

雙重認證工具

為提升網上保安，本行網上及手機銀行為客戶提供「保安編碼器」及「流動保安編碼」作為雙重認證工具。

為了方便視障人士使用網上銀行/手機銀行，本行還提供具有語音功能的“保安編碼器”。客戶必須使用「保安編碼器」或「流動保安編碼」及同意以指定方式接收交易通知，方可於網上及手機進行「指定交易」。

此外，企業客戶可於任何一家分行申請「保安編碼器」作為雙重認證工具。

流動保安編碼

- 「流動保安編碼」為您帶來安心及便捷的理財體驗，南商流動應用程式內置「流動保安編碼」功能，啟用後便無須攜帶實物「保安編碼器」。
- 當您於指定型號流動裝置完成啟用程序後，便可即時透過自訂密碼或「生物認證」開啟「流動保安編碼」，以確認手機銀行指定交易。此外，您亦可使用「流動保安編碼」產生的一次性「保安編碼」/「交易確認編碼」，確認個人網上銀行指定交易。

「流動保安編碼」的注意事項：

- 基於保安理由，客戶只可於一部流動裝置上啟用「流動保安編碼」。並請勿在他人的手機上登入手機銀行及啟用「流動保安編碼」。
- 個人客戶於成功啟用「流動保安編碼」後，所持有的「保安編碼器」（如有）將會自動被停用。如客戶重新使用「保安編碼器」，需要先於流動裝置上停用「流動保安編碼」，並前往本行各分行重啟「保安編碼器」，企業客戶可透過企業網上銀行重啟。
- 請妥善保管已啟用「流動保安編碼」的流動裝置，如發現或懷疑已啟用「流動保安編碼」的流動裝置遺失或被竊，可以透過另一流動裝置重新登入手機銀行並激活「流動保安編碼」以使遺失或被竊的流動裝置上的「流動保安編碼」自動失效。

「生物認證」

- 您可於指定型號的流動裝置上登記使用於流動裝置上的「生物認證」（例如：指紋、Face ID）以登入個人手機銀行。如您的個人手機銀行上已啟用「流動保安編碼」，您可使用「生物認證」開啟「流動保安編碼」以確認個人手機銀行的指定交易，或通過開啟「流動保安編碼」以獲取一次性「保安編碼」/「交易確認編碼」以確認個人網上銀行的指定交易。

- 如您的企業手機銀行上已啓用「流動保安編碼」，您可於指定型號的流動裝置上登記使用於流動裝置上的「生物認證」（例如：指紋、Face ID）以登入企業手機銀行。您同時可使用「生物認證」開啟「流動保安編碼」以獲取一次性「保安編碼」/「交易確認編碼」以確認企業網上銀行的指定交易。
- 如需了解如何啟用「流動保安編碼」、操作系統要求及兼容流動裝置，請瀏覽：
www.ncb.com.hk/nanyang_bank/faq/person-bank/SecurityCode
- 請您妥善保管您的生物認證資料，包括且不限於指紋、面貌特徵或其他由本行不時認可的生物特徵等，並確保指定流動裝置上用作儲存生物認證資料及登記生物認證的保安密碼或編碼保密。如您懷疑或發覺您的生物認證資料被盜用，請即與本行聯絡或直接聯絡香港警方。

保安編碼器

客戶可透過本行網上銀行、任何一間分行申請「保安編碼器」。收到客戶申請後，我們會將「保安編碼器」郵寄至客戶登記的通訊地址。

當您使用「保安編碼器」時，請注意以下事項

- 客戶可親臨本行任何一家分行申請「保安編碼器」。
- 當客戶收到「保安編碼器」後，請即登入網上銀行，並按指示啟用「保安編碼器」。
- 客戶不用安裝額外軟件 / 驅動程式，亦不需依賴第三方單位傳輸授權碼，安全可靠。
- 企業客戶如設置了「雙重認證登入」，需在「保安編碼器」輸入企業網上銀行生成的「挑戰碼」以獲取由「保安編碼器」發出的一次性「交易確認編碼」以登入企業網上銀行。
- 個人客戶如設置了「雙重認證登入」，需於「保安編碼器」獲取一次性「保安編碼」以登入個人網上銀行。
- 客戶於進行「指定交易」時，需於「保安編碼器」上輸入是次交易的資料（「挑戰碼」），從而產生一次性「交易確認編碼」。
- 請妥善保管「保安編碼器」，切勿將「保安編碼器」交予第三者使用或隨意擺放。如有遺失或損毀，請即與本行職員聯絡。



「保安編碼器」是怎樣運作的？

- 每個「保安編碼器」具有獨立的機身編號，並內置資料及時鐘。在您啟用「保安編碼器」後，內置的時鐘將與本行系統同步。當您按下「保安編碼器」的按鈕後，「保安編碼器」即會根據資料及內置時鐘，產生一次性的「保安編碼」。此編碼只於短時間內有效，並只供系統核實客戶身份之用。如您未能於時限內輸入「保安編碼」，則需要重新按鈕以獲取新的「保安編碼」。

如何使用「保安編碼器」？

- 因應不同的交易類別，客戶可使用「保安編碼器」獲取不同的「保安編碼」，並根據網上指示進行驗證。
- 客戶在登入企業網上銀行或進行「一般交易」時，只需按「保安編碼器」右下方的按鈕，液晶顯示屏即會顯示一組六位數字所組成的「保安編碼」。「保安編碼」只可使用一次，並於短時間內有效。
- 客戶進行「指定交易」時，請按「保安編碼器」左下方的按鈕，然後使用數字鍵輸入網上以紅色標示的數字資料。輸入所需資料後，請按「保安編碼器」左下角的按鈕，液晶顯示屏即會顯示一組由六位數字所組成的「交易確認編碼」。「交易確認編碼」只可使用一次，並於短時間內有效。

於網上銀行輸入「保安編碼」或「交易確認編碼」後，為什麼仍不能核實我的交易指示？

- 網上銀行未能核實您的交易指示，可能是以下原因所致：
 - 客戶輸入了錯誤編碼
 - 客戶輸入編碼時已超過了編碼的有效時間
 - 「保安編碼器」受到撞擊或曾受過熱、過冷、潮濕或磁場等環境影響
- 請根據網上指示重新輸入一個有效的「保安編碼」或「交易確認編碼」。如仍未能核實交易指示，請與本行職員聯絡，以重設編碼器狀態。
- 若在重設編碼器狀態後，仍未能完成核實程序，客戶可免費更換一個新的「保安編碼器」。

如果「保安編碼器」的液晶螢幕顯示「BATT」訊息，我應該怎麼辦？

- 「BATT」意指「保安編碼器」的電池將耗完。該電池一般可使用 3 至 5 年，惟視乎使用情況而定。如客戶須更換「保安編碼器」，請親臨本行任何一家分行辦理。請注意，「保安編碼器」的電池不能更換，任意改動「保安編碼器」的內部零件將導致設備失靈。

啟用「保安編碼器」的「一次性密碼」及「完成指定交易通知」手機短訊

- 啟用「保安編碼器」的「一次性密碼」及「完成指定交易通知」手機短訊(如有)只會傳送至您於本行登記的手機電話號碼。即使您已啟動以下的本地手機服務供應商提供的「短訊轉駁服務」, 上述短訊亦不會被轉送至其他手機電話號碼:
 - 數碼通電訊有限公司
 - 香港移動通訊有限公司
 - 和記電話有限公司
 - 中國移動香港有限公司
- 請仔細核對本行透過手機短訊及電郵發出的交易資料是否與您在網上/手機銀行上辦理的交易相符, 如有任何疑問, 請即時與本行聯絡。