

# 南商保安提示

升級保安措施 | 防騙小貼士



## 升級保安措施您要知 「網銀安全 ABC」

### A - App 內認證 (Authenticate in-App)

當您首次登入或更換以其他未經綁定的流動裝置登入手機銀行時，  
須透過人臉識別等雙重認證方式進行驗證，以完成安全設置：

- 啟用安全設備綁定
- 啟用流動保安編碼器



當您登入網上銀行或進行指定交易<sup>\*</sup>時，須透過流動保安編碼器/保安編碼器等  
雙重認證方式進行驗證，不再使用一次性短訊密碼。

\*指定交易包括但不限於：

- 重設登入密碼
- 投資服務
- 轉賬至未登記收款人
- 登記收款人
- 調高交易限額
- 登記小額轉賬
- 銀通無卡提款
- 更新客戶資料
- 南商微信官方賬號賬戶綁定服務



## B - Bye Bye 高危功能 (Bye to unused functions)

您可隨時透過手機銀行/網上銀行，選擇停用以下兩項  
風險較高的服務：

- 網上新增登記第三者收款人服務
- 網上提升轉賬/匯款限額服務



## C - Cancel 可疑轉賬 (Cancel suspicious payments)

當您向可疑賬號發起轉賬交易時，「可疑賬號警示」將會  
彈出並顯示一段時間，讓您有充足時間查閱警示內容。



### 防騙小貼士

#### 警惕詐騙來電、手機短訊、電郵

- 請保持警覺並慎防偽冒本行的欺詐電話、網站、電郵、短訊、手機應用程式及社交平台賬號。請不要單憑來電顯示、電郵地址、網址、短訊或訊息內容辨別來電者/發送人的身份。
- 本行不會透過電話、電話錄音、電郵或短訊等方式向您收集任何個人敏感資料(包括網上/手機銀行服務的用戶名稱、登入密碼、一次性密碼、保安編碼及交易確認編碼)，亦不會透過預錄語音信息通知客戶銀行戶口出現異常。
- 如有懷疑，請致電本行 24 小時保安熱線 (852) 2616 6628 (選擇語言後按“9”)核實有關資訊內容、來電者及訊息發送人的身份，或可致電香港警務處反詐騙協調中心的 24 小時諮詢熱線 18222 以尋求警方協助。

## 慎防網絡釣魚

- 請避免使用公眾地方或欠缺密碼保護的無線網絡(即 Wi-Fi)登入網上銀行。
- 您不應透過第三者網站/手機應用程式、電郵、短訊或即時通訊訊息中的超連結、二維碼或附件登入本行的網上/手機銀行，或提供個人或銀行戶口等資料。
- 請透過官方應用商店(如 Google Play, App Store 及華為香港應用市場等)下載本行手機銀行應用程式和南商 e+流動應用程式，切勿嘗試下載或安裝任何來歷不明或可疑的軟件/應用程式。如發現任何可疑的程式，切勿嘗試登入或使用，並應即時停止操作。
- 您必須完全確定登入本行官方網站，否則不應提供任何網上銀行相關的資料。如有疑問，請與本行職員聯絡。
- 請注意登入時有否異樣(例如：出現可疑的彈出視窗、視窗運作緩慢、重覆要求輸入密碼等)。如有懷疑，切勿按照可疑頁面上的指示操作或輸入任何資料，並應立即關閉瀏覽器及與本行聯絡。

## 網上交易安全提示

- 請定期查閱您的戶口交易紀錄及本行發出的交易通知,如發現任何懷疑未經授權的交易,請立即通知本行。
- 如果發現網上銀行賬戶出現異常或可疑交易/活動,您可以撥打本行 24 小時保安熱線 (852) 2616 6628 要求即時暫停網上銀行服務。
- 請定期檢視您的交易限額設定並作出適當調整(如降低轉賬限額),以符合您自身的安全保障需要。
- 當輸入認證因素以進行網上交易認證時,請小心核對交易詳情,例如:交易類別、交易金額及貨幣等。如有查詢,請立即與本行聯絡。

## 認證因素安全提示

- 請定期更改並使用保安程度較高的登入密碼，避免使用相同的密碼接駁其他服務。
- 請不要向任何人(包括本行職員、警方、來電者)提供任何個人敏感資料(包括網上/手機銀行服務用戶名稱、登入密碼、一次性密碼、保安編碼及交易確認編碼)。
- 如您曾向第三者透露登入密碼，請立即與本行聯絡並更改密碼。
- 請妥善保管您的認證因素(如登入密碼及認證令牌)，切勿將密碼儲存或寫在任何裝置。
- 為保護您的提款卡密碼，使用自助銀行服務輸入密碼時，請用手遮掩鍵盤，若發現有不明裝置，請勿使用。
- 如遺失或外洩密碼/認證因素，或懷疑密碼/認證因素遭盜用，或發現賬戶有未經授權的交易，請即與本行聯絡。

想瞭解更多？

請參閱本行官網>保安資訊



NCB 南洋商業銀行

中國信達全資附屬公司 Wholly owned subsidiary of China Cinda