

提防假冒短视频平台客服人员电话骗案



手法

近日，警方收到市民报案，指收到自称短视频平台客户服务人员的骗徒来电，讹称受害人已开通 VIP 会员服务，如需取消有关服务，受害人需缴交手续费。骗徒又讹称受害人户口会被冻结，指示受害人把户口存款转账至指定户口，令受害人损失金钱。

警方呼吁

- 短视频平台职员不会以任何理由要求用户下载第三方软件或转账；
- 公众不应单凭骗徒提供的电话号码便相信其身分，应主动向相关机构查证，核实对方身分；
- 如收到自称任何机构职员的来电，应在机构指定网页或应用程序搜寻相关的联络电话；

- 除了向有关机构查证外，市民也可在守网者网站「防骗视伏器」或「防骗视伏 App」手机应用程序输入可疑网址，以评估其诈骗及网络安全风险；
- 提醒身边亲友慎防受骗；
- 如有怀疑，应致电「防骗易 18222」热线查询。