

南商 e+流动应用程序安全资讯

如何下载南商 e+流动应用程序(「南商 e+」)?

- 客户请透过官方软件应用商店（如 Google Play，App Store 及华为香港应用市场等）搜寻「南商 e+」免费下载流动应用程序。
- 如发现任何可疑下载的程序，切勿尝试登入及停止操作。
- 谨防下载假冒流动应用程序，被植入钓鱼 / 木马程序盗取登入资料。
- 不要复制和安装不确定来源的应用程序客户端软件。
- 如发现任何不正常运作，例如出现异常版面或登入缓慢，请即停止操作。

南商 e+的保安措施?

- 南商 e+采用了严密的 128 位加密技术，透过本人的手机号码及短信一次性密码保障用户登入南商 e+的安全。如用户使用服务时静止了一段指定时间，登入将被自动终止联机，防止任何未经授权的行为。

如何登入南商 e+?

- 请透过官方软件应用商店下载南商 e+，开启应用程序，需输入用户本人的手机号码和短讯一次性密码登入南商 e+。
- 用户在登入南商 e+ 查看账户信息或更新开户申请资料时，除需要输入本人手机号码、短讯一次性密码外，还需同时输入「南商 e+登录密码」。

使用南商 e+时应特别注意的事项?

- 避免使用公众地方或缺密码保护的不安全无线网络(即「Wi-Fi」)使用本流动应用程序。使用流动应用程序建议使用已设定及可靠的网络连接互联网。
- 为流动装置设定自动锁定功能及避免于环境挤迫的地方登入南商 e+，并留意在个别流动装置输入密码时，有关密码可能以明码的方式放大，间接让第三者窥视登入资料。
- 关闭无需使用的无线网络功能(如 Wi-Fi、蓝牙、NFC)。如需使用 Wi-Fi，应选用加密的网络，并移除不必要的 Wi-Fi 联机设定。

- 避免使用他人的流动装置登入南商 e+ 及让他人使用您的流动装置。
- 用户应避免连接流动装置至任何怀疑被计算机病毒感染的个人计算机，以防流动装置亦被感染，同时，建议在流动装置安装防火墙软件及防手机病毒软件。不应使用已被破解的 iPhone 或 Android 手机流动装置尝试使用流动应用程序，以防潜在保安漏洞，并可在软件应用商店下载合适的流动保安应用程序，您可参考香港计算机保安事故协调中心网页：<https://www.hkcert.org/mobile-security-tools>，选择合适应用程序。
- 为确保您的个人资料安全稳妥，使用本流动应用程序时，本行会检查装置是否使用已被破解及符合基本保安要求的操作系统，客户或将不能透过相关的装置使用本流动应用程序，请注意相关提示讯息。
- 用户需为流动装置设定自动锁定功能，及切勿选用容易被猜中的个人资料、号码或文字作为密码，并避免使用于其他网站登记的密码作为登入密码。请定期透过指定官方软件应用商店（详情请参阅本行网站）或本行网站下载并安装本流动应用程序及其他应用程序、手机操作系统及浏览器的更新程序。
- 下载或使用南商 e+ 时，本行会记录您的移动设备信息（包括 IP 地址、设备 ID 和操作系统）、登录和注销时间，以用于操作优化、统计分析和反欺诈。相关信息的保留时间不会超过实现目的所需的时间。

用户须妥善保管南商 e+ 登录密码及个人资料并对此负责

- 请牢记南商 e+ 登录密码，切勿将密码写在任何南商 e+ 的装置，或经常与此等装置放在一起的对象上，亦切勿把密码储存在手机内或以任何形式记录密码而不加掩饰。
- 切勿选用您的个人姓名、出生日期、身份证 / 护照号码、电话号码、幸运数字、及其他容易被猜中的个人资料、号码或文字作为南商 e+ 登录密码，并避免使用于其他网站登记的密码作为登入密码。
- 切勿向任何人（包括银行职员及警方）透露您的登录密码，亦不应随便向任何人透露您的个人资料，如身份证 / 护照号码、出生日期等。
- 切勿让第三者使用您的南商 e+ 流动应用程序或登录密码。
- 请定期更改登录密码。
- 如遗失或外泄密码或遗失保安设备，或怀疑密码 / 保安设备遭盗用，或发现账户有未经授权的交易，请即与本行联络或直接联络香港警方。
- 您须采取一切合理的审慎措施，稳妥保管您的流动装置。假如您发觉您的流动装置遗失或被盗用，或曾发生任何未经授权交易，请即与本行联络或直接联络香港警方。

若我在南商 e+上提交开户申请时中途退出，是否还能继续原有的申请流程？

- 如您还未提交申请，南商 e+和微信官号手机开户申请页面均不保留申请过程中填写的信息或上传的文件。

若我忘记安全问题答案及南商 e+登录密码，要如何重设密码？

- 如您还没有提交银行开户申请，可以通过短讯一次性密码验证身份来重设登录密码和安全问题；
- 如您已递交开户申请但尚未开立银行账户，只能通过短信一次性密码验证身份后，通过取消开户申请来重设密码和安全问题；
- 如您已提交申请且银行账户已开立，将无法重设密码，只能通过在线聊天室联系客服或亲临分行查看银行账户信息。