

## 关于系统维护工作的通知

为配合进行常规的系统维护工作，届时以下服务将会暂停：

- 暂停服务渠道：存支票机
- 暂停服务时间：2024年9月23日(星期一)至2024年10月31日(星期四)期间，每日下午10时至12时。

本行建议客户就所需服务作好安排。不便之处，敬请见谅。

如有任何查询，请于2024年9月23日或之前致电本行客户服务热线(852) 2622 2633；或于2024年9月23日之后致电本行个人客户服务热线(852) 2616 6628 或 企业客户服务热线 (852) 2616 6638。

特此公告，敬希垂注。

南洋商业银行有限公司谨启

2024年9月13日

## 关于系统维护工作的通知

为提升客户服务质素，南洋商业银行（「本行」）将于以下时间进行系统维护工作，届时以下服务将会暂停：

日期及时间（香港时间）	受影响服务	
2024年9月15日（星期日） 凌晨3时至 凌晨5时	提款卡服务	透过银通及银联网络自动柜员机的提款、转账、缴费、余额查询等服务
		透过银联及易办事网络消费终端机刷卡消费服务
		其他已登记的服务（包括但不限于缴费灵服务、马会实时转账服务、购买马会现金券服务等）
	电子银行服务	个人及企业网上银行、个人手机银行的银通及易办事(如适用)网络商户缴费服务
2024年9月15日（星期日） 凌晨3时至 上午7时	自助银行服务	本行自动柜员机的VISA、MasterCard、银通及银联网络服务

本行建议客户就所需服务预先作好安排。不便之处，敬请见谅。

如有任何查询，请致电本行客户服务热线（852）2622 2633。

南洋商业银行有限公司谨启

2024年9月13日

### 补充资料：

#### 各区自助银行服务暂停及恢复的具体安排

此内容为“关于《银行系统升级及银行服务暂停之重要通知》/《银行服务、条款及收费表修订之通知》”（「通知」）的补充资料，由南洋商业银行有限公司（「本行」）于2024年8月发布。

就通知内附件一“系统升级前及升级期间暂停的银行服务及特别安排”中「三、自助银行服务」所述，本行打簿机、自动柜员机、存钞机及存支票机服务将受影响，具体安排如下：

#### 一、打簿机

分行	暂停日期 (下午 8 时起暂停)	恢复日期 (上午 9 时起恢复)
<b>香港区</b>		
铜锣湾分行 铜锣湾理财中心 湾仔分行 中环跨境理财中心 总行营业部 跑马地分行 西区分行 德辅道西分行	2024/9/20	2024/9/24
坚尼地城分行 香港仔分行 西湾河分行 北角分行		2024/9/25
<b>九龙区</b>		
油麻地分行 观塘分行 长沙湾分行	2024/9/20	2024/9/23
旺角分行		2024/9/24



NCB

南洋商業銀行

弥敦道分行		
尖沙咀分行		2024/9/25
红磡分行		
半岛中心分行	2024/9/20	2024/9/25
油麻地理财中心		
九龙城分行		
土瓜湾分行		
<b>新界区</b>		
荃湾分行	2024/9/20	2024/9/23
屯门分行		
元朗分行		
上水分行		
西贡分行	2024/9/20	2024/9/24
下葵涌分行		
大埔分行		
葵盛东商场		
葵涌分行		
沙田分行		

**二、自动柜员机、存钞机**

分行	暂停日期#	恢复日期 (上午 9 时起恢复)
<b>香港区</b>		
德辅道西分行	2024/9/17	2024/9/23
北角分行		
坚尼地城分行(1)		
铜锣湾理财中心	2024/9/18	2024/9/25
跑马地分行		
西区分行	2024/9/18	2024/9/23
中环跨境理财中心		
香港仔分行		
湾仔分行	2024/9/19	2024/9/25
西湾河分行		
坚尼地城分行(2)*	2024/9/19	2024/9/23
总行营业部		
		2024/9/24

铜锣湾分行		2024/9/25
<b>九龙区</b>		
弥敦道分行	2024/9/17	2024/9/23
土瓜湾分行 半岛中心分行 九龙城分行	2024/9/17	2024/9/23
启德分行	2024/9/18	2024/9/23
油麻地理财中心* 尖沙咀分行 红磡分行		2024/9/24
观塘分行 长沙湾分行 旺角分行 跨境理财中心-西九高铁站* 油麻地分行		2024/9/24
<b>新界区</b>		
葵涌分行 葵盛东商场	2024/9/17	2024/9/23
西贡分行*		2024/9/24
下葵涌分行 上水分行	2024/9/18	2024/9/23
大埔分行 元朗分行 跨境理财中心-屯门* 屯门分行 沙田分行 荃湾分行		2024/9/24

# 由 2024 年 9 月 17 日上午 9 时起将分批次暂停服务，直至 2024 年 9 月 19 日下午 5 时起全部暂停。实际暂停时间视乎暂停日当天情况而定，建议阁下可就所需服务预先做好安排。

\* 只设自动柜员机

### 三、存支票机

分行	暂停日期#	恢复日期 (上午 9 时起恢复)
----	-------	---------------------

<b>香港区</b>		
总行营业部 中环跨境理财中心	2024/9/17	2024/9/23
西区分行 坚尼地城分行 德辅道西分行	2024/9/17	2024/9/23
北角分行 西湾河分行 铜锣湾分行 铜锣湾理财中心 跑马地分行 香港仔分行	2024/9/19	2024/9/23
湾仔分行		2024/9/25
<b>九龙区</b>		
油麻地分行 油麻地理财中心 土瓜湾分行 红磡分行 九龙城分行 启德分行	2024/9/18	2024/9/23
旺角分行 观塘分行	2024/9/19	2024/9/23
弥敦道分行 尖沙咀分行 半岛中心分行 长沙湾分行		2024/9/25
<b>新界区</b>		
葵涌分行 下葵涌分行 西贡分行	2024/9/19	2024/9/23
上水分行 大埔分行 元朗分行 屯门分行 沙田分行 荃湾分行		2024/9/24



# 由 2024 年 9 月 17 日上午 9 时起将分批次暂停服务，直至 2024 年 9 月 19 日下午 5 时起全部暂停。实际暂停时间视乎暂停日当天情况而定，建议阁下可就所需服务预先做好安排。

如有查询，请参阅通知（本行官网 >「关于南商」>「客户通知」>「关于《银行系统升级及银行服务暂停之重要通知》及《银行服务、条款及收费表修订之通知》」）或致电本行特设之系统升级专线（852）2616 6066 查询。如为阁下带来不便，敬请见谅。

南洋商业银行有限公司谨启

2024年8月