

常见问题

什么是 TLS (“Transport Layer Security”) 加密技术？

- 网上银行所采用的 TLS 加密技术 (TLS v1.2 及以上)，为现时在商界广泛应用的网上保安标准。所有透过网上服务传送的资料均会以此技术进行加密处理，以保障客户资料的安全。

当我设定密码或登入资料时需注意甚么？

- 不应使用出生日期、身份证/护照号码、电话号码或英文姓名作密码或登入资料。
- 不应使用连续三个或以上的相同英文字母或数字，例如「333」、「bbb」等。
- 不应使用顺序的英文字母或数字，例如「123」、「abc」等。
- 不应使用与用户名称相同的密码。
- 不要以相同的密码接驳其他服务（如接连互联网或其他网址）。

我需要在甚么时候更改密码？

- 您应定期更改密码。如客户于一段时间内未有更改密码，本行系统将自动提示客户更改。

我应如何保护个人资料？

- 当您使用网上服务时，可能需输入个人资料（如身份证/护照号码、出生日期等）作为额外身份核证，但您应保持警惕，不要随便向任何人透露上述个人资料，并应妥善处理载有个人资料的文件（如个人信件及月结单等）。

为何需要更新操作系统及浏览器？

- 定期检查及下载软件供货商提供的「增补程序」，有助修正操作系统或浏览器的保安问题，避免您的计算机受到病毒或黑客入侵及盗取资料。

我应如何设定无线网络的保安措施？

- 无线网络存取点（Access Point 或「AP」）应避免太接近门窗，以减低被第三者截收并破解无线网络内容的风险。

- 开启保护无线网络的设定，切勿向任何人透露您的无线网络保安设定。

使用互联网需注意甚么保安措施？

- 如使用电子工具储存个人资料，请将资料加密，以防止第三者盗取及使用。
- 切勿在浏览器选择储存或保留密码，并关闭浏览器的「自动完成」设定，防止第三者从浏览器盗取您的资料。
- 关闭窗口系统的「档案及打印分享」功能，并限制计算机用户的访问权限，以免第三者透过网络盗取您的个人资料。
- 切勿下载或安装非法或来历不明的软件，以免感染计算机病毒或木马程序。在开启任何外来档案前，先以防毒软件进行扫描。

我可以从哪里获得更多关于使用网上银行及自动柜员机服务的保安资讯？

- 香港金融管理局 - 智醒消费者 小心骗徒！

https://www.hkma.gov.hk/gb_chi/smart-consumers/beware-of-fraudsters/

- 香港金融管理局 - 智醒消费者 网上银行

<https://www.hkma.gov.hk/chi/smart-consumers/internet-banking/#using-internet-banking-services>

- 香港金融管理局 - 智醒消费者自动柜员机

<https://www.hkma.gov.hk/chi/smart-consumers/atms/>

- 香港银行公会 - 参考资讯「智醒消费者 安全小贴士」

<https://www.hkab.org.hk/tc/useful-information/smart-consumer#security-tips>

- 香港警务处有关网络安全及科技罪案

https://www.police.gov.hk/ppp_tc/04_crime_matters/tcd/

- 政府资讯科技总监办公室 - 「资讯安全网」

<https://www.infosec.gov.hk/tc/>

- 香港银行公会 - 「提升保安措施 助客户免受恶意程式诈骗」

<https://www.hkab.org.hk/tc/news/press-release/292>