

微信官号安全资讯

搜寻本行微信官方账号时，请参照本行注册的 WeChat ID - NCB_HK，以确保微信官号的服务及资讯由本行提供，切勿于未经认证的微信账号透露任何个人及账户资料，如有疑问，请与本行职员联络。使用微信官号时应注意的事项：

- 进行绑定时，用户需使用个人网上银行账户、密码及本行指定的方式进行验证。
- 切勿透过任何电子邮件或短讯提供的超链接或二维码登入微信官号。
- 切勿在微信对话框输入个人敏感资料，本行不会以微信对话框要求用户提供其账户号码、私人密码或任何个人资料。
- 如欲了解更多绑定时需注意的事项，可于微信对话框输入「绑定服务指南」关键词查询。
- 如有查询、报告保安问题或要求取消绑定，请致电：+852 2616 6628
- 为确保客户资料安全，建议操作系统及浏览器如下：
 - iOS 9.0 或以上(预设浏览器)，WeChat 8.0.45 或以上
 - Android 4.4 或以上(预设浏览器)，WeChat 8.0.45 或以上
- 请定期下载并安装流动应用程序、操作系统及浏览器的更新程序。