



被装置读卡器的入卡位



存钞机的正常入卡位

