

双重认证工具

为提升网上保安，本行网上及手机银行为客户提供「保安编码器」及「流动保安编码」作为双重认证工具。为了方便视障人士使用网上银行/手机银行，本行还提供具有语音功能的“保安编码器”。客户必须使用「保安编码器」或「流动保安编码」及同意以指定方式接收交易通知，方可于网上及手机进行「指定交易」。

此外，企业客户可于任何一家分行申请「保安编码器」作为双重认证工具。

流动保安编码

- 「流动保安编码」为您带来安心及便捷的理财体验，南商流动应用程序内置「流动保安编码」功能，启用后便无须携带实物「保安编码器」。
- 当您于指定型号流动装置完成启用程序后，便可实时透过自定义密码或「生物认证」开启「流动保安编码」，以确认手机银行指定交易。此外，您亦可使用「流动保安编码」产生的一次性「保安编码」/「交易确认编码」，确认个人网上银行指定交易。

「流动保安编码」的注意事项：

- 基于保安理由，客户只可于一部流动装置上启用「流动保安编码」。并请勿在他人的手机上登入手机银行及启用「流动保安编码」。
- 个人客户于成功启用「流动保安编码」后，所持有的「保安编码器」（如有）将会自动被停用。如客户重新使用「保安编码器」，需要先于流动装置上停用「流动保安编码」，并前往本行各分行重启「保安编码器」，企业客户可透过企业网上银行重启。
- 请妥善保管已启用「流动保安编码」的流动装置，如发现或怀疑已启用「流动保安编码」的流动装置遗失或被窃，可以透过另一流动装置重新登入手机银行并激活「流动保安编码」以使遗失或被窃的流动装置上的「流动保安编码」自动失效。

「生物认证」

- 您可于指定型号的流动装置上登记使用于流动装置上的「生物认证」（例如：指纹、Face ID）以登入个人手机银行。如您的个人手机银行上已启用「流动保安编码」，您可使用「生物认证」开启「流动保安编码」以确认个人手机银行的指定交易，或通过开启「流动保安编码」以获取一次性「保安编码」/「交易确认编码」以确认个人网上银行的指定交易。

- 如您的企业手机银行上已启用「流动保安编码」，您可于指定型号的流动装置上登记使用于流动装置上的「生物认证」（例如：指纹、Face ID）以登入企业手机银行。您同时可使用「生物认证」开启「流动保安编码」以获取一次性「保安编码」/「交易确认编码」以确认企业网上银行的指定交易。
- 如需了解如何启用「流动保安编码」、操作系统要求及兼容流动装置，请浏览：
www.ncb.com.hk/nanyang_bank/faq/person-bank/SecurityCode
- 请您妥善保管您的生物认证资料，包括且不限于指纹、面貌特征或其他由本行不时认可的生物特征等，并确保指定流动装置上用作储存生物认证资料及登记生物认证的保安密码或编码保密。如您怀疑或发觉您的生物认证资料被盗用，请即与本行联络或直接联络香港警方。

保安编码器

客户可透过本行网上银行、任何一间分行申请「保安编码器」。收到客户申请后，我们会将「保安编码器」邮寄至客户登记的通讯地址。

当您使用「保安编码器」时，请注意以下事项：

- 客户可亲临本行任何一家分行申请「保安编码器」。
- 当客户收到「保安编码器」后，请即登入网上银行，并按指示启用「保安编码器」。
- 客户不用安装额外软件 / 驱动程序，亦不需依赖第三方单位传输授权码，安全可靠。
- 企业客户如设置了双重认证登入，需在「保安编码器」输入企业网上银行生成的「挑战码」以获取由「保安编码器」发出的一次性「交易确认编码」以登入企业网上银行。
- 个人客户如设置了「双重认证登入」，需于「保安编码器」获取一次性「保安编码」以登入个人网上银行。
- 客户于进行「指定交易」时，需于「保安编码器」上输入是次交易的资料（「挑战码」），从而产生一次性「交易确认编码」。
- 请妥善保管「保安编码器」，切勿将「保安编码器」交予第三者使用或随意摆放。如有遗失或损毁，请即与本行职员联络。



「保安编码器」是怎样运作的？

- 每个「保安编码器」具有独立的机身编号，并内置资料及时钟。在您启用「保安编码器」后，内置的时钟将与本行系统同步。当您按下「保安编码器」的按钮后，「保安编码器」即会根据资料及内置时钟，产生一次性的「保安编码」。此编码只于短时间内有效，并只供系统核实客户身份之用。如您未能于时限内输入「保安编码」，则需要重新按钮以获取新的「保安编码」。

如何使用「保安编码器」？

- 因应不同的交易类别，客户可使用「保安编码器」获取不同的「保安编码」，并根据网上指示进行验证
- 客户在登入企业网上银行或进行「一般交易」时，只需按「保安编码器」右下方的按钮，液晶显示屏即会显示一组六位数字所组成的「保安编码」。「保安编码」只可使用一次，并于短时间内有效。
- 客户进行「指定交易」时，请按「保安编码器」左下方的按钮，然后使用数字键输入网上以红色标示的数字资料。输入所需资料后，请按「保安编码器」左下角的按钮，液晶显示屏即会显示一组由六位数字所组成的「交易确认编码」。「交易确认编码」只可使用一次，并于短时间内有效。

于网上银行输入「保安编码」或「交易确认编码」后，为什么仍不能核实我的交易指示？

- 网上银行未能核实您的交易指示，可能是以下原因所致：
 - 客户输入了错误编码
 - 客户输入编码时已超过了编码的有效时间
 - 「保安编码器」受到撞击或曾受过热、过冷、潮湿或磁场等环境影响
- 请根据网上指示重新输入一个有效的「保安编码」或「交易确认编码」。如仍未能核实交易指示，请与本行职员联络，以重设编码器状态。
- 若在重设编码器状态后，仍未能完成核实程序，客户可免费更换一个新的「保安编码器」。

如果「保安编码器」的液晶体屏幕显示「BATT」讯息，我应该怎么办？

- 「BATT」意指「保安编码器」的电池将耗完。该电池一般可使用 3 至 5 年，惟视乎使用情况而定。如个人客户须更换「保安编码器」，请亲临本行任何一家分行办理。请注意，「保安编码器」的电池不能更换，任意改动「保安编码器」的内部零件将导致设备失灵。

启用「保安编码器」的「一次性密码」及「完成指定交易通知」手机短讯

- 启用「保安编码器」的「一次性密码」及「完成指定交易通知」手机短讯(如有)只会传送至您于本行登记的手机电话号码。即使您已启动以下的本地手机服务供货商提供的「短讯转驳服务」, 上述短讯亦不会被转送至其他手机电话号码:
 - 数码通电讯有限公司
 - 香港移动通讯有限公司
 - 和记电话有限公司
 - 中国移动香港有限公司
- 请仔细核对本行透过手机短讯及电邮发出的交易资料是否与您在网上/手机银行上办理的交易相符, 如有任何疑问, 请实时与本行联络。