

提防假冒 HA Go / eHealth 钓鱼短讯 讹称「医疗保障计划结束，即将自动扣费」



反诈骗协调中心接获多宗假冒「HA Go」或「eHealth」钓鱼短讯报告。骗徒讹称事主的「自愿医保计划」、「大湾区港澳通医疗保障计划」、「港澳通医疗保障计划」或「跨境医疗保障计划」试用期结束，即将每月自动扣费，并留下电话号码引诱回拨。

最新受害人包括医护人员及大学讲师，前者听从指示在假冒银联网站输入信用卡数据，随即被盗刷逾 6000 元；后者误信转账是「取消计划程序」，损失近 34 万元。

医卫卫生局及医院管理局已严正声明：医卫局和医管局从未发出有关短讯，并已就事件报警。医健通和医管局已参与「短讯发送人登记制」，所有官方短讯均以「#」号开头（例如 #HA Go 或 #eHealth），方便市民识别真伪。医管局如需致电市民，一般会由职员亲自来电并提供数据核实身分，正分阶段转用 18285 或 18286 作为来电显示开头。

骗徒常见手法：

- 大量发放假短讯，声称医保计划到期扣费，诱导回拨指定电话。
- 假冒客服指示事主登入假网站，输入银行/信用卡数据「取消会籍」。
- 随即盗刷信用卡或转走存款。

ADCC 五大提醒：

1. 官方短讯必有「#」号（#HA Go / #eHealth），无「#」号一律警惕！

2. 切勿点击短讯内连结、回拨不明电话，或向可疑网站提供任何个人/银行资料。
3. 骗徒可能说流利广东话，甚至开视像通话「指导」转账，切勿相信。
4. 「试用期结束、即将自动扣费」是近期常见钓鱼短讯惯用手法，收到即提高警觉。
5. 如曾向可疑短讯提供数据，立即联络银行止损并报警。

警方呼吁：

- 切勿点击可疑短讯内的链接或回拨电话号码；
- 除了向有关机构验证，市民也可在守网者网站的「防骗视伏器」或「防骗视伏 App」应用程序输入可疑数据查核；
- 如有怀疑，请立即致电「防骗易 18222」热线查询。