

个人手机银行、网上银行服务的条款及重要声明

使用条款

1. 请仔细阅读以下个人手机银行、网上银行服务的条款及重要声明（「本条款」）。阁下使用南洋商业银行有限公司（「本行」、「本公司」、「银行」）个人手机银行服务、网上银行服务或微信官方账号（「本服务」）或透过本服务所提供的资讯（「此等资料」）即表示阁下同意受本条款约束。鉴于本行将不时修订本条款并于本服务内发布，阁下每当使用本服务时应仔细阅读本条款。倘若阁下在本条款的任何修改后继续使用本服务，即被视为阁下同意已修改的条款。
2. 本条款乃附加于阁下使用此服务与相关软件供应者所约订的使用许可协议（「用户许可协议」）。若本条款与用户许可协议有任何抵触或歧异，将以本条款为准。
3. 本条款补充本行现有的《服务条款》、《零售银行服务一般说明》及其他不时适用的条款及细则（「现有条款」）。就银行服务而言，除非另有指定，若本条款跟现有条款的条文出现不一致，均以本条款为准。

服务范围

1. 阁下需持至少一个或以上的本公司账户方能使用本公司提供的网上银行服务。
2. 本公司可要求阁下指定一个或以上指定账户以使用网上银行服务。阁下可按银行合理地规定的方式不时增加或删除任何指定账户，并于本公司接纳时生效。
3. 本公司根据本条款授予阁下使用本服务的权限，此项权限为个人、有限制、非专有、可撤回、不可转让。本公司可根据第三方的权限提供本服务的若干部分，而阁下须遵守本公司不时向您发出有关使用量的任何额外限制。
4. 本公司将不时厘定或更改银行提供的服务范围及类别、使用服务限制、最高或最低交易限额、某一类别服务的适用截止时间及／或日期、适用服务收费及网上银行服务的其他特色，但须受本服务条款中“修订”部分项下所述的通知要求规限。本公司会应要求提供本服务的最新资讯。
5. 为方便阁下与本公司沟通，本公司可能会向阁下提供电子邮件、聊天室及实时通讯功能。倘若阁下获提供该等功能，阁下须遵照适用法律、规则或法规使用该等功能，而不得使用该等功能传送不适当资料，包括可能被视为淫褻、诽谤、滋扰、欺诈或诋毁的资料。本公司对于阁下尝试透过该等服务订立的交易或尝试作出的买卖指令或指示概不负责。

可使用性

非所有地区之所有人士均可享用此等资料所提及的产品和服务。只有获适用法律许可之人士才可浏览此等资料及／或认购其提供的服务及产品。浏览此等资料之人士须确保自己已知悉及遵守对其适用的所有相关限制，并且有责任确保对自己有约束力的法律或自己所属的司法管辖区允许自己浏览此等资料。就任何人士是否符合使用个别产品或服务的资格，以本公司的最终决定为准。

进入网上银行、个人手机银行服务使用保安编码器、流动保安编码

1. 取决于阁下希望进入及／或使用服务的类型，阁下需采取由本公司独自酌情要求之下列一项或多项步骤：
 - i. 输入网上银行号码／登录用户名／手机号码和登录密码的正确组合登录网上银行服务；

ii. 透过阁下于指定型号流动装置登记的生物认证资料进行认证。

2. 当启用流动保安编码，您需要设定流动保安编码密码以使用流动保安编码。如您的流动装置可使用生物认证，您可选择登记以生物认证使用您的流动保安编码。如您作出选择，您将被视为已同意以生物认证使用流动保安编码须受本行的《手机银行生物认证之使用条款及细则》约束。
3. 您可向本公司查询与银行流动应用程序的流动保安编码功能兼容的流动装置列表。但是，银行不保证任何特定型号或品牌的流动装置与流动保安编码兼容或就流动保安编码而言具适用性，客户应独自负责确保其为设置和使用流动保安编码所指定的流动装置能兼容流动保安编码的任何及所有软件或硬件要求，且在任何时候就流动保安编码而言具适用性。
4. 如您停用流动保安编码的生物认证功能，您仍可以使用流动保安编码。如您流动装置的生物认证资料曾经变更，您的流动保安编码会被暂停。您需要重新启用流动保安编码。
5. 当您取消流动保安编码，您不能再以生物认证使用本行的流动银行服务。
6. 于成功启用流动保安编码后，您现在所持有的保安编码器(如有)将会自动被停用。
7. 您可前往本行各分行申请新的保安编码器或以本行不时同意的其他认证方式叙做及授权交易指示。惟于成功启用保安编码器时，您的流动保安编码将会自动被取消，而您亦不能再以生物认证使用本行的流动银行服务。
8. 如您发觉或相信流动装置遗失或被盗用，或曾发生任何未经授权交易，请尽快通知本行。

通过 ZOLOZ Real ID 使用线上开户服务

若阁下希望透过个人手机银行作出银行户口开立申请（「线上开户」）时，除须同意其他相关之条款及条件外，还须同意遵守电子身份认证（「e-KYC」）解决方案（即：“ZOLOZ Real ID”）的第三方供货商 Alibaba Cloud (Singapore) Private Limited（「阿里云」）之“最终用户条款”。该“最终用户条款”如下（为避免歧义，“最终用户”即指代阁下作为个人最终用户）：

1. 根据本“最终用户条款”，允许最终用户访问和使用“ZOLOZ Real ID 解决方案”（“解决方案”）。该允许的唯一目的是使得最终用户能够接收和/或使用本行的“线上开户”服务。最终用户不得对“解决方案”进行修改、逆向工程、复制、出售、出租或再许可。最终用户不得从“解决方案”中提取想法、算法、程序、工作流程或层次结构，或者以其他方式使用“解决方案”用于开发基于与“解决方案”中类似的概念、功能、操作的任何其他软件。
2. 机密资讯。最终用户承认，本“解决方案”以及与之相关的所有资讯，均为解决方案许可方（即：“阿里云”）的专有资讯，并构成阿里云机密资讯的一部分。最终用户在此承认，未经授权访问或使用本“解决方案”，可能会造成直接和不可挽回的损害，除了本行和/或阿里云可行使的其他权利和补救措施外，本行和/或阿里云有权：(i) 寻求并获得初步和最终禁令救济，以强制执行“最终用户条款”；(ii) 在实际或威胁违反条款的情况下，可终止最终用户访问或使用“解决方案”的许可。
3. 知识产权。最终用户根据本“最终用户条款”，仅获得访问和使用“解决方案”的权利，“解决方案”及其衍生产品的所有知识产权均归阿里云所有。最终用户不得复制“解决方案”的全部或任何部分。最终用户应采取适当的安全措施，防止未经授权访问或使用“解决方案”，并应遵守本行不时通知的安全程序和技术标准（如有）。
4. 所有权。“解决方案”的副本是许可使用的，而非用于出售。阿里云保留“解决方案”副本的所有权（包括其中的所有知识产权）。“解决方案”软件受国际版权法、国际条约和其他适用法律的保护。

最终用户不得删除或以任何方式更改“解决方案”上出现的或“解决方案”运行时生成的版权、商标和其他所有权声明或标记。

5. 技术支持。最终用户不得向本行提出“解决方案”的技术支持请求。“最终用户条款”不要求本行创建或交付任何更新，也不要求本行直接向最终用户提供任何支持，本行对任何更新不作任何陈述或保证。

6. 保证。“解决方案”“按现状”提供。除非相关法律禁止，或适用法律规定的权利不能排除、限制或放弃，否则本行和阿里云不对“解决方案”和相关文档提供任何明示、暗示、法定或其他保证（包括但不限于适销性、特定用途适用性、所有权或不侵权保证），但仅保证“解决方案”实质上符合本行提供的相关文档。本行和阿里云就“解决方案”在任何人于任何实际应用中的充分性或适用性所做的任何陈述概不负责。

7. 责任。在适用法律允许的最大范围内，本行或阿里云在任何情况下均不对最终使用者承担任何直接损失、利润、收入、资料、声誉或商誉损失，或任何间接、附带、衍生性、特殊或惩罚性损失赔偿责任，无论此类责任是基于合同、侵权（包括但不限于疏忽或严格法律责任）或其他原因，即使已被告知可能发生此类损失。尽管有上述如此，如果本行或阿里云被认定应直接向最终用户承担任何损害赔偿赔偿责任，则其与“最终用户条款”相关的总赔偿责任不得超过以下两项中的较低金额：(a) 1,000,000.00 美元或 (b) 最终用户在首次提出相关索赔引起赔偿责任之前的六（6）个月内为包含解决方案的“线上开户”服务向本行支付的费用，以较低者为准。存在一个以上的索赔或诉讼理由不会增加上述限额。

8. 出口法。最终用户同意完全遵守所有适用的出口法律和法规，以确保“解决方案”或与之相关的任何技术资料或其任何直接产品的出口或再出口均不直接或间接违反此类法律和法规，或用于此类法律和法规禁止的任何目的。

9. 终止。如果最终用户违反“最终用户条款”的任何条款或条件，本行或阿里云可立即通知终止最终用户使用“解决方案”的许可。终止后，最终用户必须立即从所有设备（和其他设备）中删除所有“解决方案”的副本，并停止访问和使用“解决方案”。如果最终用户在使用本行提供的“解决方案”存在严重疏忽或故意不当行为，而引致本行、本行职员及/或雇员可能招致或蒙受的所有法律行动、诉讼、要求及/或索偿（不论由本行、本行职员及/或雇员提出，或针对本行、本行职员及/或雇员提出），及所有损失、损害赔偿罚款、费用成本及/或开支，最终用户须作出弥偿、作出辩护使其免受损害。

10. 杂项。本“最终用户条款”受香港法律管辖，并根据香港法律解释。最终使用者同意，根据《合约(第三者权利)条例》（第 623 章），尽管解决方案许可方阿里云不是“最终用户条款”的一方，但阿里云有权直接对最终用户强制执行“最终用户条款”以保护其利益。”

11. 就“最终用户条款”而言，请参阅以下定义：

“**关联方**”是指，就某一方而言，直接或间接控制该方、受该方控制或与该方处于共同控制之下的任何人。在本定义中，“控制”、“控制着”和“受控制”是指通过合同、股份所有权或其他方式，有权选举董事会或其他负责管理和领导的类似机构的多数成员。

“**机密资讯**”是指“披露方”直接或间接向“接收方”披露的所有资讯（无论是口头、书面还是其他形式）：

- a. 根据其性质或披露情况，或根据合理预期，被视为机密资讯；

- b. 在向“接收方”披露时被标注为机密或被指示为机密，或如果以口头形式披露，在向接收方披露时被确定为机密；或
- c. 专有权（无论是由“披露方”所有，还是由“披露方”负有保密义务的第三方所有），

在保密范围内，包括

- a. 最终使用者的“个人资料”；
- b. “客户资料”；
- c. 包含在“披露方”的任何“知识产权”中或与之相关的资讯；以及
- d. 双方书面同意作为“机密资讯”的任何资讯，

但不包括以下资讯：

- a. “披露方”以书面形式规定为非机密资讯；
- b. “接收方”从第三方正式收到的资讯，据“接收方”所知，该第三方对“披露方”没有保密义务；
- c. 属于或成为公共领域的一部分；或
- d. 由“接收方”独立开发，不依赖于“披露方”的任何“机密资讯”。

“客户”是指经阿里云批准购买“解决方案”以供下载、安装、访问和/或使用的个人或法人实体。

“客户资料”是指“客户”输入或存储、生成或处理的与解决方案相关的任何及所有资料，包括所有“衍生资料”、“去身份化资料”以及与最终用户、“关联方”和交易相关的资料。

“资料”是指由实体或代表实体在履行“最终用户条款”规定的义务过程中存储、处理或创建的所有资料，或根据“最终用户条款”或与“最终用户条款”相关的其他资料。

“去身份化资料”指从最终用户“个人资料”衍生出的资料，其个人身份资讯已被删除或分离，因此不再被视为“相关私隐法”下的“个人资料”

“衍生资料”是指由一方或其关联方对原始资讯或资料进行转换、翻译、修改或以其他方式衍生的电子格式或任何其他格式的“资料”。为清晰起见，“衍生资料”可通过转换、翻译或修改资料而衍生，但此类转换、翻译或修改不应影响各方与任何原始“资料”相关的权利或义务。

“披露方”是指披露“机密资讯”的实体，包括该“代表”和“关联方”。

“政府机构” 是指对“最终用户条款”所述活动具有管辖权的任何政府、半政府、法定、行政或司法或准司法机构，包括对“客户”、阿里云或其“关联方”的任何业务或事务的任何部分具有监管或监督权力的任何人。

“知识产权” 是指在世界任何地方的任何司法管辖区的下列任何权利：(a) 所有专利和专利披露、实用新型、外观设计专利和发明权；(b) 商标、服务商标、标识、商号、商业外观和域名，以及与之相关的所有商誉；(c) 版权、可受版权保护的权利、精神权利和资料库权利；(d) 对专有技术、保密资讯、商业秘密和专有权利及工艺的权利；(e) 现在或将来存在的、与上述(a)至(d)项所述权利、上述任何权利的目标物、上述任何权利的有形体现具有同等或类似效力的所有其他知识产权或保护形式、在每种情况下，无论是未注册还是已注册（包括所有申请、申请权和要求优先权的权利），包括所有分割、延续、部分延续、重新发行、延期、复审、续展和展期（如适用）。

“个人” 包括任何自然人、个体、商号、公司、合伙企业、合资企业、非法人团体或协会、信托、公司或其他法人团体以及任何“政府机构”（无论是否具有独立法人资格）。

“个人资料” 是指：(a) 可从该资料或资料接收者已获取或可能获取的其他资料中识别出个人的资讯（无论真实与否）；或 (b) 根据“相关隐私法”被视为个人资料、个人资讯、个人身份资讯或同等资讯的资讯。

“处理”（包括其相关含义，“处理”和“被处理”）指：(a) “资料”的接收、访问、获取、收集、汇编、使用、修改、存储、处理、保护、安全、处置、销毁、披露或转让；或 (b) 根据“相关法律”可能被视为“资料”处理的其他活动。

“处理接收方” 是指接收“机密资讯”的实体，包括其“代表”和“关联方”。

“相关法律” 指经不时修订的任何适用法律、法规、规则、条例、指令、条约、判决、命令、准则、法令、解释、许可、任何“政府机构”的禁令（无论是否属于“地区”）。

“相关隐私法” 指与隐私和资料保护“相关法律”，包括与资料和其他“资讯”“处理”相关的法律。

个人的**“代表”**是指该“个人”或其“关联方”的高级职员、董事、雇员、代理、审计师、顾问、咨询师、合资企业、承包商或分包商，或任何其他仅在使用“解决方案”时按其指示或代表其行事的“个人”。

“地区”指阿里云批准“客户”从阿里云购买并在此后下载、安装、访问和/或使用任何“解决方案”的地区。

“更新”指阿里云不时提供的对“解决方案”的修改。

交易指示

1. 若阁下需要透过网上银行服务作出任何交易指示，必须根据本行不时通知引用正确的网上银行号码/登录用户名/手机号码和登录密码/生物认证的正确组合认证及银行就透过网上银行服务做出交易指示所要求的其他资料。交易指示必须按照本行通知的方式发出并且银行已实际接收，否则不应被认为已被银行所接收。

2. 每一项透过网上银行服务作出的交易将于银行发给客户的定期账单中列出。
3. 未经银行同意，您透过网上银行服务作出的交易指示一经发出不得被修改、取消或撤回。银行已真诚遵行的任何透过网上银行服务作出的指示乃属不可撤销并对客户具有约束力，无论任何人声称其为客户发出。如对任何网上银行指示的内容有任何争议，应以银行的有关记录作为该内容的不可推翻的证据。
4. 虽然银行会合理地努力确保交易指示被适时执行，但资料在网上的传递可能有时间的差距。网上银行服务（包括但不限于转账服务、银行网站、银行流动应用程序，使用保安编码器和流动保安编码）亦可能会受到干扰、硬件或软件失灵、误差、传递阻塞、因互联网线路繁忙导致传递延迟或因互联网的公开性质导致资料传递错误、市场交易量或波动、系统故障、提升或维修或其他原因而所影响（并可能因导致指示、通讯或资料的处理及/或传递上产生故障或延误）。因此交易指示未必可以在其发出之时及时被执行甚至不能被执行，银行并不会就转账金额存入到收款方账户的实际时间而负任何责任。
5. 虽然银行尽力避免网上银行服务（包括但不限于透过银行网站、银行流动应用程序、保安编码器及/或流动保安编码进入）被中断，但网上银行服务仍可能发生故障或延误或间歇性的失常或运作中断。在此情况期间，阁下应以其他方法作出指示或作出查询，例如联络银行分行或热线。如网上银行服务系统失灵，银行可能取消客户作出的任何网上银行指示。银行可能（但无义务）以任何银行认为合适的方法（包括但不限于电邮或短讯）通知客户透过网上银行服务作出的指示已被取消。阁下应自行检查指定账户的状况及网上银行指示有否被执行。

转账服务

1. 银行将于收到网上银行指示后实时于阁下的指定账户内扣除有关款项。如转账金额超过您指定账户内的结余，或转账金额超过银行不时实施的转账限额，或银行有合理理由相信执行有关网上银行指示会令银行违反适用的法律及/或监管机构规定及/或要求，银行有绝对酌情权不执行有关网上银行指示并无需负上任何责任。阁下应自行检查指定户口的状况及网上银行指示有否被执行。
2. 阁下应留意银行就转账服务而不时公布的发出网上银行指示截止时间。银行将根据银行的系统及纪录而决定接收任何网上银行指示的时间。但截止时间及银行就执行网上银行指示所需的时间而作出的指引纯粹作参考用途，银行将不就任何转账款项的延误而承担任何责任。
3. 为了使用转账服务，阁下必须使用有效保安编码或透过使用流动保安编码另行认证客户身份。银行可能要求阁下使用有效保安编码或流动保安编码，以进入任何其他网上银行服务。
4. 银行在任何情况下均不会负责向收款银行追回已付之任何款项；及若任何收款银行因任何原因未付转账金额予收款人，或收款银行就任何网上银行指示收取款项或征收费用，银行将不会负责。
5. 阁下知晓转账至第三者账户附带风险，并同意如银行无疏忽或故意失当或欺骗，则银行就任何延误及/或部份或全部款项未能转账及/或任何转账过程之错误对阁下及/或任何第三者均无法律责任。

暂停或终止服务

1. 若银行有合理理由，银行可酌情在任何指定账户结束时或任何时间暂停或终止所有或部分网上银行服务，而无须给予阁下事先通知或理由。
2. 若您需暂停或终止网上银行服务，须在向银行发出通知或通过银行认可的方式行事后才生效。
3. 除本条款1、4所述之情况外，银行将尽合理努力给予阁下任何有关网上银行服务、银行网站、银行流动应用程序及/或流动保安编码的任何更改、修改、暂停、限制或终止的预先通知，但基于本条款

中“科技限制”部分项下所述之情况，客户接受有些时候预先通知并不切实可行，故在该情况下，银行不会给予您预先通知。

4. 如银行合理地认为您在任何时候违反本条款的任何承诺或条款或任何其他现时条款，银行可于其酌情权下及不给予预先通知情况下，立即暂停或终止网上银行服务。

5. 在适用法律法规允许的最大范围内，阁下若因任何原因自愿或非自愿暂停或终止任何网上银行服务而蒙受或引致任何损失或损害，银行概不承担责任。

客户责任及免责声明

1. 银行将参照不时适用于银行的任何法律、规则、条例、指引、通告、行为守则和市场通行惯例，采取合理可行的措施，确保本服务有关系统安装有足够的保安设施，并对操作系统时的风险加以控制和管理。

2. 任何接触到、拥有、知道或获准许查找私人密码及/或流动保安编码密码或可使用保安编码器（如有）或流动保安编码（如适用）之人士可能能够启用客户的指定户口，而银行概不会就任何有关损失负责。

3. 此等资料所包含的内容仅供一般性参考用及均以「如原状」情况提供，并不含任何形式之保证（包括但不限于其可商售性、所有权、对某特定用途的适用性、对计算机病毒的免除性、非侵权性、兼容性、安全性、准确性及完整性），而有关内容亦可在毋须事前通知的情况下随时删除及/或更改。非任何时间可获提供本服务及/或此等资料，并且使用本服务可能出现延误、故障、错误、遗漏或丢失传送资料的情况。

4. 此等资料所包含的任何内容均不应被视为要约或游说出售、认购招揽或向任何人士提出任何建议。任何人士不应依赖有关内容作为可能影响其自身或其业务的任何决定的依据。所有人士在作出任何投资、财务决策或购买任何产品或申请任何服务前，应自行寻求专业顾问意见。

5. 所有人士需注意透过本服务所展示的任何关于利率、指数及股价的资料并非实时更新。本公司将尽力确保所提供资料的准确性及可靠性，但不保证有关资料的准确性及可靠性，亦不会承担因资料不准确或不全而引致损失的任何法律责任。

6. 在法律容许的情况下，本公司不保证此等资料所载的内容没有任何错误、遗漏、不准确，及有关任何人士使用或依赖或不能使用该等内容，或因本服务之错误、运作中断、运作阻延、传送不全、线路或系统失灵或计算机病毒而招致任何损失或开支，本公司概不负责。本公司对使用本服务及/或此等资料所引致之任何直接、间接、特别、附带引起或相应的损失不承担任何责任。

7. 阁下须自行承担使用本服务及此等资料的一切风险。本公司并不作出声明或保证在使用本服务时不会传播病毒或其他毁灭性的产物，或阁下的设备或手机不会受损害。阁下须负上全部责任为资料及/或设备作充分保护和备档，并采取合理且适当的预防措施以扫描计算机病毒或其他毁灭性产物，并防止、保障及确保没有计算机病毒传入阁下的设备或手提电话。本公司概不就因本服务而使用的任何第三方软件的准确性、功能或性能作任何声明或保证。持续在背景执行定位服务会大幅缩减电池使用时间。

8. 如发生未经授权的网上银行服务交易，而阁下并无严重疏忽、欺诈或错误（例如客户未能妥善保管接驳网上银行服务（包括但不限于银行网站、银行流动应用程序、保安编码器及流动保安编码）的设备），则阁下将无须负责其所蒙受的任何直接损失。

9. 阁下知晓须赔偿银行、其管理人员、雇员及银行委派的任何其他人士就有关银行提供网上银行服务（包括但不限于银行网站、银行流动应用程序、保安编码器及流动保安编码）及/或银行根据本条款行使其权利而可能引致的一切诉讼、债务、索偿、要求、损失、损害赔偿及税务费用及任何银行因此而合理引起的合理费用及支出（包括法律费用），除非该等债务、索偿、费用、损害赔偿、支出、诉讼或司法程序直接且完全因银行的管理人员、雇员或代理人员的疏忽或故意犯错造成，而您并无严重疏忽、欺诈或错误。

保安资讯

1. 本流动应用程序为您提供一站式的理财投资服务及最新财经资讯，请即透过指定官方软件应用商店（详情请参阅本行网站）搜寻"NCB"免费下载最新流动应用程序。切勿尝试安装来源不明的软件/应用程序。如发现任何可疑的程序，切勿尝试下载、登入及应停止操作。
2. 避免使用公众地方或缺密码保护的无线网络（即「Wi-Fi」）使用流动应用程序。使用流动应用程序、尤其进行财务交易时建议使用已设定及可靠的网络连接互联网。
3. 关闭无需使用的无线网络功能（如 Wi-Fi、蓝牙、NFC）或支付应用程序。如需使用 Wi-Fi，应选用加密的网络，并移除不必要的 Wi-Fi 联机设定。
4. 阁下应避免连接流动装置至任何怀疑被计算机病毒感染的个人计算机，以防流动装置亦被感染；同时，建议在流动装置安装防火墙软件及防手机病毒软件。不应使用已被破解的 iPhone 或 Android 手机流动装置尝试使用流动应用程序，以防潜在保安漏洞，并可在软件应用商店下载合适的流动保安应用程序，您可参考香港计算机保安事故协调中心网页：[（https://www.hkcert.org/mobile-security-tools）](https://www.hkcert.org/mobile-security-tools)，选择合适应用程序。
5. 为确保您的网上交易安全稳妥，使用本流动应用程序时，本行会检查装置是否使用已被破解及符合基本保安要求的操作系统，客户或将不能透过相关的装置使用网上银行服务，请注意相关提示讯息。
6. 请勿对网上银行服务、银行网站、银行流动应用程序、流动保安编码或前述所包含的任何软件的任何部分进行干扰、修改、解读、反向工程或以其他方式变动或未经授权进入网上银行服务、银行网站、银行流动应用程序、流动保安编码或前述所包含的任何软件的任何部分。
7. 您需为流动装置设定自动锁定功能，及切勿选用容易被猜中的个人资料、号码或文字作为密码，并避免使用于其他网站登记的密码作为登入密码。
8. 请定期透过指定官方软件应用商店（详情请参阅本行网站）或本行网站下载并安装本流动应用程序及其他应用程序、手机操作系统及浏览器的更新程序。
9. 如您违反上述承诺，银行有权终止您的网上银行服务（包括但不限于银行网站、银行流动应用程序、保安编码器和流动保安编码）而不通知您，并就此对您采取法律行动。如果您未采取本行或客户电子装置制造商不时告知或公布的任何安全措施，客户须对因使用网上银行服务而引致或与其相关的所有后果全权负责并承担所有责任。
10. 阁下使用网上银行服务时一旦遇到任何不正常情况或困难，应尽快通知银行。
11. 阁下向银行声明及保证，使用网上银行服务时将符合一切适用法律、规则及法规，以及网上银行服务适用的用户手册、政策及程序、本条款、现时条款及阁下与本银行订立的任何其他协议（可不时予以修订）。有关详情，请浏览本行官网的《保安资讯》。

超链接、广告及第三者网站

浏览人士须自行承担使用超链接至其他网站或其他资料来源所产生的风险。本公司对该等连接网站所提供资料的准确性或适用性概不承担任何责任，就浏览人士对第三者所提供的资讯的安全性，本公司亦不负责。有关详情，请浏览本行官网《超链接政策》。

版权

1. 本公司拥有本服务及此等资料内的所有内容的版权。除获本公司书面批准外，不得以任何形式或途径改编、复制、转送或分发此等资料的任何部份作商业或公开用途。
2. 阁下知晓所有在本公司网站、流动应用程序、流动保安编码及有关软件之内容均属本公司及/或第三者供货商之所有，并受制于版权限制。除非特别列明或本公司或该第三者供货商（视情况而定）以书面认可外，银行网站、银行流动应用程序或第三者网站将不会被当作给予您任何权利或权限使用任何有关或显示在银行网站、银行流动应用程序、保安编码器、流动保安编码或第三者网站之任何知识产权。

资料收集

本公司重视对客户的保密责任。有关本公司对收集、使用、披露及转移客户资料的一般政策，请浏览本行官网《重要声明及资料政策通告》。

风险声明

投资涉及风险。受条款约束，相关投资风险及详情请向南商职员查询。

科技限制

1. 互联网是一种迅速改变、开放及公开的科技，而网上信号阻塞亦是不可预计的。阁下知晓银行会尽合理努力确保网上银行服务（包括但不限于银行网站、银行流动应用程序、保安编码器及流动保安编码）持续运作。
2. 您亦接受互联网未必是一种可靠的媒介或通讯方式；网上银行服务、银行网站、银行流动应用程序、保安编码器及/或流动保安编码（如适用）未必能达到您的所有要求或期望。
3. 网上银行服务、银行网站、银行流动应用程序、保安编码器及/或流动保安编码（如适用）的运作、操作及可靠性可能会令交易在传达、执行及通讯时有所延误、误解及错误或受干扰；及可能不时受到干扰或变动及/或需定期更改及改进。
4. 基于上述之情况，您明白并同意所有透过网上银行服务进行之交易的风险均完全由您承担。

修订

银行可于任何时间及不时根据适用法律或适用于银行的监管规定修订或替换本条款或增补额外条款。银行可以实物或电子方式给予客户合理通知、在银行网站上或以银行认为适当的其他方式发布及/或采取适用法律或适用于银行的监管规定要求的任何其他行动后，本条款的任何修订、替换或增补随即生效。阁下每当使用本服务时应仔细阅读本条款。倘若阁下在本条款的任何修改后继续使用本服务，即被视为阁下同意已修改的条款。

可分割性

本条款中每一项条文均可分割并与其他条文分开。若任何时间该等条文中的一项或多项在任何司法管辖区下任何方面为或变为不合法、无效或不可执行，其他条文的合法性、有效性及可执行性不受任何形式影响。

管辖法律

本条款受中华人民共和国香港特别行政区（「香港」）法律管辖。双方均接受香港法院的非专属司法管辖权管辖。

语言

本条款的中文版本仅供参考。倘若本条款的英文版本与中文版本有任何分歧，一概以英文版本为准。