

「指定投資交易」包括\*：

投資產品	
港股證券/證券孖展、A股證券/ 證券孖展、新股認購/貸款	外匯掛鈎投資#
基金	投資存款#
貴金屬及外匯孖展#	結構性投資#
貴金屬(即「貴金屬存摺賬戶」)#	債務證券/存款證

# 2018年7月起新增的指定投資交易

\* 指定投資交易以本行不時公佈的項目為準，詳情請參閱本行網頁或向本行職員查詢

## 溫馨提示

1. 本行是根據客戶於本行登記的手機號碼發出「短訊密碼」，故客戶必須確保記錄於本行為有效的手機號碼。
2. 當客戶身處於中國大陸或海外時，客戶需開啟已於本行登記的手機號碼之手機並啟動漫遊服務，以確保能接收到「短訊密碼」辦理交易。
3. 在網絡接收良好狀態及有足夠的短訊記憶容量的情況下，客戶的手機應可在短時間內收到「短訊密碼」，如客戶於合理時間內仍未能收到「短訊密碼」，為免交易延誤，建議客戶於交易時段內致電電話投資專線2850 1028 (廣) / 2850 1038 (普)或自動化股票服務2655 2866 (廣) / 2655 2868 (普)，於交易時間內辦理有關交易。
4. 為方便客戶進行各項投資交易，建議客戶親臨本行任何一間分行更新個人資料或致電客戶服務熱線 2622 2633 申請保安編碼器。

## 風險披露聲明：

投資涉及風險。投資雖可帶來獲利機會，但每種投資產品或服務都有潛在風險。由於市場瞬息萬變，投資產品的買賣價格升跌及波幅可能非如客戶預期，您的資金可能因買賣投資產品而有所增加或減少，投資的損失可能等同或大於最初投資金額，收益亦會有所變化。基於市場情況，部分投資或不能即時變現。您在作出任何投資決定之前，須評估本身的財務狀況、投資目標及經驗、承受風險的意願及能力，並瞭解有關產品的性質及風險。個別投資產品的性質及風險詳情，請參閱相關銷售文件。您應徵詢獨立財務顧問的意見。

## 重要注意事項

本宣傳品不構成對任何人作出買賣、認購或交易在此所載的任何產品或服務的要約、招攬、建議、意見或任何保證且不應被視為投資意見。

本宣傳品由南洋商業銀行有限公司刊發，內容並未經香港證券及期貨事務監察委員會審閱。

This leaflet is related to "Designated Investment Transactions Secured by the Two-factor Authentication on Internet and Mobile Banking". If you would like to obtain an English copy of this insert, please visit our website or call our Customer Services Hotline 2622 2633.

## 常見問題

問：我如何領取「保安編碼器」？申領「保安編碼器」需否繳付費用？

答：個人網上銀行客戶可親臨本行任何一間分行免費申領「保安編碼器」。您亦可致電客戶服務熱線 (852) 2622 2633，於選擇語言後按序輸入1 > 5 > 1 > 0，安排郵寄「保安編碼器」至您於本行登記的通訊地址。

問：我剛收到郵寄給我的「保安編碼器」，是否可以即時使用？

答：不可以。您必須登入網上銀行，於菜單「個人設定」選擇「保安設定」，再選擇「啟動保安編碼器」，並按畫面指示完成設定後才可使用。

問：我已連續5次在交易版面輸入錯誤的保安編碼，有關功能被鎖上，我應該怎麼辦？

答：您可致電客戶服務熱線 (852) 2622 2633，於選擇語言後按序輸入1 > 5 > 1 > 0，本行的客戶服務員會為您提供協助。

問：我是否需要登記「短訊密碼」服務？

答：「短訊密碼」服務是無需預先登記。客戶必須提供有效的手機號碼以接收「短訊密碼」。

問：使用「短訊密碼」服務會否收費？

答：於本港接收「短訊密碼」是免費的。但當您身處中國大陸或海外或正使用海外電訊供應商服務時，則有可能被當地網絡供應商收取費用。詳情請向您的電訊服務供應商查詢。

問：2018年7月起實施的指定交易通知是以什麼形式通知我？如我曾在貴行有多個手機號碼紀錄，「短訊密碼」及指定交易通知會發送至我的哪一個手機號碼？

答：本行將根據您於本行登記最新的電郵地址或手機號碼紀錄發送「短訊密碼」及指定交易通知。當您選擇以聯名賬戶進行交易時，我行將根據您聯名賬戶已登記的電郵地址或/及手機號碼發出通知。如您需要更新通訊資料：

- 請瀏覽本行網頁www.ncb.com.hk/pform下載「通訊資料修改表格(個人客戶)」，交回本行任何一間分行(適用於個人及/或聯名戶)辦理；或
- 登入網上銀行使用「保安編碼器」辦理(只適用於個人戶)。

問：指定交易通知實施後，企業網上銀行會否受影響？

答：會。由7月22日起，企業客戶經企業網上銀行進行指定投資交易，必須於本行登記有效的電郵地址及/或手機號碼接收交易通知，才可繼續辦理交易。如客戶需更新手機號碼或電郵地址，請親臨本行任何一間分行辦理。

如欲了解更多保安資訊，請即瀏覽www.ncb.com.hk/security

客戶查詢熱線: 2622 2633

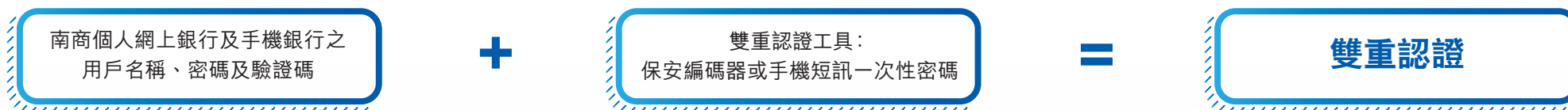


網上及手機銀行使用  
雙重認證辦理投資交易

查詢熱線: (852) 2622 2633  
www.ncb.com.hk

## 網上及手機銀行使用雙重認證辦理投資交易



為了提供更安全的電子銀行服務，南洋商業銀行（「本行」）客戶於網上銀行及手機銀行辦理「指定投資交易」時，必須使用「雙重認證」以核實身份；此外，客戶亦須以指定方式接收交易通知，才可繼續辦理有關交易。



電話銀行客戶仍可透過電話投資專線2850 1028 (廣) / 2850 1038 (普)或自動化股票服務2655 2866 (廣) / 2655 2868 (普)於交易時段內辦理有關交易。

**立即致電客戶服務熱線 2622 2633 申請保安編碼器！**

### 雙重認證工具種類及特點

雙重認證工具	保安編碼器	手機短訊一次性密碼
		
特點	<ul style="list-style-type: none"> <li>保安編碼器能夠產生一次性的保安編碼（「<b>保安編碼</b>」）為核實網上/手機指定投資交易提供雙重認證</li> <li>客戶必須已領取及啟動保安編碼器才可使用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶經網上銀行及手機銀行辦理指定投資交易時，本行會以短訊形式發出1個手機短訊一次性密碼（「<b>短訊密碼</b>」）至客戶於本行登記的手機號碼作為雙重認證</li> <li>由即日起沒有領取保安編碼器之客戶經網上/手機辦理指定投資交易時，可以此作為另一個雙重認證方法</li> </ul>
申請渠道	<ul style="list-style-type: none"> <li>致電客戶服務熱線2622 2633於選擇語言後按 1&gt; 5&gt; 1 &gt; 0，安排郵寄至您於本行登記的通訊地址</li> <li>前往本行各分行申領</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>於本行網頁(www.ncb.com.hk/pform)下載「通訊資料修改表格(個人客戶)」，更新手機號碼及電郵地址後交回本行任何一間分行</li> <li>前往本行各分行登記手機號碼、電郵地址及其他個人資料</li> </ul>

### 使用雙重認證工具於網上辦理投資交易時之流程

	個人網上銀行 / 手機銀行		個人網上銀行
步驟一	以「 <b>密碼</b> 」模式登入		以「 <b>密碼</b> 」及「 <b>保安編碼</b> 」模式登入
步驟二	<b>已啟動有效的「保安編碼器」之客戶</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>登入後，在進入指定投資交易版面時可選擇輸入「保安編碼」或「短訊密碼」進行認證</li> <li>成功認證後您便可辦理此項交易</li> </ul>	<b>未具有有效的「保安編碼器」之客戶</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>登入後，在進入指定投資交易版面時，本行會發出「短訊密碼」進行認證</li> <li>成功認證後您便可辦理此項交易</li> </ul>	登入後，客戶便可直接辦理指定投資交易
使用之認證工具	保安編碼或短訊密碼		保安編碼
指定交易通知	電郵或手機短訊		電郵或手機短訊

註：當選擇以聯名賬戶進行交易時，本行將會根據上述流程向該聯名賬戶已登記的電郵地址或/及手機號碼發出交易通知。