

提防假冒 HA Go / eHealth 釣魚短訊 訛稱「醫療保障計劃結束，即將自動扣費」



反詐騙協調中心接獲多宗假冒「HA Go」或「eHealth」釣魚短訊報告。騙徒訛稱事主的「自願醫保計劃」、「大灣區港澳通醫療保障計劃」、「港澳通醫療保障計劃」或「跨境醫療保障計劃」試用期結束，即將每月自動扣費，並留下電話號碼引誘回撥。

最新受害人包括醫護人員及大學講師，前者聽從指示在假冒銀聯網站輸入信用卡資料，隨即被盜刷逾 6000 元；後者誤信轉帳是「取消計劃程序」，損失近 34 萬元。

醫務衛生局及醫院管理局已嚴正聲明：醫衛局和醫管局從未發出有關短訊，並已就事件報警。醫健通和醫管局已參與「短訊發送人登記制」，所有官方短訊均以「#」號開頭（例如 #HA Go 或 #eHealth），方便市民識別真偽。醫管局如需致電市民，一般會由職員親自來電並提供資料核實身分，正分階段轉用 18285 或 18286 作為來電顯示開頭。

騙徒常見手法：

- 大量發放假短訊，聲稱醫保計劃到期扣費，誘導回撥指定電話。
- 假冒客服指示事主登入假網站，輸入銀行/信用卡資料「取消會籍」。
- 隨即盜刷信用卡或轉走存款。

ADCC 五大提醒：

1. 官方短訊必有「#」號（#HA Go / #eHealth），無「#」號一律警惕！

2. 切勿點擊短訊內連結、回撥不明電話，或向可疑網站提供任何個人/銀行資料。
3. 騙徒可能說流利廣東話，甚至開視像通話「指導」轉帳，切勿相信。
4. 「試用期結束、即將自動扣費」是近期常見釣魚短訊慣用手法，收到即提高警覺。
5. 如曾向可疑短訊提供資料，立即聯絡銀行止損並報警。

警方呼籲：

- 切勿點擊可疑短訊內的連結或回撥電話號碼；
- 除了向有關機構驗證，市民也可在守網者網站的「防騙視伏器」或「防騙視伏 App」應用程式輸入可疑資料查核；
- 如有懷疑，請立即致電「防騙易 18222」熱線查詢。