

常見問題

甚麼是 TLS (“Transport Layer Security”) 加密技術？

- 網上銀行所採用的 TLS 加密技術 (TLS v1.2 及以上)，為現時在商界廣泛應用的網上保安標準。所有透過網上服務傳送的資料均會以此技術進行加密處理，以保障客戶資料的安全。

當我設定密碼或登入資料時需注意甚麼？

- 不應使用出生日期、身份證/護照號碼、電話號碼或英文姓名作密碼或登入資料。
- 不應使用連續三個或以上的相同英文字母或數字，例如「333」、「bbb」等。
- 不應使用順序的英文字母或數字，例如「123」、「abc」等。
- 不應使用與用戶名稱相同的密碼。
- 不要以相同的密碼接駁其他服務（如接連互聯網或其他網址）。

我需要在甚麼時候更改密碼？

- 您應定期更改密碼。如客戶於一段時間內未有更改密碼，本行系統將自動提示客戶更改。

我應如何保護個人資料？

- 當您使用網上服務時，可能需輸入個人資料（如身份證/護照號碼、出生日期等）作為額外身份核證，但您應保持警惕，不要隨便向任何人透露上述個人資料，並應妥善處理載有個人資料的文件（如個人信件及月結單等）。

為何需要更新操作系統及瀏覽器？

- 定期檢查及下載軟件供應商提供的「增補程式」，有助修正操作系統或瀏覽器的保安問題，避免您的電腦受到病毒或黑客入侵及盜取資料。

我應如何設定無線網絡的保安措施？

- 無線網路存取點（Access Point 或「AP」）應避免太接近門窗，以減低被第三者截收並破解無線網路內容的風險。

- 開啟保護無線網路的設定，切勿向任何人透露您的無線網路保安設定。

使用互聯網需注意甚麼保安措施？

- 如使用電子工具儲存個人資料，請將資料加密，以防止第三者盜取及使用。
- 切勿在瀏覽器選擇儲存或保留密碼，並關閉瀏覽器的「自動完成」設定，防止第三者從瀏覽器盜取您的資料。
- 關閉視窗系統的「檔案及列印分享」功能，並限制電腦使用者的存取權限，以免第三者透過網絡盜取您的個人資料。
- 切勿下載或安裝非法或來歷不明的軟件，以免感染電腦病毒或木馬程式。在開啟任何外來檔案前，先以防毒軟件進行掃描。

我可以從哪裏獲得更多關於使用網上銀行及自動櫃員機服務的保安資訊？

- 香港金融管理局 - 智醒消費者 小心騙徒！

https://www.hkma.gov.hk/gb_chi/smart-consumers/beware-of-fraudsters/

- 香港金融管理局 - 智醒消費者 網上銀行

<https://www.hkma.gov.hk/chi/smart-consumers/internet-banking/#using-internet-banking-services>

- 香港金融管理局 - 智醒消費者自動櫃員機

<https://www.hkma.gov.hk/chi/smart-consumers/atms/>

- 香港銀行公會 - 參考資訊「智醒消費者 安全小貼士」

<https://www.hkab.org.hk/tc/useful-information/smart-consumer#security-tips>

- 香港警務處有關網絡安全及科技罪案

https://www.police.gov.hk/ppp_tc/04_crime_matters/tcd/

- 政府資訊科技總監辦公室 - 「資訊安全網」

<https://www.infosec.gov.hk/tc/>

- 香港銀行公會 - 「提升保安措施 助客戶免受惡意程式詐騙」

<https://www.hkab.org.hk/tc/news/press-release/292>