

银通无卡提款服务的条款及条件

银通无卡提款服务（「本服务」）由南洋商业银行有限公司（「银行」「本行」）向您提供。

使用本服务前，请仔细阅读本条款及条件。当阁下继续使用本服务时，即被视为接受有关条款及条件，并受其约束。本行的「服务条款」、「重要声明及资料政策通告」、「零售银行一般服务说明」、「个人手机银行、网上银行服务的条款及重要声明」以及其他适用之条款、章则及规定（统称为「现有条款」）同时适用于本服务。若现有条款与本服务条款及条件有所抵触，均以本条款及条件为准。

如果您不同意本条款及条件，请勿访问或使用本服务或其任何功能。

服务范围

1. 您可以透过本行不时指定的流动应用程序向银行发出提款指示，无需持有提款卡即可透过扫描「银通」自动柜员机上的二维码提款。
2. 您确认并同意，为使用本服务，您必须满足以下要求：
 - i. 您必须经由本行不时指定的流动应用程序使用本服务；
 - ii. 您必须在具有相机功能的流动电话装置上安装本行不时指定的流动应用程序并启动相机功能，允许该流动应用程序访问流动电话装置上的相机功能；以及
 - iii. 您已经指定一个流动电话号码用于接收银行的短讯。
3. 您同意在使用本服务时遵守以下各项要求：
 - i. 您应透过本行不时指定的流动应用程序发出所有提款指示。
 - ii. 您应从指定银行户口发出提款指示。银行有权酌情决定何种货币有资格成为提款货币，以及哪类银行户口有资格成为指定银行户口。由您发出并由银行透过流动应用程序记录的提款指示将是最终的，且对您具有约束力。
 - iii. 您从指定银行户口发出提款指示后，银行将透过您已登记的流动手机号码向您发送短讯一次性验证码进行验证。验证通过后，为按照该提款指示提取现金，您应访问任何银通无卡提款自动柜员机，并使用安装在您的流动电话装置上的流动应用程序扫描银通无卡提款自动柜员机所生成的二维码，提取现金。
 - iv. 一旦您已启动流动电话装置上的相机并已扫描银通无卡提款自动柜员机二维码，您不得修改或撤销提款指示。银行概不对任何提款指示的修改或撤销承担任何责任。
 - v. 银通无卡提款自动柜员机二维码的有效时间为 20 秒，如果您在该有效期内没有从银通无卡提款自动柜员机上提取现金，提款指示将自动失效，银行无需向您发出任何进一步通知。在此情况下，银行将不会亦没有义务按照该提款指示行事，亦不对此承担任何责任。
 - vi. 您应确保指定银行户口中有可用且充足的资金，如果有关交易成功，银行将向您指定的流动电话号码发送短讯通知。
 - vii. 您应确保透过本服务提取的现金每日总额不超过银行规定的上限金额，该上限金额可由银行不时修改并在银行网站中列明。

4. 您应确保向银行提供的提款指示及其中所包含的信息在各方面均为真实、完整和准确，并授权银行使用该等信息和详情向您提供本服务。

5. 银行没有义务核实您在提款指示中所提供的任何信息的真实性、准确性或完整性，银行亦不会因任何不正确、不准确或不完整的信息而承担任何责任。您特此同意并授权银行使用该等信息和详情及/或向银通、网络营运商及/或其他第三方服务供应商传达该等信息和详情。

6. 您与银行于本服务进行交易时，应遵守所有相关的适用法律、法规和条例，并应及时提供银行认为必要的任何信息（或对其进行核实），以遵守法律、法规和国际协议对银行施加的任何要求。

从指定银行户口扣数

7. 透过发出提款指示，您授权银行直接从您的指定银行户口扣除提款指示中规定的提款金额，以及相关费用和收费（如适用）。所有与本服务相关的费用及收费，在到期应付时亦会从指定银行户口或您在银行的任何其他户口中扣除。

提款限额

8. 银行有权设定或修改每项提款指示的任何下限金额或上限金额，及本服务每日累计提款上限金额，该等金额均在银行网站上列明。详情请参阅银行网站。如果提款额超过本服务的累计提款或每项提款指示的下限或上限金额，提款指示将被拒绝。

9. 您确认，除银行根据第 8 条所设定的提款总上限外，有关交易将受限于每个银通无卡提款自动柜员机的交易下限或上限，其可能会根据银通及/或其他网络营运商的提款政策而有所变动。如果提款额不符合该交易下限或上限，透过银通无卡提款自动柜员机执行的提款指示将被拒绝。

暂停或终止本服务

10. 若银行有合理理由，银行可酌情在任何时候决定限制、暂停或终止本服务的全部或任何部分，该等改变可不经通知而作出，而银行无须承担责任。

11. 您可以暂停或终止手机银行服务，但您必须遵守银行的规定。

12. 除本条款及条件第 10 条和第 11 条所述的情况外，银行将尽其合理努力提前就本服务的任何变更、修订、暂停、限制或终止向您发送事先通知（无论是电子形式还是纸质形式）。但是，由于本条款及条件第 19 条所述的情况，您确认事先通知或有时并不可行，而因此不予发出。

13. 如果银行合理地认为您在任何时候违反本条款及条件或任何其他相关条款及条件和协议的任何规定，银行可自行绝对酌情决定立即暂停或终止本服务，而无需事先通知。

14. 在适用法律法规允许的最大范围内，对您因任何原因自愿或非自愿暂停或终止本服务而蒙受或引致的任何损失或损害，银行概不承担责任。

免责声明和责任限制

15. 本服务由银行与银通或其他管理、操作和维护银通无卡提款自动柜员机的网络营运商共同提供。您确认，本服务的提款指示仅可透过银通无卡提款自动柜员机执行，而银行不保证银通无卡提款自动柜员机的正常运作。如果银行未能履行任何义务或服务或者未能采取任何行动，而此乃直接或间接归因于银行所能合理控制外的任何情况或事件，包括任何设备或计算机故障，电力、网络或讯号失灵或不足，传输或转账设施出现干扰、截取、错误、延误或损失，或任何第三方的作为或不作为，银行概不对此承担任何责任。

16. 您须全权负责遵守与使用本服务相关的其他第三方服务供应商的相关条款及条件，包括但不限于交易限额。如果因您不遵守该等条款及条件而直接或间接导致提款指示无法进行，银行概不对此承担任何责任。

17. 在法律允许的范围内，银行并不就本服务或银通无卡提款自动柜员机随时可用，或可在银行不时提供流动应用程序中运作，作出任何陈述或保证。

18. 本服务仅可在银行不时指定的流动装置上透过银行不时指定的流动应用程序使用。在法律允许的范围内，银行不就与本服务相关而使用的任何第三方软件的准确性、功能或效能，或任何特定设备与本服务的兼容性作出任何陈述或保证。您应全权负责确保您的装置满足指定的系统要求，否则可能导致银行流动客户端出现故障及/或您无法访问本服务。

19. 您确认，本服务会因互联网流量而遭受干扰、硬件或软件故障、错误、传输失败、传输延迟，或因互联网的公共性质、市场交易量或波动、系统故障或升级或维护或其他原因而导致资料传输错误。银行将不对因超出银行控制范围而发生的任何电信故障而导致任何不准确或不及时的资料传输及交易造成的任何后果负责。

20. 您应自行承担透过银行流动应用程序使用本服务的所有风险。本服务是按「如原状」提供。在法律最大允许的范围内，银行不会对第三方资讯供应商提供的任何资讯或服务（无论是否在银行流动应用程序中）负责。

21. 银行不保证在您使用本服务的过程中，病毒或其他污染或破坏性资料不被传送，或您的流动装置不被损害。本行对您使用本服务而引致任何损失概不负责。

22. 在法律允许的范围内，银行将不对本服务中的任何错误、遗漏、截取、破坏、删除、损失或不准确之处，或任何人对有关服务的使用、依赖或无法使用，或因银行流动应用程序而导致任何损失或损害（包括资料损失或泄漏）承担任何责任。

23. 在法律允许的范围内，银行概不对您因下列任何原因而遭致的任何损失承担任何责任：

- i. 有关使用或试图使用本服务，或您的指示，或透过本服务或与本服务相关的任何未经授权交易；
- ii. 由于无法提供本服务及/或银通无卡提款自动柜员机中无现金可取而导致于银通无卡提款自动柜员机的任何现金提款受到任何干扰、延迟或不成功；
- iii. 您的提款户口因任何原因而被关闭、冻结或无法访问；或
- iv. 如果由于您错误输入、忘记用户名或密码、输入无效的保安编码而无法登入银行流动应用程序使用本服务，或无法扫描银通无卡提款自动柜员机上显示的二维码使用本服务。

保安资讯

24. 您理解保护已安装银行流动应用程序的流动电话装置的重要性，并且您同意保护您的流动电话装置使其免受未经授权使用。您同意，您须为使用您的流动电话装置（无论是否经您授权）访问和使用本服务的一切情况全权负责。

25. 银行透过采取加密技术，尽力确保您经由银行流动应用程序传输至银通无卡提款自动柜员机的资料的安全性。但是，透过使用银行流动应用程序或本服务，即表示您确认和同意互联网传输是不会完全保密或安全的。您理解您使用银行流动应用程序或本服务发送的任何讯息或资讯均可能被他人读取或截取，即使有特殊通知注明个别传输已经被加密。

26. 更多保安资讯请浏览本行官网的保安资讯：https://www.ncb.com.hk/nanyang_bank/resource/si_sc.pdf

修订

27. 银行可于任何时间及不时根据适用法律或适用于银行的监管规定修订或替换本服务条款或增补额外条款。银行以实物或电子方式给与客户合理通知、在银行网站上或以银行认为适当的其他方式发布及/采取适用法律或适用于银行的监管规定要求的任何其他行动后，本条款及条件的任何修订、替换或增补随即生效。阁下每当适用本服务时应仔细阅读本条款。倘若阁下在本条款的任何修改后继续使用本服务，即被视为阁下同意已修改的条款。

管辖法律

28. 本条款受中华人民共和国香港特别行政区（「香港」）法律管辖。双方均接受香港法院的非专属司法管辖权管辖。

语言

29. 本条款的中文版本仅供参考。倘若本条款的英文版本与中文版本有任何分歧，一概以英文版本为准。