

## 《關於更換全新提款卡的通知》的常見問題

1) 留意到銀行系統升級需要更換全新的提款卡，為什麼要換卡？

答：因本行系統升級，所有現有之提款卡（「舊卡」）將不遲於2025年10月1日前自動失效，無法進行自動櫃員機取現、餘額查詢、申領支票簿、繳費、轉賬，消費終端機刷卡消費等服務。

2) 本次換卡，對我有什麼影響，對提款卡涉及哪些方面的影響？

答：你可憑藉新卡，繼續享用舊卡的所有服務。原來的卡號、自動櫃員機私人密碼及其附掛的賬戶、每日提款限額及購買馬會現金券服務之設定（如適用）將維持不變。如客戶已登記「繳費靈」服務，相關的賬單均無須重新登記。新卡新增銀聯閃付功能，客戶於付款時在感應式銷售點終端機上拍卡，繼而輸入密碼，即可完成交易。

3) 因情況特殊，我有提前拿到新卡的需求，要怎麼辦？

答：如您有提前拿到新卡的需求，可持有效身份證明文件親臨本行任何一間分行辦理換卡手續。

4) 新卡的卡面和舊卡的卡面一樣嗎？如果舊卡和新卡卡面一樣，如何區別哪張是新卡？

答：部份新卡的卡面會有所升級，以您實際收到的卡面為準。如果新舊卡卡面一樣，您可以檢查卡面的序列號（有效日期後面的2位數字），附有較大序列號的提款卡為新卡。

5) 我最近剛在銀行申請換了一張新提款卡，銀行因系統升級也給我寄了一張卡，現我收到了銀行寄過來的兩張提款卡，我要怎麼區分哪張是有效卡？之後我要使用哪張卡？

答：您可以檢查卡面的序列號（有效日期後面的2位數字），並使用序列號較大的提款卡。您亦可以致電提款卡24小時客戶服務熱線（852）2616 6266，或親臨本行任何一間分行查詢。

6) 新的提款卡需要激活嗎？

答：新卡無須激活，您收到新卡後，即可以原有密碼如常使用。現有之提款卡（「舊卡」）將於新卡發出30天後或於客戶首次使用新卡進行交易後自動失效。如您忘記提款卡密碼，請親臨本行任何一間分行辦理密碼重置業務。

7) 新卡相關的服務收費與舊卡一樣嗎？

答：提款卡相關的服務收費維持不變。

8) 如果我的通訊地址有退信記錄，如何才能收到新卡？

答：請於**2025年7月20日**前按以下方式完成通訊地址更新，本行將於隨後一個月為您安排郵寄新卡。

- 如您已開通電子銀行服務，請前往個人網上銀行（路徑：「設定」>「客戶資料」>「更新客戶資料」），或個人手機銀行（路徑：「查看更多設置」>「設置」>「查看個人信息」>「通訊地址」）辦理。
- 如您未曾開通電子銀行服務，請親臨本行任何一間分行辦理。

9) 我收到了此次換卡發出的新卡，是否需要重新設置密碼？或可直接於自動櫃員機使用？

答：收到新卡後，即可以原有密碼如常使用。

如果您（1）忘記了提款卡密碼，或（2）於2024年9月20日或之前曾領取舊卡的密碼函，但未透過銀通自動櫃員機修改預設密碼；請您攜帶新卡及有效身份證明文件前往分行辦理密碼重置。