

# 企业网上银行/企业版 手机银行/银企直联服 务指南（简体版）



NCB 南洋商業銀行

中國信達全資附屬公司 Wholly owned subsidiary of China Cinda

# 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

## 目录

1. 企业网上银行 .....	2
1.1. 企业网银服务简介 .....	2
1.2. 账户启动及登入企业网上银行 .....	8
1.3. 保安编码器 .....	11
1.4. 操作员管理 .....	15
1.5. 流程管理 .....	16
1.6. 电子提示设置 .....	24
1.7. 服务管理 .....	24
2. 企业版手机银行 .....	26
2.1. 企业版手机银行服务简介 .....	26
2.2. 流动保安编码器 .....	28
2.3. 如何使用企业版手机银行进行交易 .....	33
2.4. 登入企业版手机银行 .....	33
3. 银企直联服务 .....	35
3.1. 银企直联服务简介 .....	35
4. 保安信息 .....	36
5. 技术支援及查询 .....	36
6. 重要事项 .....	37

## 1. 企业网上银行

### 1.1. 企业网银服务简介

#### 1.1.1. 申请方法

如欲申请「企业网上银行」，可前往本行各分行，我们将有专人跟进申请。您可浏览本行网址 [www.ncb.com.hk](http://www.ncb.com.hk) 并通过「联络我们」>「分行网络」>「分行地址」页面查询本行分行地址。如欲查询申请手续及详情，请致电南洋商业银行客户服务热线 (852) 2616 6638。

#### 1.1.2. 系统要求

软件规格：

- 微软视窗7或以上，操作系统的操作语言必须与使用「企业网上银行」的操作语言相同
- 推荐浏览器请参考本行「保安资讯」
- 显示器分辨率设定为1024 x 768或以上

#### 1.1.3. 企业网银服务概览

表 1.功能模块表（实际展示功能将受用户权限影响）

功能模块	一级功能	二级功能
账户查询	账户信息查询	活期账户查询
		定期账户查询
		贷款合约查询
		商业理财账户
	批量账户查询	
	电子结单查询	账户对账单
		综合月结单
电子贸融月结单		
投资综合月结单		
电子通知书		
账户别名		
企业内部转账	制单	
	批量制单	
	复核	

## 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

功能模块	一级功能	二级功能
	批量复核	
	转账状态	
	范本管理	范本创建
		范本查询及维护
	草稿箱	
	单据维护	
	批量转账状态	
	批量单据维护	
	预约交易维护	
常设交易维护		
转账/汇款	制单	转至本行他人账户
		汇至本地其他银行账户
		汇至全球其他账户
		转数快
	批量制单	转至本行他人账户
		汇至本地其他银行账户
		汇至全球其他账户
	复核	
	批量复核	
	交易状态	
	批量交易状态	
	范本管理	范本创建
		范本查询及维护
	草稿箱	
	单据维护	
	批量单据维护	
预设交易维护		
常设交易维护		
管理登记账户	制单	
	复核	
	查询	
代发代扣	代发	代发制单
		代发复核
		单据收回
		单据修改删除
		单据复核员变更
	代扣	代扣制单
		代扣复核
		单据收回
		单据修改删除
		单据复核员变更
	流水查询	代发流水查询
		代扣流水查询

## 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

功能模块	一级功能	二级功能		
	批量单据撤销			
	客户信息查询			
	限额查询			
货币兑换	汇率查询			
	制单			
	复核			
	结果查询			
	单据维护			
贸易服务	贸易融资	贸易贷款余额查询		
	进口信用证	交易查询		
	出口信用证	交易查询		
	开立国际保函/备证	交易查询		
	收到国际保函/备证	交易查询		
	进口代收	交易查询		
	出口托收	交易查询		
定期存款	倍高息	存款利率查询		
		开立		
		开立复核		
		单据维护		
		交易流水查询		
	定期存款	定期利率查询		
		开立		
		开立复核		
		更改到期指示		
		更改到期指示复核		
		交易流水查询		
		单据维护		
		特色业务	申领支票簿	
			快速支付系统	账户登记和管理
账号查询				
直接付款授权	查询			
电子结单/通知书管理				
支票状态查询				
支票止付				
存入电子支票/本票				
服务管理	操作员管理	操作员维护		
		权限分配		
	流程管理	默认流程		
		自定义流程		
	控制设置			
	交易限额查询			
	电子提示	用户设置		
提示设置				

## 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

功能模块	一级功能	二级功能
	客户别名设置	
	企业手机银行管理	
	双主管审批	
客户服务	日志查询	
	密码修改	
	保安编码器	同步保安编码器
		启动保安编码器
挂失保安编码器		
缴费	缴付账单	已登记账单
		新增账单
	登记账单	
	复核	
	预约交易维护	
	结果查询	
	商户收款对账文件查询下载	
强积金	上载强积金供款档案	
	上载档案复核	
	缴付供款	
	缴付供款复核	
	强积金账户登入	
基金	赎回	
	交易纪录	
	持仓查询	
	基金信息	
证券	港股交易	
	A 股交易	
	更改/ 删除交易	
	交易纪录	
	我的持仓	
	月供计划查询	
	公司行动查询	
	存入股票查询	
	新股认购查询	中签结果
		认购纪录
	查价计划	登记查价计划
		查价扣费查询
	到价提示	到价提示开通
		到价提示设定
	服务收费及其他	
	证券信息	港股证券
		A 股证券
		认股証及牛熊証
		串流报价

# 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

## 1.1.4. 账户查询

- 账户信息查询 - 提供活期账户、定期账户、贷款合约账户，商业综合理财账户等类型的查询服务。
- 批量账户查询 - 可批量查询账户详情。同时选择5个以上账户进行明细查询时，通过批量方式下载查询。
- 电子结单查询- 可查询账户对账单、综合月结单、电子贸融月结单和投资综合月结单。
- 电子通知书 - 可查询您的电子通知书。
- 账户别名-账户别名设置与查询，企业客户可以针对下挂在企业网银的银行账户设置别名，方便查询。

## 1.1.5. 企业内部转账

- 企业可实现「企业网上银行」登记账户间的转账。
- 支持7\*24小时交易
- 支持预设及常设交易
- 支持单笔及批量交易

## 1.1.6. 转账汇款

- 转至本行他人账户

企业可直接将款项转账至南洋商业银行的他人账户。

- 汇至本地其他银行账户

企业可将港币、美元、欧元及人民币款项直接转往其他银行账户，正常情况下款项可实时抵达收款银行。

- 汇至全球其他账户

企业可将不同货币的款项汇往全球银行账户。不同收款国家或地区之法制、支付结算系统、外汇管制或银行习惯之差异，均可能影响收款人的收款时间，亦可能涉及额外的费用，非汇款银行所能全部掌握或了解。

- 转数快

透过快速支付系统(FPS)，您可将港币、人民币转至本地其他银行账户，正常情况下款项可实时抵达收款银行。更支持手机号码、邮箱地址或 FPS 识别码作为账户识别方式。

- 管理登记账户

企业可以登记本行、本地其他银行、海外第三方账户。

## 1.1.7. 代发代扣

- 南洋商业银行企业网银可为客户安排在指定日期批量地向指定本行或他行账户的户口存入指定款项，实现化繁为简整批付款，减少行政开支及避免逾期付款而引致额外开支。
- 代收服务可协助客户通过电子方式自动收取大量应收账款，支持在指定日期向指定的本行或他行账户扣取款项。

## 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

### 1.1.8. 货币兑换

提供港币、人民币及多达十多种外币的交叉盘兑换服务。

### 1.1.9. 定期存款

- 可选择开立适合的定期存款服务。
- 支持对已制单的定期存款进行复核。
- 对已经开立尚未到期的定期存款，可以修改到期指示。
- 制单员对于未复核单据可收回，复核不通过单据可修改或删除。

### 1.1.10. 贸易服务

为跨境贸易企业提供贸易服务查询功能：

- 贸易融资、进口/出口信用证、国际保函/备证、进口代收、出口托收

### 1.1.11. 特色业务

- 申领支票簿：您所申请的支票簿，划线支票簿将以平邮寄递，而来人支票簿则会以挂号形式寄出； 挂号邮件的邮费会从您的往来账户扣除。
- 直接付款授权：您只需设立一次性的直接付款授权指示，便可透过指定账户支账予指定的授权收款人（即商户或机构）
- 电子结单：
  1. 可查阅、打印及下载过去24个月之电子综合月结单(往后累积最长7年)，其他电子月结单及电子日结单/通知书之保留期限分别为长达13个月及90天。
  2. 可办理各类电子结单的申请。
  3. 修改电子结单设定，如结单语言及电邮提示。
- 快速支付系统：
  1. 此服务可让第三方通过您在本行记录的手机号码或邮箱地址转账予您，而无需知道您的银行户口号码。该转账可来自本行或其他提供同类服务的本地银行。
  2. 您申请登记快速支付业务成功后，也可使用QR code完成一般收付款服务。

### 1.1.12. 客户服务

- 联系我们。客户可以向银行创建查询、查询回复、查询我行各分行联系电话与地址。
- 修改密码。修改操作员（包括主管操作员、普通操作员）密码，密码规则：不可以包含操作员编号；密码长度必须为6至12字符，必须由字母大小、数字组合；不能与上一个旧密码相同；不能包含三个或以上连续相同的数字或字母。
- 保安编码器。操作员可以同步、重新启用、挂失保安编码器，详见1.3。

## 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

### 1.1.13. 缴费

- 缴付账单服务助你在网上支付港币、人民币及美元的账单。你可于商户名单中选取商户，并进行实时缴款或预设缴付指示。
- 已成功缴费的账单自动登记到已登记账单内，方便日后缴付该类账单。

### 1.1.14. 强积金

您可预设强积金供款指示。

### 1.1.15. 基金

- 可经企业网上银行查询指定投资账户下所有以银行代理人名义托管的基金的结余资料。
- 可经企业网上银行查询当天或过去1年所有经分行、企业网上银行及企业版手机银行进行的基金交易纪录、交易处理状态。
- 可经企业网上银行查阅全面的市场信息，包括基金价格、资产配置、基金表现、销售文件等资料。

### 1.1.16. 证券

- 证券买卖
  1. 可进行证券买卖、更改或取消买卖指示及查阅买卖指示的处理情况。
  2. 可透过企业版手机银行递交公司行动指示：供股、公开发售、股份发售、优先认购、以股代息及收购（视乎公司行动内容及条款）。
  3. 可通过企业版手机银行办理存入股票。
  4. 实时股票报价及到价提示服务。
- 月供股票计划
  1. 可通过企业版手机银行在同一计划内选择多至10种股票作长线投资。
  2. 可透过企业版手机银行、企业网上银行、电话投资专线或分行以正股价沽出月供股票计划内的碎股。
  3. 豁免保管费及代收股东权益(例如股息)手续费。
- 认购新股服务
  1. 可透过企业版手机银行以黄表认购新股。
  2. 如以黄表认购，获配发的新股会直接存入证券账户，新股上市当日即可进行买卖。

## 1.2. 账户启动及登入企业网上银行

### 1.2.1. 账户启动

客户在分行申请操作员账号或重置登入密码或更换保安编码器后，操作员账号状态为待启动，操作员须于企业网上

## 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

银行启动成功后，才能登入企业网上银行或企业版手机银行。

步骤 1 - 在企业网上银行登入页面，选取「立即启动」。系统为（立刻激活）



- 步骤2 - 输入您的「客户号码」、「操作员编号」和「验证码」，点击「提交」。



<code:YN077A,PTXCode:, userBranchId:

- 步骤3 - 输入您在银行预留的流动电话号码收到的短信验证码，点击「下一步」。



激活服务

为核实阁下身份，本行已发送一个六位数字验证码至您的流动电话号码。

流动电话号码: 111112\*\*\*\*33

\* 一次性短信验证码: 请输入一次性短信验证码

点击获取

下一步

返回

- 步骤4 - 从保安编码器或流动保安编码器获取「交易确认编码」，输入「交易确认编码」和「密码」（初始密码印在密码信函上/已修改的登入密码），点击「下一步」，完成操作员账户启动。

# 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）



激活服务

客户号码: [模糊]

操作员编号: ADMIN1

挑战码: 329764

\* 交易确认编号:

[如何使用?](#)

\* 密码:

下一步

## 1.2.2. 登入企业网上银行

您可透过南洋商业银行网页 [www.ncb.com.hk](http://www.ncb.com.hk) 登入「企业网上银行」。

- 步骤1 - 浏览本行网址[www.ncb.com.hk](http://www.ncb.com.hk)，然后选取「登入 > 本港企业网上银行」。



- 步骤2 - 输入您的「客户号码/客户别名」、「操作员编号」、「企业网上银行密码」、「验证码」，即可完成登入。



## 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

如企业开户时启用双重认证登入，则企业所有操作员登入企业网银时还须验证从保安编码器或流动保安编码器获取的「交易确认编码」。

### 1.3. 保安编码器

「保安编码器」作为双重认证工具，可加强对企业账户的保障。透过「企业网上银行」进行的网上交易须以「保安编码器」产生的一次性密码进行交易验证。网上交易可分为两类：「一般交易」及「指定交易」，而「保安编码器」对这两类交易有不同的验证方式。企业须先申请「保安编码器」，并在企业网上银行按照 1.2.1 账户启动的步骤完成启用程序后才可使用。

#### 1.3.1. 申请方法

企业操作员可透过官网下载《申请保安编码器及重设状态表格》，填写所需资料后邮寄至本行综合营运处处理，或前往本行任何一间分行办理申请保安编码器，本行会将保安编码器邮寄给您。

#### 1.3.2. 同步保安编码器

每个保安编码器都内置时钟，当长期未使用或低电量或受环境影响，内置时钟与保安编码器服务器时间有机会出现较大偏差，导致保安编码器无法正常进行交易验证。

您可于企业网上银行通过「同步保安编码器」完成时钟偏差修正。

- 步骤1 – 登入企业网上银行，然后选取「客户服务 > 保安编码器 > 同步保安编码器」。
- 步骤2 – 从「保安编码器」连续获取两次「保安编码」，并输入两次「保安编码」后提交完成保安编码器同步。



#### 1.3.3. 保安编码器重设状态

操作员因输错 5 次保安编码或交易确认编码会导致保安编码器被锁定。企业操作员可通过以下方式重设保安编码器状态：

- 普通操作员：联系主管操作员为其于企业网上银行「服务管理 > 操作员管理 > 操作员维护」重设保安编码器状态；
- 主管操作员：可透过官网下载《申请保安编码器及重设状态表格》，填写所需资料后邮寄至本行综合营运处处理，或亲临任何一间分行，完成解锁。

## 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

### 1.3.4. 重新启用保安编码器

客户在企业版手机银行开启流动保安编码器，系统会自动停用保安编码器（若有），客户若需重新启用保安编码器，可在企业网上银行重新启用已停用的保安编码器。

- 步骤1- 登入企业网上银行，然后选取「客户服务 > 保安编码器 > 启用保安编码器」。
- 步骤2- 于「保安编码器」输入页面提示的挑战码以获取「交易确认编码」，最后将「交易确认编码」和「密码」输入企业网上银行，提交后即可重新启用保安编码器。

#### 请输入认证信息

\* 挑战码: 765568

\* 交易确认编码:  [如何使用?](#)

\* 密码:

客户在企业网上银行重新启用保安编码器，系统会自动停用流动保安编码器（若有）。

### 1.3.5. 挂失保安编码器

客户若丢失保安编码器，可于企业网上银行「客户服务 > 保安编码器 > 挂失保安编码器」挂失保安编码器；或联系主管操作员，于企业网上银行「服务管理 > 操作员管理 > 操作员维护」为其挂失保安编码器。

为不影响客户业务操作，客户挂失保安编码器后，可通过以下方式获取新的认证工具：

- 方式1: 客户于企业版手机银行开启流动保安编码器，以流动保安编码器作为双重认证工具；
- 方式2: 可透过官网下载《申请保安编码器及重设状态表格》，填写所需资料后邮寄至本行综合营运处处理或亲临本行任何一间分行重新申请保安编码器，本行会将保安编码器邮寄给您。

### 1.3.6. 授权交易

通过「保安编码器」进行 2FA 认证有两种方式，一种是「保安编码器」直接产生「保安编码」，交易时，客户输入「保安编码」进行交易认证；另一种是需要客户于「保安编码器」输入系统产生的 6 位随机挑战码（即 6 位随机数，会在交易页面告知客户），获取相应的「交易确认编码」，客户输入「交易确认编码」进行交易认证。

下述交易场景，制单、复核交易都须 2FA 认证。

表 2. 2FA 交易表

序号	交易类别	交易资料（挑战码）	密码类别
1	企业账户启动（首次登入/重置密码/更换保安编码器）	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码

## 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

序号	交易类别	交易资料（挑战码）	密码类别
2	企业网银登入（设定需要双重认证登入的账户）	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
3	企业内部转账制单	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
4	企业内部转账复核	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
5	企业内部转账批量制单	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
6	企业内部转账批量复核	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
7	转账/汇款制单	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
8	转账/汇款复核	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
9	转账/汇款批量制单	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
10	转账/汇款批量复核	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
11	代发制单	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
12	代发复核	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
13	代扣制单	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
14	代扣复核	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
15	货币兑换制单	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
16	货币兑换复核	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
17	定期存款开立制单	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
18	定期存款开立复核	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
19	定期存款更改到期指示制单	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
20	定期存款更改到期指示复核	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
21	倍高息开立制单	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
22	倍高息开立复核	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码

## 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

序号	交易类别	交易资料（挑战码）	密码类别
23	缴费-缴付账单	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
24	缴费-登记账单	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
25	缴费复核	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
26	强积金缴付供款制单	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
27	强积金缴付供款复核	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
28	投资类交易（证券/基金交易操作）	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
29	账户别名设置	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
30	管理登记账户	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
31	申领支票簿	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
32	快速支付系统账户登记和管理	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
33	支票止付	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
34	电子结单/通知书管理	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
35	自定义流程	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
36	默认流程	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
37	控制设置	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
38	电子提示-用户设置	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
39	电子提示-提示设置	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
40	企业手机银行管理	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
41	操作员维护	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
42	权限分配	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
43	客户别名设置	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码

## 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

序号	交易类别	交易资料（挑战码）	密码类别
44	密码修改	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码
45	同步保安编码器	/	保安编码
46	启动保安编码器	随机产生 6 位数字挑战码	交易确认编码

### 1.4. 操作员管理

企业网上银行的操作员包含主管操作员与普通操作员，普通操作员可以分为制单、复核、制单+复核三类角色，一个企业允许有多个主管角色，主管操作员与普通操作员的权限简述如下：

操作员类型	说明
主管操作员	拥有服务管理权限（操作员账户管理、流程设置、电子提示设置、企业手机管理、双主管审批、登入别名设置），同时有查询、复核交易的权限
普通操作员（制单）	拥有输入财务交易、输入非财务交易、查询的权限
普通操作员（复核）	拥有复核财务交易、查询的权限
普通操作员（制单+复核）	同时拥有普通操作员（制单）与普通操作员（复核）的权限

操作员管理是企业主管操作员特有的操作员权限

- 维护操作员信息。企业的主管操作员可以维护普通操作员的基本信息，包括：姓名（系统为姓氏）、名称、证件、操作员类型维护及重设或挂失 保安编码器等；企业主管操作员可以维护操作员的状况（启用、停用、注销）（系统为：启用、锁定）；主管操作员可以为普通操作员设置密码。



- 权限分配，主管操作员可以维护普通操作员的菜单权限与账户权限。菜单权限是指操作员可以在企业网上银行/企业手机操作的菜单权限；账户权限是指操作员在转账、汇款、货币兑换、查询等交易时的账户权限。

# 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）



## 1.5. 流程管理

流程是指针对每一项非查询交易，指定制单人员（Maker），然后无人或多人进行复核（Authorizer）的操作步骤。



所有制单员均属于等级 Level Voucher Creators，企业主管操作员均为 Level A,具有复核权限的普通操作员可以根据企业主管操作员进行设置复核级别（Level A-J）

### 1.5.1. 默认流程

- 默认流程。预设流程开关打开后，单笔转账、单笔汇款、单笔代理清算、货币兑换、缴费无需自定义流程；默认流程开关打开后，以上交易默认制单员制单，复核员/主管进行复核。

### 1.5.2. 自定义流程

- 自定义流程。

无论预设流程是否开启，批量转账汇款、自动付款授权均需要自定义设置流程。默认流程关闭后，方可设置单笔转账汇款、外汇买卖、缴费的流程。

设置复核员时，最多可设置五个金额区间，一个金额区间可选择多个复核员级别，同一级别可指定具体复核员，也可不指定，不指定则所有该级别复核员都可复核。每个具体功能或账户只能设置一个流程，当已有流程时，不允许再新增。删除流程时，如有未完成单据，未完成单据将作废。

1. 关闭默认流程。若需要设置单笔转账/汇款、货币兑换的流程，则需要在“流程设置-默认流程”选择关闭，点击确认。

# 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

2. 设置单步流程。单步流程（一手清流程）是指交易仅需要制单员制单，并且制单员交易授权后就可以发出交易，无需另外的复核员复核

## 以单笔汇款为例：

- ① 在服务管理-流程管理-自定义流程，选择“付款合约”。

- ② 选择客户，点击下一步

- ③ 点击新增，进入设置流程页面，选择流程业务类型“转账/汇款”，填写流程名称

流程名称	流程业务类型	金额
企业网银转账	企业内部转账	0
企业网银转账	企业内部转账	0

# 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

## 请设置流程信息

请先选择流程业务类型：

企业内部转账  
转账/汇款  
批量

添加

删除

转账/汇款

\* 流程名称：

**确定** 返回

## ④ 选择扣账的账户，选择用途以及流程币种

04347292387393 人民币元 储蓄账户

\* 流程币种：港元

按关键字查询 流程币种为必填项，请下拉选择或通过关键字查询快速选择

设置流程详细设置

区间号	最小金额	最大金额	操作员
区间 1	0.00	999999	Level Voucher Creators Level B Level A

新增区间 删除区间 **定制完成**

区间总数：0

**确定** 返回

- i. 填写最大金额，选择操作员等级Level Voucher Creators后点击“>>”，则“已选定操作员等级”中有“Level Voucher Creators”，然后点击“定制完成”和“确定”。如果需要指定操作员，则在“选定操作员等级中的操作员”选择相应操作员后点击“>>”，可以指定操作员。

\* 流程币种：港元

按关键字查询 流程币种为必填项，请下拉选择或通过关键字查询快速选择

设置流程详细设置

区间号	最小金额	最大金额	操作员
区间 1	0.00	999999	Level Voucher Creators Level B Level A

新增区间 删除区间 **定制完成**

区间总数：0

**确定** 返回

- ii. 输入认证信息，则完成了单步制单的设置，设置完成后，可以查看已设定的自定义流程。

账户查询 企业内部转账 转账/汇款 代发代扣 货币兑换 贸易服务 定期存款 特色业务 **服务管理** 客户服务 缴费 强积金

操作员管理 流程管理 控制设置 交易限制查询 电子提示 登入名称设置 企业手机银行管理 双主签审批

服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

账户名称	账号	账户类型	用途
		支票账户	

设置流程详细设置

区间号	流程币种	最小金额	最大金额	操作员
区间 1	港元	0.00	999,999.00	

总计区间数：1

请输入认证信息

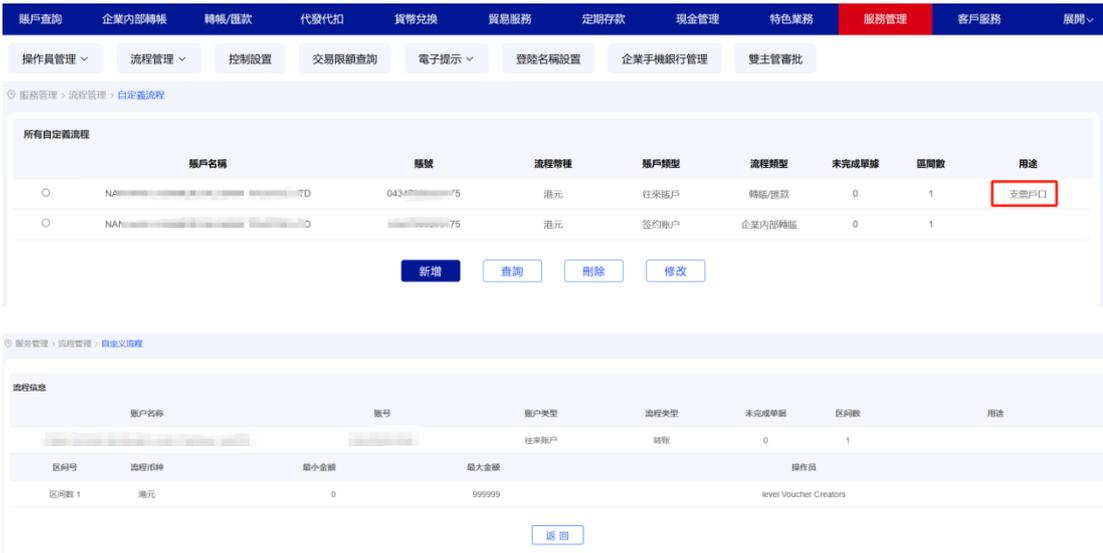
\* 挑战码 327352

\* 交易确认编码  如何使用?

\* 密码

**确定** 返回

# 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）



3. 设置两级（多级）流程。如客户根据业务需要设置三级或三级以上流程，即有两级复核，则复核是平级关系没有先后顺序。以下以定期存款开立流程为例

金额区间	流程
HKD0-3,000	制单员->完成交易
HKD3,000-100,000	制单员-Level B 复核
HKD100,000-5,000,000	制单员->Level B 复核->Level A 复核

HKD0-1,000 的流程，仅需要制单员完成后发出交易

① 流程管理-自定义流程，选择定期存款。



i. 选择客户，点击下一步；在流程页面中新增流程。



# 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

<input type="radio"/>	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	港元	储蓄账户	开立	0	3
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	港元	储蓄账户	开立	0	3
<input type="radio"/>	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	港元	储蓄账户	开立	0	3

新增 查询 删除 修改

ii. 在流程设置信息页面中，选择业务类型“开立”，填写流程名称，然后点击确定。

服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

请设置流程信息

请先选择流程业务类型: 开立 更改到期提示 添加 删除

\* 流程名称: 定期开立流程

确定 返回

iii. 选择账户，填写用途和最大金额，选择 Level Voucher Creators 到已选定的操作员等级，点击定制完成。

设置流程详细信息

区间号	最小金额	最大金额	操作员
区间 1	0.00	1000	Level Voucher Creators

新增区间 删除区间 定制完成

区间总数: 0

确定 返回

iv. 在区间2填写最大金额，在“操作员等级”选中Level B后点击“>>”，在“已选定操作员等级”选中“Level B”，点击“定制完成”

设置流程详细信息

区间号	最小金额	最大金额	操作员
区间 1	0.00	1,000.00	Level Voucher Creators
区间 2	1,000.00	100000	Level B

新增区间 删除区间 定制完成

区间总数: 1

确定 返回

v. 在区间3，填写最大金额，在“操作员等级”选中Level B与Level A后点击“>>”，请确认“已选定操作员等级”有Level B与Level A选项，然后点击“定制完成”。

# 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

区号	最小金额	最大金额	操作员
区号 1	0.00	1,000.00	Level Voucher Creators[T...]
区号 2	1,000.00	100,000.00	Level B[...]
区号 3	100,000.00	300,000.00	Level B[...] Level A[...]

- vi. 点击“确定”，并且输入认证信息，则流程自定义完成。
- vii. 在“服务管理-自定义流程-定期存款”，查询刚刚定制的流程。

区号	流程币种	最小金额	最大金额	操作员
区号 1	港元	0.00	1,000.00	Level Voucher Creators[T...]
区号 2	港元	1,000.00	100,000.00	Level B[...]
区号 3	港元	100,000.00	300,000.00	Level B[...] Level A[...]

区号	流程币种	最小金额	最大金额	操作员
区号 1	港元	0	1000	level Voucher Creators[...]
区号 2	港元	1000	100000	level Voucher Creators,level B[...]
区号 3	港元	100000	300000	level Voucher Creators,level B[...],level A[...]

## 代发代扣自定义流程

代发代扣自定义流程设置的前提是客户需要前往分行办理了代发代扣业务，如有疑问请咨询您的客户经理。

- i. 在“服务管理-自定义流程”选择业务类型“企业代收付”，然后选择“下一步”。

# 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

服务管理

请选择业务类型

业务类型: 企业代收付

下一步

ii. 在代发流程中点击“新增”，

代发流程

查询

选择	流程名称	科目名称	用途	账号	客户名称	流程金额区间	未完成单据	流程步骤	查看
未查到代发流程记录!									

新增

iii. 在流程信息中填写流程信息，如果仅需要制单员发起后就可以完成交易，则流程步骤选择“1”；如果需要制单员后，复核员进行复核，则流程步骤选择“2”，以此类推；

流程信息

业务类型: 代发业务

流程名称: 代发流程

流程步骤: 2

上一步 下一步

iv. 输入流程的金额，流程金额是指代发代扣的流程金额区间设置。以下示例是设置0-456金额区间的流程。

流程信息

项目名称: [模糊]

流程名称: 代发流程

流程步骤: 2

账户信息

选择	用途	流程金额
<input type="checkbox"/>	SALARY	30000
<input type="checkbox"/>	批量输入流程金额:	

上一步 下一步 重置

v. 选择操作员后，点击“选定一级操作员”。其中，步骤模式选择“指定复核员”则在制单/复核完成后可以选择指定的复核员进行下一级复核，选择“不指定复核员”则相反。

# 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

流程信息

业务类型: 代发业务-PRICERITE HOME LIMITED代发产品0181  
流程名称: 代发流程  
流程步骤: 2

客户信息

用途	账号	客户名称	流程金额
SALARY	047120004711	PRICERITE HOME LIMITED	0-30000

操作步骤

流程步骤	操作员	操作员编号	选人模式	允许查看明细(勾选表示允许)
第一级:	0211000	0211000	指定复核员	<input checked="" type="checkbox"/>

请选择操作员

添加 删除

步骤操作模式:  指定复核员  不指定复核员

请输入认证信息

挑战码: 119341

交易确认码:  如何使用?

密码:

修改上级操作员 选定二级操作员 结束定制 上一步

如果此前流程步骤是“2”或者“2”以上，则需要选择复核员，然后点击“选定二级操作员”，以此类推。

流程信息

业务类型: 代发业务-PRICERITE HOME LIMITED代发产品0181  
流程名称: 代发流程  
流程步骤: 2

客户信息

用途	账号	客户名称	流程金额
SALARY	047120004711	PRICERITE HOME LIMITED	0-30000

操作步骤

流程步骤	操作员	操作员编号	选人模式	允许查看明细(勾选表示允许)
第一级:	0211000	0211000	指定复核员	<input checked="" type="checkbox"/>
第二级:	0471200	0471200	指定复核员	<input checked="" type="checkbox"/>

请选择操作员

添加 删除

步骤操作模式:  指定复核员  不指定复核员

请输入认证信息

挑战码: 119341

交易确认码:  如何使用?

vi. 设置完成后，输入认证信息并点击“结束定制”。在代发的流程列表中，可以查看代发流程的设置情况。

客户查询 企业内转账 转账/汇款 代发代扣 货币兑换 贸易服务 定期存款 特色业务 服务管理 客户服务 缴费 强积金

操作员管理 流程管理 控制设置 交易限额查询 电子提示 登入名称设置 企业手机银行管理 双主管审批

服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

代发流程 代扣流程

查询条件: 账号  查询

选择	流程名称	科目名称	用途	账号	客户名称	流程金额区间	未完成单据	流程步骤	查看
<input type="checkbox"/>	代发流程	PRICERITE HOME LIMITED	SALARY	047120004711	PRICERITE HOME LIMITED	0-30000	0笔	2	查看
<input type="checkbox"/>	代发流程	PRICERITE HOME LIMITED	SALARY	047120004711	PRICERITE HOME LIMITED	30000.0-	0笔	3	查看

新增 修改 删除

流程信息

项目名称: 代发流程  
流程名称: 代发流程  
流程步骤: 2

客户信息

用途	账号	客户名称	流程金额区间
SALARY	047120004711	PRICERITE HOME LIMITED	0-30000

操作步骤

流程步骤	操作员	操作员编号	选人模式	允许查看明细
第1级:	0211000	0211000	指定复核员	<input checked="" type="checkbox"/>
第2级:	0471200	0471200	指定复核员	<input checked="" type="checkbox"/>

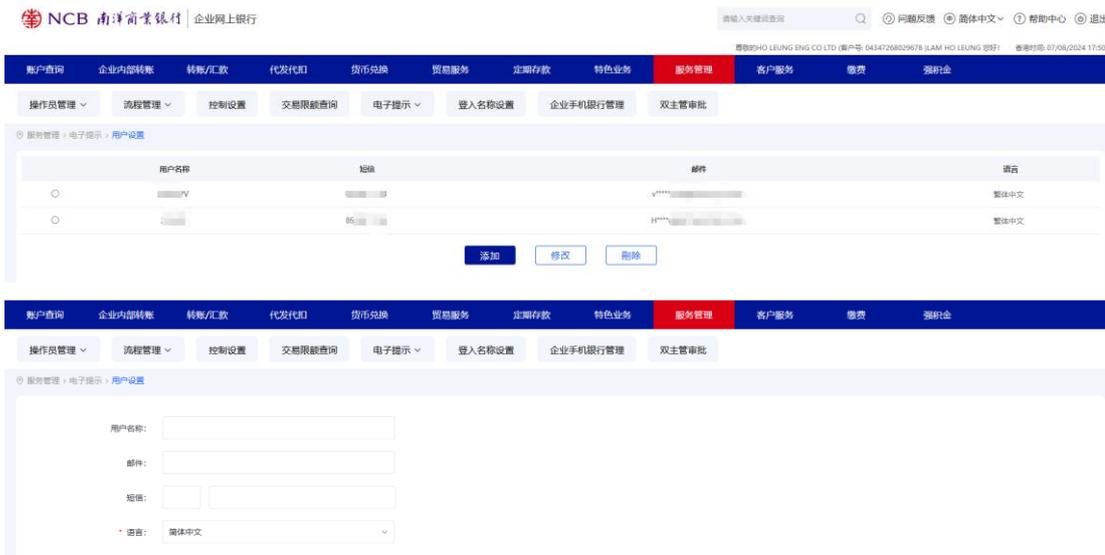
关闭

# 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

## 1.6. 电子提示设置

电子提示是企业主管操作员可以根据企业需要，把企业的交易提示通过邮件/短信发送至企业的相关人员，目前支持电子提示的业务有：定期存款到期、电子结单、电子通知书、企业内部转账、转至本行他人账户、汇至本地其他银行账户、汇至全球其他账户、代发代扣业务、缴费业务。

- 电子提示用户设置。企业主管操作员可以最多添加三个企业用户接收企业电子提示，可以设置接收的电邮/短讯以及语言。



- 提示设置。可以根据企业自身的需要，选择提示的场景，可以选择邮件提醒、短讯提醒（或两者均选择）。其中，部分业务可以设置提示的最小额度（转账、转至本行他人账户、汇至本地其他银行账户、汇至全球其他账户、汇入款项、代发代扣）



## 1.7. 服务管理

服务管理仅企业的主管操作员有权限进行设置。

# 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

## 1.7.1. 控制设置

设置能够修改单据的人员。设置成“原操作员”表示仅原制单员可修改单据，“所有操作员”表示任何操作员可修改单据。根据企业的偏好选择后，点击“确定”。



## 1.7.2. 交易限额查询

你可以查看每个账户的企业内部转账、本地转账/汇款（已登记第三方账户）、本地转账/汇款（非登记第三方账户）、跨境转账/汇款（已登记第三方账户）、跨境转账/汇款（非登记第三方账户）的单笔及日累计限额。

## 1.7.3. 企业手机管理

- 开通企业版手机银行服务。企业主管操作员在企业网银的“服务管理-企业手机管理”中开通企业版手机银行服务，并设置允许使用企业版手机银行的操作员以及其流动电话号码后，企业客户才可以使用企业版手机银行服务。
- 注销企业版手机银行服务。企业主管操作员也可以根据需要注销企业版手机银行服务，注销后，所有操作员都无法使用企业版手机银行服务。

## 1.7.4. 客户别名设置

为了简化客户登入步骤，支持企业的主管操作员为企业账户设置个性化的登入名称（客户别名），设置成功后即可在登入窗口使用进行登入。

## 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

### 1.7.5. 双主管审批

- 双主管审批是为相对中大型的企业，对于企业网银主管操作员的特定操作需要经过另外一个主管操作员审批后才能生效的功能。主管审批功能需要客户在柜台开立企业网银账户时进行选择。
- 目前支持双主管审批的功能范围包含：服务管理-操作员管理、服务管理-流程管理-默认流程、服务管理-流程管理-自定义流程-付款合约/定期存款/企业代收付、服务管理-控制设置。除上述之外的功能服务不支持双主管审批。

## 2. 企业版手机银行

### 2.1. 企业版手机银行服务简介

#### 2.1.1. 开通方法

企业主管操作员在企业网银的“服务管理-企业手机管理”模块开通企业版手机银行服务，并开通主管/普通操作员的企业版手机银行使用权限，然后相应的使用者就可以按照 2.4 步骤登入企业版手机银行。

#### 2.1.2. 系统要求

本行的企业版手机银行作为一个独立的渠道向企业客户提供服务，将在香港地区的苹果应用市场和 Google Play 上架，可支援绝大部分手机型号，您只需下载企业版手机银行 APP，即可轻松享用企业版手机银行服务。建议使用的操作系统包括：

1. iOS 12.0 或以上
2. Android 10.0 或以上

#### 2.1.3. 企业版手机银行服务概览

##### 2.1.3.1. 账户查询

提供活期账户、定期账户、贷款合约账户类型的查询服务。支持账户清单和账户详情信息查询。

##### 2.1.3.2. 定期存款

- 可选择开立适合的定期存款服务。
- 支持对已制单的定期存款进行复核。
- 对已经开立尚未到期的定期存款，可以修改到期指示。

## 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

- 制单员对于未复核单据可收回，复核不通过单据可修改或删除。

### 2.1.3.3. 货币兑换

提供港币、人民币及多达十多种外币的交叉盘兑换服务。

### 2.1.3.4. 企业内部转账

- 企业可实现「企业网上银行」登记账户间的转账
- 支持7\*24小时交易
- 支持预设及常设交易
- 企业可以通过企业版手机银行快速发起制单申请

### 2.1.3.5. 转账/汇款

企业可以通过企业版手机银行快速发起下述转账/汇款交易

- 转至本行他人账户

企业可直接将款项转账至南洋商业银行的他人账户

- 汇至本地其他银行账户

企业可将港币、美元、欧元及人民币款项直接转往其他银行账户，正常情况下款项可实时抵达收款银行。

- 汇至全球其他账户

企业可将不同货币的款项转往全球不同银行账户。不同收款国家或地区之法制、支付结算系统、外汇管制或银行习惯之差异，均可能影响收款人的收款时间，亦可能涉及额外的费用，非汇款银行所能全部掌握或了解。

- 转数快

透过快速支付系统(FPS)，企业可将港币、人民币转至本地其他银行账户，正常情况下款项可实时抵达收款银行。更支持手机号码、电邮地址或 FPS 识别码作为账户识别方式。

### 2.1.3.6. 基金

- 可经企业版手机银行查询指定投资账户下所有以银行代理人名义托管的开放式基金及保证基金的结余资料。
- 可经企业版手机银行查询当天或过去1年所有经分行、企业网上银行及企业版手机银行进行的基金交易记录、交易处理状态。
- 可经企业版手机银行查阅全面的市场信息，包括基金价格、资产配置、基金表现、销售文件等资料。

### 2.1.3.7. 证券

- 证券买卖

1. 可进行证券买卖、更改或取消买卖指示及查阅买卖指示的处理情况。

## 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

2. 可透过企业版手机银行递交公司行动指示：供股、公开发售、股份发售、优先认购、以股代息及收购（视乎公司行动内容及条款）。
3. 可通过企业版手机银行办理存入股票。
4. 实时股票报价及到价提示服务。

### ● 月供股票计划

1. 可通过企业版手机银行在同一计划内选择多至10种股票作长线投资。
2. 可透过企业版手机银行、网上银行、电话投资专线或分行以正股价沽出月供股票计划内的碎股。
3. 豁免保管费及代收股东权益(例如股息)手续费。

### ● 认购新股服务

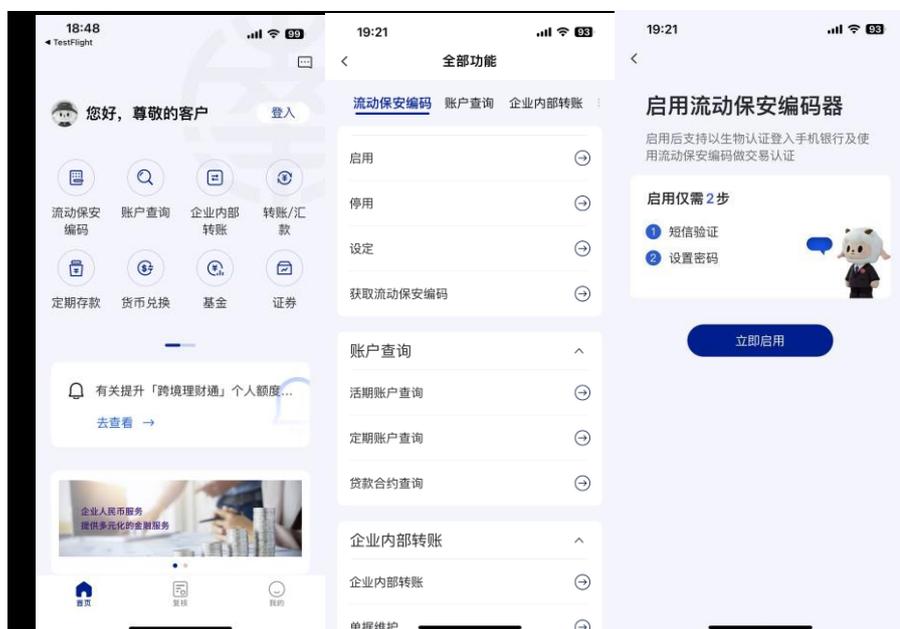
1. 可透过企业版手机银行以黄表认购新股。
2. 如以黄表认购，获配发的新股会直接存入证券账户，新股上市当日即可进行买卖。

## 2.2. 流动保安编码器

### 2.2.1. 开启流动保安编码器

操作员可于企业版手机银行开启「流动保安编码器」，将「流动保安编码器」作为 2FA 认证工具。

- 步骤1 - 操作员登入企业版手机银行后，选择「更多 > 流动保安编码 > 启用」



- 步骤2 - 操作员于本行登记的流动电话号码会收到「一次性短讯验证码」，正确输入「一次性短讯验证码」后进入下一步

## 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）



- 步骤3 - 两次输入自定义的「流动保安编码器密码」，提交后即可开启「流动保安编码器」



- 步骤4 - 登记生物认证（只适用于支持生物认证的手机），用于使用生物认证登入企业版手机银行。

# 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）



## 2.2.2. 开启/停用生物认证

操作员可于企业版手机银行开启或停用「指纹/面容认证」。若客户开启「指纹/面容认证」，即可通过生物认证登入企业版手机银行。

- 步骤1 – 操作员登入企业版手机银行后，选择「更多 > 流动保安编码 > 设定」



- 步骤2 – 开启/关闭「指纹/面容认证」

# 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）



## 2.2.3. 停用流动保安编码器

操作员可于企业版手机银行停用「流动保安编码器」。

- 步骤1 - 操作员登入企业版手机银行后，选择「更多 > 流动保安编码 > 停用」



- 步骤2 - 「确认」停用即可停用「流动保安编码器」

## 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）



### 2.2.4. 授权交易

通过「流动保安编码器」进行 2FA 认证，客户须于「流动保安编码器」输入系统产生的 6 位随机挑战码（即 6 位随机数，会在交易页面告知客户），获取相应的「交易确认编码」进行交易认证。授权交易场景，同 1.3.6.授权交易。

- 步骤1 - 操作员打开企业版手机银行后（请勿登入），选择首页「流动保安编码 > 获取交易确认编码」



- 步骤2 - 输入6位数字挑战码，通过「流动保安编码密码」认证后，获得「交易确认编码」

## 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）



- 步骤3 – 于网上银行，输入「交易确认编码」即可完成交易确认。

### 2.3. 如何使用企业版手机银行进行交易

- 步骤一：在柜台开立企业网上银行服务
- 步骤二：企业主管操作员在企业网上银行设置交易流程。
- 步骤三：企业主管操作员在企业网银“服务管理-企业手机管理”开立企业版手机银行服务，并且设置允许登入企业版手机银行的用户。
- 步骤四：iOS用户于APP Store企业版手机银行，Android用户在Google Play 下载企业版手机银行。
- 步骤五：按照2.4 登入企业版手机银行
- 步骤六：在企业版手机银行输入交易，并在企业版手机银行或企业网银复核交易（如需要）。

### 2.4. 登入企业版手机银行

- 您可通过账户密码登入企业版手机银行
1. 步骤1 - 在手机使用本行的企业版手机银行APP并输入「客户号码/客户别名」、「操作员编号」、「登入密码」和「验证码」，登入企业版手机银行。

## 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）



2. 步骤2 – 若客户在该手机设备上首次登入企业网银，还须验证短信验证码进行设备绑定，验证通过即可登入企业版手机银行。



- 若您连续六次输入错误密码，您的网上银行密码将被冻结并无法登入。普通操作员可联系主管操作员在企业网银为其进行重置密码解锁或亲临分行重置密码解锁；主管操作员须透过官网下载《申请重发主管操作员企业网上银行密码表格》，填写所需资料后邮寄至本行综合营运处处理，或前往本行任何一间分行办理申请重置密码解锁。
- 您可利用生物认证登入企业版手机银行
- 完成交易后，请按「登出」离开企业版手机银行服务，以防止您的个人资料外泄。基于保安原因，系统会在您停止操作之后的一段时间自动登出，以防止未经授权的交易。

# 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）



- 您可选择使用流动保安编码或保安编码器作为双重认证工具，详情请参阅有关宣传简章或向本行职员查询。
- 想了解更多网上银行保安信息，可浏览本行网页 [www.ncb.com.hk](http://www.ncb.com.hk)。

## 3. 银企直联服务

### 3.1. 银企直联服务简介

#### 3.1.1. 开通方法



#### 3.1.2. 银企直联服务概览

透过银企直联，公司可以通过专线或者互联网的方式将其 ERP 系统与本行的核心系统进行对接，直接在自有系统内调用本行各种电子银行服务，让企业客户专注管理业务发展，安心拓展商机。

# 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

賬戶查詢	<b>產品介紹</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>餘額查詢：</b> 查詢賬戶的賬戶狀態和當前餘額、可用餘額等信息</li><li><b>明細查詢：</b> 通過賬戶名稱、賬號、幣種等信息查詢活期和定期賬戶一段時間內的交易明細</li><li><b>電子結單：</b> 查詢和下載客戶的綜合結單和賬戶結單</li></ul>	<b>產品特點</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>使用方式靈活：</b> 接口多樣，支持多種方式查詢</li><li><b>支持查詢多種賬戶：</b> 支持查詢客戶名下的各類賬戶，以及經過授權的其他客戶名下賬戶信息</li></ul>
------	--	---

賬戶查詢	<b>產品介紹</b> <ul style="list-style-type: none"><li>客戶使用此功能進行名下賬戶的轉賬和匯款操作，並提供交易狀態和交易記錄查詢</li></ul>	<b>產品特點</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>匯款方式靈活多樣：</b> 支持向全球各地的賬戶進行匯款，支持單筆和批量模式匯款、實時和預約模式匯款</li><li><b>多元化轉賬匯款服務：</b> 客戶可進行名下各類賬戶之間的轉賬，以及向已授權的其他客戶名下賬戶進行匯款</li></ul>
------	--	--

賬戶查詢	<b>產品介紹</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>代發服務：</b> 客戶在指定日期同時向大量特定本行或其他本地銀行的賬戶存入指定款額的服務</li></ul>	<b>產品特點</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>電子化自動化流程：</b> 自動化付款方式，提高生產力及回報</li><li><b>減少行政開支：</b> 減少客戶使用支票/現金的不便，提高工作效率</li><li><b>敏捷小組指導：</b> 提供現場操作支持及指導，確保交易順利</li><li><b>使用場景廣泛：</b> 可用於發放薪金、股息、費用、報銷等公司款項，提升公司運營效率</li></ul>
------	--	--

\* 接口文档，请以繁体界面为准

## 4. 保安信息

- 为保障客户的隐私及资金安全，请勿向任何人士透露您的客户号码/客户别名、操作员编号及网上银行登入密码，并且应不时更改您的登入密码。
- 更多详情，可前往本行官方网站点击查看完整 [《保安资讯》](#)。

## 5. 技术支援及查询

- 如有任何有关「企业网上银行」、「企业版手机银行」、「银企直联」的查询，请于服务时间内致电：南洋商业银行客户服务热线：(852) 2616 6638

## 企业网上银行/企业版手机银行/银企直联服务指南（简体版）

24 小时网上银行保安热线：(852) 2616 6638  
或浏览本行网站 [www.ncb.com.hk](http://www.ncb.com.hk)。

- 服务时间：

星期一至五：9:00 - 18:00

星期六：9:00 - 13:00

星期日及公众假期除外

## 6. 重要事项

- 为了更好地保障您的权利，可前往本行官方网页点击查看 [《服务条款》](#)、[《重要声明及资料政策通告》](#)、[《保安资讯》](#) 及 [《超连结政策》](#)。
- 本文档所有内容文字资料，版权均属南洋商业银行有限公司所有。



NCB 南洋商業銀行

中國信達全資附屬公司 Wholly owned subsidiary of China Cinda