

保 安 專 區



為進一步保障您的電子銀行安全，防範不斷演變的數碼詐騙風險，本行將配合香港金融管理局於 2025 年推出的新反數碼詐騙措施「網銀安全 ABC」，升級多項安全措施，讓您的網上理財更有保障。

什麼是「網銀安全 ABC」？

A - App 內認證 (Authenticate in-App)

當您首次登入或更換以其他未經綁定的流動裝置登入手機銀行時，須透過人臉識別等雙重認證方式進行驗證，以完成安全設置：

- 啟用安全設備綁定
- 啟用流動保安編碼器



當您登入網上銀行或進行指定交易^{*}時，須透過流動保安編碼器/保安編碼器等雙重認證方式進行驗證，不再使用一次性短訊密碼。

*指定交易包括但不限於：

- 重設登入密碼
- 投資服務
- 轉賬至未登記收款人
- 登記收款人
- 調高交易限額
- 登記小額轉賬
- 銀通無卡提款
- 更新客戶資料
- 南商微信官方帳號帳戶綁定服務



B - Bye Bye 高危功能 (Bye to unused functions)

您可隨時透過手機銀行/網上銀行，選擇停用以下兩項

風險較高的服務：

- 網上新增登記第三者收款人服務
- 網上提升轉賬/匯款限額服務



C - Cancel 可疑轉賬 (Cancel suspicious payments)

當您向可疑帳號發起轉賬交易時，「可疑帳號警示」將會

彈出並顯示一段時間，讓您有充足時間查閱警示內容。



為您而設的安全升級——理財更安心

☒ 安全設置「兩步曲」

一、啟用安全設備綁定

- 您只可於一部流動裝置綁定為唯一的安全設備。
- 透過人臉識別等認證方式取代一次性短訊密碼 (SMS OTP)，完成安全設備綁定。認證更嚴謹，綁定更安心。

二、啟用流動保安編碼器

- 於機不離身的手機上啟動流動保安編碼器，隨時隨地驗證指定交易。
- 如您尚未持有本行的雙重認證工具 - 保安編碼器，請即啟用流動保安編碼器。交易驗證更方便。

註：

- i. 安全設備綁定服務及流動保安編碼器將於申請啟用並驗證成功 6 小時後生效，屆時方可使用流動保安編碼器作為雙重認證工具驗證指定交易。等待生效期間，客戶仍可登入使用手機銀行服務。延遲雙重認證工具的生效時間，讓您有充足時間查閱及偵測可疑的電子銀行帳戶活動，減低蒙受損失的風險。
- ii. 因應保安管控措施需要，客戶或會被要求透過一次性短訊密碼進行交易驗證。

網上銀行登入「雙重鎖」

持有流動保安編碼器/保安編碼器的客戶，須透過雙重認證方式登入網上銀行，多一步、更安心。

指定交易驗證「升一級」

流動保安編碼器/保安編碼器將取代一次性短訊密碼，作為指定交易的雙重認證工具，防釣魚、防攔截。

高危功能「可關閉」

您可隨時透過手機銀行/網上銀行，選擇停用網上新增登記第三者收款人服務，網上提升轉賬/匯款限額服務。

安全使用電子銀行服務

✓安全設置「兩部曲」

您只可於一部流動裝置綁定為唯一的安全設備。

登入手機銀行後，按照頁面指示啟用安全設備綁定服務。您亦可同步開通流動保安編碼器，享受更方便的交易認證。

一、啟用安全設備綁定

您須根據其開戶時使用的身份證明文件類別，透過以下預設的認證方式啟用安全設備綁定：

● 香港身份證持有人：

步驟 1：透過新的流動裝置登入手機銀行，根據頁面提示點擊「確認啟用」
步驟 2：拍攝香港身份證的正面（若您曾於本行系統上成功通過相關身份證明文件驗證，則可跳至步驟 3）
步驟 3：拍攝自拍照，通過人臉識別後即可完成安全設備綁定



● 中華人民共和國居民身份證持有人：

步驟 1：透過新的流動裝置登入手機銀行，根據頁面提示點擊「確認啟用」

步驟 2：輸入一次性短訊驗證碼後即可完成安全設備綁定



● 其他證件類別持有人：

步驟 1：透過新的流動裝置登入手機銀行，根據頁面提示點擊「確認啟用」

步驟 2：如果您持有保安編碼器，輸入由保安編碼器產生的 6 位數字的保安編碼後即可完成安全設備綁定；

如果您未持有保安編碼器，則須透過人工認證方式完成安全設備綁定。您可根據頁面提示點擊「提交申請」，其後即可致電本行客戶服務熱線 (852) 2616 6628 或親臨分行，由本行職員協助核實身份並完成安全設備綁定。



註：

- i. 如果本行的人臉識別技術無法於線上驗證您的身份，請您致電客戶服務熱線或親臨分行，由本行職員協助核實身份並完成安全設備綁定。
- ii. 若客戶使用線上認證方式累計失敗次數達到 5 次，客戶必須通過人工認證方式完成安全設備綁定，提交人工認證申請後，您即可致電本行客服熱線 (852) 2616 6628 或親臨分行，由本行職員協助核實身份並完成安全設備綁定。
- iii. 如客戶更換新的流動裝置作為安全設備，舊流動裝置的流動保安編碼服務(如啟用)會自動停用，客戶須在新流動裝置上重新開啟流動保安編碼服務，相關服務將於 6 小時後生效。

二、啟用流動保安編碼器

於機不離身的手機上啟動流動保安編碼器，隨時隨地驗證指定交易。

步驟 1：透過安全設備登入手機銀行，點擊首頁右上角「流動保安編碼」。

步驟 2：點擊「立即啟用」，並根據開戶時使用的身份證明文件類別透過預設的認證方式進行認證。



*實體保安編碼器更稱心？即刻教您申請保安編碼器！

方法 1：親臨任何一間分行申請，即可獲取保安編碼器。

方法 2：透過客戶服務熱線 (852) 2616 6628 申請保安編碼器，本行會郵寄保安編碼器至您於本行登記的通訊地址，預計需時三星期。（請以實際接收時間為準）

☑網上銀行登入「雙重鎖」

持有流動保安編碼器/保安編碼器的客戶，必需以雙重認證方式登入網上銀行。

步驟 1：輸入網上銀行號碼/用戶名稱、密碼及驗證碼後，點擊「登入」

步驟 2：輸入由保安編碼器或流動保安編碼器所產生的一次性保安編碼，然後點擊「登入」

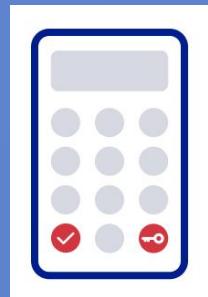
步驟 3：完成驗證後，即可登入使用網上銀行服務



✓ 指定交易驗證「升一級」

流動保安編碼器/保安編碼器將取代一次性短訊密碼，作為指定交易的雙重認證工具，防釣魚、防攔截。

如果您已啟用保安編碼器，您可按保安編碼器右下方的按鈕，顯示屏隨即顯示一組 6 位數字的保安編碼。



如果您已啟用流動保安編碼器，您可以已綁定的流動裝置開啟個人手機銀行應用程式（無須登入），在首頁右上角點擊「流動保安編碼」圖示，並點擊「保安編碼」，隨即顯示一組 6 位數字的保安編碼。



高危功能「可關閉」

您可隨時透過手機銀行/網上銀行，選擇停用網上新增登記第三者收款人服務，網上提升轉賬/匯款限額服務。

● 停用網上新增登記第三者收款人服務

1) 客戶首次啟動網上銀行服務：

手機銀行

前往本行個人手機銀行登入頁面，點擊「立即激活」，在「設定網上銀行賬戶資料頁」頁面勾選「停用網上新增登記第三者收款人服務」，閱讀溫馨提示後進行停用。

網上銀行

前往本行個人網上銀行登入頁面，點擊「立即啟動」，在「設定賬戶資料」頁面勾選「停用網上新增登記第三者收款人服務」，閱讀溫馨提示後進行停用。

2) 客戶已完成啟動網上銀行服務：

手機銀行

登入本行個人手機銀行後，於首頁左上角點擊「全部功能」>「已登記收款人」，於停用功能提示信息中點擊「按此」，閱讀溫馨提示後，點擊「確認」以進行身份認證，即可停用相關功能。

網上銀行

登入本行個人網上銀行後，點擊「轉賬/繳費」>「管理已登記收款人」>「管理已登記收款人」，於停用功能提示信息中點擊「按此」，閱讀溫馨提示後，點擊「確認」以進行身份認證，即可停用相關功能。

溫馨提示：

成功停用後，您只能透過親臨分行完成相關核實程序，方可辦理(1)新增登記第三者收款人服務或(2)重啟相關服務。

● 停用網上提升轉賬/匯款限額服務

1) 客戶首次啟動網上銀行服務：

手機銀行

前往本行個人手機銀行登入頁面，點擊「立即激活」，在「設定網上銀行賬戶資料」頁面勾選「停用網上提升轉賬/匯款限額服務」，閱讀溫馨提示後進行停用。

網上銀行

前往本行個人網上銀行登入頁面，點擊「立即啟動」，在「設定賬戶資料」頁面勾選「停用網上提升轉賬/匯款限額服務」，閱讀溫馨提示後進行停用。

2) 客戶已完成啟動網上銀行服務：

手機銀行

方法一：登入本行個人手機銀行後，在首頁左上角點擊「全部功能」>「限額管理」，於停用功能提示信息中點擊「按此」，閱讀溫馨提示內容後，點擊「確認」以進行身份認證，即可停用相關功能。

方法二：登入本行個人手機銀行後，在首頁右上角點擊「全部功能」>「轉賬支付」>「轉賬」>「更多功能」>「小額轉賬設定」，於停用功能提示信息中點擊「按此」，閱讀溫馨提示後，點擊「確認」以進行身份認證，即可停用相關功能。

網上銀行

登入本行個人網上銀行後，點擊「轉賬/繳費」>「轉賬/繳費設定」>「交易限額」>「轉賬/匯款」或「小額轉賬」，於停用功能提示信息中點擊「按此」，閱讀溫馨提示後，點擊「確認」以進行身份認證，即可停用相關功能。

溫馨提示：新啟動電子銀行服務的用戶之轉賬/匯款限額均預設為零。成功停用後，您只能透過親臨分行完成相關核實程序後，方可辦理(1)提升轉賬/匯款限額業務或(2)重啟相關服務。網上調低轉賬/匯款限額服務則不受影響。

想瞭解更多？

請參閱本行官網>個人銀行>電子銀行服務>幫助中心



中國信達全資附屬公司 Wholly owned subsidiary of China Cinda