NCB 南洋商業銀行

關於系統維護工作的通知

為配合進行常規的系統維護工作，屆時以下服務將會暫停：

- 暫停服務渠道：存支票機
- 暫停服務時間：2024年9月23日(星期一)至2024年10月31日(星期四)期間，每日下午10時至12時。

本行建議客戶就所需服務作好安排。不便之處，敬請見諒。

如有任何查詢，請於2024年9月23日或之前致電本行客戶服務熱線(852)2622 2633；或於2024年9月23日之後致電本行個人客戶服務熱線(852)2616 6628 或 企業客戶服務熱線 (852) 2616 6638。

特此公告，敬希垂注。

南洋商業銀行有限公司謹啟

2024 年 9 月 13 日

NCB 南洋商業銀行

關於系統維護工作的通知

為提升客戶服務質素，南洋商業銀行(「本行」)將於以下時間進行系統維護工作，屆時以下服務將會暫停：

日期及時間（香港時間）	受影響服務	
2024 年 9 月 15 日（星期日） 凌晨3時至 凌晨5時	提款卡服務	透過銀通及銀聯網絡自動櫃員機的提款、轉賬、繳費、餘額查詢等服務
		透過銀聯及易辦事網絡消費終端機刷卡消費服務
		其他已登記的服務（包括但不限於繳費靈服務、馬會即時轉賬服務、購買馬會現金券服務等）
	電子銀行服務	個人及企業網上銀行、個人手機銀行的銀通及易辦事(如適用)網絡商戶繳費服務
2024 年 9 月 15 日（星期日） 凌晨3時至 上午7時	自助銀行服務	本行自動櫃員機的 VISA、MasterCard、銀通及銀聯網絡服務

本行建議客戶就所需服務預先作好安排。不便之處，敬請見諒。

如有任何查詢，請致電本行客戶服務熱線（852）2622 2633。

南洋商業銀行有限公司謹啟

2024 年 9 月 13 日

NCB 南洋商業銀行

補充資料：

各區自助銀行服務暫停及恢復的具體安排

此內容為 “關於《銀行系統升級及銀行服務暫停之重要通知》/《銀行服務、條款及收費表修訂之通知》”（「通知」）的補充資料，由南洋商業銀行有限公司（「本行」）於2024年8月發佈。

就通知內附件一“系統升級前及升級期間暫停的銀行服務及特別安排”中「三、自助銀行服務」所述，本行打簿機、自動櫃員機、存鈔機及存支票機服務將受影響，具體安排如下：

一、打簿機

分行	暫停日期 （下午 8 時起暫停）	恢復日期 （上午 9 時起恢復）
香港區		
銅鑼灣分行 銅鑼灣理財中心 灣仔分行 中環跨境理財中心 總行營業部 跑馬地分行 西區分行 德輔道西分行	2024/9/20	2024/9/24
堅尼地城分行 香港仔分行 西灣河分行 北角分行		2024/9/25
九龍區		
油麻地分行 觀塘分行 長沙灣分行	2024/9/20	2024/9/23
旺角分行		2024/9/24

彌敦道分行		
尖沙咀分行 紅磡分行	2024/9/20	2024/9/25
半島中心分行 油麻地理財中心 九龍城分行 土瓜灣分行	2024/9/20	2024/9/25
新界區		
荃灣分行 屯門分行 元朗分行 上水分行	2024/9/20	2024/9/23
西貢分行 下葵涌分行 大埔分行 葵盛東商場 葵涌分行 沙田分行		2024/9/24

二、自動櫃員機、存鈔機

分行	**暫停日期#**	**恢復日期** （上午 9 時起恢復）
香港區		
德輔道西分行 北角分行 堅尼地城分行(1)	2024/9/17	2024/9/23
銅鑼灣理財中心 跑馬地分行		2024/9/25
西區分行 中環跨境理財中心	2024/9/18	2024/9/23
香港仔分行 灣仔分行		2024/9/25
西灣河分行 堅尼地城分行(2)*	2024/9/19	2024/9/23
總行營業部		2024/9/24

銅鑼灣分行		2024/9/25
九龍區		
彌敦道分行	2024/9/17	2024/9/23
土瓜灣分行 半島中心分行 九龍城分行	2024/9/17	2024/9/23
啟德分行	2024/9/18	2024/9/23
油麻地理財中心* 尖沙咀分行 紅磡分行		2024/9/24
觀塘分行 長沙灣分行 旺角分行 跨境理財中心-西九高鐵站*	2024/9/19	2024/9/24
油麻地分行		2024/9/25
新界區		
葵涌分行 葵盛東商場	2024/9/17	2024/9/23
西貢分行*		2024/9/24
下葵涌分行 上水分行	2024/9/18	2024/9/23
大埔分行 元朗分行 跨境理財中心-屯門* 屯門分行 沙田分行 荃灣分行		2024/9/24

由 2024 年 9 月 17 日上午 9 時起將分批次暫停服務，直至 2024 年 9 月 19 日下午 5 時起全部暫停。實際暫停時間視乎暫停日當天情況而定，建議閣下可就所需服務預先做好安排。

* 只設自動櫃員機

三、存支票機

分行	**暫停日期#**	**恢復日期** （上午 9 時起恢復）

NCB 南洋商業銀行

香港區		
總行營業部 中環跨境理財中心	2024/9/17	2024/9/23
西區分行 堅尼地城分行 德輔道西分行	2024/9/17	2024/9/23
北角分行 西灣河分行 銅鑼灣分行 銅鑼灣理財中心 跑馬地分行 香港仔分行	2024/9/19	2024/9/23
灣仔分行		2024/9/25
九龍區		
油麻地分行 油麻地理財中心 土瓜灣分行 紅磡分行 九龍城分行 啟德分行	2024/9/18	2024/9/23
旺角分行 觀塘分行	2024/9/19	2024/9/23
彌敦道分行 尖沙咀分行 半島中心分行 長沙灣分行		2024/9/25
新界區		
葵涌分行 下葵涌分行 西貢分行	2024/9/19	2024/9/23
上水分行 大埔分行 元朗分行 屯門分行 沙田分行 荃灣分行		2024/9/24

由2024年9月17日上午9時起將分批次暫停服務，直至2024年9月19日下午5時起全部暫停。實際暫停時間視乎暫停日當天情況而定，建議閣下可就所需服務預先做好安排。

如有查詢，請參閱通知（本行官網 >「關於南商」>「客戶通知」>「關於《銀行系統升級及銀行服務暫停之重要通知》及《銀行服務、條款及收費表修訂之通知》」）或致電本行特設之系統升級專線(852) 2616 6066查詢。如為閣下帶來不便，敬請見諒。

南洋商業銀行有限公司謹啟

2024年8月