NCB 南洋商業銀行

有关调整手机银行绑定安全设备认证方式的通知

尊贵的客户：

为进一步加强客户手机银行的安全保障，防范诈骗活动，南洋商业银行有限公司(「本行」)将于2025年9月24日晚上7时至11时进行系统更新，调整客户手机银行绑定安全设备的认证方式。系统更新期间，本行的手机银行仍会如常为客户提供服务。

现时，当客户首次登入手机银行或更换以其他未经绑定的流动装置登入手机银行时，客户必须透过一次性短讯验证码认证，以绑定该移动装置作为唯一的安全设备，方可使用手机银行服务。系统完成更新后，**客户须根据其开户时使用的身份证明文件类别，透过以下预设的认证方式启用安全设备绑定：**

开户时使用的身份证明文件类别		**启用安全设备绑定的预设认证方式或亲临分行进行身份核实认证**
香港身份证		i. 拍摄身份证明文件及自拍照，或 ii. 拍摄自拍照（若客户曾于本行系统上成功通过相关身份证明文件验证）
中华人民共和国居民身份证		透过输入一次性短讯验证码(与现行认证方式维持一致)
其他证件类别	如客户持有保安编码器	透过输入保安编码器产生的6位数字保安编码
	如客户未持有保安编码器	透过致电客户服务热线(852) 2616 6628 或亲临分行进行身份核实认证

如欲了解更多关于启用安全设备绑定详情，请参阅随附的《补充资料：启用安全设备绑定操作指引》。

如上述调整为 阁下带来不便，敬请见谅。

如有任何查询，请联络本行职员或致电客户服务热线(852) 2616 6628。

南洋商业银行有限公司谨启

2025 年 9 月

NCB 南洋商業銀行

补充资料：启用安全设备绑定操作指引

- 香港身份证持有人：

步骤 1：透过新的流动装置登入手机银行，根据页面提示点击「去认证」

步骤 2：拍摄香港身份证的正面及背面（若您曾于本行系统上成功通过相关身份证明文件验证，则可跳至步骤 3）

步骤 3：拍摄自拍照，通过人脸识别后即可完成安全设备绑定

- 中华人民共和国居民身份证持有人：

步骤 1：透过新的流动装置登入手机银行，根据页面提示点击「去认证」

步骤 2：输入一次性短讯验证码后即可完成安全设备绑定

- 其他证件类别持有人：

步骤 1：透过新的流动装置登入手机银行，根据页面提示点击「去认证」

步骤 2：如果您持有保安编码器，输入由保安编码器产生的 6 位数字的保安编码后即可完成安全设备绑定；

如果您未持有保安编码器，则须透过人工认证方式完成安全设备绑定。您可根据页面提示点击「提交申请」，其后即可致电本行客户服务热线（852）2616 6628 或亲临分行，由本行职员协助核实身份并完成安全设备绑定。