

身份認證聲明

為能向您提供此服務，本行將需要您根據指示提供您的身份證影像。所收集的影像/文件及其中所載有的個人資料可能會傳送至我們的第三方供應商進行身份認證。本行將採取合理及切實可行的措施保障您的個人資料的機密及安全，以確保符合本地的監管規定及條例，尤其是《個人資料（私隱）條例》的要求。

有關身份認證的重要提示

1. 為何需要收集我的身份證影像？

您的身份證影像將為了您申請此服務及/或向我們發出指示的目的，而被用作身份認證之用途。您的身份證上載有個人資料，即有關在世人士及可用作認證該人士身份，而可被獲取的資料，例如但不限於您的姓名及出生日期。您的個人資料將被收集作身份認證之用途。如該個人資料不是由您提供，或所提供的資料失實、不準確或不完整，我們或將不能處理您的此服務申請及/或執行您的線上指示。如因您的個人資料更新，導致您提供的任何資料不準確或不完整，您須在合理切實可行範圍內儘快通知我們，以便我們繼續提供服務給您。

2. 我的個人資料將會轉移到哪裏？

您的身份證影像/文件將會被轉移至本行第三方供應商 Alibaba Cloud (Singapore) Private Limited（“Alibaba”）及其子服務供應商，並通過其位於香港的運營中心以作身份認證之目的。關於更多 Alibaba 的運營信息，請瀏覽 Alibaba 的網站（<http://www.alibabacloud.com/zh>）。

3. 服務供應商將保留我的個人資料多長時間？

本行及/或本行的第三方服務供應商可以根據本行的資料保存政策，保存您的個人資料。完成身份認證之相關目的後，服務供應商不會保存您的個人資料。

4. 使用什麼工具來驗證我的身份證？

本行將使用人工智能進行驗證，亦可以對您的身份證影像進行人工驗證。在某些情況下，我們可能還會要求您提供更多的信息，以協助驗證過程及/或遵守本行所受約束的相關法律和規定。

5. 使用人工智能工具進行身份驗證會有什麼風險？

如果人工智能工具無法讀取或處理您的身份證明文件以進行驗證，本行則可能無法通過在線方式繼續處理您的申請及/或執行您的線上指示。如需協助，請親臨我們的任何一間分行或撥打電話熱線與我們聯絡。