



有关优化手机银行保安措施的通知

尊贵的客户：

为进一步加强客户手机银行的安全保障，防范诈骗活动，南洋商业银行有限公司（「本行」）将于2025年12月4日晚上7时至11时进行系统更新，优化手机银行的保安措施。系统更新期间，本行的手机银行仍会如常为客户提供服务。

现时，当客户首次登入手机银行或更换以其他未经绑定的流动装置登入手机银行时，客户必须绑定该流动装置作为唯一的安全设备，即可使用手机银行服务。客户亦可按个人银行业务需要另行开通保安编码器或流动保安编码器，以作为双重认证工具验证指定交易。

系统完成更新后，如若客户在绑定安全设备时，并未持有保安编码器，则必须同步启用流动保安编码器，设定一个6位数字的密码，方可使用手机银行服务。安全设备绑定服务及流动保安编码器将于申请启用并验证成功6小时后生效，届时方可使用流动保安编码器作为双重认证工具验证指定交易。等待生效期间，客户仍可登入使用手机银行服务。

其他客户亦可随时透过手机银行申请启用流动保安编码器，以取代保安编码器，或新增作为双重认证工具验证指定交易。

如欲了解更多关于上述服务的启用详情，请参阅随附的《补充资料：启用安全设备绑定服务及流动保安编码器操作指引》。

如上述调整为阁下带来不便，敬请见谅。

如有任何查询，请联络本行职员或致电客户服务热线 (852) 2616 6628。

南洋商业银行有限公司谨启
2025 年 11 月

补充资料：启用安全设备绑定服务及流动保安编码器操作指引

(1) 客户首次登入手机银行或更换以其他未经绑定的流动装置登入手机银行：

● 香港身份证持有人：

步骤 1：透过新的流动装置登入手机银行，根据页面提示点击「确认启用」

步骤 2：拍摄香港身份证的正面（若您曾于本行系统上成功通过相关身份证明文件验证，则可跳至步骤 3）

步骤 3：拍摄自拍照，通过人脸识别后即可完成安全设备绑定

步骤 4：点击「立即开始」进一步启用流动保安编码器，并设定一个 6 位数字的保安编码器密码，然后再输入一次以作确认

步骤 5：完成启动流动保安编码后即可登入使用个人手机银行服务

● 中华人民共和国居民身份证持有人：

步骤 1：透过新的流动装置登入手机银行，根据页面提示点击「确认启用」

步骤 2：输入一次性短讯验证码后即可完成安全设备绑定

步骤 3：点击「立即开始」进一步启用流动保安编码器，并设定一个 6 位数字的保安编码器密码，然后再输入一次以作确认

步骤 4：完成启动流动保安编码后即可登入使用个人手机银行服务

● 其他证件类别持有人：

步骤 1：透过新的流动装置登入手机银行，根据页面提示点击「确认启用」

步骤 2：如果您持有保安编码器，输入由保安编码器产生的 6 位数字的保安编码后即可完成安全设备绑定；

如果您未持有保安编码器，则须透过人工认证方式以启用安全设备绑定服务及流动保安编码器。您可根据页面提示点击「提交启用服务申请」，其后即可致电本行客户服务热线（852）2616 6628 或亲临分行，由本行职员协助核实身份并完成相关服务设定。

(2) 客户希望启用流动保安编码器，以取代保安编码器，或新增作为双重认证工具验证指定交易：



步骤 1：透过安全设备登入手机银行，点击首页右上角「流动保安编码」。

步骤 2：点击「立即启用」，并根据开户时使用的身份证明文件类别透过预设的认证方式进行认证。



注意事项： 当客户申请启用安全设备绑定服务及/或流动保安编码器后，即可登入使用手机银行服务。上述服务将于申请启用并验证成功 6 小时后生效。期间，客户将无法使用流动保安编码器作为双重认证工具验证指定交易（例如登记第三方收款人及转账至未登记第三方收款人）。于生效时，本行将会透过短讯及电邮发送提示予客户。