

南商 e+流動應用程式安全資訊

如何下載南商 e+流動應用程式(「南商 e+」)?

- 客戶請透過官方軟件應用商店（如 Google Play，App Store 及香港華為應用市場等）搜尋「南商 e+」免費下載流動應用程式。
- 如發現任何可疑下載的程式，切勿嘗試登入及停止操作。
- 謹防下載假冒流動應用程式，被植入釣魚 / 木馬程式盜取登入資料。
- 不要複製和安裝不確定來源的應用程式用戶端軟件。
- 如發現任何不正常運作，例如出現異常版面或登入緩慢，請即停止操作。

南商 e+的保安措施?

- 南商 e+採用了嚴密的 128 位元加密技術，透過本人的手機號碼及短信一次性密碼保障用戶登入南商 e+的安全。如用戶使用服務時靜止了一段指定時間，登入將被自動終止連線，防止任何未經授權的行為。

如何登入南商 e+?

- 請透過官方軟件應用商店下載南商 e+，開啟應用程式，需輸入用戶本人的手機號碼和短訊一次性密碼登入南商 e+。
- 用戶在登入南商 e+ 查看賬戶信息或更新開戶申請資料時，除需要輸入本人手機號碼、短訊一次性密碼外，還需同時輸入「南商 e+登錄密碼」。

使用南商 e+時應特別注意的事項?

- 避免使用公眾地方或欠缺密碼保護的不安全無線網絡(即「Wi-Fi」)使用本流動應用程式。使用流動應用程式建議使用已設定及可靠的網絡連接互聯網。
- 為流動裝置設定自動鎖定功能及避免於環境擠迫的地方登入南商 e+，並留意在個別流動裝置輸入密碼時，有關密碼可能以明碼的方式放大，間接讓第三者窺視登入資料。

- 關閉無需使用的無線網絡功能(如 Wi-Fi、藍牙、NFC)。如需使用 Wi-Fi，應選用加密的網絡，並移除不必要的 Wi-Fi 連線設定。
- 避免使用他人的流動裝置登入南商 e+及讓他人使用您的流動裝置。
- 用戶應避免連接流動裝置至任何懷疑被電腦病毒感染的個人電腦，以防流動裝置亦被感染，同時，建議在流動裝置安裝防火牆軟件及防手機病毒軟件。不應使用已被破解的 iPhone 或 Android 手機流動裝置嘗試使用流動應用程式，以防潛在保安漏洞，並可在軟件應用商店下載合適的流動保安應用程式，您可參考香港電腦保安事故協調中心網頁：<https://www.hkcert.org/mobile-security-tools>，選擇合適應用程式。
- 為確保您的個人資料安全穩妥，使用本流動應用程式時，本行會檢查裝置是否使用已被破解及符合基本保安要求的操作系統，客戶或將不能透過相關的裝置使用本流動應用程式，請注意相關提示訊息。
- 用戶需為流動裝置設定自動鎖定功能，及切勿選用容易被猜中的個人資料、號碼或文字作為密碼，並避免使用於其他網站登記的密碼作為登入密碼。請定期透過指定官方軟件應用商店(詳情請參閱本行網站)或本行網站下載並安裝本流動應用程式及其他應用程式、手機操作系統及瀏覽器的更新程式。
- 下載或使用南商 e+時，本行會記錄您的移動設備資訊(包括 IP 位址、設備 ID 和作業系統)、登錄和登出時間，以用於操作優化、統計分析和反欺詐。相關資訊的保留時間不會超過實現目的所需的時間。

用戶須妥善保管南商 e+登錄密碼及個人資料並對此負責

- 請牢記南商 e+登錄密碼，切勿將密碼寫在任何南商 e+的裝置，或經常與此等裝置放在一起的物件上，亦切勿把密碼儲存在手機內或以任何形式記錄密碼而不加掩飾。
- 切勿選用您的個人姓名、出生日期、身份證 / 護照號碼、電話號碼、幸運數字、及其他容易被猜中的個人資料、號碼或文字作為南商 e+登錄密碼，並避免使用於其他網站登記的密碼作為登入密碼。
- 切勿向任何人(包括銀行職員及警方)透露您的登錄密碼，亦不應隨便向任何人透露您的個人資料，如身份證 / 護照號碼、出生日期等。
- 切勿讓第三者使用您的南商 e+流動應用程式或登錄密碼。
- 請定期更改登錄密碼。
- 如遺失或外洩密碼或遺失保安設備，或懷疑密碼 / 保安設備遭盜用，或發現賬戶有未經授權的交易，請即與本行聯絡或直接聯絡香港警方。

- 您須採取一切合理的審慎措施，穩妥保管您的流動裝置。假如您發覺您的流動裝置遺失或被盜用，或曾發生任何未經授權交易，請即與本行聯絡或直接聯絡香港警方。

若我在南商 e+上提交開戶申請時中途退出，是否還能繼續原有的申請流程？

- 如您還未提交申請，南商 e+和微信官號手機開戶申請頁面均不保留申請過程中填寫的信息或上傳的文件。

若我忘記安全問題答案及南商 e+登錄密碼，要如何重設密碼？

- 如您還沒有提交銀行開戶申請，可以通過短訊一次性密碼驗證身份來重設登錄密碼和安全問題；
- 如您已遞交開戶申請但尚未開立銀行賬戶，只能通過短信一次性密碼驗證身份後，通過取消開戶申請來重設密碼和安全問題；
- 如您已提交申請且銀行賬戶已開立，將無法重設密碼，只能通過在線聊天室聯繫客服或親臨分行查看銀行賬戶信息。