NCB 南洋商業銀行

2014 年 9 月 8 日

新聞稿
有關網上銀行保安的提示

南洋商業銀行有限公司("本行")提醒客戶及市民，近日發現有個別企業客戶的電腦懷疑受特洛伊木馬程式攻擊，在登入企業網上銀行時，電腦顯示一個虛假網頁，除要求客戶輸入登入名稱、密碼外，並同時要求客戶輸入由保安編碼器發出的一次性 "交易確認編碼"。

本行提醒客戶應經常保持警覺，在登入網上銀行時，應注意登入版面有否出現任何異常情況 (例如有不尋常的視窗彈出，及/或電腦操作出現異常緩慢的情況等)，如有懷疑，切勿按照可疑網頁上的指示操作輸入任何資料，並請即關閉視窗。本行重申，客戶在進行"指定交易"時才需輸入由保安編碼器發出的一次性"交易確認編碼"；在登入網上銀行時，本行不會要求客戶輸入該一次性"交易確認編碼"。客戶如發現其戶口有任何未經授權交易，或對網上銀行有任何疑問，請即致電本行客戶服務熱線(852) 2622 2633 查詢。

為保障客戶使用網上銀行服務的安全性，本行藉此機會提示客戶應在其個人電腦安裝防火牆軟件及防電腦病毒軟件，並且不時更新，同時應避免進入可疑網站或從該等網站下載軟件，亦不要隨便開啟來歷不明的電郵內的附件。

—完—

傳媒查詢：

南洋商業銀行有限公司總裁辦公室
蔣明潔小姐 (852) 2852 0977
黃菁汶小姐 (852) 2852 0850