

| 交易種類                           | 交易截止時間              |                               |                         |
|--------------------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------|
|                                | 星期一至五               | 星期六                           | 星期日及公眾假期                |
| 貨幣兌換 <sup>7</sup>              | 24小時服務 <sup>8</sup> | 08:30 - 13:00 <sup>9,10</sup> | 公眾假期<br>照常服務<br>(星期日除外) |
| 貿易服務                           | 17:00               | ---                           | ---                     |
| 開立定期存款                         | 20:00               | 16:00                         | ---                     |
| 證券買賣                           | 16:00               | ---                           | ---                     |
| 設立股票買賣指示 <sup>11</sup>         | 24小時服務              | 24小時服務                        | 24小時服務                  |
| 自動轉賬收款/<br>自動轉賬付款 <sup>2</sup> | 18:00               | 12:00                         | ---                     |
| 上載強積金供款檔案                      | 17:00               | 11:00                         | ---                     |
| 發送訊息                           | 18:00               | 13:00                         | ---                     |

1. 有關交易的截止時間適用於相同貨幣轉賬。如交易涉及外幣兌換，請參考貨幣兌換的服務時間。

2. 最快於下一個工作日生效。

3. 系統維護時間除外。

4. 如簽發電子本票涉及貨幣兌換，需依照個別貨幣的截數時間。

5. 截數時間後，存入的支票會於下一個清算日進行存入。

6. 如需額外進行人工檢查賬戶名稱，截數時間為18:00。

7. 除泰銖、新加坡元、丹麥克郎、挪威克郎及瑞典克郎外，兌換其他貨幣的服務時間為星期一至上午8時至星期六上午5時，12月25日的服務時間則於下午5時正終止。兌換泰銖、新加坡元、丹麥克郎、挪威克郎及瑞典克郎的服務時間為上午8時至翌日凌晨3時30分，12月25日的服務時間則於下午5時正終止。

8. 如遇上公眾假期、黑色暴雨警告信號或八號烈風或暴風信號懸掛，照常服務。

9. 如遇上公眾假期、黑色暴雨警告信號或八號烈風或暴風信號懸掛，暫停服務；但如黑色暴雨警告信號於上午8時30分或以後懸掛，則照常服務（如有特殊情況，將另行通知）。

10. 服務於12月25日暫停。

11. 逢星期一至五16:00 - 17:00需進行資料更新，將不提供有關服務。

備註：以上服務時間僅供參考，本行保留隨時更改服務時間的權利。

## 技術支援及查詢

如有任何有關「企業網上銀行」的查詢，請於服務時間內致電：

南洋商業銀行客戶服務熱線：(852) 2622 2633

24小時網上銀行保安熱線：(852) 2850 1100

或瀏覽本行網站 [www.ncb.com.hk](http://www.ncb.com.hk)。

### 服務時間：

星期一至五：9:00 - 18:00

星期六：9:00 - 13:00

星期日及公眾假期除外