

# 手机银行全面升级，操作更轻松

自2026年3月19日起分阶段推出



## 界面焕然一新

产品服务功能清晰呈现



## 转账简单直接

处理更快捷



## 投资资产分布一目了然

助您轻松掌控投资全局



## 讯息中心升级

随时随地紧贴账户状况



# 界面焕然一新

- 定期存款：界面首页展示热门产品
- 股票：股票自选页面新增证券概览
- 基金：界面首页新增十大畅销基金排行榜



# 投资资产分布一目了然

- 图形化呈现投资资产占比
- 持仓展示更直观
- 各类投资资产分布一览即得



# 转账简单直接

- 明确分类本地、中国内地及海外转账的三大场景
- 集中呈现「我的收款人」与「我的账单」页面，以便更清楚地查看及管理
- 步骤减少，提升操作效率



# 讯息中心升级

- 启用推送通知，随时随地获取最新账户/服务提示、优惠讯息
- 讯息明确分类，理财从此更有条理
- 轻松查阅最近90日的讯息



# 下载 NCB南商手机银行 App

NCB 南商手机银行 App 全方位支持您的日常理财需要，享受更流畅的流动理财体验。

自2026年3月19日起，您即可透过App Store、Google Play或从本行网页底部的安卓平台安装档下载APK檔，将现行的手机银行App更新至最新版本。

注：Apple及Apple标志为Apple Inc.在美国及其他国家注册的商标。App Store为Apple Inc.的服务商标。Android 及Google Play为Google Inc.的商标。

# FAQ 常见问题

## 1. 新界面变化在哪里？

目前我们重新优化界面，将常用功能移至首页，视觉层次更清晰，为客户带来新体验：

- 首页：新增「便捷功能」及「更多服务」；展示热门定期存款产品；新增十大畅销基金排行榜；「全部功能」支持繁体中文、简体中文及英文搜索。
- 转账：明确分类「本地」、「中国内地」及「海外」三大转账场景，转账/汇款功能流程优化、步骤减少；集中呈现「我的收款人」与「我的账单」页面，提升操作效率；支持分享交易结果。
- 投资：整合证券、基金、债券、贵金属等投资产品入口；图形化呈现投资资产占比，持仓展示一目了然，各类投资资产分布一览即得；股票自选页面新增「证券概览」；可查阅「更多产品」、「更多资讯」、「更多服务」。
- 账户：账户概览整合储蓄及往来账户、定期存款账户、投资账户余额。

## 2. 如果我未有将现行的手机银行App更新至新版，我能否继续使用手机银行服务？

我们将于2026年3月19日起分阶段推出新版手机银行App予客户，期间手机银行服务维持正常。若您于2026年4月中旬前未有透过App Store、Google Play或从本行网页底部的安卓平台安装档下载APK檔自行完成更新至新版的手机银行App，我们将为现有用户安排系统推送更新提示，以确保您继续顺畅使用手机银行服务（详情请留意本行网页（「本行网页」>「关于南商」>「客户通知」））。

## 3. 如何启用接收推送通知服务？

(1) 您可以透过手机银行启用接收推送通知服务 (路径：「全部功能」-「账户」-「我的资料」-「喜好设定」-「资讯喜好」-「接收推送通知」)。

(2) 您亦可以进一步更改接收交易提示、服务及优惠讯息的喜好设定 (路径：「资讯喜好」-「推送通知喜好设定」)。

## 4. 启用接收推送通知服务后，我可收到哪些类型的推送通知？

1) 交易提示：

- 转账快转出款项
- 银通无卡提款
- 证券、基金到价提示（当您设定到价提示服务）

未来将提供更多类型的交易提示，敬请留意。

(2) 重要通知：银行服务、系统维护及保安提示

(3) 服务及优惠：市场推广 / 个性化优惠提示



## 5. 为何我有时无法收到推送通知？

(1) 流动装置的网络、资料状况或会令接收推送通知出现延误或无法送达。

(2) 如您正在使用Android的流动装置，可能会因Google的服务在部分国家和地区受阻而未能接收推送通知。

您仍可以在讯息中心中查阅最近90日内的推送通知。

## 6. 启用推送通知后，会否取代其他现有渠道的通知？

当您成功启用推送通知后，我们将以推送通知取代手机短讯及/或电邮向您发送有关您的户口、投资或其他类型的通知 (视情况而定)。在一些特定情况下，本行仍会向您发送手机短讯及/或电邮通知。

## 重要声明

本页所包含的资料仅供参考，并不构成对任何人作出买卖、认购或交易投资产品或服务的要约、招揽、建议、意见或任何保证。本行各类产品、服务及优惠受条款约束。如本资料中、英文版本有任何歧异，概以中文版本为准。如欲查询详情，请亲临南洋商业银行各分行或致电客户服务热线(852) 2616 6628。

## 风险披露声明

投资涉及风险，投资产品的价格有时可能会非常波动，可升可跌，甚至变成毫无价值。买卖投资产品未必一定能够赚取利润，反而可能会招致损失。在进行交易或投资前，您应负责本身的资料搜集及研究。您在作出任何投资决定之前，应按本身的财政状况、投资经验、投资目标、承受风险的意愿及能力，并了解有关产品的性质及风险，谨慎考虑是否适宜进行交易或投资，或寻求独立的财务及专业意见。

本页所包含的资料由南洋商业银行有限公司刊发，内容并未经香港证券及期货事务监察委员会审阅。

## 一般条款及细则：

1. 上述产品及服务受有关条款及细则约束，详情请参阅有关宣传单张或向南洋商业银行有限公司（「本行」）职员查询。

2. 本行保留随时更改、暂停或取消上述产品、服务及优惠，以及修订有关条款及细则的酌情权而毋须事前通知。

3. 如有任何争议，本行保留最终决定权。

4. 具体电子银行界面及操作步骤，请以实际操作显示为准。

保安提示：您可前往本行网页（本行网页 > 「保安资讯」）查阅详尽的保安提示资讯。