NCB 南洋商業銀行

《关于更换全新提款卡的通知》的常见问题

1） 留意到银行系统升级需要更换全新的提款卡，为什么要换卡？

答：因本行系统升级，所有现有之提款卡（「旧卡」）将不迟于2025年10月1日前自动失效，无法进行自动柜员机取现、余额查询、申领支票簿、缴费、转账，消费终端机刷卡消费等服务。

2） 本次换卡，对我有什么影响，对提款卡涉及哪些方面的影响？

答：你可凭借新卡，继续享用旧卡的所有服务。原来的卡号、自动柜员机私人密码及其附挂的账户、每日提款限额及购买马会现金券服务之设定（如适用）将维持不变。如客户已登记「缴费云」服务，相关的账单均无须重新登记。新卡新增银联闪付功能，客户于付款时在感应式销售点终端机上拍卡，继而输入密码，即可完成交易。

3） 因情况特殊，我有提前拿到新卡的需求，要怎么办？

答：如您有提前拿到新卡的需求，可持有效身份证明文件亲临本行任何一间分行办理换卡手续。

4） 新卡的卡面和旧卡的卡面一样吗？如果旧卡和新卡卡面一样，如何区别哪张是新卡？

答：部份新卡的卡面会有所升级，以您实际收到的卡面为准。如果新旧卡卡面一样，您可以检查卡面的序列号（有效日期后面的2位数字），附有较大序列号的提款卡为新卡。

5） 我最近刚在银行申请换了一张新提款卡，银行因系统升级也给我寄了一张卡，现我收到了银行寄过来的两张提款卡，我要怎么区分哪张是有效卡？之后我要使用哪张卡？

答：您可以检查卡面的序列号（有效日期后面的2位数字），并使用序列号较大的提款卡。您亦可以致电提款卡24小时客户服务热线（852）2616 6266，或亲临本行任何一间分行查询。

6）新的提款卡需要激活吗？

答：新卡无须激活，您收到新卡后，即可以原有密码如常使用。现有之提款卡（「旧卡」）将于新卡发出30天后或于客户首次使用新卡进行交易后自动失效。如您忘记提款卡密码，请亲临本行任何一间分行办理密码重置业务。

7）新卡相关的服务收费与旧卡一样吗？

答：提款卡相关的服务收费维持不变。

8）如果我的通讯地址有退信记录，如何才能收到新卡？

答：请于 2025 年 7 月 20 日前按以下方式完成通讯地址更新，本行将于随后一个月为您安排邮寄新卡：

- 如您已开通电子银行服务，请前往个人网上银行（路径:「设定」>「客户资料」>「更新客户资料」），或个人手机银行（路径：「查看更多设置」>「设置」>「查看个人信息」>「通讯地址」）办理。
- 如您未曾开通电子银行服务，请亲临本行任何一间分行办理。

9） 我收到了此次换卡发出的新卡，是否需要重新设置密码？或可直接于自动柜员机使用？

答：收到新卡后，即可以原有密码如常使用。

如果您 （1） 忘记了提款卡密码， 或 （2） 于 2024 年 9 月 20 日或之前曾领取旧卡的密码函，但未透过银通自动柜员机修改预设密码； 请您携带新卡及有效身份证明文件前往分行办理密码重置。