NCB 南洋商業銀行

# 有關調整手機銀行綁定安全設備認證方式的通知

尊貴的客戶：

為進一步加強客戶手機銀行的安全保障，防範詐騙活動，南洋商業銀行有限公司(「本行」)將於2025年9月24日晚上7時至11時進行系統更新，調整客戶手機銀行綁定安全設備的認證方式。系統更新期間，本行的手機銀行仍會如常為客戶提供服務。

現時，當客戶首次登入手機銀行或更換以其他未經綁定的流動裝置登入手機銀行時， 客戶必須透過一次性短訊驗證碼認證，以綁定該流動裝置作為唯一的安全設備，方可使用手機銀行服務。系統完成更新後，**客戶須根據其開戶時使用的身份證明文件類別，透過以下預設的認證方式啟用安全設備綁定：**

| 開戶時使用的身份證明文件類別 | | 啟用安全設備綁定的預設認證方式 |
|---|---|---|
| 香港身份證 | | i. 拍攝身份證明文件及自拍照，或<br>ii. 拍攝自拍照（若客戶曾於本行系統上成功通過相關身份證明文件驗證） |
| 中華人民共和國居民身份證 | | 透過輸入一次性短訊驗證碼(與現行認證方式維持一致) |
| 其他證件類別 | 如客戶持有保安編碼器 | 透過輸入保安編碼器產生的6位數字保安編碼 |
| | 如客戶未持有保安編碼器 | 透過致電客戶服務熱線(852) 2616 6628 或親臨分行進行身份核實認證 |

如欲了解更多關於啟用安全設備綁定詳情，請參閱隨附的《補充資料：啟用安全設備綁定操作指引》。

如上述調整為 閣下帶來不便，敬請見諒。

如有任何查詢，請聯絡本行職員或致電客戶服務熱線(852) 2616 6628。

**南洋商業銀行有限公司**謹啟
2025 年 9 月

NCB 南洋商業銀行

# 補充資料：啟用安全設備綁定操作指引

- **香港身份證持有人：**

步驟 1：透過新的流動裝置登入手機銀行，根據頁面提示點擊「去認證」

步驟 2：拍攝香港身份證的正面及背面（若您曾於本行系統上成功通過相關身份證明文件驗證，則可跳至步驟 3）

步驟 3：拍攝自拍照，通過人臉識別後即可完成安全設備綁定

- **中華人民共和國居民身份證持有人：**

步驟 1：透過新的流動裝置登入手機銀行，根據頁面提示點擊「去認證」

步驟 2：輸入一次性短訊驗證碼後即可完成安全設備綁定

- **其他證件類別持有人：**

步驟 1：透過新的流動裝置登入手機銀行，根據頁面提示點擊「去認證」

步驟 2：如果您持有保安編碼器，輸入由保安編碼器產生的 6 位數字的保安編碼後即可完成安全設備綁定；

如果您未持有保安編碼器，則須透過人工認證方式完成安全設備綁定。您可根據頁面提示點擊「提交申請」，其後即可致電本行客戶服務熱線（852）2616 6628 或親臨分行，由本行職員協助核實身份並完成安全設備綁定。