

個人手機銀行、網上銀行服務的條款及重要聲明

使用條款

1. 請細心閱讀以下個人手機銀行、網上銀行服務的條款及重要聲明（「本條款」）。閣下使用南洋商業銀行有限公司（「本行」、「本公司」、「銀行」）個人手機銀行服務、網上銀行服務或微信官方賬號（「本服務」）或透過本服務所提供的資訊（「此等資料」）即表示閣下同意受本條款約束。鑒於本行將不時修訂本條款並於本服務內發佈，閣下每當使用本服務時應細心閱讀本條款。倘若閣下在本條款的任何修改後繼續使用本服務，即被視為閣下同意已修改的條款。
2. 本條款乃附加於閣下使用此服務與相關軟件供應者所約訂的使用許可協議（「用戶許可協議」）。若本條款與用戶許可協議有任何抵觸或歧異，將以本條款為準。
3. 本條款補充本行現有的《服務條款》、《零售銀行服務一般說明》及其他不時適用的條款及細則（「現有條款」）。就銀行服務而言，除非另有指定，若本條款跟現有條款的條文出現不一致，均以本條款為準。

服務範圍

1. 閣下需持至少一個或以上的本公司賬戶方能使用本公司提供的網上銀行服務。
2. 本公司可要求閣下指定一個或以上指定賬戶以使用網上銀行服務。閣下可按銀行合理地規定的方式不時增加或刪除任何指定賬戶，並於本公司接納時生效。
3. 本公司根據本條款授予閣下使用本服務的許可權，此項許可權為個人、有限制、非專有、可撤回、不可轉讓。本公司可根據第三方的許可權提供本服務的若干部分，而閣下須遵守本公司不時向您發出有關使用量的任何額外限制。
4. 本公司將不時厘定或更改銀行提供的服務範圍及類別、使用服務限制、最高或最低交易限額、某一類別服務的適用截止時間及／或日期、適用服務收費及網上銀行服務的其他特色，但須受本服務條款中“修訂”部分項下所述的通知要求規限。本公司會應要求提供本服務的最新資料。
5. 為方便閣下與本公司溝通，本公司可能會向閣下提供電子郵件、聊天室及即時通訊功能。倘若閣下獲提供該等功能，閣下須遵照適用法律、規則或法規使用該等功能，而不得使用該等功能傳送不適當資料，包括可能被視為淫褻、誹謗、滋擾、欺詐或詆毀的資料。本公司對於閣下嘗試透過該等服務訂立的交易或嘗試作出的買賣指令或指示概不負責。

可使用性

非所有地區之所有人士均可享用此等資料所提及的產品和服務。只有獲適用法律許可之人士才可瀏覽此等資料及／或認購其提供的服務及產品。瀏覽此等資料之人士須確保自己已知悉及遵守對其適用的所有相關限制，並且有責任確保對自己有約束力的法律或自己所屬的司法管轄區允許自己瀏覽此等資料。就任何人士是否符合使用個別產品或服務的資格，以本公司的最終決定為準。

進入網上銀行、個人手機銀行服務使用保安編碼器、流動保安編碼

1. 取決於閣下希望進入及／或使用服務的類型，閣下需採取由本公司獨自酌情要求之下列一項或多項步驟：
 - i. 輸入網上銀行號碼／登錄用戶名／手機號碼和登錄密碼的正確組合登錄網上銀行服務；

ii. 透過閣下於指定型號流動裝置登記的生物認證資料進行認證。

2. 當啟用流動保安編碼，您需要設定流動保安編碼密碼以使用流動保安編碼。如您的流動裝置可使用生物認證，您可選擇登記以生物認證使用您的流動保安編碼。如您作出選擇，您將被視為已同意以生物認證使用流動保安編碼須受本行的《手機銀行生物認證之使用條款及細則》約束。
3. 您可向本公司查詢與銀行流動應用程式的流動保安編碼功能相容的流動裝置清單。但是，銀行不保證任何特定型號或品牌的流動裝置與流動保安編碼相容或就流動保安編碼而言具適用性，客戶應獨自負責確保其為設置和使用流動保安編碼所指定的流動裝置能相容流動保安編碼的任何及所有軟件或硬件要求，且在任何時候就流動保安編碼而言具適用性。
4. 如您停用流動保安編碼的生物認證功能，您仍可以使用流動保安編碼。如您流動裝置的生物認證資料曾經變更，您的流動保安編碼會被暫停。您需要重新啟用流動保安編碼。
5. 當您取消流動保安編碼，您不能再以生物認證使用本行的流動銀行服務。
6. 於成功啟用流動保安編碼後，您現在所持有的保安編碼器(如有)將會自動被停用。
7. 您可前往本行各分行申請新的保安編碼器或以本行不時同意的其他認證方式敘做及授權交易指示。惟於成功啟用保安編碼器時，您的流動保安編碼將會自動被取消，而您亦不能再以生物認證使用本行的流動銀行服務。
8. 如您發覺或相信流動裝置遺失或被盜用，或曾發生任何未經授權交易，請儘快通知本行。

通過 ZOLOZ Real ID 使用線上開戶服務

若閣下希望透過個人手機銀行作出銀行戶口開立申請（「線上開戶」）時，除須同意其他相關之條款及條件外，還須同意遵守電子身份認證（「e-KYC」）解決方案(即：“ZOLOZ Real ID”)的第三方供應商 Alibaba Cloud (Singapore) Private Limited（「阿里雲」）之“最終用戶條款”。該“最終用戶條款”如下（為避免歧義，“最終用戶”即指代閣下作為個人最終用戶）：

1. 根據本“最終用戶條款”，允許最終用戶訪問和使用“ZOLOZ Real ID 解決方案”（“解決方案”）。該允許的唯一目的是使得最終用戶能夠接收和/或使用本行的“線上開戶”服務。最終用戶不得對“解決方案”進行修改、逆向工程、複製、出售、出租或再許可。最終用戶不得從“解決方案”中提取想法、算法、程序、工作流程或層次結構，或者以其他方式使用“解決方案”用於開發基於與“解決方案”中類似的概念、功能、操作的任何其他軟件。
2. 機密資訊。最終用戶承認，本“解決方案”以及與之相關的所有資訊，均為解決方案許可方（即：“阿里雲”）的專有資訊，並構成阿里雲機密資訊的一部分。最終用戶在此承認，未經授權訪問或使用本“解決方案”，可能會造成直接和不可挽回的損害，除了本行和/或阿里雲可行使的其他權利和補救措施外，本行和/或阿里雲有權：(i) 尋求並獲得初步和最終禁令救濟，以強制執行“最終用戶條款”；(ii) 在實際或威脅違反條款的情況下，可終止最終用戶訪問或使用“解決方案”的許可。
3. 知識產權。最終用戶根據本“最終用戶條款”，僅獲得訪問和使用“解決方案”的權利，“解決方案”及其衍生產品的所有知識產權均歸阿里雲所有。最終用戶不得複製“解決方案”的全部或任何部分。最終用戶應採取適當的安全措施，防止未經授權訪問或使用“解決方案”，並應遵守本行不時通知的安全程式和技術標準（如有）。
4. 所有權。“解決方案”的副本是許可使用的，而非用於出售。阿里雲保留“解決方案”副本的所有權（包括其中的所有智慧財產權）。“解決方案”軟件受國際版權法、國際條約和其他適用法律的保

護。最終用戶不得刪除或以任何方式更改“解決方案”上出現的或“解決方案”運行時生成的版權、商標和其他所有權聲明或標記。

5. 技術支援。最終用戶不得向本行提出“解決方案”的技術支援請求。“最終用戶條款”不要求本行創建或交付任何更新，也不要求本行直接向最終用戶提供任何支援，本行對任何更新不作任何陳述或保證。

6. 保證。“解決方案”“按現狀”提供。除非相關法律禁止，或適用法律規定的權利不能排除、限制或放棄，否則本行和阿里雲不對“解決方案”和相關文檔提供任何明示、暗示、法定或其他保證（包括但不限於適銷性、特定用途適用性、所有權或不侵權保證），但僅保證“解決方案”實質上符合本行提供的相關文檔。本行和阿里雲就“解決方案”在任何人於任何實際應用中的充分性或適用性所做的任何陳述概不負責。

7. 責任。在適用法律允許的最大範圍內，本行或阿里雲在任何情況下均不對最終使用者承擔任何直接損失、利潤、收入、資料、聲譽或商譽損失，或任何間接、附帶、衍生性、特殊或懲罰性損失賠償責任，無論此類責任是基於合同、侵權（包括但不限於疏忽或嚴格法律責任）或其他原因，即使已被告知可能發生此類損失。尽管有上述如此，如果本行或阿里雲被認定應直接向最終用戶承擔任何損害賠償責任，則其與“最終用戶條款”相關的總賠償責任不得超過以下兩項中的較低金額：(a) 1,000,000.00 美元或 (b) 最終用戶在首次提出相關索賠引起賠償責任之前的六（6）個月內為包含解決方案的“線上開戶”服務向本行支付的費用，以較低者為準。存在一個以上的索賠或訴訟理由不會增加上述限額。

8. 出口法。最終用戶同意完全遵守所有適用的出口法律和法規，以確保“解決方案”或與之相關的任何技術資料或其任何直接產品的出口或再出口均不直接或間接違反此類法律和法規，或用於此類法律和法規禁止的任何目的。

9. 終止。如果最終用戶違反“最終用戶條款”的任何條款或條件，本行或阿里雲可立即通知終止最終用戶使用“解決方案”的許可。終止後，最終用戶必須立即從所有設備（和其他設備）中刪除所有“解決方案”的副本，並停止訪問和使用“解決方案”。如果最終用戶在使用本行提供的“解決方案”存在嚴重疏忽或故意不當行為，而引致本行、本行職員及/或僱員可能招致或蒙受的所有法律行動、訴訟、要求及/或索償（不論由本行、本行職員及/或僱員提出，或針對本行、本行職員及/或僱員提出），及所有損失、損害賠償罰款、費用成本及/或開支，最終用戶須作出彌償、作出辯護使其免受損害。

10. 雜項。本“最終用戶條款”受香港法律管轄，並根據香港法律解釋。最終使用者同意，根據《合約（第三者權利）條例》（第 623 章），尽管解決方案許可方阿里雲不是“最終用戶條款”的一方，但阿里雲有权直接对最终用户强制执行“最終用戶條款”以保護其利益。”

11. 就“最終用戶條款”而言，請參閱以下定義：

“關聯方”是指，就某一方而言，直接或間接控制該方、受該方控制或與該方處於共同控制之下的任何人。在本定義中，“控制”、“控制著”和“受控制”是指通過合同、股份所有權或其他方式，有權選舉董事會或其他負責管理和領導的類似機構的多數成員。

“機密資訊”是指“披露方”直接或間接向“接收方”披露的所有資訊（無論是口頭、書面還是其他形式）：

- a. 根據其性質或披露情況，或根據合理預期，被視為機密資訊；

- b. 在向“接收方”披露時被標注為機密或被指示為機密，或如果以口頭形式披露，在向接收方”披露時被確定為機密；或
- c. 專有權（無論是由“披露方”所有，還是由“披露方”負有保密義務的第三方所有），

在保密範圍內，包括

- a. 最終使用者的“個人資料”；
- b. “客戶資料”；
- c. 包含在“披露方”的任何“知識產權”中或與之相關的資訊；以及
- d. 雙方書面同意作為“機密資訊”的任何資訊，

但不包括以下資訊：

- a. “披露方”以書面形式規定為非機密資訊；
- b. “接收方”從第三方正式收到的資訊，據“接收方”所知，該第三方對“披露方”沒有保密義務；
- c. 屬於或成為公共領域的一部分；或
- d. 由“接收方”獨立開發，不依賴於“披露方”的任何“機密資訊”。

“客戶” 是指經阿里雲批准購買“解決方案”以供下載、安裝、訪問和/或使用的個人或法人實體。

“客戶資料” 是指“客戶”輸入或存儲、生成或處理的與解決方案相關的任何及所有資料，包括所有“衍生資料”、“去身份化資料”以及與最終使用者、“關聯方”和交易相關的資料。

“資料” 是指由實體或代表實體在履行“最終用戶條款”規定的義務過程中存儲、處理或創建的所有資料，或根據“最終用戶條款”或與“最終用戶條款”相關的其他資料。

“去身份化資料” 指從最終用戶“個人資料”衍生出的資料，其個人身份資訊已被刪除或分離，因此不再被視為“相關私隱法”下的“個人資料”。

“衍生資料” 是指由一方或其關聯方對原始資訊或資料進行轉換、翻譯、修改或以其他方式衍生的電子格式或任何其他格式的“資料”。為清晰起見，“衍生資料”可通過轉換、翻譯或修改資料而衍生，但此類轉換、翻譯或修改不應影響各方與任何原始“資料”相關的權利或義務。

“披露方” 是指披露“機密資訊”的實體，包括該“代表”和“關聯方”。

“政府機構” 是指對“最終用戶條款”所述活動具有管轄權的任何政府、半政府、法定、行政或司法或準司法機構，包括對“客戶”、阿里雲或其“關聯方”的任何業務或事務的任何部分具有監管或監督權力的任何人。

“知識產權” 是指在世界任何地方的任何司法管轄區的下列任何權利：(a) 所有專利和專利披露、實用新型、外觀設計專利和發明權；(b) 商標、服務商標、標識、商號、商業外觀和功能變數名稱，以及與之相關的所有商譽；(c) 版權、可受版權保護的權利、精神權利和資料庫權利；(d) 對專有技術、保密資訊、商業秘密和專有權利及工藝的權利；(e) 現在或將來存在的、與上述(a)至(d)項所述權利、上述任何權利的標的物、上述任何權利的有形體現具有同等或類似效力的所有其他智慧財產權或保護形式、在每種情況下，無論是未註冊還是已註冊（包括所有申請、申請權和要求優先權的權利），包括所有分割、延續、部分延續、重新發行、延期、複審、續展和展期（如適用）。

“個人” 包括任何自然人、個體、商號、公司、合夥企業、合資企業、非法人團體或協會、信託、公司或其他法人團體以及任何“政府機構”（無論是否具有獨立法人資格）。

“個人資料” 是指：(a) 可從該資料或資料接收者已獲取或可能獲取的其他資料中識別出個人的資訊（無論真實與否）；或 (b) 根據“相關私隱法”被視為個人資料、個人資訊、個人身份資訊或同等資訊的資訊。

“處理”（包括其相關含義，“處理”和“被處理”）指：(a) “資料”的接收、訪問、獲取、收集、彙編、使用、修改、存儲、處理、保護、安全、處置、銷毀、披露或轉讓；或 (b) 根據“相關法律”可能被視為“資料”處理的其他活動。

“處理接收方” 是指接收“機密資訊”的實體，包括其“代表”和“關聯方”。

“相關法律” 指經不時修訂的任何適用法律、法規、規則、條例、指令、條約、判決、命令、準則、法令、解釋、許可、任何“政府機構”的禁令（無論是否屬於“地區”）。

“相關私隱法” 指與私隱和資料保護“相關法律”，包括與資料和其他“資訊”“處理”相關的法律。

個人的**“代表”**是指該“個人”或其“關聯方”的高級職員、董事、雇員、代理、審計師、顧問、諮詢師、合資企業、承包商或分包商，或任何其他僅在使用“解決方案”時按其指示或代表其行事的“個人”。

“地區”指阿里雲批准“客戶”從阿里雲購買並在此後下載、安裝、訪問和/或使用任何“解決方案”的地區。

“更新”指阿里雲不時提供的對“解決方案”的修改。

交易指示

1. 若閣下需要透過網上銀行服務作出任何交易指示，必須根據本行不時通知引用正確的網上銀行號碼/登錄用戶名/手機號碼和登錄密碼/生物認證的正確組合認證及銀行就透過網上銀行服務做出交易指示所要求的其他資料。交易指示必須按照本行通知的方式發出並且銀行已實際接收，否則不應被認為已被銀行所接收。

2. 每一項透過網上銀行服務作出的交易將於銀行發給客戶的定期賬單中列出。
3. 未經銀行同意，您透過網上銀行服務作出的交易指示一經發出不得被修改、取消或撤回。銀行已真誠遵行的任何透過網上銀行服務作出的指示乃屬不可撤銷並對客戶具有約束力，無論任何人聲稱其為客戶發出。如對任何網上銀行指示的內容有任何爭議，應以銀行的有關記錄作為該內容的不可推翻的證據。
4. 雖然銀行會合理地努力確保交易指示被適時執行，但資料在網上的傳遞可能有時間的差距。網上銀行服務（包括但不限於轉賬服務、銀行網站、銀行流動應用程式，使用保安編碼器和流動保安編碼）亦可能會受到干擾、硬件或軟件失靈、誤差、傳遞阻塞、因互聯網線路繁忙導致傳遞延遲或因互聯網的公開性質導致資料傳遞錯誤、市場交易量或波動、系統故障、提升或維修或其他原因而所影響（並可能因導致指示、通訊或資料的處理及/或傳遞上產生故障或延誤）。因此交易指示未必可以在其發出之時及時被執行甚至不能被執行，銀行並不會就轉賬金額存入到收款方賬戶的實際時間而負任何責任。
5. 雖然銀行盡力避免網上銀行服務（包括但不限於透過銀行網站、銀行流動應用程式、保安編碼器及/或流動保安編碼進入）被中斷，但網上銀行服務仍可能發生故障或延誤或間歇性的失常或運作中斷。在此情況期間，閣下應以其他方法作出指示或作出查詢，例如聯絡銀行分行或熱線。如網上銀行服務系統失靈，銀行可能取消客戶作出的任何網上銀行指示。銀行可能（但無義務）以任何銀行認為合適的方法（包括但不限於電郵或短訊）通知客戶透過網上銀行服務作出的指示已被取消。閣下應自行檢查指定賬戶的狀況及網上銀行指示有否被執行。

轉賬服務

1. 銀行將於收到網上銀行指示後即時於閣下的指定賬戶內扣除有關款項。如轉賬金額超過您指定賬戶內的結餘，或轉賬金額超過銀行不時實施的轉賬限額，或銀行有合理理由相信執行有關網上銀行指示會令銀行違反適用的法律及/或監管機構規定及/或要求，銀行有絕對酌情權不執行有關網上銀行指示並無需負上任何責任。閣下應自行檢查指定戶口的狀況及網上銀行指示有否被執行。
2. 閣下應留意銀行就轉賬服務而不時公佈的發出網上銀行指示截止時間。銀行將根據銀行的系統及紀錄而決定接收任何網上銀行指示的時間。但截止時間及銀行就執行網上銀行指示所需的時間而作出的指引純粹作參考用途，銀行將不就任何轉賬款項的延誤而承擔任何責任。
3. 為了使用轉賬服務，閣下必須使用有效保安編碼或透過使用流動保安編碼另行認證客戶身份。銀行可能要求閣下使用有效保安編碼或流動保安編碼，以進入任何其他網上銀行服務。
4. 銀行在任何情況下均不會負責向收款銀行追回已付之任何款項；及若任何收款銀行因任何原因未付轉賬金額予收款人，或收款銀行就任何網上銀行指示收取款項或徵收費用，銀行將不會負責。
5. 閣下知曉轉賬至第三者賬戶附帶風險，並同意如銀行無疏忽或故意失當或欺騙，則銀行就任何延誤及/或部份或全部款項未能轉賬及/或任何轉賬過程之錯誤對閣下及/或任何第三者均無法律責任。

暫停或終止服務

1. 若銀行有合理理由，銀行可酌情在任何指定賬戶結束時或任何時間暫停或終止所有或部分網上銀行服務，而無須給予閣下事先通知或理由。
2. 若您需暫停或終止網上銀行服務，須在向銀行發出通知或通過銀行認可的方式行事後才生效。
3. 除本條款1、4所述之情況外，銀行將盡合理努力給予閣下任何有關網上銀行服務、銀行網站、銀行流動應用程式及/或流動保安編碼的任何更改、修改、暫停、限制或終止的預先通知，但基於本條款

中“科技限制”部分項下所述之情況，客戶接受有些時候預先通知並不切實可行，故在該情況下，銀行不會給予您預先通知。

4. 如銀行合理地認為您在任何時候違反本條款的任何承諾或條款或任何其他現時條款，銀行可於其酌情權下及不給予預先通知情況下，立即暫停或終止網上銀行服務。

5. 在適用法律法規允許的最大範圍內，閣下若因任何原因自願或非自願暫停或終止任何網上銀行服務而蒙受或引致任何損失或損害，銀行概不承擔責任。

客戶責任及免責聲明

1. 銀行將參照不時適用於銀行的任何法律、規則、條例、指引、通告、行為守則和市場通行慣例，採取合理可行的措施，確保本服務有關系統安裝有足夠的保安設施，並對作業系統時的風險加以控制和管理。

2. 任何接觸到、擁有、知道或獲准許查找私人密碼及/或流動保安編碼密碼或可使用保安編碼器（如有）或流動保安編碼（如適用）之人士可能能夠啟用客戶的指定戶口，而銀行概不會就任何有關損失負責。

3. 此等資料所包含的內容僅供一般性參考用及均以「如原狀」情況提供，並不含任何形式之保證（包括但不限於其可商售性、所有權、對某特定用途的適用性、對電腦病毒的免除性、非侵權性、兼容性、安全性、準確性及完整性），而有關內容亦可在毋須事前通知的情況下隨時刪除及/或更改。非任何時間可獲提供本服務及/或此等資料，並且使用本服務可能出現延誤、故障、錯誤、遺漏或丟失傳送資料的情況。

4. 此等資料所包含的任何內容均不應被視為要約或遊說出售、認購招攬或向任何人士提出任何建議。任何人士不應依賴有關內容作為可能影響其自身或其業務的任何決定的依據。所有人士在作出任何投資、財務決策或購買任何產品或申請任何服務前，應自行尋求專業顧問意見。

5. 所有人士需注意透過本服務所展示的任何關於利率、指數及股價的資料並非即時更新。本公司將盡力確保所提供資料的準確性及可靠性，但不保證有關資料的準確性及可靠性，亦不會承擔因資料不準確或不全而引致損失的任何法律責任。

6. 在法律容許的情況下，本公司不保證此等資料所載的內容沒有任何錯誤、遺漏、不準確，及有關任何人士使用或依賴或不能使用該等內容，或因本服務之錯誤、運作中斷、運作阻延、傳送不全、線路或系統失靈或電腦病毒而招致任何損失或開支，本公司概不負責。本公司對使用本服務及/或此等資料所引致之任何直接、間接、特別、附帶引起或相應的損失不承擔任何責任。

7. 閣下須自行承擔使用本服務及此等資料的一切風險。本公司並不作出聲明或保證在使用本服務時不會傳播病毒或其他毀滅性的產物，或閣下的設備或手機不會受損害。閣下須負上全部責任為資料及/或設備作充分保護和備檔，並採取合理且適當的預防措施以掃描電腦病毒或其他毀滅性產物，並防止、保障及確保沒有電腦病毒傳入閣下的設備或手提電話。本公司概不就因本服務而使用的任何第三方軟件的準確性、功能或性能作任何聲明或保證。持續在背景執行定位服務會大幅縮減電池使用時間。

8. 如發生未經授權的網上銀行服務交易，而閣下並無嚴重疏忽、欺詐或錯誤（例如客戶未能妥善保管接駁網上銀行服務（包括但不限於銀行網站、銀行流動應用程式、保安編碼器及流動保安編碼）的設備），則閣下將無須負責其所蒙受的任何直接損失。

9. 閣下知曉須賠償銀行、其管理人員、雇員及銀行委派的任何其他人士就有關銀行提供網上銀行服務（包括但不限於銀行網站、銀行流動應用程式、保安編碼器及流動保安編碼）及/或銀行根據本條款行

使其權利而可能引致的一切訴訟、債務、索償、要求、損失、損害賠償及稅務費用及任何銀行因此而合理引起的合理費用及支出（包括法律費用），除非該等債務、索償、費用、損害賠償、支出、訴訟或司法程式直接且完全因銀行的管理人員、雇員或代理人員的疏忽或故意犯錯造成，而您並無嚴重疏忽、欺詐或錯誤。

保安資訊

1. 本流動應用程式為您提供一站式的理財投資服務及最新財經資訊，請即透過指定官方軟件應用商店（詳情請參閱本行網站）搜尋"NCB"免費下載最新流動應用程式。切勿嘗試安裝來源不明的軟件/應用程式。如發現任何可疑的程式，切勿嘗試下載、登入及應停止操作。
2. 避免使用公眾地方或欠缺密碼保護的無線網絡(即「Wi-Fi」)使用流動應用程式。使用流動應用程式、尤其進行財務交易時建議使用已設定及可靠的網絡連接互聯網。
3. 關閉無需使用的無線網絡功能(如 Wi-Fi、藍牙、NFC) 或支付應用程式。如需使用 Wi-Fi，應選用加密的網絡，並移除不必要的 Wi-Fi 連線設定。
4. 閣下應避免連接流動裝置至任何懷疑被電腦病毒感染的個人電腦，以防流動裝置亦被感染；同時，建議在流動裝置安裝防火牆軟件及防手機病毒軟件。不應使用已被破解的 iPhone 或 Android 手機流動裝置嘗試使用流動應用程式，以防潛在保安漏洞，並可在軟件應用商店下載合適的流動保安應用程式，您可參考香港電腦保安事故協調中心網頁：<https://www.hkcert.org/mobile-security-tools>），選擇合適應用程式。
5. 為確保您的網上交易安全穩妥，使用本流動應用程式時，本行會檢查裝置是否使用已被破解及符合基本保安要求的操作系統，客戶或將不能透過相關的裝置使用網上銀行服務，請注意相關提示訊息。
6. 請勿對網上銀行服務、銀行網站、銀行流動應用程式、流動保安編碼或前述所包含的任何軟件的任何部分進行干擾、修改、解讀、反向工程或以其他方式變動或未經授權進入網上銀行服務、銀行網站、銀行流動應用程式、流動保安編碼或前述所包含的任何軟件的任何部分。
7. 您需為流動裝置設定自動鎖定功能，及切勿選用容易被猜中的個人資料、號碼或文字作為密碼，並避免使用於其他網站登記的密碼作為登入密碼。
8. 請定期透過指定官方軟件應用商店（詳情請參閱本行網站）或本行網站下載並安裝本流動應用程式及其他應用程式、手機操作系統及瀏覽器的更新程式。
9. 如您違反上述承諾，銀行有權終止您的網上銀行服務（包括但不限於銀行網站、銀行流動應用程式、保安編碼器和流動保安編碼）而不通知您，並就此對您採取法律行動。如果您未採取本行或客戶電子裝置製造商不時告知或公佈的任何安全措施，客戶須對因使用網上銀行服務而引致或與其相關的所有後果全權負責並承擔所有責任。
10. 閣下使用網上銀行服務時一旦遇到任何不正常情況或困難，應儘快通知銀行。
11. 閣下向銀行聲明及保證，使用網上銀行服務時將符合一切適用法律、規則及法規，以及網上銀行服務適用的使用者手冊、政策及程式、本條款、現時條款及閣下與本銀行訂立的任何其他協議（可不時予以修訂）。有關詳情，請瀏覽本行官網的《保安資訊》。

超連結、廣告及第三者網站

瀏覽人士須自行承擔使用超連結至其他網站或其他資料來源所產生的風險。本公司對該等連接網站所提供資料的準確性或適用性概不承擔任何責任，就瀏覽人士對第三者所提供的資訊的安全性，本公司亦不負責。有關詳情，請瀏覽本行官網《超連結政策》。

版權

1. 本公司擁有本服務及此等資料內的所有內容的版權。除獲本公司書面批准外，不得以任何形式或途徑改編、複製、轉送或分發此等資料的任何部份作商業或公開用途。
2. 閣下知曉所有在本公司網站、流動應用程式、流動保安編碼及有關軟件之內容均屬本公司及/或第三者供應商之所有，並受制於版權限制。除非特別列明或本公司或該第三者供應商（視情況而定）以書面認可外，銀行網站、銀行流動應用程式或第三者網站將不會被當作給予您任何權利或許可權使用任何有關或顯示在銀行網站、銀行流動應用程式、保安編碼器、流動保安編碼或第三者網站之任何知識產權。

資料收集

本公司重視對客戶的保密責任。有關本公司對收集、使用、披露及轉移客戶資料的一般政策，請瀏覽本行官網《重要聲明及資料政策通告》。

風險聲明

投資涉及風險。受條款約束，相關投資風險及詳情請向南商職員查詢。

科技限制

1. 互聯網是一種迅速改變、開放及公開的科技，而網上信號阻塞亦是不可預計的。閣下知曉銀行會盡合理努力確保網上銀行服務（包括但不限於銀行網站、銀行流動應用程式、保安編碼器及流動保安編碼）持續運作。
2. 您亦接受互聯網未必是一種可靠的媒介或通訊方式；網上銀行服務、銀行網站、銀行流動應用程式、保安編碼器及/或流動保安編碼（如適用）未必能達到您的所有要求或期望。
3. 網上銀行服務、銀行網站、銀行流動應用程式、保安編碼器及/或流動保安編碼（如適用）的運作、操作及可靠性可能會令交易在傳達、執行及通訊時有所延誤、誤解及錯誤或受干擾；及可能不時受到干擾或變動及/或需定期更改及改進。
4. 基於上述之情況，您明白並同意所有透過網上銀行服務進行之交易的風險均完全由您承擔。

修訂

銀行可於任何時間及不時根據適用法律或適用於銀行的監管規定修訂或替換本條款或增補額外條款。銀行可以實物或電子方式給予客戶合理通知、在銀行網站上或以銀行認為適當的其他方式發佈及/或採取適用法律或適用於銀行的監管規定要求的任何其他行動後，本條款的任何修訂、替換或增補隨即生效。閣下每當使用本服務時應細心閱讀本條款。倘若閣下在本條款的任何修改後繼續使用本服務，即被視為閣下同意已修改的條款。

可分割性

本條款中每一項條文均可分割並與其他條文分開。若任何時間該等條文中的一項或多項在任何司法管轄區下任何方面為或變為不合法、無效或不可執行，其他條文的合法性、有效性及可執行性不受任何形式影響。

管轄法律

本條款受中華人民共和國香港特別行政區（「香港」）法律管轄。雙方均接受香港法院的非專屬司法管轄權管轄。

語言

本條款的中文版本僅供參考。倘若本條款的英文版本與中文版本有任何分歧，一概以英文版本為準。