

有关调整网上银行登入方式及修订相关服务条款的通知

尊贵的客户：

为进一步提高网上银行的安全性，防范诈骗风险，南洋商业银行有限公司（「本行」）将于2025年11月27日晚上7时至11时进行系统更新（「系统更新」），**调整阁下网上银行的登入方式**，并自系统更新完成起相应地**修订本行的网上银行服务相关服务条款**。系统更新期间，本行的网上银行仍会如常为阁下提供服务。有关详情如下：

一. 网上银行登入方式的调整

系统更新完成后，本行网上银行的登入方式将作出调整。

现时，当阁下登入网上银行时，阁下输入网上银行号码/用户名称、密码及验证码后，即可进入网上银行。**系统完成更新后，如果阁下持有保安编码器或流动保安编码器，阁下必须以双重认证方式登入网上银行。**待阁下输入网上银行号码/用户名称、密码及验证码后，须进一步输入(1) 保安编码器或(2) 流动保安编码器所产生的一次性保安编码，完成验证后方可进入网上银行。

如欲了解更多关于双重认证方式登入网上银行的详情，请参阅本行通知的附件一。

二. 网上银行服务相关服务条款之修订

因应网上银行登入及其他身份认证方式的调整，自系统更新完成起，本行亦会相应地对本行的《个人手机银行、网上银行服务的条款及重要声明》、《手机银行生物认证之使用条款及细则》、《小额转账使用条款及细则》及《有关条款及绑定服务指南》作出修订，而修订详情载于本通知的附件二至附件五。在继续使用相关服务前，建议阁下细阅该等修订内容。如阁下于系统更新完成后仍继续使用本行相关服务，则将被视为同意有关修订。如阁下不接纳有关修订，本行可能无法继续为阁下提供有关服务，阁下可以于系统更新完成前通知本行终止有关服务。

阁下可于系统更新完成前于本行网页（本行网页>「个人银行」>「其他服务」>「服务条款、规则及服务说明」）下载现时的《个人手机银行、网上银行服务的条



款及重要声明》、《手机银行生物认证之使用条款及细则》、《小额转账使用条款及细则》及《有关条款及绑定服务指南》。系统更新完成后于上述网页仅能下载修订后的版本。

阁下可于 2025 年 12 月 31 日或以前于本行网页（本行网页>「关于南商」>「客户通知」）浏览及下载此客户通知（此日期后，阁下未必能够于本行网页浏览或下载此客户通知）。

如本通知的中、英文版本有歧义，概以英文版本为准。

如上述调整为 阁下带来不便，敬请见谅。

如有任何查询，请联络本行职员或致电客户服务热线 (852) 2616 6628。

南洋商业银行业务有限公司谨启

2025 年 10 月

附件一： 登入网上银行的操作指引

附件二： 《个人手机银行、网上银行服务的条款及重要声明》修订详情

附件三： 《手机银行生物认证之使用条款及细则》修订详情

附件四： 《小额转账使用条款及细则》修订详情

附件五： 《有关条款及绑定服务指南》修订详情

附件一：登入网上银行的操作指引

● 透过保安编码器或流动保安编码器登入网上银行

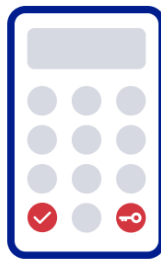
步骤1：前往本行个人网上银行登入页面，输入网上银行号码/用户名称、密码及验证码，然后点击「登入」

步骤2：输入由(1)保安编码器或(2)流动保安编码器所产生的一次性保安编码进行验证

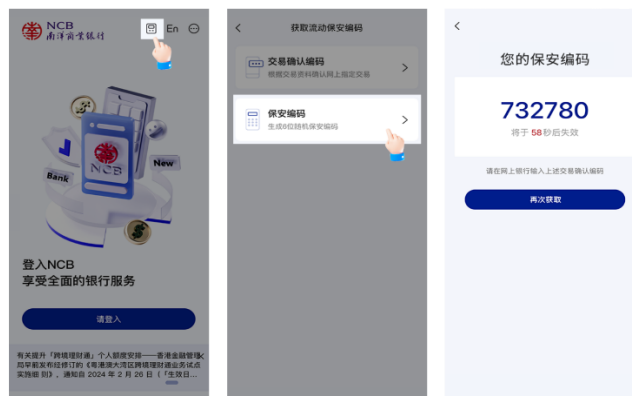
步骤3：验证成功后即可进入个人网上银行

● 如何获取保安编码

如果您已启用保安编码器，您可按保安编码器右下方的按钮，显示屏随即显示一组6位数字的保安编码。



如果您已启用流动保安编码器，您可开启个人手机银行应用程序（无须登入），在首页右上角点击「流动保安编码」图标，并点击「保安编码」，随即显示一组6位数字的保安编码。



附件二：《个人手机银行、网上银行服务的条款及重要声明》修订详情

条款及细则	修订详情 (新增内容以底线列明，删除之内容以划线方式列明)
进入网上银行、个人手机银行服务使用保安编码器、流动保安编码	1. 取决于阁下希望进入及/或使用服务的类型，阁下需采取由本公司独自酌情要求之下列一项或多项步骤以进入网上银行、个人手机银行服务。有关详情，请浏览本行官网的《保安资讯》。 i. 输入网上银行号码/登录用户名/手机号码和登录密码的正确组合登录网上银行服务； ii. 透过阁下手指定型号流动装置登记的生物认证资料进行认证。 4. 如您停用流动保安编码的生物认证功能，您仍可以使用流动保安编码。如您流动装置的生物认证资料曾经变更，您的生物认证功能流动保安编码会被暂停。您需要重新启用流动保安编码。 7. 您可前往本行各分行申请新的保安编码器或以本行不时同意的其他认证方式叙做及授权交易指示。惟于成功启用保安编码器时，您的流动保安编码将会自动被取消，而您亦不能再以生物认证使用本行的流动银行服务。
电子身份认证之“最终用户条款”（原称通过ZOL0Z Real ID使用线上开户服务）	<u>电子身份认证之“最终用户条款”通过ZOL0Z Real ID使用线上开户服务</u> 若阁下希望透过个人手机银行以电子身份认证（e-KYC）方式作出相关服务银行账户开立申请（「线上开户」）时，除须同意其他相关服务之条款及条件外，还须同意遵守电子身份认证（「e-KYC」）解决方案（即：“ZOL0Z Real ID”）的第三方供应商Alibaba Cloud (Singapore) Private Limited（「阿里云」）之“最终用户条款”。该“最终用户条款”如下（为避免歧义，“最终用户”即指代阁下作为个人最终用户）： 1. 根据本“最终用户条款”，允许最终用户访问和使用电子身份认证（e-KYC）解决方案“ZOL0Z Real ID解决方案”（“解决方案”）。该允许的唯一目的是使得最终用户能够接收和/或使用本行的“线上开户”有关服务。最终用户不得对“解决方案”进行修改、逆向工程、复制、出售、出租或再许可。最终用户不得从“解决方案”中提取想法、算法、程序、工作流程或层次结构，或以其他方式使用“解决方案”用于开发基于与“解决方案”中类似的概念、功能、操作的任何其他软件。 7. 责任。在适用法律允许的最大范围内，本行或阿里云在任何情况下均不对最终使用者承担任何直接损失、利润、收入、资料、声誉或商誉损失，或任何间接、附带、衍生性、特殊或惩罚性损失赔偿责任，无论此类责任是基于合同、侵权（包括但不限于疏忽或严格法律责任）或其他原因，即使已被告知可能发生此类损失。尽管有上述如此，如果本行或阿里云被认定应直接向最终用户承担任何损害赔偿赔偿责任，则其与“最终用户条款”相关的总赔偿责任不得超过以下两项中的较低金额：(a)

	1, 000, 000. 00美元或 (b) 最终用户在首次提出相关索赔引起赔偿责任之前的六(6) 个月内为包含解决方案的 <u>有关“线上开户”</u> 服务向本行支付的费用, 以较低者为准。存在一个以上的索赔或诉讼理由不会增加上述限额。
交易指示	1. 若阁下需要透过网上银行服务作出任何交易指示, 必须根据本行不时通知引用正确的网上银行号码/登录用户名/手机号码和登录密码/生物认证的正确组合认证及银行就透过网上银行服务做出交易指示所要求的其他 <u>认证资料</u> 。 <u>有关详情, 请浏览本行官网“帮助中心”</u> 。交易指示必须按照本行通知的方式发出并且银行已实际接收, 否则不应被认为已被银行所接收。
转账服务	3. 为了使用转账服务, 阁下必须使用有效保安编码或透过使用流动保安编码另行认证客户身份。银行可能要求阁下使用有效保安编码或流动保安编码, 以进入任何其他网上银行服务。

附件三：《手机银行生物认证之使用条款及细则》修订详情

条款及细则	修订详情 (新增内容以底线列明，删除之内容以划线方式列明)
手机银行生物认证之使用条款及细则	2. 您可以使用您在指定型号流动装置上储存的生物认证资料（包括但不限于指纹、面貌特征或其他由本行不时认可的生物特征）登入手机银行，及透过手机银行授权由本行不时指定的交易指示，或由本行不时通知可进行的其他事项或交易。<u>有关详情，请参看本行官网“帮助中心”。</u>指定型号流动装置指操作系统版本为 iOS12.0 或以上、Android9.0 或以上，及支持生物认证功能的流动装置。
	5. 服务条款请参看本行官网“服务条款” https://www.ncb.com.hk/nanyang_bank/resource/tnc_tc.pdf。若有任何抵触或矛盾，本条款将凌驾于服务条款，所有抵触或矛盾概以本条款为准。
	6. iv. 您需要透过本行的手机银行使用您的网上银行号码/用户名称、密码及短讯一次性密码进行指定方式（有关详情，请参看本行官网“帮助中心”）登记生物认证程序，选择储存于您的指定型号流动装置之有关生物认证资料以使用生物认证； ix. 您仍可选择使用网上银行号码/用户名称及密码以登入手机银行或以保安编码器一次性保安编码/交易确认编码或短讯一次性密码或以本行当时同意的其他认证方式以叙做及授权交易指示（有关详情，请参看本行官网“帮助中心”）。
	15. 本行保留任何时候更改、增加或删除本条款的权利，并将事前以本行认为合适的时间及方式通知您，包括（但不限于）邮件、广告、网站通告或电子通讯，例如电子邮件。您知悉并同意您使用生物认证时需要留意并遵守任何更改、增加及/或删除的条款。如您继续使用生物认证，这将等同您同意条款的修改。

附件四：《小额转账使用条款及细则》修订详情

条款及细则	修订详情 (新增内容以底线列明，删除之内容以划线方式列明)
2. 设定	2.1 客户须登入手机银行、网上银行，使用短讯 <u>一次性验证码</u> 或其他本行认可的验证方式以登记本服务。一经登记，客户任何用作转账的合资格银行账户均可使用本服务。 <u>有关详情，请浏览本行官网“帮助中心”。</u>

附件五：《有关条款及绑定服务指南》修订详情（仅提供繁体中文）

条款及细则	修订详情 (新增内容以底线列明，删除之内容以划线方式列明)
綁定服務指南	1 (iii.) 進行綁定時請輸入以下資料：(a) 個人網上銀行號碼 (b) 個人網上銀行密碼及 (c) <u>本行認可的驗證方式短訊一次性驗證碼</u>。<u>有關詳情，請瀏覽本行官網“帮助中心”。</u> 3. 如用戶於網上銀行、手機銀行或微信累計連續 4 次錯誤輸入個人網上銀行密碼，用戶其名下的個人網上銀行密碼將被凍結並無法登入網上銀行。用戶可親臨本行各分行或透過个人网上银行服务、个人手机银行服务密码重置功能辦理，釋放被凍結的密碼。<u>有關詳情，請瀏覽本行官網“帮助中心”。</u>