

微信官號安全資訊

搜尋本行微信官方賬號時，請參照本行註冊的 WeChat ID - NCB_HK，以確保微信官號的服務及資訊由本行提供，切勿於未經認證的微信賬號透露任何個人及賬戶資料，如有疑問，請與本行職員聯絡。使用微信官號時應注意的事項：

- 進行綁定時，用戶需使用個人網上銀行賬戶、密碼及本行指定的方式進行驗證。
- 切勿透過任何電子郵件或短訊提供的超連結或二維碼登入微信官號。
- 切勿在微信對話框輸入個人敏感資料，本行不會以微信對話框要求用戶提供其賬戶號碼、私人密碼或任何個人資料。
- 如欲瞭解更多綁定時需注意的事項，可於微信對話框輸入「綁定服務指南」關鍵字查詢。
- 如有查詢、報告保安問題或要求取消綁定，請致電：+852 2616 6628
- 為確保客戶資料安全，建議操作系統及瀏覽器如下：
 - iOS 9.0 或以上(預設瀏覽器)，WeChat 8.0.45 或以上
 - Android 4.4 或以上(預設瀏覽器)，WeChat 8.0.45 或以上
- 請定期下載並安裝流動應用程式、操作系統及瀏覽器的更新程式。