

南商 e+ APP 个人信息保护政策

重要提示:

南洋商业银行有限公司(下称“南商”或“我们”)重视保护用户(下称“您”或“用户”)的个人信息。我们依据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》及《数据出境安全评估办法》等现行法律法规及相关政策要求,制定了《南商 e+ APP 个人信息保护政策》(下称“本政策”),在我们为用户提供服务时,会遵循本政策的约定保护您的个人信息,本政策在用户和南商之间具有合同上的法律效力。

南商在此特别提醒您认真阅读、充分理解本政策各条款,特别是其中所涉及的免除、限制南商责任的条款、对用户权利限制条款等。为了特别提示您限制、免责条款以及涉及到您的权益的等内容,这些条款可能以字体加粗形式提示您注意。

请用户审慎阅读本政策(未成年人应在监护人陪同下阅读)。**当您主动勾选或点击同意《南商 e+ APP 个人信息保护政策》时,即表示您已同意我们按照本政策收集、存储、使用、加工、传输、提供、转移、公开、删除您的信息。**

《南商 e+ APP 个人信息保护政策》正文

本版发布日期: 2023 年 3 月 23 日

本版生效日期: 2023 年 3 月 23 日

本版更新日期: 2023 年 3 月 23 日

引言

在您使用南商 e+ APP (下称“南商 e+”)时,我们可能会收集、存储、使用、加工、传输、提供、转移、公开、删除您的相关个人信息。我们通过本政策向您说明,我们如何收集、存储、使用、加工、传输、提供、转移、公开、删除这些

信息，以及我们为您提供的访问、更新、控制、转移和保护这些信息的方式。

基于国家相关法律法规的规定，以及为向您提供服务及提升服务质量、向您提供安全、顺畅、高效和个性化的体验的目的(包括支持我们开发新产品或完善已有产品功能，为您提供和推荐更为优质或适合的服务)，我们按照本政策收集、存储、使用、加工、传输、提供、转移、公开、删除您的相关个人信息。若您向我们提供了本政策中列明的信息，您可享受更优质、更便捷的服务，让我们更好地保护您的账户安全。本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集您的个人信息及收集信息的范围
- 二、我们如何使用您的个人信息
- 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、我们如何加工、传输、提供、转移、公开、删除您的个人信息
- 五、我们如何保护和存储您的个人信息
- 六、您的权利
- 七、我们如何处理未成年人的个人信息
- 八、本政策如何更新
- 九、如何联系我们
- 十、本政策适用及其他

个人信息定义：根据《中华人民共和国个人信息保护法》，**个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。**

- 一、我们如何收集您的个人信息及收集信息的范围
1. 我们如何收集您的信息

为了遵守国家相关法律法规的规定，以及为向您提供服务，我们会在您使用

南商 e+业务功能时收集您主动输入或因使用服务而产生的信息。

目前南商 e+功能包括注册登录、开户申请、文字客服、资讯专区等。

(1) 南商 e+注册登录功能:

当您注册登录南商 e+时, 为了帮助您完成注册, 保护您信息安全并满足相关法律法规的网络实名制要求, 我们可能会收集您的**手机品牌、运营商、联网方式、操作系统版本、屏幕分辨率、IP 地址、系统语音、存储权限、麦克风、相机**。在我们收集您的个人信息时, 我们将事先征得您的单独、明示同意, 并在取得您的同意后收集该类信息。如您拒绝提供上述信息, 您可能无法正常使用我们的服务。

收集频率: 使用服务时收集。

(2) 南商 e+开户申请及相关业务功能:

1) 当您使用南商 e+提交开户申请服务时, 我们会收集您的身份证照片 (含**身份证上所列明的姓名、身份证号、性别、民族、出生日期、签发机关、有效期限**)、**手机号码、职业、工作单位、常住地址、学历、税务信息**等信息。在我们收集您的敏感个人信息 (**身份证照片、身份证号**) 时, 我们将事先征得您的单独、明示同意, 并在取得您的同意后收集该类信息。如您拒绝提供上述信息, 仅会使您无法使用上述功能, 但不影响您正常使用南商 e+的其他功能。

收集频率: 使用服务时收集。

2) 当您使用南商 e+网点预约服务时, 为了向您提供所在位置的相应服务, 我们会收集您的位置信息。在我们收集您的敏感个人信息 (**位置信息**) 时, 我们将事先征得您的单独、明示同意, 并在取得您的同意后收集该类信息。如您拒绝提供上述信息, 网点预约服务功能不能正常使用。

收集频率: 使用服务时收集。

(3) 南商 e+文字客服功能:

当您使用文字客服 (或转远程电话客服) 功能时, 需要您在您的设备中向我们开启您的麦克风的访问权限。远程柜员提供服务的部分过程或全过程将被录音, 并按照特定时长予以留存。若纠纷事件发生时, 影像资料可作为责任认定和权益维护的重要依据。我们有义务妥善保管影像资

料并确保不被用作其他用途（依法向有权机关披露的情形除外）。如您拒绝提供上述信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用南商 e+ 的其他功能。

收集频率：使用服务时收集。

(4) 南商 e+ 资讯专区功能：

当您在使用资讯专区时，部分内容和 Service 可能由我们的合作方、供应商提供。我们会甄选优质的第三方服务商。当您在南商 e+ 使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的位置、姓名、性别、证件类型、证件号码、手机号码；在经过您的单独、明示同意后，第三方可依法获取您的以上信息；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我们将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集、使用等处理事项。当您由南商 e+ 跳转到第三方服务时，南商 e+ 会通过弹窗形式向您告知，征得您的单独、明示同意，并在取得您的同意后收集该类信息。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在南商 e+ 中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用南商 e+ 的其他功能。

收集频率：使用服务时收集。

2. 您使用我们提供的服务时，我们系统可能通过 SDK 或其他方式自动采集以下信息：

(1) 我们可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的 SDK 来为您提供服务，但相关信息仅保留在我们内部，不会被第三方服务商获取。

(2) 在某些特定使用场景下，由第三方服务商通过 SDK 直接采集必要信息以完成服务，我们不会收集或提供您的任何个人信息。第三方不受本隐私政策约束，我们建议您查看第三方服务提供商的平台并根据其披露的隐私政策，了解它们如何收集、使用、传输您的个人信息。

如您不同意第三方服务商收集前述信息，可能无法获取相应服务，但不影响您正常使用南商 e+ 的其他功能或服务。如您同意上述相关第三方服务商收集，因相关第三方服务商的原因发生信息泄露时，由该第三方服务商承担相应的法律

责任。我们会对 SDK 或其他类似的应用程序进行严格的安全检测，切实保障您的合法权益。

3. 当您使用南商 e+时，在以下情形中，您可选择是否授权我们收集、使用您的个人信息：

(1) 相机（摄像头）：用于二维码识别、拍照识别身份证、开户申请、文字客服（或转远程客服）等。

使用频率：触发相关业务时获取。

(2) 麦克风：用于文字客服（或转远程客服）、开户申请。

使用频率：触发相关业务时获取。

(3) 地理位置：获取您所在地理位置，主要用于预约网点等。

使用频率：触发相关业务时获取。

(4) 网络通讯：用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，南商 e+所有功能无法使用。系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口信息。

使用频率：触发相关业务时获取。

(5) 相册：用于识别二维码、拍照识别身份证、上传照片等。

使用频率：触发相关业务时获取。

(6) 通知：用于向您发送开户进展等通知。

使用频率：触发相关业务时获取。

(7) 电话：获取设备识别码 IMEI、国际移动用户识别码 IMSI，完成用户设备绑定并进行交易安全风险控制。

使用频率：触发相关业务时获取。

(8) 存储：涉及读写文件系统业务，比如应用信息数据文件缓存、读取等。

使用频率：触发相关业务时获取。

上述功能可能需要您向我们开启您设备相对应的系统访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。如在上述情形之外收集或使用您的信息，我们会事先征求您的同意，并向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。

4. 我们可能会通过以下方式 and 途径收集您的信息

(1) 当您使用南商 e+ 服务时，我们会收集您通过手机或其他接入设备发送给我们的信息。

(2) 您将第三方管理的账户与您的南商 e+ 账户相关联，并授权南商 e+ 访问此类信息，表示您同意南商在遵守本政策的前提下，收集、存储、使用、加工、传输、提供、转移、公开、删除此类信息。我们通过此种途径收到的信息因具体提供的网站而有所差异，并受提供信息的网站控制。

(3) 我们还可能会以其他方式收集有关您的其他信息，如通过您与我们的客户服务团队联系收集您的信息等。

5. 在法律法规允许的范围内，我们可能会在以下情形中收集并使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

(1) 与我们履行法律法规规定的职责、义务相关的情形；

(2) 与国家安全、国防安全直接相关的；

(3) 为应对突发公共卫生事件所必需的；

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

(5) 在紧急情况下，出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

(6) 在合理范围内收集的个人信息是您自行向社会公众公开的情形，您明确拒绝的或对您个人权益有重大影响的除外；

(7) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；

(8) 从合法公开披露的信息中收集个人信息情形，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道；

(9) 法律、行政法规规定的其他情形。

请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过南商 e+ 页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，并征得您的同意。

二、我们如何使用您的个人信息

为了遵守国家相关法律法规以及监管机构的要求，以及向您提供服务、提升服务质量、提供安全、顺畅、高效和个性化的体验(包括支持我们开发新产品或完善已有产品功能，为您提供和推荐更为优质或适合的服务等)，您同意我们可能将收集的您的相关信息用作下列用途：

1. 向您提供南商 e+服务；
2. 基于国家相关主管部门的要求向相关部门进行报告；
3. 在您使用南商 e+服务时，我们将您的信息用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、反洗钱审查、存档和备份用途，确保我们向您提供的产品和服务的安全性；
4. 帮助我们设计和评估我们的产品及服务，改善我们现有服务，提升服务质量；
5. 使我们了解您如何接入和使用南商服务，从而满足您的个性化需求；
6. 帮助我们向您发送活动通知、业务办理进度以及提供与您相关的信息；
如您在体验过程中不希望再接收到前述信息，可按照“访问南商 e+在线客服或拨打我们的客服电话 00852-26222633 与我们联系”予以取消；
7. 开展市场调查与信息数据分析；
8. 软件认证或管理软件升级；
9. 邀请您参与有关我们产品和服务的调查；
10. 经您授权的以及于法律法规允许的其他用途。

当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途前或将基于特定目的收集而来的个人信息用于其他目的前，我们将向您充分说明使用您相关信息的目的、用途、内容和范围，并事先征得您的单独同意或授权。

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保您正常使用南商 e+的服务，我们可能会保存您的用户登录状态并且为您分配一个或多个“Cookie”(一个小文本文件)。当您访问一个需要用户登录才可以提供的信息或服务，用户登录时，我们会把该用户的登录状态加密存储在用户移动端的 Cookie 文件中。

Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie, 可能帮助您省去为使用南商 e+ 服务而重复登录。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。

我们启用 Cookies 的目的与大多数 APP、网站或互联网服务提供商启用 Cookies 的目的是一样的, 即增强我们的信息渠道、改善用户体验、为您提供个性化的服务。这类 Cookies 将一直保留在您的设备中, 直至被您清除。这意味着, 用户无需在每次访问时重新配置用户偏好设置。如果某个 APP、网站不使用 Cookies, 那么在用户每一次打开 APP、网站时, 该 APP、网站都会将其视为新访客。我们无法访问不是由我们设置的 Cookies。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。

四、我们如何加工、传输、提供、转移、公开、删除您的个人信息

(一) 加工

我们将可能委托第三方在已征得您同意的范围内或者法律法规允许的范围内处理您的个人信息。我们将对委托行为进行个人信息安全影响评估, 确保受托第三方达到法律法规要求的数据安全能力要求。我们将依法对受托第三方的个人信息处理活动进行监督, 通过合同等方式约定委托处理的目的、期限、处理方式、种类、保护措施以及双方的权利和义务等, 并对受托第三方进行监督检查。我们会准确记录和保存委托处理您个人信息的情况。未经我们同意, 受托第三方不得转委托他人处理您的个人信息。

为了您能享受到更好的体验、改善我们的服务或您同意的其他用途, 在符合相关法律法规的前提下, 取得您的个人同意或授权后, 我们可能将通过某一项服务所收集的信息, 以汇集信息或者个性化的方式, 用于我们的其他服务。我们可能会使用您的身份信息、服务日志等进行统计分析、加工、处理, 向您提供特定内容, 或向您展示与您相关的、非普遍推送的信息。同时为了保障您的自主性, 我们也提供了不基于个性化推荐的服务。您可以按照“访问南商 e+ 在线客服或拨打我们的客服电话 00852-26222633 与我们联系”, 开启或关闭上述功能。

(二) 传输和提供

我们依国家相关法律法规及本政策的约定保护和存储您的信息, 不会将您的

个人信息提供给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 我们提供的某些服务和/或产品功能可能由我们的合作伙伴提供或由我们与合作伙伴共同提供，我们将明确标识由第三方提供的服务和/或产品功能，只有您同意将需要的信息提供给该第三方，您才能使用上述南商 e+ 服务。

对我们与之提供个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我们的说明、本个人信息保护政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。第三方遵循合法、正当、必要、诚信原则收集您的个人信息。确保您个人信息的安全、保密，采取必要的脱敏、加密技术手段进行传输，并予以保存。第三方获取您的个人信息后，应仅将其用于向您提供商品或服务。未经您同意，不得通过任何形式披露或公开，或将您的个人信息提供给其他第三方（包括但不限于第三方子公司或委托顾问方、技术开发方等），或采取任何形式加工、使用。第三方违反上述约定，应自行承担全部责任，但法律法规另有规定的除外。

我们在将上述信息提供给第三方之前会事先告知您信息接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意，且我们将保障接收方在上述处理目的、处理方式和个人信息的种类等范围内处理个人信息。第三方变更原先的处理目的、处理方式的，应当依法重新取得您的个人同意。

我们向合作伙伴及第三方提供您的个人信息的情形，如您不同意上述第三方收集前述信息，可能无法获取相应服务，但不影响您正常使用南商 e+ 其他功能或服务。

2. 当您需要向我们的合作机构提供您的个人信息，我们会在征得您的单独同意后向您指定的机构提供。

3. 根据法律法规的规定、有权机关的要求、为履行反洗钱和制裁规定或是征求您的单独同意。

4. 您的个人信息可能会在我们各经营机构及附属公司内部进行传输。我们只会传输必要的个人信息，且这种传输受本政策所声明目的的约束。一旦改变个人信息的处理目的，将再次征求您的单独同意。传输个人信息的范围将根据具体业务情况而定，如根据要求向金融监督管理部门报送统计信息时，可能在我们各

经营机构及附属公司内部传输您的个人身份信息以及账户信息。

5. 您与南商 e+ 关于信息提供或传输的其他约定。

(三) 转移

我们不会将您的个人信息转移给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获得您的单独同意或授权；

2. 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必需的情况进行提供；

3. 在涉及合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移个人信息的，我们将向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，履行个人信息处理者的义务。否则，我们将要求该公司、组织重新取得您的单独同意。该公司、组织变更原先的处理目的、处理方式的，应当依法重新取得您的单独同意。

(四) 公开

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施前提下，才会公开披露您的个人信息：

1. 根据您的需求，在您单独同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

2. 请您理解，根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必需提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。

(五) 传输、提供、转移、公开个人信息时事先征得您的单独同意的例外

根据相关法律法规、监管要求或国家标准等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关强制性要求的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目，或者此处约定的其他合理情形的，我们可能会传输、提供、转让、公开披露用户信息无需事先征得您的单独同意：

1. 与我们履行法律法规规定的职责、义务相关的情形；

2. 与国家安全、国防安全直接相关的；

3. 为应对突发公共卫生事件所必需的；

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5. 在紧急情况下，出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益所必需但又很难得到您的单独同意的；

6. 在合理范围内处理个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息，您明确拒绝的或对您个人权益有重大影响的除外；

7. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；

8. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，传输、提供经去标识化、匿名化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外传输、提供及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的单独同意。

(六) 删除

有下列情形之一的，我们会主动删除个人信息；如未删除的，您有权请求删除：

1. 本政策目的已实现、无法实现或者为实现目的不再必要；
2. 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
3. 如果我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
4. 法律、行政法规规定的其他情形。

如法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

五、我们如何保护和存储您的个人信息

1. 我们仅在法律法规等相关规定，以及为实现本政策的目的所必须的最低时限内收集和存储您的个人信息，并依法对这些个人信息进行严格保密。

2. 我们将按照法律规定和与您约定的期限储存您的个人信息。超过该期限的，除获得您的授权外，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

3. 为了保障您的信息安全，我们会在现有技术水平下使用符合业界标准的

安全防护措施保护您提供的个人信息，采取物理、技术和行政管理安全措施来降低丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险，尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失，包括但不限于传输层数据加密、防火墙和加密存储、物理访问控制、信息访问授权控制、去标识化处理等。为此我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问用户信息；以及我们会举办安全和个人信息保护培训课程，加强员工对于保护用户信息重要性的认识。

4. 当南商 e+ 服务发生停止运营的情形时，我们将以通知、公告形式通知您，同时停止相关产品或服务对您用户信息的收集操作，保护您的用户信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素各种原因造成全部或部分南商 e+ 服务中断，我们将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

5. 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集与您所办理业务无关的个人信息。

6. 您在使用南商 e+ 时，请妥善保管好您的南商 e+ 账号及其相关密码，我们会通过您的账号及其相应密码来识别您的身份。一旦您泄漏了南商 e+ 账号及其相应密码，您可能会丢失您的信息，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现您的账号及其相应密码因任何原因已经或将受到泄漏时，您应该立即和我们取得联系，我们将积极配合您处理相关问题。

7. 请您理解，由于各种因素有可能出现我们无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况，即便我们尽力采取上述措施，您的信息仍有可能被泄漏、毁损或灭失。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

8. 您的个人信息将全被存储于南商香港数据服务中心。如您使用南商 e+ 服务且需要向境外传输您的个人信息的，我们会单独征得您的授权同意后，南商或南商合作的其他接收方按照本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。

9. 您可以随时登录自己的账户查看或依赖人工客服修改您的账户设置信息，但出于安全性和身份识别等方面的考虑，身份证件等敏感信息可能进行部分掩码

隐藏，同时，您可能无法自主修改注册或激活时提供的某些信息。

若发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时通过适当的方式向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以电话、短信或推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

10. 如南商 e+停止运营，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

六、您的权利

南商非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息查询、更正、补充、删除、改变您授权同意的范围或撤回您的授权、注销账户、复制、转移、约束信息系统自动决策的权利，以使您拥有充分的能力保障您的个人信息和安全。您的权利包括：

1. 查询、更正及补充您的个人信息

除法律法规规定外，您有权随时按照以下路径即时查询您的个人信息并随时更正、补充其中的部分信息，具体联系路径：访问南商 e+在线客服或拨打我们的客服电话 00852-26222633 与我们联系。

您无法访问和/或更正的个人信息：除上述列明的信息外，您的部分个人信息我们还无法为您提供访问和/更正的服务，这些信息主要是为了保证产品或服务安全满足相关强制性法律法规要求所收集的您的设备信息、您使用南商 e+时产生的个人信息。上述信息我们会在您的授权范围内按照相关法律法规的规定进行使用，您无法变更或自主删除。

2. 删除您的个人信息

您在我们的南商 e+中可以按照以下路径直接清除或删除部分个人信息，具体联系路径：访问南商 e+在线客服或拨打我们的客服电话 00852-26222633 与我们联系。

有下列情形之一的，我们会主动删除个人信息；如未删除的，您有权请求删

除：

- (1) 本政策目的已实现、无法实现或者为实现目的不再必要；
- (2) 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- (3) 如果本行违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- (4) 法律、行政法规规定的其他情形。

如法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。若我们决定响应您的删除请求，我们会根据您的要求及相关法律法规的要求进行后续删除处理并向您进行结果反馈。承诺时限请查阅“7. 响应您的请求”。

3. 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以根据手机的不同品牌和型号，通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限等，随时给予或撤销您的授权同意，您也可以按照“访问南商 e+在线客服或拨打我们的客服电话 00852-26222633 与我们联系”。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们可能无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的相关服务。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

4. 注销账户

您可以按照“访问南商 e+在线客服或拨打我们的客服电话 00852-26222633 与我们联系”的路径注销南商 e+。您注销账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并在满足监管要求的情况下，删除或匿名化处理您的个人信息。如法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

5. 复制

如您需要您的个人信息的副本，您可以通过访问南商 e+在线客服或拨打我们的客服电话 00852-26222633 与我们联系，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本（包括基本资料、身份信息），但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

6. 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法在内的非人工自动决策机制作为决定，如果这些决定显著影响您的合法权益，您可以通过“访问南商 e+在线客服或拨打我们的客服电话 00852-26222633 与我们联系”开启或关闭上述功能。我们保证自动化决策的透明度和结果公平、公正，不存在对个人在交易价格等交易条件上实行不合理的差别待遇。您有权联系我们要求作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

7. 响应您的请求

如果您无法通过上述方式查询、更正或删除您的个人信息，或您需要查询、更正、删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息，您均可通过本文末提供的方式联系我们。我们将在收到您的反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内受理并处理您的请求。

为保障安全，在处理您的请求前，我们可能需要您提供书面请求（通过访问南商 e+在线客服与我们联系），并验证您的身份。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

8. 尽管有上述约定，但按照法律法规要求，在以下情形下，我们可能无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及商业秘密的；
- (7) 为履行反洗钱和制裁规定。

七、我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品和服务主要面向年满 18 周岁的成年人，如未成年使用，需取得父母或其他监护人的同意，未成年人不得提交开户申请信息，以及使用 e+的有

关产品和服务。本政策中的“未成年人”是指不满十八周岁的未成年人。

如您为未成年人，请您的父母或其他监护人仔细阅读本指引，并在征得您父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

如您为未成年人，您的父母或其他监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。如您为未成年人的父母或其他监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过本文末的联系方式联系我们。

八、本政策如何更新

1. 为给您提供更好的服务并随着南商业务的调整、发展，本政策也会随之更新。我们会通过在南商 e+ 上发出更新版本并在生效前通过弹窗推送通知提醒您相关内容的更新。如个人信息的目的、处理方式和处理的个人信息种类、保存期限发生变更的，我们会重新取得您的同意，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户；若您同意更新后的内容，可继续使用我们提供的服务，视为您同意受经修订的本政策的约束。

2. 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知，通过南商 e+ 或短信、公告等其他方式通知于您。

3. 本政策所指的重大变更包括但不限于：

(1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

(2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

(3) 个人信息传输、提供或公开披露的主要对象发生变化；

(4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

(5) 我们负责处理个人信息安全的联络方式及投诉渠道发生变化时；

(6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

4. 您可以在南商 e+ 通过“我的-关于我们”中查看本政策。我们鼓励您在每次使用南商 e+ 服务或/和产品时都查阅我们的个人信息保护政策。

九、如何联系我们

1. 如您对本政策或您个人信息的相关事宜存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，请通过访问南商 e+在线客服或拨打我们的客服电话 00852-26222633 与我们联系。我们将在 15 个工作日内受理并处理您的请求。

2. 如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向中国境内有管辖权的人民法院提起诉讼来寻求解决方案。

3. 本政策中的业务运营者为南洋商业银行有限公司，注册地址为香港德辅道中 151 号。

十、本政策适用及其他

1. 如果您在使用南商 e+服务过程中还会使用到第三方的产品或服务，请您遵守第三方的相关个人信息保护政策或规定。

2. 本政策所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本政策涵义解释的依据。

3. 本政策部分条款无效或不可执行的，不影响其余条款的效力，其余条款对各方仍具有约束力。