



有关收紧手机银行绑定安全设备数量的通知

尊贵的客户：

为进一步加强客户手机银行的安全保障，防范诈骗活动，南洋商业银行有限公司（「本行」）将于2025年8月14日晚上7时至11时进行系统更新，收紧客户手机银行绑定安全设备的数量。系统更新期间，本行的手机银行仍会如常为客户提供服务。

现时，客户可以于两部或以上的流动装置启用安全设备绑定，最多可绑定五部流动装置。系统完成更新后，**客户只可于一部流动装置启用安全设备绑定。**

若客户于系统更新前持有两部或以上完成绑定的安全设备，系统完成更新后，本行将以客户最近一次成功登入手机银行并已完成绑定的流动装置作为唯一的安全设备，其余原已绑定的安全设备则会自动解绑。若客户于系统更新前只持有一部安全设备装置则不受影响。

若客户希望更换其他流动装置作为唯一的安全设备，客户可于该流动装置上登入手机银行，并按照指示重新启用安全设备绑定。成功绑定该安全设备后，原已绑定的安全设备将会自动解绑。客户可透过点击手机银行左上角菜单栏>「安全」>「设备管理」，查看安全设备绑定情况。

如上述调整为 阁下带来不便，敬请见谅。

如有任何查询，请联络本行职员或致电客户服务热线 (852) 2616 6628。

南洋商业银行有限公司谨启
2025 年 7 月