

銀通無卡提款服務的條款及條件

銀通無卡提款服務（「本服務」）由南洋商業銀行有限公司（「銀行」「本行」）向您提供。

使用本服務前，請仔細閱讀本條款及條件。當閣下繼續使用本服務時，即被視為接受有關條款及條件，並受其約束。本行的「服務條款」、「重要聲明及資料政策通告」、「零售銀行一般服務說明」、「個人手機銀行、網上銀行服務的條款及重要聲明」以及其他適用之條款、章則及規定（統稱為「現有條款」）同時適用於本服務。若現有條款與本服務條款及條件有所抵觸，均以本條款及條件為準。

如果您不同意本條款及條件，請勿訪問或使用本服務或其任何功能。

服務範圍

1. 您可以透過本行不時指定的流動應用程式向銀行發出提款指示，無需持有提款卡即可透過掃描「銀通」自動櫃員機上的二維碼提款。
2. 您確認並同意，為使用本服務，您必須滿足以下要求：
 - i. 您必須經由本行不時指定的流動應用程式使用本服務；
 - ii. 您必須在具有相機功能的流動電話裝置上安裝本行不時指定的流動應用程式並啟動相機功能，允許該流動應用程式訪問流動電話裝置上的相機功能；以及
 - iii. 您已經指定一個流動電話號碼用於接收銀行的短訊。
3. 您同意在使用本服務時遵守以下各項要求：
 - i. 您應透過本行不時指定的流動應用程式發出所有提款指示。
 - ii. 您應從指定銀行戶口發出提款指示。銀行有權酌情決定何種貨幣有資格成為提款貨幣，以及哪類銀行戶口有資格成為指定銀行戶口。由您發出並由銀行透過流動應用程式記錄的提款指示將是最終的，且對您具有約束力。
 - iii. 您從指定銀行戶口發出提款指示後，銀行將透過您已登記的流動手機號碼向您發送短訊一次性驗證碼進行驗證。驗證通過後，為按照該提款指示提取現金，您應訪問任何銀通無卡提款自動櫃員機，並使用安裝在您的流動電話裝置上的流動應用程式掃描銀通無卡提款自動櫃員機所生成的二維碼，提取現金。
 - iv. 一旦您已啟動流動電話裝置上的相機並已掃描銀通無卡提款自動櫃員機二維碼，您不得修改或撤銷提款指示。銀行概不對任何提款指示的修改或撤銷承擔任何責任。
 - v. 銀通無卡提款自動櫃員機二維碼的有效時間為 20 秒，如果您在該有效期內沒有從銀通無卡提款自動櫃員機上提取現金，提款指示將自動失效，銀行無需向您發出任何進一步通知。在此情況下，銀行將不會亦沒有義務按照該提款指示行事，亦不對此承擔任何責任。
 - vi. 您應確保指定銀行戶口中有可用且充足的資金，如果有關交易成功，銀行將向您指定的流動電話號碼發送短訊通知。
 - vii. 您應確保透過本服務提取的現金每日總額不超過銀行規定的上限金額，該上限金額可由銀行不時修改並在銀行網站中列明。

4. 您應確保向銀行提供的提款指示及其中所包含的資訊在各方面均為真實、完整和準確，並授權銀行使用該等資訊和詳情向您提供本服務。

5. 銀行沒有義務核實您在提款指示中所提供的任何資訊的真實性、準確性或完整性，銀行亦不會因任何不正確、不準確或不完整的資訊而承擔任何責任。您特此同意並授權銀行使用該等資訊和詳情及/或向銀通、網絡營運商及/或其他第三方服務供應商傳達該等資訊和詳情。

6. 您與銀行於本服務進行交易時，應遵守所有相關的適用法律、法規和條例，並應及時提供銀行認為必要的任何資訊（或對其進行核實），以遵守法律、法規和國際協定對銀行施加的任何要求。

從指定銀行戶口扣數

7. 透過發出提款指示，您授權銀行直接從您的指定銀行戶口扣除提款指示中規定的提款金額，以及相關費用和收費（如適用）。所有與本服務相關的費用及收費，在到期應付時亦會從指定銀行戶口或您在銀行的任何其他戶口中扣除。

提款限額

8. 銀行有權設定或修改每項提款指示的任何下限金額或上限金額，及本服務每日累計提款上限金額，該等金額均在銀行網站上列明。詳情請參閱銀行網站。如果提款額超過本服務的累計提款或每項提款指示的下限或上限金額，提款指示將被拒絕。

9. 您確認，除銀行根據第 8 條所設定的提款總上限外，有關交易將受限於每個銀通無卡提款自動櫃員機的交易下限或上限，其可能會根據銀通及/或其他網絡營運商的提款政策而有所變動。如果提款額不符合該交易下限或上限，透過銀通無卡提款自動櫃員機執行的提款指示將被拒絕。

暫停或終止本服務

10. 若銀行有合理理由，銀行可酌情在任何時候決定限制、暫停或終止本服務的全部或任何部分，該等改變可不經通知而作出，而銀行無須承擔責任。

11. 您可以暫停或終止手機銀行服務，但您必須遵守銀行的規定。

12. 除本條款及條件第 10 條和第 11 條所述的情況外，銀行將盡其合理努力提前就本服務的任何變更、修訂、暫停、限制或終止向您發送事先通知（無論是電子形式還是紙質形式）。但是，由於本條款及條件第 19 條所述的情況，您確認事先通知或有時並不可行，而因此不予發出。

13. 如果銀行合理地認為您在任何時候違反本條款及條件或任何其他相關條款及條件和協議的任何規定，銀行可自行絕對酌情決定立即暫停或終止本服務，而無需事先通知。

14. 在適用法律法規允許的最大範圍內，對您因任何原因自願或非自願暫停或終止本服務而蒙受或引致的任何損失或損害，銀行概不承擔責任。

免責聲明和責任限制

15. 本服務由銀行與銀通或其他管理、操作和維護銀通無卡提款自動櫃員機的網絡營運商共同提供。您確認，本服務的提款指示僅可透過銀通無卡提款自動櫃員機執行，而銀行不保證銀通無卡提款自動櫃員機的正常運作。如果銀行未能履行任何義務或服務或者未能採取任何行動，而此乃直接或間接歸因於銀行所能合理控制外的任何情況或事件，包括任何設備或電腦故障，電力、網絡或訊號失靈或不足，傳輸或轉賬設施出現干擾、截取、錯誤、延誤或損失，或任何第三方的作為或不作為，銀行概不對此承擔任何責任。

16. 您須全權負責遵守與使用本服務相關的其他第三方服務供應商的相關條款及條件，包括但不限於交易限額。如果因您不遵守該等條款及條件而直接或間接導致提款指示無法進行，銀行概不對此承擔任何責任。

17. 在法律允許的範圍內，銀行並不就本服務或銀通無卡提款自動櫃員機隨時可用，或可在銀行不時提供流動應用程式中運作，作出任何陳述或保證。

18. 本服務僅可在銀行不時指定的流動裝置上透過銀行不時指定的流動應用程式使用。在法律允許的範圍內，銀行不就與本服務相關而使用的任何第三方軟件的準確性、功能或效能，或任何特定設備與本服務的相容性作出任何陳述或保證。您應全權負責確保您的裝置滿足指定的系統要求，否則可能導致銀行流動用戶端出現故障及/或您無法訪問本服務。

19. 您確認，本服務會因互聯網流量而遭受干擾、硬件或軟件故障、錯誤、傳輸失敗、傳輸延遲，或因互聯網的公共性質、市場交易量或波動、系統故障或升級或維護或其他原因而導致資料傳輸錯誤。銀行將不對因超出銀行控制範圍而發生的任何電信故障而導致任何不準確或不及時的資料傳輸及交易造成的任何後果負責。

20. 您應自行承擔透過銀行流動應用程式使用本服務的所有風險。本服務是按「如原狀」提供。在法律最大允許的範圍內，銀行不會對第三方資訊供應商提供的任何資訊或服務（無論是否在銀行流動應用程式中）負責。

21. 銀行不保證在您使用本服務的過程中，病毒或其他污染或破壞性資料不被傳送，或您的流動裝置不被損害。本行對您使用本服務而引致任何損失概不負責。

22. 在法律允許的範圍內，銀行將不對本服務中的任何錯誤、遺漏、截取、破壞、刪除、損失或不準確之處，或任何人對有關服務的使用、依賴或無法使用，或因銀行流動應用程式而導致任何損失或損害（包括資料損失或洩漏）承擔任何責任。

23. 在法律允許的範圍內，銀行概不對您因下列任何原因而遭致的任何損失承擔任何責任：

- i. 有關使用或試圖使用本服務，或您的指示，或透過本服務或與本服務相關的任何未經授權交易；
- ii. 由於無法提供本服務及/或銀通無卡提款自動櫃員機中無現金可取而導致於銀通無卡提款自動櫃員機的任何現金提款受到任何干擾、延遲或不成功；
- iii. 您的提款戶口因任何原因而被關閉、凍結或無法訪問；或
- iv. 如果由於您錯誤輸入、忘記用戶名稱或密碼、輸入無效的保安編碼而無法登入銀行流動應用程式使用本服務，或無法掃描銀通無卡提款自動櫃員機上顯示的二維碼使用本服務。

保安資訊

24. 您理解保護已安裝銀行流動應用程式的流動電話裝置的重要性，並且您同意保護您的流動電話裝置使其免受未經授權使用。您同意，您須為使用您的流動電話裝置（無論是否經您授權）訪問和使用本服務的一切情況全權負責。

25. 銀行透過採取加密技術，盡力確保您經由銀行流動應用程式傳輸至銀通無卡提款自動櫃員機的資料的安全性。但是，透過使用銀行流動應用程式或本服務，即表示您確認和同意互聯網傳輸是不會完全保密或安全的。您理解您使用銀行流動應用程式或本服務發送的任何訊息或資訊均可能被他人讀取或截取，即使有特殊通知注明個別傳輸已經被加密。

26. 更多保安資訊請瀏覽本行官網的保安資訊：https://www.ncb.com.hk/nanyang_bank/resource/si_sc.pdf

修訂

27. 銀行可於任何時間及不時根據適用法律或適用於銀行的監管規定修訂或替換本服務條款或增補額外條款。銀行以實物或電子方式給與客戶合理通知、在銀行網站上或以銀行認為適當的其他方式發佈及/採取適用法律或適用於銀行的監管規定要求的任何其他行動後，本條款及條件的任何修訂、替換或增補隨即生效。閣下每當適用本服務時應細心閱讀本條款。倘若閣下在本條款的任何修改後繼續使用本服務，即被視為閣下同意已修改的條款。

管轄法律

28. 本條款受中華人民共和國香港特別行政區（「香港」）法律管轄。雙方均接受香港法院的非專屬司法管轄權管轄。

語言

29. 本條款的中文版本僅供參考。倘若本條款的英文版本與中文版本有任何分歧，一概以英文版本為準。