

電子賬單及繳費服務/電子賬單服務是於遵照這電子賬單及繳費服務/電子賬單服務客戶條款及細則（本公司不時修改或補充）（「本條款及細則」）下由本公司提供予客戶，並應結合閱讀本公司的服務條款及/或用戶協議（如適用）以納入本條款及細則。若本條款及細則與服務條款及/或用戶協議有任何抵觸，應以本條款及細則為準。

電子賬單及繳費服務/電子賬單服務

客戶條款及細則

1. 定義及詮釋

1.1 在本條款及細則中，除非文義另有所指，下列用詞將有以下涵義：

「本行」指南洋商業銀行有限公司，但本行各方於本條款及細則下的權利及責任為各別的而非共同的；

「賬單擁有人」就有關參與機構所發出的賬單或收據而言，指該賬單或收據的擁有人；

「本公司」指本行及其繼承人及受讓人；

「客戶」指(a)本公司向其提供網上/電子銀行服務的人士並(b)該人士為賬單擁有人或獲授權代表賬單擁有人接收或獲取有關參與機構發出的電子資訊。為免生疑問，如果客戶使用本行的網上/電子銀行平台，上述網上/電子銀行服務是由本行提供。

「電子賬單及繳費」指由 HSL 和 HSL 聯繫公司所運作的電子賬單及繳費系統；「客戶登記申請」指客戶為接收或獲取有關參與機構的電子資訊而登記使用電子賬單及繳費服務的申請；

「電子賬單及繳費服務」指 HSL 為促進有關參與機構及其各自客戶分發及獲取電子資訊而不時提供的電子賬單及繳費服務；

「電子賬單概要」指有關參與機構就一張合格可受電子賬單及繳費服務涵蓋的賬單向使用電子賬單及繳費服務的客戶以符合指定格式提供的電子賬單概要；

「電子資訊」指電子賬單概要或任何相關資料(或以上全部)；

「HSL」指在香港註冊成立的香港銀行同業結算服務有限公司，其註冊辦事處設於香港九龍觀塘海濱道 133 號萬兆豐中心 25 樓 B 室及其繼承人及受讓人；「HSL 聯繫公司」就 HSL 而言，包括在香港註冊成立的香港銀行同業結算有限公司，其註冊辦事處設於香港九龍觀塘海濱道 133 號萬兆豐中心 25 樓 B 室及其繼承人及受讓人；

「香港」指中華人民共和國香港特別行政區；

「參與銀行」指 HSL 不時向其提供任何或所有服務的每間及所有位於香港的 銀行，包括本公司；

「參與機構」指已與 HSL 登記為參與機構以使用任何或所有服務的商戶、慈善團體或香港政府部門，每個情況均包括參與機構不時指定為獲授權代其接納繳費的任何人士，而就參與機構為一個香港政府部門而言，該人士指香港政府庫房；「參與機構」亦指每位及所有參與機構；

「監管規定」指本公司、本公司的集團公司、HSL、HSL 聯繫公司、其他參與銀行、其他參與銀行的集團公司或客戶受制於或本公司、本公司的集團公司、HSL、HSL 聯繫公司、其他參與銀行、其他參與銀行的集團公司或客戶被期望不時遵守的任何法律、規例或法庭指令或由任何監管機構、政府機關（包括稅務機關）、結算或交收銀行、交易所、業界或自律監管團體（不論於香港境內或境外）發出的任何規則、指示、指引、守則、通知或限制（不論是否有法律效力）；

「有關參與機構」指不時向客戶提供產品或服務（或兩者皆有）或接收客戶繳費/捐款的每位參與機構；

「服務」就每位有關參與機構而言，指電子賬單及繳費服務（如本公司酌情提供及有關參與機構已登記使用）；

「系統」指提供服務的各個系統或平台；及

「工作天」指本公司在香港對公眾開放營業的一天，星期六及公眾假期除外。

1.2 在本條款及細則中，除非文義另有所指或顯示相反意圖，凡提及：

(a) 條文則詮釋為本條款及細則中的條文；

(b) 條文的標題僅供方便參考之用，完全不會界定或限制本條款及細則的範圍或本條款及細則中條文的目的；

(c) 人士則包括個人、獨資經營、合伙、商號、公司、法團或非法團的團體；

(d) 一名人士的「集團公司」則指由該人士擁有或擁有該人士或與該人士受同一機構擁有的任何人士；

(e) 在本條款及細則中提及的任何其他文件應被詮釋為該其他文件在任何時間的經修訂、修改或補充版，包括該文件條款的續期或延續；

(f) 某一性別則包括任何其他性別；(g) 單數則包括複數，反之亦然；

(h) 法例則應詮釋為該法例不時經修訂或從新制定版；及

(i) 「其他」及「包括」等詞語並不限制任何前面詞語的一般性，以及在可能有更廣含義的情況下不應詮釋為受前面詞語的類別限制，及「包括」指「包括但不限於」。

1.3 在本條款及細則中，除非文義另有所指或顯示相反意圖：(a) 任何「客戶」的提述指：

(i) 如客戶由兩位或以上人士組成，任何及所有該等人士及其各自的（如該人士為個人，不論是否以個人身份行事）遺產代理人及合法繼承人或（如該人士為法團）繼承人及可受讓人；

- (ii) 如客戶為獨資經營，獨資經營者及其遺產代理人及合法繼承人；
 - (iii) 如客戶為合夥或任何其他非法團的團體，任何及所有現在及未來合夥人 或不時以合夥或團體名義經營業務的人士及其各自的遺產代理人及合 法繼承人；
 - (iv) 如客戶為法團，法團及其繼承人及可受讓人；及
- (b) 如客戶由兩位或以上人士組成或其為合夥或任何其他非法團的團體：
- (i) 每位組成客戶的人士、合夥的合夥人或非法團的團體的董事會或管治團 體的組成人士將受本條款及細則中的所有條文約束，儘管任何該等人士 或任何其他擬受約束的人士因任何原因不受約束；
 - (ii) 本公司有權與每位該等人士或合夥人分別處理任何事宜，包括(1)在任何 程度上更改或解除其任何責任或(2)給予時間或其他方面的通融或與其 另作安排，而不損害本公司對彼等其他各位的權利；及
 - (iii) 任何由本公司向任何該等人士或合夥人發出與本條款及細則有關的通告，應被視為對其彼等全體的有效通知，而彼等任何一位向本公司發出的通知，除非本公司另有同意，只對該位人士有效。

2. 服務使用受本條款及細則約束

2.1 本條款及細則解釋客戶及本公司就有關使用服務各自的權利及義務。

2.2 如客戶要求本公司代其與任何有關參與機構登記使用電子賬單及繳費服務，客戶即被視為已接受並受本條款及細則及本公司的服務條款約束而客戶接收 或獲取任何及所有電子資訊及使用任何及所有服務均受本條款及細則及本公司的服務條款限制。除非客戶接受本條款及細則及本公司的服務條款，否則 客戶不應要求本公司代其與任何有關參與機構登記。

2.3 本公司保留權利隨時及不時在沒有給予通知或原因的情況下取消、撤回、暫停、更改、改變、增加或補充任何服務。

3. 電子賬單及繳費服務

3.1 客戶登記

- (a) 應客戶以符合本公司指定的方式或方法提交的要求，本公司可酌情安排客戶與客戶指定的有關參與機構登記以使客戶能就有關參與機構使用 HSL 提供的電子賬單及繳費服務。
- (b) 為與有關參與機構就電子賬單及繳費服務登記，客戶須向本公司提供本公司或有關參與機構（或兩者）合理地要求的所有資訊及資料使本公司能填寫及（透過 HSL 及有關參與機構的參與銀行）向有關參與機構提交客戶登記申請。客戶不得撤回向本公司就提交客戶登記申請的要求。如客戶欲對其客戶登記申請作出任何修訂，客戶須透過本公司的網上/電子銀行平台取消先前的客戶登記申請並提交全新的客戶登記申請，此舉可能延長客戶登記申請的處理時間。
- (c) 客戶須確保其不時向本公司提供（或他人代其不時向本公司提供）的所有 資訊及資料均為正確、完整、反映現況及並無誤導。如就電子賬單及繳費 服務提供予本公司的任

何資訊或資料有任何改變或更新，客戶須在改變或更新後在合理可行範圍內盡快以本公司不時指定的方式或方法通知本公司。

- (d)有關參與機構可自行酌情決定批准或拒絕本公司代客戶提交的客戶登記申請。本公司無權代表有關參與機構批准客戶登記申請。客戶在有關參與機構批准客戶登記申請後才可就該有關參與機構使用電子賬單及繳費服務。
- (e)從本公司向有關參與機構提交客戶登記申請起計，有關參與機構可能需 60 個曆日回覆客戶登記申請。在收到有關參與機構的決定後，本公司會在合理可行範圍內盡快通知客戶。
- (f) 客戶確認知道如持續 36 個月或以上有關參與機構與客戶沒有電子賬單概要提供活動，客戶就有關參與機構的登記記錄會從系統中永久刪除。在此情況下，客戶須就該有關參與機構再次登記才能透過電子賬單及繳費服務從該有關參與機構接收或獲取電子賬單概要或相關資料。

3.2 電子賬單概要提供

- (a)如有關參與機構批准客戶的客戶登記申請，客戶可由本公司指定的日期起就該有關參與機構使用電子賬單及繳費服務。
- (b)本公司通過系統接收有關參與機構向客戶提供的電子賬單概要後，客戶可通過本公司的網上/電子銀行平台(i)在不遲於本公司收到電子賬單概要的兩個工作天(或本公司不時指定的其他期間)後獲取該電子賬單概要及(ii)由該電子賬單概要可從本公司的網上/電子銀行平台獲取的日期起計不少於 3 個月(或本公司不時指定的其他期間)內獲取及翻查該電子賬單概要。
- (c)本公司有權執行客戶的任何電子賬單繳費指示。如本公司已執行任何電子賬單繳費指示，本公司並無責任遵照客戶取消、還原或修改該指示的任何要求或指示。如電子賬單概要跟實際賬單有任何歧異，客戶須直接與有關參與機構解決歧異。

3.3 賬單登記次數上限

- (a)客戶可為有關參與機構發出的同一賬單登記電子賬單及繳費服務最多五次(不論透過本公司或任何其他參與銀行登記)。
- (b)如已達賬單登記次數上限而客戶擬就同一賬單提交另一客戶登記申請，客戶須取消或促成取消一個或以上的現有登記使本公司能代客戶提交另一客戶登記申請。

3.4 電子繳費/捐款結算及交收

客戶向有關參與機構作出的電子繳費/捐款將根據現行的銀行同業結算及交收安排進行結算或交收。

4. 客戶確認及其他義務

4.1 資料準確性

客戶須單獨負責確保客戶或他人代其不時根據或有關任何服務提供關於客戶或任何其他人士(包括賬單擁有人、客戶的董事、授權人士、其他人員及代表)的所有資訊及資料(包括因客戶與有關參與機構登記而提供的資訊及資料)正確、完整、反映現況及並無誤導。

4.2 客戶查詢

客戶須直接與有關參與機構提出及解決以下任何查詢：

- (a) 查詢該有關參與機構拒絕客戶就電子賬單及繳費服務的客戶登記申請；
 - (b) 查詢該有關參與機構未能就電子賬單及繳費服務的客戶登記申請提交後 60 個曆日內回覆客戶；
 - (c) 查詢該有關參與機構向客戶提供的任何電子資訊或相關交易，包括電子資訊的任何遺漏或重複、任何電子資訊內的資料錯誤或遺漏，或向客戶提供與客戶無關的電子資訊；
- 及

4.3維持合適設備

客戶須就使用任何或所有服務安排及維持合適設備，一切費用及開支概由客戶自行承擔。

4.4其他義務

客戶須遵守本公司不時就使用任何或所有服務而指定的任何其他義務。

4.5客戶確認

客戶確認知道並接受 HSL 或有關參與機構（或兩者）可不時更改任何服務的細節，包括任何服務所涵蓋的賬單種類。

5. 收集及使用個人資料

5.1 客戶就使用任何服務可能需要不時向本公司提供下列各人的個人資料及其他資料：

- (a) 客戶；
- (b) 賬單擁有人（如客戶並非有關賬單或收據的擁有人）；及
- (c)（如適用）客戶的任何董事、授權人士、其他人員或代表。

就使用服務不時向本公司提供或本公司管有或控制的關於客戶、賬單擁有人及客戶的每位董事、授權人士、其他人員及代表的所有資料及個人資料統稱為「客戶資料」。

5.2 客戶同意及（如適用）客戶代表其每位董事、授權人士、其他人員及代表同意本公司可為本條款及細則、任何服務及在本公司有關個人資料（私隱）條例的通知（「私隱條例通知」）及本公司的服務條款中詳細列明的任何其他目的收集、使用、處理、保留或轉移任何客戶資料。私隱條例通知副本已向客戶提供。

5.3 在不損害私隱條例通知及本公司服務條款中條文的前提下，客戶授權及（如適用）客戶代表其每位董事、授權人士、其他人員及代表授權本公司及其集團公司、HSL、HSL 聯繫公司、有關參與機構及其他參與銀行及彼等的集團公司使用客戶資料作下列用途：

- (a) 建立及運作任何服務；
- (b) 為客戶登記及向客戶提供任何服務；
- (c) 促進有關參與機構向客戶提供電子資訊；
- (d) 處理電子賬單的通知及繳費，及為此而傳送使用電子賬單及繳費服務的客戶個人資料予 HSL、HSL 聯繫公司、參與銀行及參與機構；
- (e) 通知客戶有關參與機構透過 HSL 及 HSL 聯繫公司發佈的電子賬單，以及方便客戶繳付有關電子賬單；
- (f) 從參與銀行中扣取經客戶授權的繳費，以及就此透過 HSL 及 HSL 聯繫公司電子賬單及繳費服務通知參與機構及該參與機構的參與銀行；

(g)履行任何監管規定對披露的要求；及 (h)與上述(a) 至(g)附帶或有關的用途。

- 5.4在不損害私隱條例通知及本公司服務條款中條文的前提下，客戶授權及 (如適用) 客戶代表其每位董事、授權人士、其他人員及代表授權本公司將客戶資料 披露或轉移至下列人士 (不論位於香港境內或境外)，該等人士可隨後使用、處理、保留、轉移及披露該等客戶資料作以上第 5.3 條所述的用途：(a)提供及運作任何服務的本公司之集團公司；(b)提供及運作任何服務的 HSL 及 HSL 聯繫公司向本行提供行政、電子通訊、繳費及結算服務；(c)提供及運作任何服務的有關參與機構及其他參與銀行 (透過 HSL 及 HSL 聯繫公司) ；(d)提供及運作任何服務 (包括有關加密互傳資料的運作，以促進有關設施或其他可用服務)，向本公司或以上(a)至(c)所述的任何人士 提供行政、保安加密或類似服務的任何代理人、承包商或第三方服務供應商；(e)在客戶有任何欠帳時，本公司委任的任何追討欠款公司；及 (f) 按第 5.3(g)條所述對披露的要求，任何監管機構、政府機關 (包括稅務機關) 、結算或交收銀行或交易所、業界或自律監管團體。

5.5客戶應透過本公司登記使用電子賬單及繳費服務，登記須經由有關電子賬單登記的相關參與機構核實方才接納。在不損害本第 5 條中其他條文的前提下，客戶要求登記使用電子賬單及繳費服務，客戶即授權及 (如適用) 客戶即代表其每位董事、授權人士、其他人員及代表授權本公司 (透過本公司的集團公司、HSL、HSL 聯繫公司及其他參與銀行及彼等的集團公司) 向有關參與機構 提供客戶資料使其能夠決定是否批准有關客戶登記申請。客戶再確認及同意 及 (如適用) 客戶代表其每位董事、授權人士、其他人員及代表再確認及同意 可在本公司及其集團公司、HSL、HSL 聯繫公司、有關參與機構及其他參與銀行及彼等的集團公司間提供、轉移或披露客戶資料作安排及進行電子賬單及 繳費服務登記程序的用途。為完成登記過程，客戶亦可能須允許參與機構向 HSL、HSL 聯繫公司及本公司 退回客戶的個人資料。

5.6如客戶資料包括客戶以外的任何其他人士 (包括賬單擁有人、客戶的董事、授權人士、其他人員及代表) 的資訊或資料，客戶確認及保證客戶會並已經向該人士取得同意本公司及其集團公司、HSL、HSL 聯繫公司、有關參與機構 及其他參與銀行及彼等的集團公司使用 (包括披露) 該等資訊或資料作私隱 條例通知及本第 5 條所述的用途。

6. 費用

6.1本公司有權不時指定或更改客戶就任何服務須支付的任何費用及收費。

6.2客戶授權本公司從客戶在本公司維持的任何賬戶扣除客戶就任何服務不時須 支付的任何費用或收費。

6.3本公司可向客戶發出不少於 30 個曆日事先書面通知 (除非更改在本公司控制 範圍外則發出合理通知) 更改就任何服務的費用或收費金額或其計算基礎。任何更改通知可用展示方式、廣告或其他合理可行的方式發出。

7. 責任及彌償

7.1 本公司的責任

(a)如任何服務無法使用、中斷、暫停或出現錯誤或故障本公司無需向客戶負責，但如該等事項純因及直接由於本公司、其人員或僱員的疏忽或故意失責導致本公司的網上/電子銀行服務無法使用、中斷或暫停而造成或導致並因而令客戶招致或蒙受的直接及可合理預見的損失及損害（如有）除外。

(b)除第 7.1(a)條指明外，就使用任何服務、服務質素或服務無法使用、中斷、暫停或出現錯誤或故障而導致客戶因而直接或間接蒙受任何損失或損害，本公司無需向客戶負責。尤其（但在不局限的原則下）本公司就客戶因或與下列事宜導致任何服務無法使用、中斷、暫停或出現錯誤或故障相關而蒙受的任何損失或損害無需對客戶承擔任何責任或義務：

(i) HSL 提供、運作及控制的系統出現任何錯誤或故障；及 (ii)任何有關參與機構的網站出現任何錯誤或故障。

(c)就電子賬單及繳費服務下提供電子資訊而言，本公司的唯一責任是通過本公司的網上/電子銀行平台向客戶提供由有關參與機構發出的有關電子資訊。該等電子資訊一經向客戶提供，本公司即被視為已完全履行其對客戶的責任。在不損害本第 7.1 條中其他條文的前提下，根據本條款及細則由 HSL、HSL 聯繫公司、參與機構、其他參與銀行或任何其他人士提供並通過本公司的網上/電子銀行平台向客戶提供的資訊、資料及其他材料（包括電子資訊）是否正確、完整、反映現況及並無誤導本公司概不承擔責任亦不作出保證或陳述。

(d)在不損害本第 7.1 條中其他條文的前提下，如本公司延遲履行或不履行其在本條款及細則下的任何義務是由本公司合理控制範圍外的任何事件或情況（包括戰爭、地震、火災、風暴、水災、恐怖襲擊或其他不利情況）所引致，本公司並無違反本條款及細則亦無需對客戶負責，而本公司需履行有關義務的時限將相應延長。

(e)在任何情況下本公司無需向客戶負責任何利潤損失或任何專項、間接、相應而生或懲罰性損失或損害賠償。

7.2 客戶須向本公司作出彌償

(a)在不損害本公司在本條款及細則下可能享有的任何其他權利或補救的前提下，客戶須就因或與客戶使用任何服務（包括客戶未有遵守其在本條款及細則下的任何義務）相關而令本公司及其人員及僱員可能招致或蒙受的一切任何種類的責任、申索、索求、損失、賠償、費用、收費及開支（包括按完全彌償基準評定的律師費及合理招致的其他開支）及可能提出或對其提出的一切訴訟或法律程序向本公司及其人員及僱員作出彌償及使其免受損害。

(b)本公司有權及客戶明確授權本公司從客戶在本公司維持的任何賬戶扣起、保留或扣減本公司合理釐定為足夠支付客戶按本條款及細則中的任何彌償或其他條文隨時及不時可能欠本公司的任何金額。本條款及細則中的任何彌償條文在本條款及細則終止後持續有效。

8.保證及陳述

客戶作出下列陳述、保證及承諾：

- (a) 如客戶為法團、獨資經營者、合夥或非法團的團體，客戶經按照適用於客戶的所有監管規定妥為組成或成立並有效地存在；
- (b) 客戶擁有接受本條款及細則及履行其在本條款及細則下的義務所需的法律行為能力、權力及權限；及
- (c) 客戶經已按照適用於客戶的任何監管規定及客戶的組成文件作出、履行及遵守為使本條款及細則構成客戶的合法、有效及具約束力的義務並可根據其條款可對客戶為制執行而需作出、履行及遵守的所有行為、條件及事情，而本條款及細則構成根據其條款可對客戶為制執行的有效及具法律約束力的義務。

9. 終止

9.1 客戶終止服務

客戶可按本公司不時指定或接受的方式或方法向本公司發出合理期間的事先通知終止服務（或其中一項服務），但須先繳付或履行客戶根據本條款及細則對本公司所欠的任何義務及債務（不論實際的或是或有的）。

9.2 本公司終止服務

本公司可向客戶發出合理期間的書面事先通知終止任何或所有服務，但本公司保留權利在一個或多個下列情況發生時隨時無需給予通知終止任何或所有服務：

- (a) 任何服務被客戶或任何有關參與機構用作或懷疑用作任何非法或不正當用途；
- (b) 任何監管規定或市場慣例出現任何變動禁止提供或使用任何服務或令提供或使用任何服務成為非法或不可行；
- (c) 客戶違反其在本條款及細則下的任何義務及（如該違反可被補救）未能在收到要求補救的書面通知後 30 個曆日（或本公司可能同意的較長期間）內就違反作出補救並令本公司滿意；
- (d) 參與機構停止與 HSL 任何或所有服務的登記申請；
- (e) 本公司停止向客戶提供網上/電子銀行服務；
- (f) HSL 因任何原因終止服務（或任何服務）。

9.3 終止本條款及細則

如本公司或客戶終止所有服務，本公司可無需給予客戶通知終止本條款及細則。

9.4 終止的後果

- (a) 終止本條款及細則不影響任何一方已累算的任何權利或責任，亦不影響明示或默示擬在終止後生效或繼續有效的本條款及細則中的任何條文。
- (b) 客戶已向本公司支付的任何費用或收費在本條款及細則終止時將不獲退還。

10. 抵銷及留置權

10.1 本公司的抵銷權

- (a) 本公司有權及獲客戶授權隨時及不時無需給予客戶事先通知合併或整合客戶在本公司維持的任何賬戶（不論任何性質、位於何處、以客戶單獨名義或與他人聯名開設及是否受通知所限），並抵銷、扣除、扣起、應用及轉移客戶在本公司維持的一個或多個賬戶中的任何款項以抵償客戶對本公司的義務及負債，不論該等義務及負債為現時

的或是未來的、實際的或是或有的、主要的或是附屬的、個別的或是共同的、有抵押的或是無抵押的及不論客戶以任何身分欠負本公司的。此權利是本公司在法律下享有的一般或銀行留置權、抵銷權或類似權利以外的權利及不損害該等權利。

(b)就聯名賬戶而言，本公司可行使其在本條款及細則下的權利及應用該聯名賬戶的任何餘額以抵償聯名賬戶任何一個或多個持有人欠本公司的任何義務及負債。

(c)本公司會在合理可行範圍內盡快在行使本公司的抵銷權後向客戶發出通知。

10.2 本公司的留置權

本公司有權作出下列任何或所有行為：

(a)保留客戶存放在本公司或本公司代客戶持有（不論因保管或其他原因）的任何性質及不論位於何處的任何及所有資金及資產；

(b)以本公司認為適當的價格出售或以其他方式處置任何或所有該等資產（不論通過公開拍賣、私人合同或招標），及委聘本公司認為適當的代理人或經紀；及

(c)應用出售或處置所得收益（扣除本公司為出售或處置合理地招致所有金額合理的成本及開支後）以抵銷客戶欠本公司的任何或所有款項。

11. 雜項

11.1 本條款及細則的修訂

本公司可不時修訂本條款及細則及增訂條款及細則。任何修訂如影響客戶的義務或責任或本公司控制範圍內的費用及收費，將在本公司向客戶發出不少於 30 個曆日事先通知後生效。任何其他修訂則在本公司向客戶發出本公司指定為合理期間的事先通知後生效。任何修訂通知可用展示方式、廣告或其他合理可行的方式發出。如本公司未有在任何修訂的生效日期前收到客戶終止所有服務的通知或指示，客戶即受該修訂約束。

11.2 通知

(a) 通知的形式及通訊

本公司可不時指定通知的形式（不論書面或任何其它形式）及通訊方式。

(i) 除非本公司另有指定，客戶向本公司發出的任何通知須以書面形式發出並須送交本公司在香港的主要營業地址，在本公司實際收到通知當日視為有效通知。

(ii) 除非本公司另有指定，本公司向客戶發出的任何通知將按下列條文視為客戶的有效通知：(1) 如以親自交付方式交付，在親自交付到或留在本公司記錄中客戶最後所知的地址時；(2) 如以郵寄方式交付，在投郵後 48 小時（如地址在香港境內）及在投郵後 7 個曆日（如地址在香港境外）；(3) 如以傳真、電郵或電傳方式交付，在發送到本公司記錄中最後所知的傳真或電傳號碼或電郵地址時；(4) 當通告已在本公司於香港一個或以上的銀行大堂張貼 3 個營業日；(5) 當通告在一份香港報章刊登的 3 個營業日後；(6) 當通告在本公司網站刊登；(7) 當透過電話或以其他口頭通訊轉達時（包括留下話音訊息），即使郵件被退還（如屬郵寄），或您已身故或喪失能力。就本條文而言，「營業日」指銀行在香港開門營業的日子。

11.3 轉讓

除非得到本公司的事先書面同意，客戶不得將其在本條款及細則下的任何權利或義務轉讓或轉移予任何其他人士。本公司可將其在本條款及細則下的任何權利或義務轉讓或轉移予任何其他人士。

11.4無效及可分割性

本條款及細則中各項條文與其他條文是可分割的和獨立的。如根據任何司法管轄區的法律，任何條文在任何方面屬於或變成無效、不合法或不可強制執行，其他條文的有效性、合法性及可強制執行性概不受任何影響或損害。

11.5約束力

儘管本公司被或與任何其他人士併吞或合併，本條款及細則將分別約束並惠及本公司及客戶。

11.6累積權利、不棄權等

(a)本公司的權利為累積性質

本公司在本條款及細則下的權利、權力或補救均為累積性質及不排除本公司在法律下享有的任何權利、權力或補救。

(b)不棄權

本公司延遲或未有行使任何權利、權力或補救概不構成放棄或損害該權利、權力或補救。本公司任何一次或部分行使任何該權利、權力或補救概不妨礙本公司任何進一步行使該權利、權力或補救或行使任何其他權利、權力或補救。

11.7管轄法律及管轄版本

(a)本條款及細則受香港法律管轄並按其詮釋。客戶及本公司各接受香港法院的非專屬管轄權，但本條款及細則可在任何具司法管轄權的法院執行。

(b)本條款及細則的英文版本與中文版本如有任何歧異，就該歧異而言概以英文版本為準。本條款及細則的任何中文版本僅供參考。