

手機銀行生物認證之使用條款及細則

1. 本條款及細則（「本條款」）適用及管轄您使用由南洋商業銀行有限公司（「本行」、「我們」或「南商」）的手機銀行生物認證。登記或使用手機銀行生物認證，代表您接納及同意本條款。如您不接納本條款，請勿登記或使用手機銀行生物認證。
2. 您可以使用您在指定型號流動裝置上儲存的生物認證資料（包括但不限於指紋、面貌特徵或其他由本行不時認可的生物特徵）登入手機銀行，及透過手機銀行授權由本行不時指定的交易指示，或由本行不時通知可進行的其他事項或交易。指定型號流動裝置指操作系統版本為 iOS12.0 或以上、Android9.0 或以上，及支援生物認證功能的流動裝置。
3. 您同意本行可對待及認為任何經生物認證的指示或與本行簽訂的協議均為有效及對您具有約束力，而本行無須就作出或聲稱作出該等指示或協議的人士的授權或身份或其真確性作任何進一步查詢，即使存在任何錯誤、誤解、欺詐、假冒或缺乏清晰的授權。縱使您已使用您的生物認證資料認證交易，您確認本行或仍需要您的密碼及/或其他形式認證交易。
4. 本條款為附加條款，應與本行的服務條款及任何其他構成本行協議一併閱讀（而任何有關本行的服務條款的提述須解作包括本條款）。
5. 服務條款請參看 https://www.ncb.com.hk/nanyang_bank/resource/tnc_tc.pdf。若有任何抵觸或矛盾，本條款將凌駕於服務條款，所有抵觸或矛盾概以本條款為準。
6. 您知悉並同意若您使用本行的手機銀行生物認證：
 - i. 您必須是本行的手機銀行的有效用戶；
 - ii. 您必須在指定型號流動裝置安裝透過官方渠道下載之本行的流動應用程式；
 - iii. 您需要在指定型號流動裝置上啟用有關生物認證功能，並登記至少一個您的生物認證資料以使用指定型號流動裝置；
 - iv. 您需要透過本行的手機銀行使用您的網上銀行號碼/用戶名稱、密碼及短訊一次性密碼進行登記生物認證程序，選擇儲存於您的指定型號流動裝置之有關生物認證資料以使用生物認證；
 - v. 您明白當成功登記生物認證後，任何儲存於您的指定型號流動裝置之生物認證資料均能使用生物認證。您必須確保只有您的生物認證資料儲存於您的指定型號流動裝置以用作使用該裝置；
 - vi. 如您有理由相信您的生物認證資料可能與其他人相同或非常相似，或您的生物認證資料很容易被盜用，切勿使用生物認證資料作生物認證。例如您有雙胞或三胞胎兄弟姊妹的話，切勿使用面孔辨識功能作認證；
 - vii. 如您的生物認證資料正在或將會經歷迅速發展或改變，切勿使用有關生物認證資料作生物認證。例如您正值青少年時期，面部特徵正迅速發育，切勿使用面孔辨識功能作認證；
 - viii. 您需要確保指定型號流動裝置上用作儲存生物認證資料及登記生物認證的保安密碼或編碼保密；及您須採取一切合理的審慎措施，穩妥保管您的指定型號流動裝置。假如您發覺或相信您的指定型號流動裝置遺失或被盜用，或曾發生任何未經授權交易，您需要儘快通知本行。

- ix. 您仍可選擇使用網上銀行號碼/用戶名稱及密碼以登入手機銀行或以保安編碼器一次性保安編碼/交易確認編碼或短訊一次性密碼或以本行當時同意的其他認證方式以敘做及授權交易指示。

7. 您知悉本行的流動應用程式之認證是連結指定型號流動裝置的生物認證模組，而您同意相關認證程序。在您登記及使用手機銀行生物認證時，本行不會在任何階段收集或儲存您的生物認證資料。

8. 您可在任何時候登入本行的手機銀行，自行取消手機銀行生物認證。請注意，取消手機銀行的生物認證將不會自動刪除儲存於您的指定型號流動裝置上的生物認證資料。除非您透過您的指定型號流動裝置的有關生物認證功能刪除有關資料，您的生物認證資料仍儲存於您的指定型號流動裝置上。儲存於您的指定型號流動裝置上的生物認證資料可能會被您的指定型號流動裝置上的其他程式使用。您可考慮因應情況自行決定刪除有關資料。

9. 如您指定型號流動裝置的生物認證資料或其他安全密碼被洩露，您需要儘快更改保安密碼、重新登記您的生物認證資料或取消手機銀行的生物認證。

10. 如您指定型號流動裝置的生物認證資料記錄曾經變更，您的手機銀行生物認證會被暫停。您需要重新登記或啟用手機銀行的生物認證。

11. 假如您及/或您所代表的客戶以欺詐手法行事或因嚴重疏忽，或容許任何第三方使用您的指定型號流動裝置，或未能遵守本條款、服務條款、保安資訊及由本行不時提供的相關文件下的責任，您及該客戶須承擔所有損失。除非上述情況，您毋須就因透過您的賬戶進行的未經授權交易而蒙受的直接損失負責。

12. 本條款受中華人民共和國香港特別行政區的法律所管轄。您接受香港法院的非專屬管轄權。

13. 在補充而不減去服務條款內的免責聲明及責任豁免的情況下，您明白指定型號流動裝置上的生物認證模組不是由本行提供，本行不就以下事項作出聲明或保證：

- i. 任何指定型號流動裝置的生物認證功能的安全；該功能按製造商聲稱的方式運作；
- ii. 任何時候能使用手機銀行的生物認證；
- iii. 或能與任何電子裝置、軟件、基礎建設或本行不時提供的其他網上銀行服務連結使用。

14. 您及您所代表的客戶同意賠償南商在提供生物認證時，及/或由於您及/或該客戶不妥當使用生物認證時而導致的任何後果、索償、訴訟、損失或損害（不論是什麼或怎樣導致的），及/或所有合理地引致的合理數額費用及支出(包括所有按彌償基準計算的法律費用)。惟由於本行之疏忽或錯誤所導致之直接損失則不在此限。

15. 本行保留任何時候更改、增加或刪除本條款的權利，並將事前以本行認為合適的時間及方式通知您，包括（但不限於）郵件、廣告、網站通告或電子通訊，例如電子郵件。您知悉並同意您使用生物認證時需要留意並遵守任何更改、增加及/或刪除的條款。如您繼續使用生物認證，這將等同您同意條款的修改。

16. 本條款及細則亦適用於您作為使用者對客戶及其賬戶所發出的指示及/或查詢，按文意需要，延伸至並約束該客戶及其賬戶。

17. 本條款及細則有英文及中文版本。如兩版本有差異以英文版為準。