

## 「南商」WhatsApp 官方商业账号： 条款及细则、隐私通知和保安信息

### 一、条款及细则

这些条款及细则描述了您在使用南洋商业银行WhatsApp官方商业账号（简称「南商」WhatsApp）作为与南洋商业银行有限公司（「我们」或「本行」）的通讯渠道。这些条款及细则应与银行的服务条款[\*]和[\*]（统称为「现有条款」）一起阅读。除非另有说明，如果本条款及细则与现有条款有任何冲突，则以本条款及细则为准。

1. 「南商」WhatsApp 仅提供本行有关产品及服务的一般公开资料。您可以从本行网站、分行及热线电话取得相相同讯。「南商」WhatsApp 不提供任何账户登入、账户查询、交易等服务。
2. 尽管有以下私隐通知，您同意在使用「南商」WhatsApp 时不会与我们分享任何个人机密信息（包括但不限于身份证号码、账户号码和密码）。在法律允许的范围内，本行不会对您因使用「南商」WhatsApp 而产生的任何法律风险或保密风险负责。
3. 我们于「南商」WhatsApp上只接受文字、图片及附件。除非我们确认可以接收，否则请勿向我们发送任何声音档案或视讯。为确保服务素质，我们与您的对话内容将被记录。
4. 我们不能保证「南商」WhatsApp及时、安全、无错误或无病毒。我们对「南商」WhatsApp 或其任何内容的准确性、相关性、质量、完整性、及时性、充分性、安全性、可靠性或有效性不做任何陈述或保证。
5. 在法律允许的范围内，对于相关实时通讯应用程序的运作者或因我们合理控制之外的任何错误、遗漏或原因而造成的任何损失、责任、数据外泄或信息使用，我们不承担任何责任。
6. 您同意依照 WhatsApp Inc. 指定的目的并遵守言些条款和细则使用相关讯息应用程序。
7. 您同意不透过「南商」WhatsApp 向我们或我们的第三方服务提供商传输任何攻击性、煽动性、诽谤性、欺诈性或其他非法信息。
8. 您对讯息应用程序的使用受与平台签订的单独直接协议的约束。您有责任遵守这些单独的直接协议，并定期查看其条款和条件、政策、服务声明、业务规则、公告指南等以获取更新。您可以自行决定是否继续接受单独的直接协议中规定的这些条款。
9. 我们可以随时暂停或终止「南商」WhatsApp 的全部或任何部分。我们也可能随时变更透过「南商」WhatsApp 向您提供的服务范围。我

们将尽可能提前通知您变更。

10. 银行可自行决定及不时修改这些条款和细则。如果您继续使用 WhatsApp，您将被视为已接受相关修订并同意受修订后的条款和细则的约束。如果您不接受修订，您应停止使用「南商」WhatsApp。
11. 本行透过「南商」WhatsApp 提供给您的内容和信息仅供参考，并不构成对任何产品和服务的要约、招揽、诱导、建议或推荐，也不旨在提供专业投资或其他建议。在任何司法管辖区，如果此类通讯违反法律或法规，我们不得被视为正在通讯任何邀请、诱导、要约或招揽。您也不应该以这种方式考虑或对待我们的通讯。如果您是非香港居民或您位于香港境外，透过「南商」WhatsApp 向您提供的产品和服务可能未经您居住地或所在地的中央银行、政府部门或监管机构注册或授权。因此，您可能不受与该等产品和服务相关的居住地或所在地的证券法、银行法、保险法或其他相关法律法规的保护。
12. 如果这些条款和条件的任何规定是或变得非法、无效或不可执行，其他规定将仍然完全有效，并且不受此类非法、无效或不可执行的影响。如您不接受有关修订，应停止使用「南商」WhatsApp。
13. 我们未能或延迟行使任何权利、权力或补救措施并不构成我们放弃权利、权力或补救措施。银行对本条款及细则任何规定的任何弃权必须以书面形式提出，并仅限于银行书面通知中明确规定的范围。
14. 未经银行书面同意，您不得转让因本条款及细则任何规定而产生的权利或义务。我们可能会在未经您同意的情况下将我们的权利或义务转让给任何其他人。
15. 本条款及细则受中国香港特别行政区（「香港」）法律管辖并依其解释。双方均服从香港法院的非专属管辖权。
16. 除阁下及银行外，任何其他人士均无权根据《合约（第三者权利）条例》（香港法例第623章）执行或享有本条款及细则的任何规定。
17. 本条款及细则的中文版本仅供参考。若中英文版本有任何差异，以英文版本为准。

## 二、私隐通知

1. 我们将依照我们的数据政策收集、储存、使用和揭露您的个人信息。详情请浏览<https://www.ncb.com.hk>。
2. 透过使用「南商」WhatsApp，您同意并确认您已阅读、了解并同意我们的资料政策声明，并同意及确认我们可以（但没有义务）使用您注册的 WhatsApp 电话号码与您联系并遵循随时与您联络产品应用查询和/或向我们提出的其他查询（如有）。如果我们在合理时间内没有收到您的回复，我们保留结束对话的权利。您可以随时联系我们开始新

的对话。

3. 依据我们的数据政策声明中规定的目的，我们可能会记录和监控与您的所有通讯。
4. 当您透过 WhatsApp Inc. 提供的实时通讯应用程序与我们沟通时，WhatsApp Inc. 可能会根据其各自的隐私权政策收集、储存、使用和揭露您的个人信息。
5. 您透过「南商」WhatsApp 与我们沟通后，我们可能会向第三方揭露讯息内容和有关您的其他讯息，以促进、维护和支持这些沟通管道。

### 三、保安信息

1. 请确保您从官方应用程序商店下载 WhatsApp 应用程序、软件和更新。您应该继续将您的应用程序和软件更新到最新版本。
2. 有关网络安全、行动装置安全和更安全的网络银行的建议，请参阅我们网站 <https://www.ncb.com.hk> 的「安全信息」。您也可以造访 WhatsApp Inc. 的相关网站以取得更多安全信息。