

有关《网上缴费服务的条款与条件》的修订通知

感谢使用南洋商业银行有限公司(「本行」)的银行服务,由 2025 年 10 月 17 日(「生效日」)起,本行之《网上缴费服务的条款与条件》将会作出修订。在继续使用相关服务前,建议阁下细阅该等修订内容。修订内容如下(新增内容以底线列明,删除之内容以划线方式列明):

條款及細則	修訂部份
标题	《网上缴费服务的条款与条件》(标题修订仅适用于英文版)
前言	<p>网上缴费服务属网上银行服务的一部份,因此本行的网上银行服务条款现有的《服务条款》、《零售银行服务一般说明》、《个人手机银行、网上银行服务的条款及重要声明》(适用于个人客户)、非私人户关于《企业手机银行服务条款及条件》(适用于公司/机构客户),及其他不时适用的条款及细则(「现有条款」)将同时适用于网上缴费服务。若网上银行服务现有条款与本条款有任何抵触之处,则以本条款为准。为清晰起见,本条款内提到的“本行”即已经与阁下签订理财服务总协议,或理财及投资服务总协议的银行。本条款由南洋商业银行有限公司(「银行」「本行」)向您提供。当阁下继续使用本服务时,即被视为接受本条款及现有条款,并受其约束。</p>
有关服务	<p>本服务项下的付款必需是由阁下于本行或其他银行(但需经本行同意)所开立的账户转账款项到有关商户于本行开立的账户内。</p> <p>「电子缴费」、「易办事」及「本地缴费」缴费服务</p> <p>客户可透过「易办事」、「电子缴费」或「本地缴费」进行付款及转账服务。</p> <ol style="list-style-type: none"> 「易办事」缴费服务由本行及易办事公司共同提供。「易办事公司」是指易办事(香港)有限公司(简称「易办事公司」)。 「易办事」缴费服务只支持以港币向「易办事」缴费商户缴费。「电子缴费」缴费服务可支持以港币、人民币和美元向「电子缴费」商户缴费。「本地缴费」支持以港币、人民币和美元向「本地缴费」缴费商户缴费。

	<p>3. <u>客户使用缴费服务时，除客户与银行签订的协议外，有可能受到其他第三方服务提供商（如易办事公司）的其他条款及细则约束。客户确认知悉，易办事公司或第三方服务提供商（如适用）可不时更改其服务条款及细则，当中有可能涵盖的商户名单或账单种类等</u></p> <p>4. <u>客户应确保相关扣账户口内存有足够款项以用作结算每一项付款及转账指示。如客户选择在特定的缴费日付款，请确保相关扣账户口于最少预设缴费日当天的前一个工作天已存有足够款项。</u></p> <p>5. <u>客户在设立付款及转账指示时，如有关指示在截止时间后提交（截止时间是指在「易办事」缴费服务下：下午 4:00；「电子缴费」缴费服务下：下午 12:00）及在星期六、日或公众假期的所有时间），将于下一个工作天处理。</u></p> <p>6. <u>任何服务手续费（如适用）将于相关扣账户口中扣除。</u></p> <p>7. <u>客户或其他人因任何由「易办事公司」或其他第三方服务提供商所引致的服务的延迟、无法使用、破坏、出现错误或故障，或在本行在合理情况下不可控的事件，而产生或蒙受的任何损失，本行概不承担任何责任。</u></p> <p>8. <u>除非及直至相反的证明成立，本行的记录应属最终并对客户具有约束力的。</u></p> <p>9. <u>本行有权不时设立及更改任何缴费服务下的功能、细节、条款及程序。</u></p> <p>若当时阁下所指定的账户内并没有足够的存款，亦没有足够的透支额以供使用，则本行有权在阁下于本行所开立的任何账户（不论是支票、存款、定期（不论是否已经到期）或其他任何形式的账户）内扣取所要支付的金额及有关的服务费用。本行保留绝对酌情权拒绝接受阁下的付款指示。</p>
确保资料正确的责任	<p>如阁下对此有任何疑问，请先与本行确定该等代表符号或记号所代表的收款账户及有关账户持有人，方以此方式输入数据。</p>

阁下可于 2025 年 12 月 31 日或以前于本行网页 (www.ncb.com.hk)

「关于南商」>「客户通知」浏览及下载此客户通知（此日期后，阁下未



必能够于本行官网浏览或下载此客户通知)。此外，阁下亦可向分行职员索取此客户通知。

如 阁下于生效日或以后仍继续使用本行相关服务，则将被视为同意有关修订。如 阁下不接纳有关修订，本行可能无法继续为阁下提供有关服务，阁下可以于生效日前通知本行终止有关服务或账户。

阁下可于 2025 年 10 月 16 日或之前于本行网页 (www.ncb.com.hk) 「个人银行」/「企业银行」>「其他服务」>「服务条款、规则及服务说明」) 下载现时的《网上缴费服务的条款与条件》。由生效日起于上述网页仅能下载修订后的版本。

如本通知的中、英文版本有歧义，概以英文版本为准。

如有任何查询，请联络本行职员或致电个人客户服务热线 (852) 2616 6628 或企业客户服务热线 (852) 2616 6638 查询。

南洋商业银行有限公司谨启

2025 年 8 月