

南洋商業銀行個人手機銀行 Android 裝置的保安加強措施

南洋商業銀行有限公司（「本行」）提醒客戶，須時刻保持警覺，謹防惡意軟件騙案。

針對騙徒通過惡意應用程式入侵或控制客戶 Android 裝置的風險，自 2024 年 4 月 28 日起，本行將對 Android 裝置的南商流動應用程式進行更新，以提高客戶使用南商流動應用程式的安全防護。

南商流動應用程式更新後，如本行識別到您的手機有潛在風險，可能情況包括：

- 您的流動裝置上已啟用「輔助功能」/「無障礙功能」等相關輔助功能的應用程式。

如遇上此等情況，您的南商流動應用程式將有機會無法繼續使用及跳至南商官網的通知頁面。

本行建議關閉這些應用程式的相關輔助功能，以保障您的帳戶安全。

本行呼籲客戶提高警覺，慎防受騙：

- 切勿點擊不明短訊、電郵、網頁或社交媒體內容中嵌入的鏈接。如有懷疑，請立即停止操作；
- 只從官方認可的應用商店下載和安裝由可信任開發商提供的已驗證的應用程式，並保持裝置的配置正確（例如不允許安裝來自未知來源的應用程式等）；



- 在安装应用程序前，仔细评估应用程序的请求权限，请勿随意授权第三方取得手机完整控制权或共享屏幕画面，如果发现可疑权限需求，切勿安装相关手机应用程序；
- 切勿用 Jailbreak（越狱）或 Root 机等手法改装流动装置。

有关本行电子银行服务的保安信息详情，请浏览本行网站 www.ncb.com.hk。如有任何查询，请致电本行客户服务热线：(852) 2622 2633。

南洋商业银行有限公司 谨启

2024 年 4 月

关于系统维护工作的通知

为配合进行常规的系统维护工作，本行以下渠道将会暂停服务。

- 暂停服务渠道：自动柜员机、存钞机、存支票机、个人网银、企业网银、手机银行。
- 暂停服务时间：2024年4月28日(星期日)凌晨3时至凌晨6时。

本行建议客户就所需服务作好安排。不便之处，敬请见谅。

如有关于自助渠道/提款卡的查询，请致电本行提款卡客户服务热线(852)2616 6266；其他查询，请致电本行客户服务热线(852)2622 2633。

南洋商业银行有限公司 谨启

2024年4月26日