

身份认证声明

为能向您提供重置个人电子银行密码服务，本行将需要您根据指示提供您的身份证影像。所收集的影像/文件及其中所载有的个人资料可能会传送至我们的第三方供应商进行身份认证。本行将采取合理及切实可行的措施保障您的个人资料的机密及安全，以确保符合本地的监管规定及条例，尤其是《个人资料（私隐）条例》的要求。

有关身份认证的重要提示

1. 为何需要收集我的身份证影像？

您的身份证影像将为了您申请个人电子银行密码重置服务及/或向我们发出指示的目的，而被用作身份认证之用途。您的身份证上载有个人资料，即有关在世人士及可用作认证该人士身份，而可被获取的资料，例如但不限于您的姓名及出生日期。您的个人资料将被收集作身份认证之用途。如该个人资料不是由您提供，或所提供的资料失实、不准确或不完整，我们或将不能处理您的个人电子银行密码重置申请及/或执行您的在线指示。如因您的个人资料更新，导致您提供的任何资料不准确或不完整，您须在合理切实可行范围内尽快通知我们，以便我们继续提供服务给您。

2. 我的个人资料将会转移到哪里？

您的身份证影像/文件将会被转移至本行第三方供应商 Alibaba Cloud (Singapore) Private Limited（“Alibaba”）及其子服务供应商，并通过其位于香港的运营中心以作身份认证之目的。关于更多 Alibaba 的运营信息，请浏览 Alibaba 的网站 (<http://www.alibabacloud.com/zh>)。

3. 服务供应商将保留我的个人资料多长时间？

本行及/或本行的第三方服务供应商可以根据本行的资料保存政策，保存您的个人资料。完成身份认证之相关目的后，服务供应商不会保存您的个人资料。

4.使用什么工具来验证我的身份证？

本行将使用人工智能进行验证，亦可以对您的身份证影像进行人工验证。在某些情况下，我们可能还会要求您提供更多的信息，以协助验证过程及/或遵守本行所受约束的相关法律和规定。

5.使用人工智能工具进行身份验证会有什么风险？

如果人工智能工具无法读取或处理您的身份证明文件以进行验证，本行则可能无法通过在线方式继续处理您的申请及/或执行您的在线指示。如需协助，请亲临我们的任何一间分行或拨打电话热线与我们联系。