

关于“NCB 南洋商业银行”手机应用程序中个人信息的说明

南洋商业银行有限公司(下称“南商”或“我们”)重视保护用户(下称“您”或“用户”)的个人信息。我们依据中华人民共和国(下称“中国”)现行《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国民法典》及《数据出境安全评估办法》等法律法规及相关政策要求,制定了《关于“NCB 南洋商业银行”手机应用程序中个人信息的说明》(下称“本说明”)。

南商在此特别提醒您在使用 NCB 南洋商业银行手机应用程序前,仔细阅读并理解本说明全部内容,以及其他适用的条款、细则(包括但不限于《重要声明及资料政策通告》)。当您主动勾选或点击同意《关于 NCB 南洋商业银行手机应用程序中个人信息的说明》时,即表示您已同意我们按照本说明收集、存储、使用、加工、传输、提供、转移、公开、删除您的信息;同时,若前述事项涉及您的敏感个人信息、向第三方提供您的个人信息、跨境/出境传输等情形需要获得您的单独同意时,即视为南商已获取您的单独同意。

根据《中华人民共和国个人信息保护法》,个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息,不包括匿名化处理后的信息。敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用,容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息,包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息,以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

本说明将帮助您了解以下内容:

- 一、使用“NCB 南洋商业银行”手机应用程序内有关服务时个人信息收集
- 二、使用“NCB 南洋商业银行”手机应用程序的设备信息的收集
- 三、第三方服务供应商收集的个人信息

四、存储的地域和期限

五、撤回您就 NCB 南洋商业银行手机应用程序的个人信息授权及注销用户

六、本说明如何更新

七、本行的资料保护主任

一、使用“NCB 南洋商业银行”手机应用程序内有关服务时我们将在遵循“必要、最小”原则收集您的个人信息

1. 使用“线上开户”服务

为了提供线上开户服务，南商需要您提供身份证照片（含身份证上所列明的姓名、证件号、性别、出生日期、签发日期）、手机号码、职业、工作单位、常住地址、学历、税务信息等信息。请您在使用“线上开户”服务时，留意有关服务条款或说明，我们会提示您阅读并同意有关条款，在您明示同意有关条款后收集相关信息及为您提供服务。

2. 使用“线上身份证明文件认证”服务

南商在您开通相关服务时提供线上身份证明文件认证服务，需要您在使用认证服务时上传身份证照片及通过获取您的相机权限，拍摄您的人脸照片。您的身份证照片及人脸照片将会转移至本行第三方供应商及其子服务供应商以作身份认证目的。有关资料保留、使用及删除，请您在开通相关服务并使用线上身份证明文件认证服务时，留意有关服务条款或说明，我们会提示您阅读并同意有关条款，在您明示同意有关条款后收集相关信息及为您提供服务。

3. 使用“生物认证”服务

南商在您登记使用指定型号流动装置上存储的生物认证资料（例如指纹、面容）用以登入手机

银行或用于不时指定的交易认证，是调用连接指定型号流动装置的生物认证模组，“NCB 南洋商业银行”手机应用程序不会在任何阶段收集您的生物认证资料。请您在登记使用“生物认证”服务时，留意有关服务条款或说明，我们会提示您阅读并同意有关条款，在您明示同意有关条款后为您提供服务。

二、使用“NCB 南洋商业银行”手机应用程序的设备信息的收集

您在操作设备绑定时，应用程序需要用于生物特征登录手机银行或做交易认证。此功能需要用户授权“指纹或面容 ID”。

为了提供让您查询附近分行的服务，应用程序需要获取用户位置，显示用户现在位置的最近分行。此功能需要用户授权流动装置的“位置信息”权限。

为了提供交易或资讯提示服务，应用程序会在系统存储客户使用提示服务的设定。此功能需要客户授权“通知服务”权限。

为了提供与用户的利益更具相关性的服务，南商会通过用户过往使用“NCB 南洋商业银行”手机应用程序操作记录，运用此等数据加以分析，为用户推送消息和广告提供最有可能引起用户兴趣的优惠。用户可以拨打个人客户热线 852 2616 6628，通知南商不愿继续使用其资料用以直接促销。

为维护“NCB 南洋商业银行”手机应用程序的正常运行及防范风险，提高用户使用我们服务的安全性，更好保证用户的账户安全，我们会收集以下基础信息，包括设备型号、设备序列号、操作系统、手机应用程序软件版本号、IP 地址、SSID、BSSID、IMSI、ICCID、运营商信息、当前运行程序、MAC 地址、唯一设备码（IMEI/Android ID/IDFA、IDFV、SIM 卡信息在内的描述个人常用设备基本情况的信息）、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、操作日志。我们将对上述信息通过专业技术手段采取加密存储与传输，以期全面保障用户的账户安全。

南商需要获取用户流动装置的“相机权限”，以便让用户使用扫描二维码功能。该功能涉及的服务范围包括转账、无卡取款，仅在客户使用相关服务时获取权限。

南商需要获取用户流动装置的“手机存储权限”，以使用户录入信息。服务范围涉及线上开户提供上载文件、扫一扫选择图片。

三、第三方服务供应商收集的个人信息

为了向用户提供更完善的“NCB 南洋商业银行”手机应用程序配套服务，南商或会通过第三方服务供应商的软件服务工具包（下称“SDK”）为您提供服务，并由第三方服务供应商收集您的必要信息，具体包括：

1. ZOLOZ SDK

涉及个人信息：获取了系统相机权限，通过系统相机拍摄用户证件信息以及人脸照片用于做用户的身份核验。

使用目的：用于遥距开户、重置密码服务。

共享方式：将会被转移至本行第三方供应商 Alibaba Cloud (Singapore) Private Limited (“Alibaba”) 及其子服务供应商，并通过其位于香港的运营中心以作身份认证之目的。完成身份认证之相关目的后，服务供应商不会保存客户的个人资料。

2. 百度定位 SDK

涉及个人信息：获取了定位权限、经纬度信息。

使用目的：用于客户查找附近分行服务及开户服务。

共享方式：SDK 本机采集，不涉及数据共享。

3. SoftToken SDK

涉及个人信息：获取了指纹或面容 ID 权限。

使用目的：用于生物特征登录手机银行或做交易认证。

共享方式：SDK 本机采集，不涉及数据共享。

4. 安全键盘 SDK

涉及个人信息：无。

使用目的：用于手机银行账户密码安全登录。

共享方式：该 SDK 不收集个人信息。

5. 安全加固 SDK

涉及个人信息：无。

使用目的：用于手机银行 App 的防越狱，防外部代码注入，防截屏，防录屏的安全处理。

共享方式：该 SDK 不收集个人信息。

四、存储的地域和期限

通过“NCB 南洋商业银行”手机应用程序且在香港特别行政区内收集到的上述信息，会存储在商在中华人民共和国香港特别行政区数据库及服务器。只要信息满足上述披露的使用目的，将予以保留。商会在用户账户结清/终止服务后按照有关法律法规规定的期限进行删除（包括符合要求的匿名化处理）。

五、撤回您就 NCB 南洋商业银行手机应用程序的个人信息授权

根据《中华人民共和国个人信息保护法》等现行法律法规及相关政策规定，基于个人同意处理个人信息的，个人有权撤回。您可以在使用“NCB 南洋商业银行”手机应用程序的移动终端查看已经允许“NCB 南洋商业银行”手机应用程序获取的设备权限列表，如您希望对设备权限作出变动，可自行设置（如撤回授权或重新授权）。您的撤回申请一经生效，商将依法停止收集、使用和处理您的个人资料。

六、本说明如何更新

如本说明有任何调整，南商将通过本行官网或“NCB 南洋商业银行”手机应用程序公告栏位提前发布涉及调整内容及生效日期。于生效日期后，用户需重新阅读及同意后才能使用“NCB 南洋商业银行”手机应用程序。

七、本行的资料保护主任

南洋商业银行有限公司

资料保障主任

香港德辅道中 151 号

传真：852 2815 3333

发布时间：2025 年 7 月 24 日

生效时间：2025 年 7 月 24 日

更新时间：2025 年 7 月 24 日

* * 只适用于经中国内地应用市场下载「NCB 南洋商业银行」手机应用程序。本说明只提供简体中文版本。

Only applicable for the downloading of NCB mobile application via APP market of China Mainland. The manual is only available in simplified Chinese.