

有關停止開立通知存款、零存整付存款、月月有息存款及長期存款的通知

由 2023 年 12 月 1 日（「生效日」）起，南洋商業銀行有限公司（「本行」）將停止開立通知存款、零存整付存款、月月有息存款及長期存款。

因應上述的服務調整，茲通知本行已修訂《服務條款》，並將於 2023 年 12 月 1 日起生效，有關各項目的修訂詳情，詳見附表一以及「常見問題」。

客戶於生效日後仍持有該賬戶或使用該賬戶之任何銀行、金融或其他服務，則將被視為同意有關修訂。若不接納有關修訂，本行可能無法繼續為客戶提供服務。

如有查詢/回應，請聯絡本行職員或致電客戶服務熱線 (852) 2622 2633。不便之處，敬請見諒。

客戶可於 2023 年 12 月 1 日前於本行網頁（本行網頁>「個人銀行」/「企業銀行」>「其他服務」>「服務條款、規則及服務說明」）下載現時的《服務條款》，而於 2023 年 12 月 1 日起於上述網頁僅能下載經修訂後的《服務條款》。閣下可於 2024 年 3 月 31 日或以前於本行網頁（本行網頁>「關於南商」>「客戶通知」）下載此客戶通知。有關日子後閣下未必能夠查閱或下載現時的《服務條款》及有關客戶通知。如本通知的中、英文版本有歧義，概以英文版本為準。

南洋商業銀行有限公司謹啟
2023 年 10 月

附表一 - 《服務條款》修訂詳情
第 2 部分：銀行服務 5. 存款

條款號碼	修訂詳情 (修訂處以底線顯示)
5.3	存款不可在到期前提取。就通知存款(只適用於在2023年12月1日前開立通知存款的現有客戶)而言,「到期」指您與本行議定的通知期屆滿。本行可准許若客戶必須提早提取存款,但您須承擔本行的損失、開支及收費(金額由本行決定)。即使准許提早提取存款,存款將無任何利息。
5.4	存款利息只會在到期時支付。利息乃根據存款的本金金額按照議定利率由存款生效日期至到期日(但不包括該日)的日數計算。就通知存款(只適用於在2023年12月1日前開立通知存款的現有客戶)而言,利息將按日計算,利率按可比較金額及年期由本行所報的浮動利率計算。
5.9	<p>零存整付存款(只適用於在2023年12月1日前開立零存整付存款的現有客戶)</p> <p>(a) 您同意準時支付每期供款。假如某期供款於非營業日到期,您將於本行的前一個營業日付款或確保您的賬戶於到期日有足夠資金付款。</p> <p>(b) 到期時本金及應付利息總額將載列於確認書上。如有任何供款未能準時支付,本行可按本行所釐定的金額扣除應付利息。</p>

停止開立通知存款、零存整付存款、月月有息存款及長期存款 - 常見問題 FAQ

1. Q: 為什麼停止開立相關指定定期存款?

A: 這是由於本行業務調整，故停止開立通知存款、零存整付存款、月月有息存款及長期存款。

2. Q: 有哪些客戶範圍會受影響?

A: 新客戶或有意設立通知存款、零存整付存款、月月有息存款或長期存款的潛在客戶。不論新客戶或潛在客戶由 2023 年 12 月 1 日起均不能開立相關指定定期存款。

3. Q: 停止開立通知存款、零存整付存款、月月有息存款及長期存款會於何時生效?

A: 停止開立通知存款、零存整付存款、月月有息存款及長期存款會於 2023 年 12 月 1 日起生效。

4. Q: 這停止開立相關指定定期存款安排對現時持有通知存款、零存整付存款、月月有息存款及長期存款的客戶有何影響?

A: 此客戶通知對現時持有通知存款、零存整付存款、月月有息存款及長期存款的客戶沒有影響。

服務條款

本條款適用於接受由南洋商業銀行有限公司(「本行」)提供的賬戶、銀行、投資及任何其他服務的任何人士(「您」)。若本條款與個別交易 / 服務的條文或規則有任何抵觸, 除本條款另有指定, 該等條文或規則將就相關交易 / 服務而言凌駕於本條款。請您細閱本條款, 特別是第 1 部分條款 2(密碼)、條款 12(本行責任的限制)及條款 13(您的彌償保證), 以及第 3 部分條款 7(風險披露)。

第 1 部分適用於所有賬戶及服務。

第 2 部分適用於銀行服務。

第 3 部分適用於投資服務。

第 1 部分：一般條文

1. 您的指示

- 1.1 您只可透過本行所通知的方式, 根據您的授權書中的簽署安排及本行的規定向本行發出指示。本行可拒絕或按照並非透過以上方式給予的指示行事。不同的服務可能有不同的發出指示方式。即使與現有安排有異, 本行仍可未經查詢即按照您的指示行事。向本行發出指示前, 您將核對每項指示是否正確。
- 1.2 本行可拒絕按照您的指示行事而毋須給予任何理由, 也毋須負責。
- 1.3 除非另行經本行同意, 您的被授權簽字人可全權代表您就您的賬戶、產品及服務(除另行授權外, 有關企業網上銀行、企業網上銀行投資功能和企業電話銀行服務除外(詳見此等條款第 2 部分條款 10.1、10.13 及 11))進行任何事宜, 包括操作您的賬戶、買賣任何投資項目(定義見第 3 部分)(就投資賬戶而言)、提取或轉撥(現金、投資項目(定義見第 3 部分)、業權文件及其他財產)、開立賬戶、為賬戶進行登記、註銷登記或結束賬戶、更改交易限額、與本行安排任何融資及融通、訂立任何協議、作出任何指示及填寫與簽署所有文件(包括開戶表格), 但不得變更您的被授權簽字人或簽署安排, 以及(如您是一名或以上人士)不得開立賬戶或申請新服務。為免生疑問, 本條款 1.3 不適用於就企業網上銀行指定的企業網上銀行被授權簽字人及就企業網上銀行投資功能指定的企業網上銀行投資功能被授權簽字人(兩者均受此等條款第 2 部分條款 10 的規管)及就企業電話銀行服務指定的企業電話銀行服務被授權簽字人(受此等條款第 2 部分條款 11 的規管)。

- 1.4 您可以在給予本行所規定通知及遵守本行所不時規定的要求及 / 或程序後更改您的被授權簽字人或簽署安排。假如一個賬戶使用另一個賬戶的被授權簽字人及簽署安排，更改兩賬戶其中之一個賬戶的被授權簽字人及簽署安排，將不會影響另一賬戶的被授權簽字人及簽署安排。
- 1.5 撤銷現有被授權簽字人的授權將不會影響撤銷生效前本行所收到的任何指示(包括支票及匯票)。在撤銷生效日期後由本行接獲的任何指示，不論註明日期在撤銷生效日期之前或之後，(包括支票及匯票)將會被撤銷。尚有存款只可由新簽署人處理。
- 1.6 在本行取得您的撤銷授權書面通知之前，賬戶持有人及被授權簽字人按照您的簽署安排行事的授權將不會被撤回。他們的授權將仍然有效，直至本行收到有關您已身故或無行為能力的書面通知，而即使您章程有任何改變亦然。
- 1.7 本行可將本行所接獲您的指示視為您意圖發出的指示。任何指示，若本行合理地相信是由您或您的授權簽字人發出，均屬有效並對您具約束力，而不論該指示事實上是否已獲授權。本行毋須核實發出指示人士的身分或其授權或指示的真確性。本行可要求身分或授權的憑證。本行可將您作出與另一項指示重複的指示視為另一項指示，除非本行實際上於執行前已知悉其為一項重複的指示。
- 1.8 您將確保您的指示完整及正確。指示一經接納，如未經本行同意，一概不得更改或取消。即使未能履行指示，收費及合理的開支仍可能會產生並將由您負責。
- 1.9 假如指示是在本行的每日截數時間之後或本行營業時間以外接獲，您的賬戶可能會在同一日被扣除款項，但該指示可能須於下一個營業日處理。
- 1.10 假如您的指示未能獲完全或部分執行，本行毋須立即通知您。即使指示未能全面執行，亦可部分執行。指示或其部分若未能在營業日內或較早前獲執行，交易將告失效，除非已明確同意一段較長的執行期間。
- 1.11 除非您對本行另有書面指示，於任何申請表格或其他文件上加蓋的任何印章並不構成您簽署安排的一部分。
- 1.12 您同意附錄 1 中列載的指示賠償承擔(「賠償承擔」)，並同意在遵守前述賠償承擔的前提下，本行可以向和/或從 通過電子方式(包括但不限於電子郵件、短訊或傳真)與您聯繫。

2. 密碼

- 2.1 「密碼」指本行批准以認證用戶，並且透過本行所告知的一個或以上渠道取得進入賬戶或服務的一種或以上的方法，可包括身分證明或其他號碼、字母符號、進入代碼、時段代碼或其他代碼、數碼簽署、自動櫃員機或其他卡、象徵標誌或任何事物。
- 2.2 任何使用您的密碼發出的指示均屬有效，並對您具約束力，即使您的授權書或任何其他安排有任何不同的規定亦然。更改您的被授權簽字人或簽署安排不會影響以您的密碼進行操作：您需要更改您的密碼。
- 2.3 您將須採取一切合理的審慎措施，穩妥保密您的密碼，不論由本行寄發密碼或由您自行設定密碼，當中所涉風險須由您自負。當情況許可，您可儘快更改本行給予您的密碼。
- 2.4 假如您發覺或相信您的密碼遭洩露、遺失或盜用，或曾發生任何未經授權交易，您需在合理切實可行範圍內儘快致電通知本行所指定的電話號碼通知本行。本行在接獲相信為真實的報告後所採取的任何行動，一律毋須承擔任何責任。
- 2.5 本條款適用於以下情況：
- (a) 未經授權指示是以電子方式發出；
 - (b) 您是個人(不包括全東商號、合夥商號、會所及社團) 或者
 - (c) 透過可用作支付商品及服務費用或提取現金的任何塑膠卡進行的未經授權交易。

假如您以欺詐手法行事或因嚴重疏忽，或容許任何第三方使用您的密碼，或未能遵守條款 2.3 或條款 2.4，您有責任承擔所有損失。然而，在您遵守上述條件 2.3 和/或 2.4（如適用）的前提下，您遵守本行不時提供的任何安全措施，如果本行認為，您不存在重大過失或欺詐，則您不對通過您的帳戶進行的未經授權交易造成的任何直接損失負責。

- 2.6 倘條款 2.5 並不適用或除非本行不時作出另行通知，您將須就使用您的密碼（不論已獲授權與否）而發出的所有指示負責。

3. 資料

- 3.1 您須確認就您的賬戶及各項交易給予本行的所有資料均屬真實及完整。資料如有任何重大更改，您將從速通知本行。您授權本行與任何資料來源(包括

任何信貸資料服務機構、您的僱主及往來銀行)接觸，以取得或核實任何資料。

- 3.2 本行會對有關您的資料保密，惟除非同意為法律所禁止，否則您同意本行將有關您的任何資料轉移及披露至本行集團之任何其它成員、其代理人及由本行集團任何成員或上述各方所挑選的任何第三方(包括任何信貸資料服務機構、網絡、交易所及結算所)(各「受讓人」)，不論其所在地，以作出保密的用途(包括用於資料處理、統計、信貸及風險分析的目的)。本行及任何受讓人可按香港或任何境外司法管轄區之任何法律、規例、法院、監管機構、法律程序或守則，或根據本行集團的政策或其任何須承擔或獲施加與香港或任何境外司法管轄區之法定、監管、政府、稅務、執法或其他機構、證券或期貨交易所、中央銀行、或金融服務提供者之自律監管或行業團體或組織(「權力機構」)之間的現有或將來之任何合約承諾或其他承諾、或權力機構之間適用於本行或本行集團成員的協議或條約(統稱「銀行責任」)，將任何該等資料轉讓及披露予任何人士。此條款在受條款 3.6 及本行的資料政策通告的規限下將適用於您。
- 3.3 您同意由第三方代表本行在香港境內或境外使用、處理及儲存您的資料。本行將與第三方訂立合約，以採取合理的謹慎措施為您的資料保密，並遵守、符合本地的法律及規則，以及《個人資料(私隱)條例》的規定。本地及海外的監管及司法機構可在若干情況下取用您的資料。
- 3.4 您同意您的資料被轉移至香港以外的其他司法管轄區，並同意進行任何配對程序。您可給予本行 30 日事先通知以撤回您的同意。
- 3.5 對於或有關本行服務、網站、材料或文件的所有版權及任何性質的其他知識產權權利均屬本行所有。
- 3.6 若您屬個人，您確認收受本行的資料政策通告並同意受其內容(可經不時修訂)所約束。若您是法人團體，本公司就您的賬戶而持有的個人資料的相關個人須受資料政策通告內容所約束。
- 3.7 您確認，就有關您的賬戶及 / 或向您提供的產品及服務而向本行或在條款 3.2 中所指的受讓人已(或將會)提供資料之相關實體或人士(下稱「該人士」)，您已(或將在相關時間已)通知該人士及獲得其同意本行及受讓人可根據條款 3 及(如該人士為個人)作載於「資料政策通告」上的用途，使用、處理及披露其資料(包括個人資料)。
- 3.8 您確認及同意由本行向您提供的有關交易 / 服務的若干服務，操作及處理程序可不時由本行外判至本行的區域或全球處理中心、本行集團之任何其它

成員、其代理人及由本行集團任何成員或上述各方所挑選的任何第三方，不論其所在地，而此等服務供應商可不時為及就其執行之服務及程序獲取有關您及本行向您提供的交易和服務的資料。閣下的姓名及通訊地址可能被透露至中央結算公司及上市公司的有關過戶處，以便它們將與閣下在本行或本行代名人義下購入的證券有關的通訊寄送至閣下。

- 3.9 如您已向或向中銀信用卡(國際)有限公司(「卡公司」)申請信用卡服務，及/或已向或向由本行擔當代理人的保險公司申請保險服務或產品，或通過本行提供其保險服務或產品的保險公司(統稱為「保險公司」)，您同意及確認卡公司及/或保險公司(視情況而定)，可就載於「資料政策通告」上的用途，轉傳予本行任何有關您使用信用卡或保險服務的資料，或卡公司及/或保險公司不時向您提供的其他產品或服務的資料，而您亦謹此授權本行可向卡公司及保險公司索取上述資料。您特別授權本行可將該等資料印列於您的銀行結單上，及作客戶概況彙編及分類的用途。

4. 本行的服務

- 4.1 在使用服務前，您或須遵守本行對該服務的規定。每項服務只可在本行所決定的時間內提供，並須遵守本行所決定的程序及條件。本行可拒絕取用而毋須給予理由，亦毋須負責。
- 4.2 每項交易、服務及賬戶須受本行不時適用於該交易、服務或賬戶的條款及細則管轄。假若該等條款及細則與此等條款有抵觸，概以該等條款及細則為準。
- 4.3 您將會就您的賬戶或指示作出本行合理所需的一切事宜。
- 4.4 本行在接獲所有必要的指示、資金、財產及文件之前毋須採取行動，但仍可如此行事。假如本行如此行事，本行可徵收利息及費用。本行可隨時終止或結束任何交易(包括存款)，費用由您負擔。本行在接到您的指示時，可在您的賬戶扣除款項，或在您的賬戶「凍結」本行估計執行您的指示所需金額的資金及財產。假如本行不如此行事，或本行本著真誠作出或遺漏任何事情，則本行的權利不會受到影響。
- 4.5 假如本行相信須就您的賬戶採取行動，而本行並無接獲您有關應如何辦理的指示，本行可以(但無義務)酌情行事，並毋須向您負責。
- 4.6 假如您就任何交易提出爭議，本行可取消或終止該項交易，此舉不會影響本行的權利。
- 4.7 您只會使用本行的服務作合法用途。

4.8 假如本行得悉已就您已被提出破產或清盤的呈請，或已召開會議考慮您的清盤決議案，或您的合夥商號已被解散，或根據任何法律進行任何類似法律程序，或任何第三方申索，或本行認為您的賬戶操作上有任何不符合規定之處，或您在精神上無能力行事，則本行可凍結您的賬戶。

5. 本行的角色

- 5.1 本行的責任限於本條款所列明及本行有關交易、服務或賬戶的條款及細則(如有)，包括但不限於免責條款、風險披露聲明、警告聲明及重要信息。此等條款及上述條款及細則(在可能範圍內)適用於代表您進行的及與本行進行的交易。
- 5.2 您授權本行及本行委任的任何人士作出，就與本行的服務有關的各方面而言，為有需要或屬適宜的一切行動。
- 5.3 本行可作出或不作出任何事宜，該等事宜是本行相信有必要藉以遵守任何法律、規例、規則及慣例(包括監管機構、香港銀行公會、交易所及結算所的規則、守則、指引及慣例)。以上所有行動及不作為均對您具約束力。
- 5.4 本行可使用第三方代理人、經紀、託管人、代名人、往來銀行、網絡、交易所、結算所、市場基礎建設及其他人士(不論其所在地)的服務以持有您的財產或履行任何服務。上述各方可能為本行集團成員。您授權本行接納其服務條款及條件。本行挑選此等服務供應商時將採取合理謹慎措施，但除香港法律或規例另有規定外，否則本行毋須就他們的行為，不作為或無力償債負責。您須支付他們的收費，並就他們的申索向本行作出彌償。本行只會根據適用法律委任合資格擔任託管人的人士為託管人。
- 5.5 本行的營銷人員之薪酬總額可包含固定薪酬部份及浮動薪酬部份。浮動薪酬之發放與營銷人員在財務及非財務指標的工作表現掛鈎。
- 5.6 本行並非您的法律、稅務或(除非另以書面議定)財務顧問。您將自行取得有關意見。

6. 付款/交付

- 6.1 在日常操作中所作出的付款只會在您的標列為相同貨幣的指定賬戶(或其子賬戶)扣除。這也適用於您賬戶被「凍結」的資金。本行將參考您以付款貨幣(所標列)的賬戶(或其子賬戶)，決定有否足夠結餘或透支。然而，本行可「凍結」其他貨幣的金額。本行可以(但無義務)將以一種貨幣收取或支付的金額按本行現貨匯率兌換為另一種貨幣。本行可以就任何計算，按本行現貨匯率將金額由一種貨幣象徵式地兌換為另一種貨幣。

- 6.2 在符合適用的法律、規例、指令及銀行責任(定義見上述條款 3.2)下，經必要的預扣或扣除後，款項才會向您支付。您確認，就有關上述的預扣或扣除，您已(或將在相關時間已)通知在有關付款中擁有實益權益的任何人士及獲得其同意或寬免。本行獲授權根據相關要求向有關機關繳交被預扣或扣除的款項。
- 6.3 您須以本行通知並符合有關貨幣付款慣例的方法，向本行支付可自由轉讓及已清算的資金。任何一方無論交付任何財產，須以本行所通知符合交付有關財產慣例的方式，或以本行釐定的方式進行。
- 6.4 假如在任何日期，每方須為兩項或以上的交易以同一貨幣付款，倘若本行作出選擇，則每方於該日支付有關金額的責任將獲解除，而原須支付較大總金額的一方將須向另一方支付該金額超出較小總金額之數。
- 6.5 您須應要求向本行償還您所欠的所有款項(不論到期與否)。
- 6.6 您的付款將不會受任何抵銷、反索償或條件所限制，亦不受制於任何稅項、預扣稅或扣稅金額。假如法律或銀行責任(定義見上述條款 3.2)或其他規定須預扣或扣除稅款，您將須支付額外的金額，使本行所收取的淨額相等於在無預扣或扣除的情況下應已收取的淨額金額。您需要準時向稅務當局付款，並向本行送交憑證。
- 6.7 您須以負債貨幣支付款項。本行收到的其他貨幣的款項只會在一定限度內解除您的負債，該限度是止於本行可在切實可行情況下儘快用所收取的金額以購入的負債貨幣的淨金額。您須保證彌償本行的任何損失及合理的開支，有關彌償乃一項獨立責任，且不論法庭裁決如何。本行只需證明假如當時交易已實際進行或購買已經完成，本行就會招致損失。
- 6.8 本行可將任何收取的款項以本行選擇的次序減低您的負債，或存入一個暫記賬戶，以保留本行證明您全部負債的權利。
- 6.9 為您賬戶所收入的款項或項目，在本行無條件地收到已清算的資金前，不可被提取或使用，也不會賺取利息。假如款項或項目或其部分並未實際上收到，本行可隨時沖銷任何記項。您會彌償本行的所有損失及合理的開支。
- 6.10 向您寄發財產及文件，風險概由您承擔。
- 6.11 本行可隨時向您收回追討任何錯誤付款，包括可從您的任何賬戶扣除。
- 6.12 本行可以保留向您支付待貸記於您賬戶的款項所產生的利息，亦可以保留代表您支付予第三方待付款項所產生的利息。

- 6.13 本行可在無需核實賬戶持有人名稱的情況下，將款項或項目存入您指定號碼的賬戶內。
- 6.14 本行向您支付的現金將捨去金額的分位，只取角位；以日圓支付者，將捨去金額的角位，只取至元位，即已構成悉數支付。

7. 個別賬戶

7.1 假如您是兩名或以上人士：

- (a) 您的責任是共同及個別的；對您的提述包括您當中任何一人；
- (b) 您當中任何一人根據您的簽署安排行事均有全面權力對您全體的一切事宜構成約束；簽署安排只可以由您全體人士更改；
- (c) 向您當中任何一人付款或交付任何東西均會解除本行對您全體的責任；應付予您當中任何一人的款項可存入您的聯名賬戶內；
- (d) 向您當中任何一人發出的通訊乃向您全體發出的有效通訊；
- (e) 本行可與您當中一人或以上達成妥協、解除責任或處理事宜，而不影響其他各人的負債；
- (f) 本行可以您聯名賬戶的結餘減低您當中任何一人或以上的負債；
- (g) (除非您是合夥商號，或賬戶是代第三方持有的) 您任何一人一旦身故，賬戶結餘將歸尚存者所有；
- (h) 您當中任何一人可以書面通知本行(副本抄送您當中的其他人)凍結賬戶；及
- (i) 本行可接納您當中任何一人的指示及就各方面而言與您當中任何一人交易。

7.2 假如您是合夥商號：

- (a) 對您合夥協議的限制概不會對本行構成約束，而您的賬戶將受本行文件規管；
- (b) 若有新合夥人加入，您需要給予本行新的授權書，並開立新賬戶。除非以書面明確解除，否則退任合夥人仍須負上責任；

- (c) 即使已通知您的合夥商號的組成有任何變動或解散，其餘合夥人仍可全權以任何方式處理您的賬戶。本行可以相同名稱為新公司開立賬戶，並且不經查詢為新公司收取指定給予舊公司的任何款項；及
- (d) 您當中任何一人一旦身故，賬戶結餘將歸原合夥人及其遺產管理人所有。
- 7.3 假如您代另一位人士持有賬戶，您除了須承擔該名人士對於賬戶的責任外，也須共同及個別接納對於您賬戶的個人責任。您須確認您獲全面授權開立、操作及結束該賬戶。您須彌償本行涉及該賬戶的任何交易所產生的任何負債、損失或合理的開支。
- 7.4 假如您以死者遺產的執行人或管理人的身分（兩者均為「遺產代理人」）持有賬戶（「遺產代理人賬戶」）：
- (a) 若兩名或以上人士被委任為遺產代理人，有關指示必須由您全體人士發出，而對「您」的所有提述指您全體人士；
- (b) 死者持有的任何賬戶的任何貸方結餘可用以償還遺產代理人賬戶下的負債；
- (c) 您聲明在任何時候：(i) 您已正式被委任為死者遺產的遺產代理人；(ii) 您具有完全法律行為能力及授權擔任死者遺產的遺產代理人；(iii) 您以死者遺產的遺產代理人身分開立遺產代理人賬戶，而非其他身分；及(iv) 您將根據遺囑或遺產管理書之條款、所有適用的法律及具司法管轄權的法院的命令行事；
- (d) 您承諾在任何時候：(i)（假如您是兩名或以上人士）（以您的個人身分）就遺產代理人賬戶所招致的任何相關借方淨差額及其他負債將共同及個別地負上法律責任；(ii)（以您的個人身分）將共同及個別地就您未能根據遺囑或遺產管理書之條款、違反任何適用的法律及具司法管轄權的法院的命令而引致的任何相關損失、費用、收費及支出對本行作出彌償；(iii) 向本行提供一份遺囑、授予遺囑認證書、遺產管理書的副本或本行合理地需要的其他文件；及(iv) 根據本行要求妥善填寫及簽署本行可能需要的任何授權書或其他文件；
- (e) 假若(i) 本行認為您的指示將引致違反任何適用的法律及具司法管轄權的法院的命令；或(ii) 本行有合理理由相信您的指示將引致不當挪用死者遺產內的資金或違反信託行為或您的其他責任，本行將沒有義務根據您的任何指示行事；及

(f) 您承諾當您終止擔任死者遺產的遺產代理人，有關遺產代理人賬戶將會被結束。

8. 賬戶結單/確認書

- 8.1 本行可向您提供交易確認書，但如非適用法律或規例規定，則毋須提供。
- 8.2 如先前已同意或如您的賬戶是投資賬戶，除非根據適用規例毋須提供結單（例如您的賬戶並無交易及賬戶的結餘是零），本行將向您提供每月賬戶結單。如您收不到結單，請通知本行。
- 8.3 您同意及承諾審核本行所發出的每份戶口結單及交易確認書，以及所有於結單或交易確認書上的借貸記項，檢查有否出現無論任何原因（包括但不限於偽造、冒簽、詐騙、未經授權交易或戶口持有人或任何其他人士的疏忽）而引致的任何錯漏、偏差、未經授權扣款或其他交易或入賬（統稱「錯失」）。假如您發現任何錯失，您須在本行向您發出結單或確認書當日起計 90 天內以書面通知本行（提款卡交易請在結單日期起 60 天內以書面通知本行）。除非您在指定時間內以書面通知本行任何錯失，否則即代表您同意 (i) 結單或確認書內的所有記項均是正確；及 (ii) 結單或確認書是您與本行之間就您戶口結餘方面不可推翻的證據；(iii) 並對您具有約束力，將視為您已同意放棄任何就該結單或確認書而向本行提出反對或追討賠償的權利。
- 8.4 本行可為您的所有賬戶提供綜合結單。如個別賬戶的結單與綜合結單不同，將以個別賬戶的結單為準。
- 8.5 任何文件均可寄往您的任何地址。您同意申請電子版結單後，可在網上閱覽賬戶結單，但本行不會另行寄發結單。

9. 逾期利息

利息由到期日或（如較早）本行代表您支付款項的日期至實際償還日期（判決前後）根據您的所有應付款項累計。利息乃根據本行不時頒布的費用及收費表的未經安排或臨時授信通融利率，按照本行對有關貨幣的慣例，將實際日數除以 360 或 365 而計算，每月計算複利。

10. 收費等

- 10.1 本行可在給予您通知後不時徵收及更改費用及收費。本行的現行費用及收費表可按要求提供。已支付的費用及收費將顯示於您的賬戶結單或另行通知。

- 10.2 您須向本行支付費用及收費，以及所有合理的實際開支，包括有關您的投資的應付款項、本行代表您支付的金額（連同根據本行未經安排或臨時授信通融利率計算的利息）、本行的代理人費用及開支（包括本行不時聘請的第三者代理追收逾期款項及/或債務所產生的費用及開支）、交易所、結算所、註冊處及監管機構的費用及徵費，以及稅項。您須在本行通知的指定時間內支付款項。
- 10.3 已支付的費用及收費一概不獲退還，除非此等條款另有明確規定。然而，假如您因此等條款更改而終止某項服務，倘該費用可獨立區分且除非金額微不足道，否則本行將按比例退還已就該服務支付的任何年費或定期費用。

11. 您的陳述

11.1 您向本行陳述：

- (a) 除非您已以書面通知本行並非如此，您是賬戶的唯一實益擁有人，不附帶第三方索償或利益，及您會以當事人身分而並非任何其他人士的代理人訂立每項交易；
- (b) 您交付予本行的全部文件均為有效及完整；
- (c) 如您在本條款第 3 部分條款 1.2.1(a)(i) 所述的情況下進行交易，您確認您向本行提供的任何資料（包括但不限於您開立賬戶提供的資料、及《投資取向問卷》及《交易評估問卷》的資料）完整、準確及最新。當本行作出合適性評估時，本行會依憑閣下的確認。
- (d) 如您在本條款第 3 部分條款 1.2.1(a)(ii) 所述的情況下進行交易，您是根據本身的獨立決定訂立每項交易，交易對您適當與否是根據您的自行判斷或您認為需要的第三方顧問意見；您明白及接納有關交易的條款及細則及風險，且不會倚賴本行的意見或建議；
- (e) 您有足夠的能力及權力履行您在此等條款及各項交易下的責任；
- (f) 您在履行及執行您的責任時，不會違反任何法律或規則；及盡您所知，您並未曾干犯稅務罪行或因有關罪行而被定罪；
- (g) 您的責任根據條款乃合法、有效及可強制執行；
- (h) （假如您是法人團體）您已正式成立或設立、有效存續、具備償債能力，且不因任何行動而清盤；及
- (i) 您具備償債能力。

11.2 假如您持有客戶賬戶，您向本行陳述及承諾：

- (a) 您進行的客戶盡職審查過程與本行進行的同樣嚴格，並相等於香港金融管理局所規定，甚至更加嚴謹；
- (b) 您已安排可靠的系統核證客戶身分；
- (c) 您擁有合適的系統及控制設施，能將聯合賬戶中的資金分配予個別的基本客戶；及
- (d) 本行可就透過有關賬戶進行的交易提出合理查詢。

11.3 以上陳述被視為在每次進行交易之日重複作出，於終止本行服務後仍然有效。

12. 本行責任的限制

12.1 除因本行故意不當的行為或疏忽所直接造成者外，本行概不就以下各項負責：

- (a) 阻延或干擾您取用賬戶或服務，或未能使用賬戶或服務；
- (b) 透過互聯網、電話或任何其他媒介發送訊息出現任何遺失、錯誤、延遲、錯誤指示、舞弊或未經授權的修改或截取，或服務、賬戶或資料未經授權而被取用；
- (c) 任何行動或遺漏，包括未能執行或執行您的指示時出現錯誤；
- (d) 任何軟件、設備或系統出現任何錯誤、操作失常、中斷、暫停或故障；
- (e) 任何可損害電腦系統功能的東西（包括任何電腦病毒）；或
- (f) 因終止您的賬戶或終止向您提供的任何服務而產生的任何損失或損害。

12.2 本行毋須就第三方、政府、市場干擾或任何超出本行控制的事件所造成的任何損失負責。本行概無責任追討您已向第三方作出的付款，或解決您與任何第三方之間的爭議。本行毋須就本行有關辦事處被禁止執行事務而向您交代。

12.3 無論任何情況，本行均毋須就任何間接、特別、附帶引起或相應的損害賠償負責。

- 12.4 本行提供的任何資料、廣告、市場推廣或宣傳物料、市場資訊或其他有關任何交易、產品、服務或帳戶的資料僅作參考；本行提供該等資料或物料本身並不構成任何銷售招攬行為或建議或任何提供交易、產品、服務或帳戶的要約。您須承擔倚賴該等資料或物料的所有風險。您確認本行並無就任何投資結果作出任何陳述、保證或擔保。除另有說明者外，本行提供的任何價格、利率或其他報價僅作參考，並可於本行確認接受您的要約前毋須給予通知而更改。除另有說明者外，否則您應付的價格並不包括（而您將額外支付）適用的稅項、稅費、交易徵費、費用及合理的開支。
- 12.5 本行無責任核證本行所接獲或持有關於您的物業的任何文件或業權的有效性或真實性。
- 12.6 本行無責任查詢參與發行或管理任何投資的任何人士有否履行其責任。
- 12.7 本行責任的此等限制在適用法律所容許的範圍內施行。

13. 您的彌償保證

- 13.1 除第 1 部分條款 13.2 所載外，就有關下列（或其中任何一種）情況而引致本行、本行職員及/或僱員可能招致或蒙受的所有法律行動、訴訟及索償（不論由本行、本行職員及/或僱員提出，或針對本行、本行職員及/或僱員提出），及所有損失、損害賠償及合理的成本及開支，您須作出彌償及付還：
- 二
- (a) 您使用本行服務或本行提供予您的服務、為您維持戶口，或為您或與您進行任何交易；
 - (b) 本行決定不處理您、您的代理人及/或代名人的任何指示，或本行因任何原因延遲處理或未能執行部分或全部指示；
 - (c) 本行在收到您、您的代理人及/或代名人的指示時及執行指示時之間出現相關資產的價格波動；
 - (d) 您、您的僱員或代理人或代名人未有履行本條款及任何其他適用於任何賬戶、服務或交易的條款、細則或法規或市場要求下或有關服務或戶口的責任；
 - (e) 本行保留或強制執行有關服務、賬戶或交易的權利或行使有關權力；
 - (f) 您未能應本行要求，為本行履行本行的監管或法律責任提供完整、準確及最新的資料（包括但不限於您開立賬戶提供的資料、及《投資取向問卷》及《交易評估問卷》的資料）；及

即使服務、賬戶、交易或本條款被終止後，本彌償仍繼續有效。

- 13.2 如條款 13.1 所載的任何法律行動、訴訟、索償、損失、損害賠償或金額證實是因本行、本行職員或僱員的疏忽或故意不當行為所引致，本行會就您直接及純粹因該等疏忽或故意失責而引致的直接及合理可預見的損失及損害賠償負責。

14. 抵銷及留置權

- 14.1 假如您有任何款項應付而未付，本行可不向您發出事先通知而將您在本行任何地方的任何分行的所有或任何賬戶與本行的任何賬戶合併及將您的所有負債（不論屬實際或或然性質、將來的或現有的、單獨或聯同其他，或欠負本行任何分行）合併。就此而言，本行可將任何貨幣按本行現貨匯率兌換為另一種貨幣，可把將來的負債以商業上合理的形式經本行貼現成現值，當作目前欠負者處理，並可估計或然或不可以數量計算負債的金額。這並非旨在設定抵押權益。
- 14.2 本行可從您的一個或以上賬戶內扣除您的任何應付金額（或其部分）。
- 14.3 您若對本行有任何現在、未來或或然負債（不論是否可以數量計算），您不可未經本行同意而提取或以其他方式處置您的賬戶內的任何金錢、權利或財產。
- 14.4 您的財產（不論屬任何性質、所在何處，以及是否由本行持有作安全保管或其他用途）受一項以本行為受益人的留置權規限。假如您不履行您為本行或本行任何附屬公司負上的責任，本行可根據本行釐定的價格、條款及方法出售您的任何財產或其中部分。本行可運用款項淨額減低您的負債（不論是否因此等條款產生）。

15. 規則

本行及您雙方須遵守本行現行的規則。本行的規則具有合約效力。

16. 改變

- 16.1 本行可改變本行的服務、營運方式、任何規定、時間限制或金錢款額，或對任何服務實施限制、暫停或撤回任何服務。本行可改變服務的名稱。本行可改變本行的營業時間或可提供服務的時間。該等改變可不經通知而作出，而本行亦毋須承擔責任。
- 16.2 本行可隨時改變本條款、適用於一項服務或一個賬戶的任何條款、條件及規則，並以事先通知知會您。如改變影響到費用、收費或您的權利或義務，

在實際可行情況下該通知將於 30 日後生效。儘管以上另有所述而如您是一名個人客戶，當本行就有關可用作支付商品和服務費用或提取現金的任何塑料卡(包括自動櫃員卡及扣賬卡但不包括儲值卡)的服務之條款及條件有任何重大更改，本行在實際可行情況下在有關修訂生效前給予您最少 60 天事先通知。

17. 證據

- 17.1 本行可在給予事先通知的情況下記錄與您的對話及/或其他形式的溝通。
- 17.2 本行任何形式的賬戶及記錄對該處所述事情或事實而言均為不可推翻，並對您具約束力，即表示您須同意除明顯錯誤外不就此提出爭議。您同意該等賬戶及記錄將於任何法庭或審裁處獲接納為當中所記錄的事實及事情的證據。
- 17.3 本行的所有計算、估計及決定均為不可推翻，並對您具約束力。除明顯錯誤外，您須不就此提出爭議。
- 17.4 任何有關您的賬戶的文件經以本行決定的方式記錄後，本行可予以銷毀。記錄只會在本行決定的期間保留。
- 17.5 本行可更正任何文件或記錄的任何錯誤。

18. 通訊

受限於第一部份條款 1.12，在不影響其他通訊方式的情況下，您將在下列任一情況下被視為已收悉通訊：

- (a) 當通訊已在本行於香港一個或以上的銀行大堂張貼 3 個營業日；
- (b) 通訊在一份香港報章刊登的 3 個營業日後；
- (c) 當通訊在本行網站刊登；
- (d) 當通訊留交於您在本行記錄中的任何地址，或郵寄予該地址 48 小時後(或如屬海外地址則為 7 日後)；
- (e) 當通訊以電子郵件、訊息或圖文傳真發送往您在本行記錄中的電郵地址、設備或圖文傳真號碼的當刻；或
- (f) 當透過電話或以其他口頭通訊轉達時(包括留下話音訊息)。

即使郵件被退還(如屬郵寄)，或您已身故或喪失能力。

19. 終止

- 19.1 您可在給予本行 30 日事先通知後終止賬戶或服務，但您須遵守本行的規定及向本行支付費用。本行可酌情決定接受更短的通知期。
- 19.2 本行可隨時向您發出 30 日事先通知及在不給予理由的情況下終止您的賬戶或任何或所有服務。通知於必要時可立即生效。本行可不給予事先通知而結束一個零結餘的賬戶。
- 19.3 儘管在條款 19.2 中另有所述而如您是一名個人客戶，本行可隨時向您發出最少 30 日或（應您的要求及在切實可行情況下）更長通知期的事先通知結束您的賬戶。在特殊情況下（例如若賬戶被用作或懷疑被用作非法活動，或您的賬戶為零結餘的賬戶），本行可向您發出更短通知期的通知或不向您發出任何事先通知結束您的賬戶。本行並無責任向您提供結束賬戶的理由。儘管如此，在適當及不違反法律的情況下，本行亦可向您提供結束賬戶的理由。
- 19.4 在以下情況下，本行可拒絕向您提供任何新服務或終止您任何或所有服務或封鎖或結束您的賬戶或採取任何所需的行動讓本行及任何本行集團其它成員符合其於上述條款 3 及 6.2 中的責任：(i) 您或須就開立及/或維持您的賬戶及/或向您提供產品及服務而提供資料的任何人士（「相關人士」）沒有應本行或任何本行集團其它成員的合理要求從速提供資料；(ii) 您或相關人士沒有向本行給予本行或任何本行集團其它成員或第三方服務供應者進行條款 3 及 6.2 中的行動所需的同意或寬免；或 (iii) 存有任何罪行或不法行為或企圖或相關風險的懷疑。
- 19.5 在您的賬戶終止後 7 日(或本行同意的較長期間)內，您須給予本行交付您的財產(如有)的指示(您須承擔風險，並受本行權利規限)，並支付所有有關費用及合理的開支。假如您不依此行事，本行將繼續根據此等條款持有財產，但不附帶任何責任(您須承擔風險，並受本行權利規限)。由終止日期起，任何貸方結餘概不會獲支付利息。
- 19.6 終止賬戶或服務不會影響累算權利或仍然生效的交易。本行可酌情取消、結束或完成任何未完結的指示或合約。第 1 部分條款 3(資料)、條款 6(付款 / 交付)、條款 9 (逾期利息)、條款 12(本行責任的限制)、條款 13(您的彌償保證)、條款 14(抵銷及留置權)及條款 17(證據)於終止後仍然有效。

20. 稅務合規事項

- 20.1 您及代表您行事的人士確認您須全權負責了解及遵守您在所有司法管轄區的稅務責任。該等稅務責任包括但不限於繳納稅款或向有關稅務當局提交

報稅表或其他所需文件（即任何在香港境內或境外的政府、政府單位、政府機構或監管機構，包括香港稅務局及美國國稅局）。某些國家訂立了具跨領域效力的稅務法例，不論您的居籍、居留地、公民身份或註冊成立地點。您務須尋求獨立法律及稅務意見，本行或本行代理人概不會提供稅務意見。

20.2 您承諾向本行提供本行在合理情況下所需的資料、文件及證明書，以履行適用的司法管轄區之間的稅務合規規則對本行施加的責任。您確認及同意此可包括您本人、您的被授權簽字人、其他代表或您的實益擁有人的資料、文件及證明書，並同意儘快通知本行此等資料的任何變動。「司法管轄區之間的稅務合規規則」包括但不限於：

(a) 「**外國賬戶稅務合規法案**」，乃指：

- (i) 《1986年美國國內稅收法（經修訂）》第1471至1474條，或其任何經修訂或繼後版本；
- (ii) 政府與監管機構就第[20.2(a)(i)]段所訂立的任何政府間協議、諒解備忘錄、承諾書及其他安排，包括由香港政府所訂立的任何政府間協議、諒解備忘錄、承諾書及其他安排；
- (iii) 本行與美國國稅局或其他監管機構或政府機構根據或就第[20.2(a)(i)]段所訂立的協議；及
- (iv) 任何根據前述在美國、香港或其他地方採納的任何法律、規則、規例、詮釋或慣例。

(b) 「**稅務資料分享安排**」，乃指任何本地或外國法律、規例及規則，包括但不限於外國賬戶稅務合規法案下的責任、相關規則及規例，以及其他影響本行的國際交換安排。

20.3 您確認及同意，本行可根據適用的本地或外國法律、規例及規則，由本行決定向稅務當局報告及披露您、任何實益擁有人、任何被授權簽字人或其他代表所提供或有關您、任何實益擁有人、任何被授權簽字人或其他代表的任何資料（包括但不限於您的身份資料）、文件、證明或賬戶資料（包括但不限於有關賬戶結餘、有關利息收入、股息收入及提款總額）。您亦確認及明白適用的本地或外國法律對本行施加的責任是連續性的。

20.4 您在本行設立或延續任何賬戶或提供服務，需不時向本行提供身份資料及個人資料。未能提供資料可導致無法完成交易、提供服務或操作或維持在本行的任何賬戶，亦可能導致本行須根據本地或外國法律、規例及規則預扣或扣除的款項。

20.5 在不影響您提供的任何其他彌償保證的原則下，您須就因您指示、賬戶、交易或向您提供的服務所產生的任何法律責任、合理損失或開支（包括稅項及徵費）向本行、本行集團其它成員或其代理人作出彌償，包括因您未能遵守此等條款及條件或您給予的任何其他承諾或您的代理人就您本人或任何其他人士或事項提供有關此等條款及條件具誤導性或虛假的資料，除非該等法律責任、合理損失或開支由本行疏忽或故意的不當行為直接引致。

21. 金融犯罪合規事項

本行須根據不同司法管轄區內的法定及監管機構的適用法律、規例、政策（包括本行政策）及要求行事。其中包括防止洗黑錢、恐怖分子資金籌集、賄賂、貪污、實際或試圖逃稅、欺詐及向任何可能受到制裁的人士提供金融或其他服務。本行享有絕對酌情權決定採取本行認為適當的任何行動，以遵守所有有關法律、規例、政策及要求。有關行動可能包括但不限於：

- (a) 審查、截取及調查任何向您發出或由您（或代表您）發出，向或從您賬戶的任何指示、提取要求、服務申請、付款或通訊；
- (b) 資金或預定收款人的來源、個別人士或實體的狀況及身份進行調查及作進一步查詢，不論他們是否受制裁制度約束，及被指稱被制裁人士的名稱是否確實指稱該名人士；
- (c) 將有關您、您的個人資料、實益擁有人、被授權簽字人及其他代表、賬戶、交易、本行服務使用的資料與本行或本行集團其它成員管有的其他相關資料合併及加以使用；
- (d) 按本行絕對酌情決定，延遲、阻截、暫停或拒絕處理給予您或由您發出的任何付款或指示；
- (e) 拒絕訂立或完成涉及若干人士或實體的交易；
- (f) 終止本行與您的關係；
- (g) 向任何主管當局匯報可疑交易；及
- (h) 採取本行或本行集團其它成員認為必要的任何其他行動，以履行任何法律、規管或合規責任。

在法律容許的情況下，本行、本行集團其它成員或本行的任何代理人概不就您或任何第三方所蒙受，全部或部分因金融犯罪合規事項而導致的任何損失（不論直接或相應產生，並包括但不限於利潤或利益的損失）或損害

承擔法律責任。本條款 21「金融犯罪合規事項」指本行可就偵測或防止金融犯罪以履行合規責任所採取的任何行動。

22. 第三者權利

- 22.1 除下述條款 22.3 外，並非本條款或受制於本條款的協議或安排（統稱「相關協議」）一方的人士並不享有《合約（第三者權利）條例》（香港法例第 623 章）（「第三者條例」）下的權利以執行本條款或相關協議任何條款或享有本協議任何條款下的權益。
- 22.2 無論本條款或相關協議中的任何條文如何約定，在任何時候撤銷或修改本條款或相關協議均無需取得並非本條款或相關協議一方的任何人士的同意。
- 22.3 本行的任何董事、人員、僱員、本行集團其它成員或代理人可依據第三者條例，依賴本條款或相關協議中賦予其權利或利益的任何明文規定條文（包括但不限於任何彌償，責任限制或責任排除）。

23. 其他事項

- 23.1 此等條款及適用於一個賬戶、一項交易或一項服務的條款及條件同時適用於所有未完成及未來的交易。
- 23.2 您須負責就本行為您處理的交易提交報稅表及其他回覆及報告。
- 23.3 您須在必要時自費取得及維持使用服務所需的適當設備、設施及接駁（包括電腦、軟件及通訊接駁）。您須負責支付所有招致的電話、互聯網服務及其他收費。
- 23.4 您不可在未經本行事先同意的情況下出讓、轉讓或承擔您的賬戶或與本行的任何交易。本行可出讓或轉讓本行的所有或任何權利及義務。
- 23.5 本行的權利不受您身故、喪失能力、重組、組織變動、無力償債、破產或清盤所影響。
- 23.6 在適用於一項服務的條款或條件中，除文意另有所指外，對「本行」及本行的所有提述均包括本行的繼任人及受讓人。「您」包括您的遺產管理人、繼承人及遺產代理人。表示單數的詞語包括眾數，反之亦然。表示一種性別的詞語應包括每個性別。「營業日」指銀行在香港開門營業的日子。「包括」並無限制意義。「人士」包括個人、公司、協會、獨資經營商號、合夥商號、會所及社團。「個人客戶」指持有由本行提供的賬戶（包括與另一個人開立的聯名賬戶或以執行人或信託人身分持有的賬戶，但不包括獨資經營者、合夥商號、公司、會社及社團的賬戶），或獲得本行其他服務的個人。「本

行集團」指本行及其控股公司、分行、附屬公司、代表辦事處及附屬成員，不論其所在地，以及中國信達(香港)控股有限公司和中國信達資產管理股份有限公司。「附屬成員」包括本行的控股公司以及中國信達(香港)控股有限公司位於香港之分行、附屬公司、代表辦事處及附屬成員。所有標題只為易於參考而設，並不影響詮釋。本行的條款及條件以淺白語言撰寫，詮釋務須公正及公允。針對擬備人而設的詮釋規則並不適用。

- 23.7 此等條款及不時適用於每項交易、服務或賬戶的條款及條件（包括但不限於免責條款、風險披露聲明、警告聲明及重要信息）構成雙方的整份協議及就相關事項的理解，並取代所有口頭通訊及以往的書面記錄。
- 23.8 本行的權利是累積性的，可多次行使及並不排除法律規定的權利及補救方法。
- 23.9 本行的權利的未能行使或延遲行使並不構成豁免，而本行權利的單次或部分行使將不會妨礙本行的進一步行使該權利或任何其他權利。
- 23.10 假如任何條文或條文中的部分失效，所有其他條文仍具有十足效力及作用。
- 23.11 除另行議定外，本行的所有條款及條件及與您進行的所有交易均須受香港特別行政區的法律管限。雙方均願受香港法庭的非專屬性司法管轄權管轄。
- 23.12 雖然本行已採取合理謹慎的措施確保此等條款的英文版本與中文版本一致，但倘若此等條款的英文版本與中文版本有任何歧義，概以英文版本為準(除非本條款另有指明)。
- 23.13 為鞏固本行對打擊稅務犯罪活動的堅定立場，以及為符合法律及合規方面對偵察、調查及防止洗錢、恐怖份子資金籌集、逃稅、詐騙及任何規避或違反相關法律的行為及活動的要求，本行會採取一切必要的措施，包括但不限於為此對您及您的交易進行常規的檢查及監控。您確認並知悉本行將就您的稅務狀況進行上述的相關檢查及監控。

第 2 部分：銀行服務

1. 代收 / 存入

- 1.1 本行可毋須給予理由而拒絕或接納(受條件限制)一項有待收取的項目。您須支付本行的收費及合理的開支，包括付款銀行及任何代理銀行的收費。本行在您的賬戶存入款項前會澄清任何不明確之處。在無嚴重疏忽的情況下，本行毋須對未能收取或在過程中的任何延誤、遺失或損毀負責。除特別同意者外，本行不會安排拒付證明或採取類似行動。

- 1.2 無論任何原因而導致項目不獲支付，亦不論本行是否就該項目作出貼現或准許您以該項目開票或使用該項目，本行可向你追討因此而所產生的任何損失（金額由本行決定）及合理的開支，本行可將任何文件或項目郵寄給您，但您須承擔郵誤風險。本行毋須向您出示或退還原有項目。
- 1.3 您須確認您是您要求本行代收或貼現的項目的唯一擁有人。本行可酌情選擇代收或貼現的項目。
- 1.4 在每日止截時間後存入的項目（包括現金），均被視作在本行下一個營業日存入。於截票時間前存入託收，而付款人為位於香港的銀行的支票，有關利息將於當日貸記。假如支票於截票時間後存入，利息會於本行下一個營業日累算。就本條款而言，營業日是指香港銀行同業進行結算及交收服務日。假如支票退票，利息則會被取銷，而有關收費將會適用。
- 1.5 利息只會在匯入匯款貸記於您的賬戶後累計。本行將在收到款項後的一段合理時間內通知您。至於匯入的跨境付款，除匯款銀行另有指示外，本行會在確認收到資金及完成任何必要的檢查後將匯款貸記於您的賬戶。假如本行未能如此行事，本行將通知您並提供解釋，除非本行有足夠理據不作通知及解釋。
- 1.6 本行可應本行的代理銀行或付款銀行要求退還未向您支付的任何已收取金額而毋須承擔責任。
- 1.7 就本行對您存入項目的點算結果，將對您有約束力。

2. 付出 / 匯款

- 2.1 付款指令須在您的賬戶具有足夠相關貨幣的已清算資金，並遵從本行的規定下，方能被執行。該等規定可能包括金額限制，以及提取辦事處的限制。當中現金或電子方式的提取可能會受限制。
- 2.2 假如本行向您或您的代表付款（包括支付支票），而您的賬戶中並無足夠的已清算資金或付款額超出透支限額，您須連同利息及本行收費向本行支付不足之數。
- 2.3 本行獲授權向持有看來是由您簽署的提款指示的人士付款，但亦可能需要您親身到場。
- 2.4 要求停止或更改兌付可能須提供充分的證據、彌償保證，如屬本行發出的匯票，則須交回原有匯票。即使兌付未能停止或更改，本行亦毋須負責；收費將不獲退還。本行只會在經與代理銀行或收款銀行確認付款票據已被取消，

並經收到已結清資金及扣除所有合理的開支及(如適用的話)按本行現貨匯率兌換付款貨幣為港元後退還款項。在合理地行事的情況下，本行將不會就任何因匯率變動、利息或其他事項所產生的任何延誤或損失負責。

- 2.5 在無疏忽的情況下，本行毋須為任何代收項目的延誤未能付匯或交付而負責。本行毋須就收款銀行支付您的受款人的時間或其未能支付或向收款銀行追討任何付款而負責。本行的代理銀行及本行可進行或避免進行他們或本行相信就遵守任何適用的香港境外司法管轄區之法律、規例或慣例所需的任何事宜。上述所有的作為及不作為均對您具約束力。
- 2.6 匯出香港的資金可能在香港或目的地進行貨幣兌換。除另行議定外，匯款貨幣將為付款國家的貨幣，收費(包括本行的代理銀行收費)將在付款予受款人前扣除。
- 2.7 本行毋須負責提醒您任何香港或任何境外司法管轄區之法律、規例或關稅的規定(包括外匯管制)。本行建議您自行查詢。本行毋須預先通知您本行代理銀行的收費。
- 2.8 如本行認為有需要，可將款項匯往與您要求不同的地點，或可開出匯票其支付地與您的要求不同。
- 2.9 假如您的匯款或匯票申請使用暫訂匯率，本行在釐定適用的匯率後，可未經事先通知而在您的賬戶扣除任何不足之數或貸記任何收益。
- 2.10 本行將採取合理步驟以遵照您設定的匯款收款日，但並不保證一定可達到您的要求。受款人或其往來銀行收取款項的時間將受制於本地及海外的止截時間及其他程序。
- 2.11 您授權本行向有關銀行、其他機構及主管當局披露您的個人資料及關於您的匯款的資料。
- 2.12 准許付款予第三者賬戶的服務涉及多項風險，例如得以存取您的賬戶的未獲授權人士可向第三者賬戶付款。

3. 銀行賬戶

- 3.1 本行會為若干賬戶向您支付貸方結餘的利息。儘管以上另有所述，本行可以採用負利率計算貸方結餘利息。利息(包括負利息)將按本行不時釐定的利率及時間貸記於您的賬戶或從您的賬戶中扣除(視乎情況而定)。不同的貨幣利率各有不同。每日利息將按照本行對有關貨幣的慣例以每年 360 天或 365 天

計算。假如賬戶在貸記或扣除利息當天之前結束，本行支付或扣除（視乎情況而定）的利息將截至上一個月份或本行選擇的任何日期為止。

3.2 假如您的賬戶獲發存摺：

- (a) 每次進行櫃位交易均應出示存摺。請於每次交易後查看存摺，以確保已記入適當的交易記錄；
- (b) 存摺僅作參考用途，不一定會顯示正確的結餘，例如交易進行後可能在存摺並無記錄。本行記錄顯示的結餘是正確結餘。

3.3 假如您的賬戶獲發賬戶識別卡，每次櫃位交易均應出示該卡。

3.4 本行可免除客戶出示存摺或賬戶識別卡而毋須承擔責任。

3.5 請將您的存摺及賬戶識別卡鎖好。如有遺失請儘快向本行報失。本行在回應您報失前的一段合理時間內，毋須就任何付款負責。本行會發出新存摺、賬戶識別卡及賬戶號碼，但您須作出令本行滿意的彌償保證、解釋及支付本行收費。

3.6 存摺及賬戶識別卡乃本行財產，兩者均不得轉讓。請勿以任何方式竄改存摺或賬戶識別卡。

3.7 假如您的賬戶結餘少於本行規定的最低金額，或如您的賬戶在本行指明的一段時間並無運作，本行可收取費用或採用零利率。不活動戶的交易可能受到限制。

3.8 本行可就貸方結餘徵收費用。

4. 支票

4.1 支票應僅以本行規定的方式開出，並應只用於本行准許的賬戶。

4.2 您若未有採取以合理的謹慎措施開出支票，或以可能助長塗改、欺詐或偽造的方法或方式開出支票，則您須就所有損失負責。

4.3 本行可當面將實物支票簿交付給您，或交予持有您的授權指示的任何人或以郵遞方式寄送：所涉風險由您承擔。

4.4 收到新支票簿後，請檢查序號、賬戶號碼、您的列印姓名及支票頁數。如有任何不妥當情況，請儘快通知本行。

- 4.5 請將您的支票簿鎖好。支票如有遺失請儘快向本行報失。就您的支票的止付要求或報失，本行在一段合理時間作出處理前，本行不會對任何付款負責。
- 4.6 本行作為付款銀行，假如支票不正確地填寫、或更改而未經全簽確認、或損毀、或屬期票或屬過期支票，本行會將支票退回拒付。在此情況下本行將收取費用。
- 4.7 本行作為託收銀行，無需就任何拒付的退票向您發出任何通知。
- 4.8 假如多張支票同時兌付，本行可決定兌付次序而毋須承擔責任。
- 4.9 您的賬戶結束後，本行可拒付任何其後兌付的支票而毋須承擔責任。
- 4.10 您在結束賬戶時，需將所有未使用的實物支票交還予本行，而該已結束的賬戶所預設存入的電子支票將會取消。
- 4.11 您開出的支票兌付及以電子方式記錄後，可由代收銀行或香港銀行同業結算有限公司保留，保留期間為列於有關香港銀行同業結算有限公司營運的支票交換系統規則內的期間，其後將會銷毀。您授權本行與代收銀行及香港銀行同業結算有限公司訂立合約。
- 4.12 「支票」在適用情況下包括支票（實物或電子形式）、本票（實物或電子形式）、銀票、匯票及其他付款票據。

4.13 電子支票服務

(a) 電子支票服務條文 - 適用性及定義

(i) 本條款 4.13 適用於本行有關電子支票的服務。此等條款中適用於實物支票或適用於本行一般服務的其他條文，凡內容相關的且不與本條款 4.13 不一致的，將繼續適用於電子支票及本行的電子支票服務。就電子支票服務而言，若本條款 4.13 跟此等條款的其他條文出現不一致，均以本條款 4.13 的條文為準。

(ii) 就電子支票服務為目的，下列詞語具下列定義：

「匯票條例」指香港法例第 19 章〈匯票條例〉，可被不時修訂。

「結算所」指香港銀行同業結算有限公司及其繼承人及受讓人。

「存入途徑」指本行不時提供用作出示電子支票以求存入的任何途徑。

「電子支票」指以電子紀錄（按香港法例第 553 章〈電子交易條例〉定義）形式簽發的支票（包括銀行本票），附有電子支票或電子銀行本票（視情況適用）的正面及背面影像。電子支票可以港幣、美元及人民幣簽發。

「電子支票存票服務」指由結算所提供接受出示電子支票的電子支票存票服務，但電子支票存票服務使用者必須先跟結算所登記電子支票存票服務戶口，方可出示電子支票以存入受款人戶口，本定義可根據電子支票存票服務條款不時修訂。

「電子支票存票服務戶口」指電子支票存票服務的使用者戶口，每位電子支票存票服務使用者必須先跟結算所登記其使用者戶口方可使用電子支票存票服務出示電子支票以存入受款人戶口，本定義可根據電子支票存票服務條款不時修訂。

「電子支票存票服務條款」指由結算所不時指定的條款及細則，以規管由結算所提供的電子支票存票服務的使用。

「電子支票存入服務」指由本行不時向客戶存入電子支票而提供的服務。

「業界規則及程序」指結算所及銀行業界就規管電子支票的處理而不時採用的規則及運作程序。

「受款人銀行」指受款人戶口所在的銀行。

「受款人戶口」就每張使用電子支票存入服務出示以存入的電子支票而言，指該電子支票的受款人在本行持有的銀行戶口，而該戶口可以是受款人的個人名義戶口或受款人的聯名戶口。

「付款人銀行」指為其客戶簽發的電子支票作出數碼簽署的銀行。

「閣下」指本行向其提供電子支票存入服務的每位客戶。

(b) 電子支票存入服務的性質及範圍

- (i) 本行可選擇提供電子支票存入服務。如本行向閣下提供電子支票存入服務，閣下可以存入電子支票。為使用電子支票存入服務，閣下須提供本行及結算所分別不時要求或指定的資料及文件，並須接受本行及結算所分別不時要求或指定的條款及細則。閣下亦可能需要簽署本行不時指定的表格及文件。

- (ii) 電子支票存入服務讓閣下及其他人士可按下列條款 4.13(c) 使用結算所提供的電子支票存票服務或使用存入途徑出示電子支票（不論向閣下及 / 或受款人戶口的任何其他持有人支付）以存入本行（作為受款人銀行）。
- (iii) 本行有權不時設定或更改使用電子支票存入服務的條件。該等條件可包括下列各項（或任何一項）：
 - (A) 電子支票存入服務的服務時間（包括出示電子支票的截止時間）；
及
 - (B) 閣下須就電子支票存入服務支付的任何費用。

(c) 電子支票存入服務

- (i) 電子支票存入服務可容許透過使用結算所提供的電子支票存票服務或存入途徑，出示電子支票以存入本行（作為受款人銀行）。
- (ii) 電子支票存票服務
 - (A) 電子支票存票服務由結算所提供。就閣下使用電子支票存票服務，閣下受電子支票存票服務條款約束。閣下須自行負責履行電子支票存票服務條款下的責任。
 - (B) 為使用電子支票存票服務，電子支票存票服務條款要求閣下登記電子支票存票服務戶口連同一個或多個受款人戶口，以供出示電子支票。電子支票存票服務條款容許閣下以閣下同名戶口或閣下同名戶口以外的其他戶口作為受款人戶口登記電子支票存票服務戶口。閣下須就閣下或任何其他人士使用閣下的電子支票存票服務戶口出示的所有電子支票負責（包括任何向閣下同名戶口以外的受款人戶口出示的電子支票）。
 - (C) 任何有關使用電子支票存票服務的事宜須按電子支票存票服務條款處理。本行可以（但無責任）向閣下提供合理協助。因本行沒有任何使用電子支票存票服務存入的電子支票的電子紀錄或影像，如閣

下要求，本行可以（但無責任）提供使用閣下電子支票存票服務戶口存入的電子支票日期、電子支票金額、電子支票編號、受款人姓名及任何其他本行同意提供有關該電子支票的資料。

- (D) 本行對結算所是否提供電子支票存票服務及所提供服務的質素、適時度或任何其他事宜均無作出明示或隱含的表述或保證。除非電子支票存票服務條款另有指明，閣下須承擔有關使用電子支票存票服務的責任及風險。閣下或任何其他人士因使用電子支票存票服務或與其有關的服務，而可能引致或蒙受的任何種類的損失、損害或開支，本行無須負責。

(iii) 存入途徑

- (A) 本行可不時指定或更改(i)可用的存入途徑而無須通知；及(ii)任何存入途徑的條款。
- (B) 閣下須就閣下或任何其他人士使用存入途徑透過閣下的受款人戶口出示的所有電子支票負責。

(d) 電子支票的處理、相關風險及本行的責任

(i) 電子支票的處理

閣下須明白本行及其他銀行須根據業界規則及程序處理、辦理、出示、收取、交收及結算向閣下簽發的電子支票。因此，即使匯票條例未明確指定電子支票出示的方式，或可能指定其他的支票出示方式，本行有權按業界規則及程序，向付款人銀行出示任何向閣下簽發的電子支票，以收取款項。

(ii) 本行責任的限制

在不減低於此等條款中其他條款效果的情況下：

- (A) 閣下或任何其他人士因使用電子支票存入服務，或閣下或任何其他人士簽發的電子支票，或通過本行向閣下提供的存入途徑出示的電子支票的處理、辦理、出示、支付、收取、交收或結算，或與上述事宜有關而可能引致或蒙受的任何種類的損失、損害或開支，本行無須負責，除非任何上述損失、損害或開支屬直接及可合理預見直接且完全由於本行或本行人員、僱員或代理的疏忽或故意失責導致；

- (B) 為求清晰，現明確如下，閣下或任何其他人士就下列事宜（或任何一項）或與其相關的事宜，而可能引致或蒙受的任何種類的損失、損害或開支，本行無須負責：
- (1) 閣下或任何其他人士使用電子支票存票服務，或與電子支票存票服務條款相關的事宜；
 - (2) 閣下未遵守有關電子支票存入服務的責任；
 - (3) 按業界規則及程序出示向閣下簽發的電子支票，而無須顧及匯票條例的條文；
 - (4) 任何由於或歸因於本行可合理控制情況以外的原因導致未能提供或延遲提供電子支票服務，或導致電子支票存入服務的任何錯誤或中斷；及
- (C) 在任何情況下，就任何收益的損失或任何特別、間接、相應而生或懲罰性損失或損害賠償，本行均無須向閣下或任何其他人士負責。

(iii) 閣下的確認及彌償

- (A) 閣下須接受本行及結算所分別就電子支票存入服務及結算所提供的服務施加的責任限制及免責條款。閣下須接受及同意，承擔存入電子支票的風險及責任。
- (B) 在不減低閣下在於此等條款中其他條款提供的任何彌償或於本行享有的任何其他權利或補償的情況下，本行及本行人員、僱員及代理（或任何一人）有關或因本行提供電子支票存入服務或閣下使用電子支票存入服務而可能引致或蒙受任何種類的責任、申索、要求、損失、損害、成本、費用及開支（包括全面彌償引致的法律費用及其他合理開支），以及本行及本行人員、僱員及代理（或任何一人）可能提出或被提出的所有法律訴訟或程序，閣下須作出彌償並使本行及本行人員、僱員及代理（或任何一人）免受損失。
- (C) 如任何責任、申索、要求、損失、損害、成本、費用、開支、法律訴訟或程序經證實為直接及可合理預見直接且完全因本行或本行人員、僱員或代理的疏忽或故意失責導致，上述彌償即不適用。
- (D) 上述彌償在電子支票存入服務終止後繼續有效。

5. 存款

- 5.1 定期、通知及其他存款僅可以本行接受的期間及利率，以及本行發出的存款確認書所指明的貨幣及最低金額存入。本行提供的任何其他利率及資料均無約束力。
- 5.2 請仔細查看每次的存款確認書，如有任何錯誤須立即通知本行。本行可能要求您交回確認書以提取存款。新存款確認書或自動續期通知書將於續期時發出。
- 5.3 存款不可在到期前提取。就通知存款(只適用於在 2023 年 12 月 1 日前開立通知存款的現有客戶)而言，「到期」指您與本行議定的通知期屆滿。本行可准許若客戶必須提早提取存款，但您須承擔本行的損失、開支及收費(金額由本行決定)。即使准許提早提取存款，存款將無任何利息。
- 5.4 存款利息只會在到期時支付。利息乃根據存款的本金金額按照議定利率由存款生效日期至到期日(但不包括該日)的日數計算。就通知存款(只適用於在 2023 年 12 月 1 日前開立通知存款的現有客戶)而言，利息將按日計算，利率按可比較金額及年期由本行所報的浮動利率計算。
- 5.5 原應在非營業日到期的存款將在下一個營業日到期。除另行議定外，存款只會在香港該存款存放的本行辦事處支付。
- 5.6 未獲續期或提取的到期存款只會根據於提取日期的相關貨幣的儲蓄賬戶利率或有關存款確認書的適用利率(以低者為準)計算利息。
- 5.7 掉期存款將以議定貨幣(第一貨幣)存入及支付利息。本行會將本金金額兌換成另一種貨幣(第二貨幣)，就已兌換金額計算利息，並按遠期匯率於到期日將金額及利息再兌換為第一貨幣以作支付，而不會以第二貨幣支付，並僅可以第一貨幣續期。
- 5.8 假如您同意在指定日期存入不同數額的存款，除非您已正式存入所有款項，否則不會獲支付利息。假如任何指定日期乃非營業日，款額須於本行的上一個營業日支付。
- 5.9 零存整付存款(只適用於在 2023 年 12 月 1 日前開立零存整付存款的現有客戶)
 - (a) 您同意準時支付每期供款。假如某期供款於非營業日到期，您將於本行的前一個營業日付款或確保您的賬戶於到期日有足夠資金付款。

(b) 到期時本金及應付利息總額將載列於確認書上。如有任何供款未能準時支付，本行可按本行所釐定的金額扣除應付利息。

6. 外幣

- 6.1 「外幣」指港元以外的貨幣，與及本行同意作本行服務之用的國際接受為等同於貨幣的記賬單位。
- 6.2 本行對外幣交易可以港元或外幣交收，並可按本行的現貨匯率將任何貨幣兌換為另一種貨幣。
- 6.3 所有外幣賬戶均為電匯賬戶。除非本行同意，否則銀行不接受現鈔存入電匯賬戶；若需如此行，您須支付匯率差價及本行的手續費。
- 6.4 在扣除本行的手續費後，本行可以通過以下任何一種或多種方式(由本行決定)支付提款：
 - (a) 由電匯賬戶以有關貨幣的電匯支付；
 - (b) 由電匯賬戶開出有關貨幣的本票，兌付銀行及地點由本行決定；
 - (c) 在本行有足夠外幣現鈔的情況下，以有關貨幣支付現鈔；
 - (d) 按本行的電匯或現鈔匯率(由本行選擇)買入港元，以港元支付。
- 6.5 在本行的酌情權下接納外幣現鈔存款，惟須支付本行的手續費。

7. 電子銀行服務

- 7.1 您可透過互聯網、電話，或本行建議的其他電子網絡或設備，進入本行不時提供的電子銀行服務。您的指示可能由電腦自動處理而毋任何監督。
- 7.2 一經申請使用電子銀行服務，您即已確認您有適當設備及設施，並同意不時以電子形式(包括但不限於電子郵件、短訊或本行的網站)接收本行代替以紙張形式所提供的通訊、文件和任何通知。受限於指示賠償承擔，如果您通過電子銀行服務申請銀行產品或服務、進行交易或發出任何指示，您同意本行可以電子形式提供適用的條款和條件、通訊、文件和/或任何通知。
- 7.3 除了運用本行准許的設備(及軟件)以及通訊格式之外，或為以合理方式進入本行所提供服務的目的之外，您不會進入本行的電子銀行服務。您將保證由您或由代表您的人士所發出訊息的內容不會抵觸適用法律。

- 7.4 您與本行之間透過電子訊息方式訂立的合約乃在香港及於本行最終確認您發出指示時訂立。假如您沒有收到確認書，您必須向本行查詢。
- 7.5 電子訊息被視為經訊息發送人簽署的書面文件。任何一方不得對以電子訊息訂立的合約的有效性基於其訂定的方式而提出異議。
- 7.6 假如本行要求您再確認，則您必須於時限內再確認，否則您的指示無效。
- 7.7 假如基於任何理由(例如於截止時間後)本行系統不接納您的指示，請重新嘗試。本行的系統不會自行重新處理您的指示。本行的系統可處理您指示內的一個訊息，而毋須查核該訊息是否與其他訊息有抵觸。
- 7.8 您的賬戶結單可以通過寄存在本行網頁一個既安全，又可以用您的密碼存取的位置的方式向您發出。您可使用您的密碼進入本行網頁。您將依時閱覽賬戶結單。
- 7.9 本行可接納或拒絕本行系統所收取但與有關渠道所提供的服務無關的指示。
- 7.10 您將透過同一通訊渠道就某宗交易與本行通訊。本行可使用任何渠道與您通訊。
- 7.11 您承認本行可基於電腦操作為理由拒絕已經受理的指示。您將向本行查明是否已執行您的指示。本行將不會就任何未執行指示而知會您。
- 7.12 您承認以您的密碼發出的電子指示，可將任何賬戶登記於電子銀行服務項下，使之可透過電子指示進入。
- 7.13 您不會更改、規避或干擾本行的服務運作或本行的網頁運作。
- 7.14 在您的電腦或其他設備上所顯示或打印的交易及訊息僅供您參考之用。
- 7.15 本行可向您的電腦或設備下載資料，包括識別數據。
- 7.16 當訊息已經本行的系統寄出或於本行網頁登佈，您被視為已收取該等訊息。
- 7.17 有關的記錄只會在本行決定的期間保留在本行的系統或網頁內。
- 7.18 與其他網絡聯繫的超連結服務僅為您的便利及參考而提供。這些超連結服務並不構成本行推薦、招攬、提供意見或認許其他網站。本行對其他網站的內容概不負責，亦無核實該等網站的內容。
- 7.19 本行的網頁由本行寄存，並通過一個獨立服務供應商連結互聯網。該獨立服務供應商並非本行的代理人，本行對該供應商概不負任何責任。本行在

選擇服務供應商時，將會採取合理的謹慎措施。本行可無需發出通知而隨時更改本行的網站及網站上的資料。

- 7.20 本行只會藉記錄您的域名伺服器地址及您所瀏覽的網頁，記錄您的來訪。除另有指明外，本行不會收集任何個人資料。在使用本行網站的統計數字只會顯示訪客的數目及類別。
- 7.21 在適用範圍內，本第 7 條亦適用於提款卡或本行發行的其他塑膠卡。

8. 提款卡

- 8.1 您(包括，若您有使用提款卡-商業服務，您的持卡人)可使用本行發給您的提款卡及密碼(或由您自行設定的密碼)，以進入該等自動櫃員機、銷售終端機及其他設備，存取有關賬戶及本行不時在有關渠道提供的服務。
- 8.2 經本行通知的貨幣為單位的支票及現金(硬幣除外)可存入自動櫃員機，惟須經本行點核，點核所得對您具約束力。自動櫃員機發出的客戶通知書對本行並無約束力。假如本行發現有任何出入，本行會在可行情況下儘快通知您。點核工作未必會在存款當天進行。在資金獲結算及貸記於您的賬戶之前，您將不能提取或使用有關資金。
- 8.3 您的卡僅供您使用，並且不得轉讓。該卡乃是本行的財物。您須應本行要求將該卡交還本行。在您向本行交還該卡前，透過您的卡所進行的一切交易概由您負責。
- 8.4 各卡須根據有關條件及手續費補發。未得本行事先同意前不得使用於其後尋回的失卡。
- 8.5 您授權本行把涉及使用您的卡或密碼或兩者的任何交易的金額，借記於您的賬戶。
- 8.6 您無權憑卡獲得貸款。
- 8.7 對於您無法使用您的卡或密碼，或任何卡、自動櫃員機或其他設備的失靈，本行概不負責(如本行已合理地行事)。對於您使用卡或密碼購買的貨品或服務，本行概不負責。您僅可向有關貨品或服務的供應商提出索償。
- 8.8 取消該卡不會取消賬戶。
- 8.9 假如本行是一個共享電子系統的一方，本行將對因系統另一方引致或帶來使用該卡所產生的任何損失向您負責。

- 8.10 如您並無作出任何欺詐或嚴重疏忽行為，並在發現遺失或被盜去卡後，在可能情況下儘快通知本行，則您就這類卡損失要承擔的責任應以本行指明的限額為限(現時為 500 港元)。此限額僅適用於與有關提款卡戶口關連的損失，且並不涵蓋現金透支(如有關戶口設有此授信)。
- 8.11 如在您通知本行您的提款卡或該卡個人密碼已遺失或被盜取或有其他人知道該卡個人密碼前，有關的提款卡被用作未經授權交易，您可能需要承擔有關損失。在不影響前述條文的一般性原則下，如您在知情的情況下容許任何人士使用您的提款卡及/或個人密碼，您將被視為未能遵守上述的保障設施，您亦須要承擔因此而導致的所有損失。

9. 美元結算

在香港進行美元結算的附加規定為：

- 9.1 您承認香港的美元結算系統的操作是受(「美元結算所規則」)及(「美元操作程序」)(經不時修改)所規限。
- 9.2 您同意(「美元結算所規則」)第 2.3.5 條的條文，止於該規則適用於或關於您或您的交易的程度。
- 9.3 在不影響以上第 9.2 條條文的情況下，您同意，對於因金融管理局按照或根據(「美元結算所規則」)及(「美元操作程序」)所發出的任何通知、意見或批核而直接或間接不論以任何形式產生亦不論類型或性質為何的任何索償、損失、損害或費用(包括商業損失、喪失商業機會、利潤損失、特別或間接或隨之而產生的損失)，金融管理局對您並無任何責任，或招致任何法律責任，即使金融管理局事前知道或事前應合理知道該等索償、損失、損害或費用可能存在。

10. 企業網上銀行

- 10.1 透過登入企業網上銀行的網站，您同意受此等條款的約束，包括此等條款第 2 部分條款 7 及本條款 10。此等條款亦在企業網上銀行網站上刊載。鑒於本行可按本行的酌情權不時對此等條款作出修改，當進入企業網上銀行時，在進行任何交易前，您應再次小心閱讀此等條款。若任何交易透過企業網上銀行而進行，即表示您已同意經修改後的條款。
- 10.2 除非另有指明，僅在本條款 10 中，「您」包括已獲本行接納使用企業網上銀行的客戶(「客戶」)及(如適用)您的每一有關公司、組織及個人(「有關人士」)。

- 10.3 企業網上銀行容許您透過由本行所告知的一種或以上的渠道操作您已在企業網上銀行登記的賬戶及進行交易。此等渠道可包括互聯網或另一渠道。可提供的服務乃本行所告知您的服務。在使用服務之前，您或需向本行提供文件或取得本行同意。本行可無需給予任何理由而拒絕您取用服務。
- 10.4 透過企業網上銀行處理的任何交易須受影響本行的所有法律及規例規範，包括有關監管機構、交易所及結算所的規則、守則及指引。本行因而所採取的一切行動將對您具約束力。

10.5 權限

- (a) 您確認您可就以下各項設定不同程度的授權及交易限額：(i) 您在企業網上銀行所登記的賬戶、(ii) 指定第三方賬戶及 (iii) 其他第三方賬戶，並且您亦被鼓勵這樣做以作為您的保障。
- (b) 除非另行經本行同意，客戶可就企業網上銀行(除非另有授權，企業網上銀行投資功能除外)委任一位或以上人士(「企業網上銀行被授權簽字人」)，具備授權以簽署任何與企業網上銀行有關的文件，同意增加或刪除有關人士，開立或結束及登記或註銷登記賬戶，更改交易限額，刪除或增加服務或功能及簽署與申請(包括將來所有之申請)、使用及撤銷電子證書發行人透過本行發出的企業電子證書有關的所有文件，但不得更改客戶的被授權簽字人或簽署安排。
- (c) 除非另行經本行同意，客戶的代表(以其密碼識別者並且包括一位或以上的首席使用者)具備客戶已通知本行的授權，代客戶行事。客戶可就企業網上銀行(企業網上銀行投資功能除外)指定一位或以上人士為「首席使用者」，具備全權代客戶操作客戶的賬戶、包括作出提款或轉賬、減少交易限額、作出申請及遞交文件、增加新委託使用者、設定各個用戶或賬戶的權限等級、刪除委託使用者、更改委託使用者、指定其他交易的權限等級，以及重新設定委託使用者的密碼，但不得更改首席使用者或首席使用者代表客戶行事的權限。首席使用者或其指派的委託使用者可於網上登記或註銷登記指定第三方賬戶，而有關登記或註銷登記於獲得首席使用者或其指派的委託使用者之網上批准後即時生效。為免生疑，有關人士不得委任任何首席使用者。本行會向您的首席使用者提供密碼。
- (d) 您可就擬於未來某段期間內訂立的交易而給予指示。在已給予指示之後但在訂立交易之前，代表的授權期滿或被撤銷不會影響該指示的效力。

10.6 密碼

在不限制此等條款第 1 部分條款 2 的一般性的原則下，本行可將由任何代

表以適當密碼透過企業網上銀行給予的指示視作最終的並對您具約束力。您不會聲稱以適當密碼給予的指示並未獲您授權。您須承擔由使用適當密碼所引致的一切損失。

10.7 彌償及終止

- (a) 在不損害此等條款第 1 部分條款 13 的一般性的原則下，對於因您的指示、您的賬戶、您的交易、由您的系統至本行的系統的任何傳送，或向您提供任何服務所引致的任何申索、責任、損失或開支，以及在行使或強制執行本行的權利時（包括在向您追討款項時）所產生的一切開支（包括法律費用），您將對本行作出彌償。
- (b) 在不損害此等條款第 1 部分條款 13 的一般性的原則下，對於您違反此等條款或適用於賬戶、服務或交易的條款、條件或規則、就本條款提供有關您本人或任何其他人士或事宜的誤導性、不完整、不準確或虛假的資料、您的代表、僱員或代理人的任何作為或不作為，以及由您的指示或服務所引致的任何稅項或徵費，您將對本行作出彌償。
- (c) 除非作為或不作為由本行的嚴重疏忽或故意不當的行為直接引致，否則本行不需就任何作為或不作為承擔責任。若本行需對任何損失承擔責任，本行的責任將限於本行對該交易的費用支出。
- (d) 本行可藉向您發出通知及無需給予任何理由隨時結束您的賬戶或終止服務。如有需要，該通知可即時生效。本行可藉向您郵寄在您賬戶內任何貸方結餘的銀行本票以解除本行的責任。
- (e) 您同意接納與快遞員交付及 / 或郵寄文件 / 物品（包括密碼）有關或因其引起的所有風險，並不可撤銷地放棄您可能針對本行提起的所有申索，包括但不限於該等文件或物品未能交付或未能迅速交付或遺失所引起的申索。
- (f) 此等條款第 2 部分條款 10.7、10.10(a)、10.10(d)、10.10(m) 在企業網上銀行終止後繼續有效。

10.8 有關人士

- (a) 有關人士亦可申請使用企業網上銀行。
- (b) 客戶確認：
 - (i) 各有關人士已收到此等條款；
 - (ii) 從(i)客戶的賬戶轉賬至有關人士的賬戶及(ii)客戶的賬戶轉賬至任

何第三方賬戶乃透過企業網上銀行促成，並存在辦理風險，包括未經授權轉賬的風險；

- (iii) 客戶同意就有關人士的任何作為或不作為向本行作出彌償；
- (iv) 各有關人士已正式授權客戶就與企業網上銀行有關的各方面，代表該有關人士向本行發出任何指示及與本行交易；及
- (v) 各有關人士同意：
 - (A) 遵守此等條款；
 - (B) 按照相關指定授權，客戶代表及客戶在企業網上銀行的被授權簽字人亦有相同授權代有關人士行事；
 - (C) 客戶的代表不時申請的企業網上銀行內的一切服務及功能亦將適用於該有關人士的賬戶；
 - (D) 就該有關人士的賬戶而言，本行可接受來自客戶的指示及就各方面與客戶交易；
 - (E) 本行可藉通知客戶而通知該有關人士；
 - (F) 從 (i) 該有關人士的賬戶轉賬至客戶的賬戶； (ii) 該有關人士的賬戶轉賬至另一有關人士的賬戶；及 (iii) 該有關人士的賬戶轉賬至第三方賬戶乃透過企業網上銀行促成，並存在辦理風險，包括未經授權轉賬的風險；

- (G) 在不影響本行針對客戶或該有關人士的權利下，本行可以複式計算、解除或修訂客戶或該有關人士的責任或向客戶或該有關人士給予時間或其他寬免或與客戶或該有關人士交易；及
- (H) 客戶終止企業網上銀行即終止對所有有關人士的企業網上銀行。

10.9 以下條款及此等條款中適用於個人身分(不包括會所及協會)的任何其他條款亦適用於屬於個人的有關人士。如與此等條款中的任何其他條款有任何不一致，以下列條款為準：

- (a) 您已閱讀本行關於資料政策通告(「通知書」)。您授權本行就通知書(不時予以更新或修改)所列出的用途及作直接或間接與任何賬戶或服務有關的其他用途使用您的資料。您的資料可向該通知書內所述類別的人士披露或移交予該等人士。
- (b) 您同意將您的資料移交至香港以外的另一司法管轄區並且進行任何配對程序。您可藉給予本行 30 天事先通知以撤銷該同意。
- (c) 有關影響費用、收費、您的責任或義務的條款及條件的修訂，本行將給予您 30 天通知，但如該等修訂非本行所能控制則作別論。有關其他修訂，本行會給予您合理通知。若您不接受修訂並選擇在合理時間內終止服務，倘該費用可獨立區分且除非金額微不足道，否則本行將按比例退回有關該服務的任何年費或定期收費。
- (d) 未經您明確同意，本行不會為您登記使用涉及需由您承擔費用或潛在責任的新設或增值服務。若新設或增值服務不涉及需由您承擔的額外費用或潛在責任，本行將給予您不少於 14 天以拒絕接受該服務。
- (e) 本行將盡快通知您有關從您的賬戶所扣除收費的性質及金額。
- (f) 就聯名賬戶而言，由您的代表或以您的密碼所訂立的任何交易將對全體賬戶持有人具約束力。您的密碼可由您的代表單獨予以更改，而他或她可任免代表。
- (g) 若未能將跨境支付款項匯出境外，本行將盡快通知您。
- (h) 利息只會在匯入匯款貸記於您的賬戶後累計。本行將在收到款項後的一

段合理時間內通知您。至於匯入的跨境付款，除匯款銀行另有指示外，本行會在確認收到資金及完成任何必要的檢查後將匯款貸記於您的賬戶。假如本行未能如此行事，本行將通知您並提供解釋，除非本行有足夠理據不作通知及解釋。

- (i) 在完成跨境支付款項後，本行將向您提供交易紀錄，列明適用匯率及所收取的任何手續費或收費等資料。
- (j) 本行可聘請第三方代理人追討您的欠款。如您欠下超過一家機構多項債項，而該等債項同時由同一收數公司追討，則您有權發出指示，償還指定債項。您將就本行在收數過程中引致的費用及支出，對本行作出彌償。本行將維持就因本行的第三方代理人追討債務而引致的任何投訴而向您作出交代。
- (k) 就費用及開支而言，適用於您的此等條款第 2 部分條款 10.7(a) 及 (b) 彌償條文涉及屬合理金額及合理地產生的費用及開支。
- (l) 除非在有關您通過企業網上銀行進行的交易的摘要發出後 90 天內，您通知本行對該摘要有任何異議，否則您將接受該摘要，並且不會就其任何項目提出爭議，不論您曾否查核該摘要亦然。然而，您將不需負責在下列情況下所引致的未經授權交易：(a) 第三者的偽造或欺詐行為，而本行未能以合理的謹慎態度及技巧處理該等交易或 (b) 本行的僱員或代理人的偽造或欺詐行為，或本行的失責行為或疏忽所引致的其他未經授權交易。
- (m) 如您曾作出欺詐或嚴重疏忽行為，或容許任何第三者使用您的密碼，或未能採取合理措施確保您的密碼安全及保密，或未能履行您在此等條款第 2 部份條款 10.10(l) 的責任，您須就一切損失負上責任。除此之外，您將無需對因經您的賬戶進行的未經授權交易引致而蒙受的任何直接損失負責。本條文並不適用於透過可用作支付商品和服務費用或提取現金的任何塑料卡所進行的未經授權交易。
- (n) 除在特殊情況下，本行不會未經事先發出合理通知，終止您使用企業網上銀行。

10.10 企業網上銀行的其他事項

- (a) 在法律允許的範圍內，除非另行協定，您要求本行就本行認為您可能有興趣的任何金融服務(不包括任何投資服務)聯絡您(透過任何途徑)。
- (b) 本行會將您通過企業網上銀行進行的交易的摘要，在與您協定的時間內

送交您。若在有關期間內並無交易，則不會發出摘要。除非您在 30 天內通知本行對摘要有任何異議，否則您將接受該摘要並且不會就其任何項目提出爭議，不論您是否已查核該摘要亦然。

- (c) 您將自費盡快安排您的系統及連接接受本行所要求的測試，提供測試報告給本行及作出本行所要求的任何更改或改進。如有需要，您將取得由本行所告知的核證機關所發出的認可數碼證書，以使用企業網上銀行。
- (d) 若任何軟件或文件是由本行供應的，則其一切權利歸於本行。您會將其保密並且只會使用其作使用企業網上銀行的用途。您將在被要求時將其歸還予本行而不會在之後以任何方式保留任何副本。
- (e) 若您的指示或其部分不可執行，本行不需通知您。
- (f) 您了解及接受企業網上銀行以及互聯網、電子通訊的風險。
- (g) 您將簽立本行就企業網上銀行所規定的任何文件。
- (h) 您確認收到本行的費用及收費一覽表。
- (i) 不論交易完成與否，均需支付費用、收費及開支。在不損害此等條款第 1 部分條款 10.2 的情況下，本行可從您在本行開立的賬戶中扣減任何費用、收費及開支。
- (j) 賬戶將純粹以其號碼識別。本行不需查核賬戶名稱。
- (k) 未經本行事先書面同意，您的賬戶或與本行訂立的任何交易或您在企業網上銀行下的權利及責任均不可轉移、轉讓、抵押或押記或容許任何第三方使用本行的服務。
- (l) 在您發覺或相信您的密碼遭洩露、遺失或被盜用，又或者您的賬戶曾進行未經授權交易之後，您必需在合理切實可行範圍內盡快按本行所指定的電話號碼通知本行。您將在 24 小時內以書面確認向本行所作的匯報。
- (m) 在企業網上銀行或您可接達的任何屏幕上如有使用任何不同的條款及細則，該等條款將與此等條款內的條款及細則按本行所決定相對應。

10.11 企業網上銀行的信用卡功能

假如您使用本行企業網上銀行的信用卡功能，則本條款 10.11 適用於您。

- (a) 您可透過企業網上銀行接達及操作您就中銀信用卡(國際)有限公司(「卡公司」)發出的商務卡(卡公司不時另有指定的商務卡除外)而不時持有的

所有賬戶及在該等賬戶下卡公司為持卡人(「持卡人」)維持的所有支賬戶, 上述所有賬戶(總稱「信用卡賬戶」), 您或任何持卡人無需就此作出賬戶登記。

- (b) 在企業網上銀行您已登記的任何賬戶的資金可轉賬至任何信用卡賬戶而無需由您或任何持卡人作出賬戶登記。
- (c) 企業網上銀行的信用卡功能需受制於此等條款的其他條款及條件, 如此等條款的其他條款及條件與本條款 10.11 有任何互相抵觸或差異之處, 概以本條款 10.11 為準。
- (d) 您確認您及所有持卡人同意並授權卡公司在任何時間及不時轉移信用卡賬戶資料給本行, 以便本行提供企業網上銀行的信用卡功能。
- (e) 您同意卡公司及本行不需就任何透過企業網上銀行獲得的關於信用卡賬戶的資料不確或不完整負上責任。
- (f) 如您使用企業網上銀行的信用卡功能, 則您同意, 您於此等條款內作出的所有申述及提供予本行的所有彌償(如適用), 將同時適用於卡公司。

10.12 貿易服務

- (a) 您可能會被容許透過企業網上銀行向本行填寫及呈交與本行不時提供之貿易文件、服務有關之指定申請及文件(「貿易服務申請書」), 形式及方式由本行絕對決定, 毋需向本行呈交一份已簽署的實質貿易服務申請書及可能會被容許透過企業網上銀行不時提供的其他「貿易服務功能」。只有在您獲許透過企業網上銀行向本行呈交貿易服務申請書的情況下, 才適用本條款 10.12。
- (b) 作為您可能會被容許透過企業網上銀行填寫及呈交貿易服務申請書的條件之一, 您確認您同意接受本條款 10.12。您亦確認您已經收到、閱讀及明白有關標準貿易服務申請書及由本行不時提供的條款。
- (c) 本行有絕對酌情權
 - (i) 決定可以透過企業網上銀行被呈交的貿易服務申請書的種類、內容、格式及顯示方式; 及
 - (ii) 不接受或不處理您透過企業網上銀行呈交的貿易服務申請書, 毋須另行通知。
- (d) 您確認知道如果本行並未向您透過企業網上銀行提供服務, 您是不可透

過企業網上銀行向本行填寫及呈交貿易服務申請書的。

- (e) 如果某一份貿易服務申請書被容許透過企業網上銀行被呈交，則本行會使用您在呈交該申請時使用的貿易/押滙戶口號碼或其他由本行授予您的密碼來決定該申請是屬意被呈交予本行的任何一方。
- (f) 每一份透過企業網上銀行由您呈交的貿易服務申請將全面受有關標準的貿易服務申請書的條款所約束，不管該申請在透過企業網上銀行被呈交時是否存在或提及該等條款。有關標準的貿易服務申請書的條款將被視為已成為該透過企業網上銀行呈交貿易服務申請書之一部份。
- (g) 本行可(但沒有義務)不時將標準的貿易服務申請書及 / 或其條款上載於企業網上銀行之平台。您同意及承諾在透過企業網上銀行呈交貿易服務申請前閱讀有關的標準的貿易服務申請書的條款及受其約束。儘管本條款內有任何相反的地方，您在呈交貿易服務申請當時已被上載的有關標準的貿易服務申請書的條款將適用於該申請。
- (h) 如果任何貿易服務申請書內提及您須呈交其他文件予本行用作處理該申請而該等其他文件並未被呈交，則您須盡快向本行以本行要求的格式及方式呈交該等其他文件，而本行有絕對酌情權接受或拒絕該等其他文件。
- (i) 本行可不時增加或取消可透過企業網上銀行而被呈交完成的任何貿易服務申請書的種類。
- (j) 本行可不時修改適用於新被呈交的貿易服務申請書的條款。對透過企業網上銀行而被您呈交的貿易服務申請書，有關修改的適用日期由本行酌情決定。
- (k) 本行可(但沒有義務)容許您透過企業網上銀行呈交任何在貿易服務申請書內提及或與貿易服務申請書有關的文件副本(以掃描附件的形式或其他形式)。您確認及承諾該等文件副本在透過企業網上銀行被呈交時已被您同意適用於有關貿易服務申請上，儘管它們可能並未經您簽署。本行對該等由您透過企業網上銀行被呈交之文件副本的文本及該等文件副本與那一份貿易服務申請書有關的紀錄，除明顯錯誤外，為該等事項的最終證明。

10.13 企業網上銀行投資功能

- (a) 下列條款適用於本行接受您在企業網上銀行下使用投資功能(「企業網上銀行投資功能」)。使用企業網上銀行投資功能受本條款規限，包括但不

限於，本條款 10.13 及本條款第 3 部分有關投資服務載有的條款。如本條款 10.13 與條款 10 的餘下條款相抵觸，則以本條款 10.13 為準。

- (b) 除非另行經本行同意，為企業網上銀行投資功能之目的，您可以委任一名或多名人士，而該人士須為董事/您管治團體成員(若客戶是有限公司/其他組織)或合夥人(若客戶是合夥商號)或獨資經營者(若客戶是獨資商號)（「企業網上銀行投資功能被授權簽字人」），其獲授權填寫並簽署有關企業網上銀行投資功能的任何申請/更改表格，同意增加或刪除能透過企業網上銀行投資功能操作的賬戶、服務或產品，以及簽署有關企業網上銀行投資功能的任何其他文書或文件，您不得更改被授權簽字人或簽署安排。
- (c) 您可以委任一名或多名人士（「企業網上銀行投資功能用戶」）代表您使用企業網上銀行投資功能，及透過企業網上銀行進行投資交易。
- (d) 首席使用者可代表您透過企業網上銀行刪除任何只屬委託使用者之企業網上銀行投資功能用戶。
- (e) 如本行接受一名客戶使用企業網上銀行投資功能，則本條款 10 中提及的該客戶的代表應包括一名企業網上銀行投資功能被授權簽字人及企業網上銀行投資功能用戶(如適用)。
- (f) 企業網上銀行投資功能只接受一位企業網上銀行投資功能用戶於同一時段內使用該功能。企業網上銀行投資功能用戶的投資金額不設上限，儘管您已就其可通過企業網上銀行操作的任何往來/儲蓄賬戶設定每日扣賬限額。
- (g) 您同意遵守適用於投資項目(定義見第 3 部分)及其他經企業網上銀行投資功能進行交易的賬戶/服務/產品的條款及規則(包括但不限於本條款內第 3 部分規定的條款)。
- (h) 若您申請 / 修改企業網上銀行投資功能的代表不是您的董事(若您是有限公司)或不是其管治團體成員若客戶是其他組織)或不是獨資經營者(若客戶是獨資商號)或不是合夥人(若客戶是合夥商號)，銀行可不接受該申請 / 修改。
- (i) 您同意若通過企業網上銀行投資功能要求敘做投資交易，而本行給予與該投資交易有關的服務 / 產品的風險級別較您的風險承受能力評級為高，又或您早前已填妥並給予本行的必須定期填寫之《投資取向問卷》已過期，本行可不接受任何在企業網上銀行敘做該交易的要求，亦不會在網上提供重新填寫該問卷。

- (j) 除適用於投資項目(定義見第 3 部分)及其他經企業網上銀行投資功能進行交易的賬戶 / 服務 / 產品的相關條款及規則上所載之風險披露外, 您進一步確認並接受互聯網上的交易可能會出現傳送中斷、傳送停頓、因為互聯網交通繁忙而出現的傳送延誤的情況, 或因為互聯網屬公共設施或其他原因而可能出現傳送數據錯誤等情況及在傳輸數據時, 可能會出現時滯, 及您的買賣指示未必一定能夠以互聯網上所示價格執行等所產生之風險。您同意本行對您使用企業網上銀行投資功能所產生的任何損失或損害概不負責。
- (k) 您確認一旦本行接受您使用企業網上銀行投資功能, 本行會立即終止您之前使用的任何其他電子銀行服務或電話銀行服務。您將不能再使用該等其他服務。
- (l) 在不損害本條款第 1 部分條款 12.4 的情況下, 本行概不就本行給予的任何資料的準確性、完整性或時效性負責, 亦不對根據該等資料作出的任何決定負責。本行概不就您的投資表現作任何陳述。

11. 企業電話銀行服務

- 11.1 透過使用企業電話銀行服務, 您同意受此等條款的約束, 包括此等條款第 2 部分條款 7 及本條款 11。此等條款亦在本行網站上刊載。鑒於本行可按本行的酌情權不時對此等條款作出修改, 當使用企業電話銀行服務時, 在進行任何交易前, 您應再次小心閱讀此等條款。若任何交易透過企業電話銀行服務而進行, 即表示您已同意經修改後的條款。
- 11.2 企業電話銀行服務容許您透過由本行所告知的一種或以上的渠道操作您已在企業電話銀行服務登記的賬戶及進行交易。此等渠道可包括電話或另一渠道。可提供的服務乃本行所告知您的服務。在使用服務之前, 您或需按照本行要求向本行提供文件或取得本行同意。本行可無需給予任何理由而拒絕您取用服務。
- 11.3 若您已登記使用本行之企業電話銀行服務, 本行將給予您一個或多個用戶號碼及密碼以供使用該服務。任何人士使用您的用戶號碼及密碼通過企業電話銀行服務發出的指示均屬有效及視作最終的, 並對您具約束力, 即使您的任何賬戶、服務中的授權或任何其他安排有任何不同的規定亦然。
- 11.4 透過企業電話銀行服務處理的任何交易須受影響本行的所有法律及規例規範, 包括有關監管機構、交易所及結算所的規則、守則及指引。本行因而所採取的一切行動將對您具約束力。

11.5 權限

- (a) 您確認除非另行經本行同意，您的企業電話銀行服務結算賬戶的被授權簽字人，獲委任為您就企業電話銀行服務的被授權簽字人，具備授權以簽署任何企業電話銀行服務有關文件、同意增加或刪除企業電話銀行服務使用者（「企業電話銀行服務使用者」）、登記或註銷企業電話銀行服務登記賬戶、登記企業電話銀行服務關聯賬戶或刪除指定關聯賬戶、註銷或重新設置企業電話銀行服務使用者密碼、更改現有企業電話銀行服務使用者功能、終止企業電話銀行服務及簽署與申請（包括將來所有之申請）企業電話銀行服務有關的所有文件，但不得更改您的企業電話銀行服務的結算賬戶及您的被授權簽字人或簽署安排。
- (b) 您確認除非另行經本行同意，被核實為企業電話銀行服務使用者的人士，獲委任為您就企業電話銀行服務的被授權使用者，具備全權透過企業電話銀行服務操作指定賬戶及向本行作出電話指示，但不得更改企業電話銀行服務使用者或企業電話銀行服務使用者代表您行事的權限。
- (c) 您確認您可就每個被授權的企業電話銀行服務使用者設定不同程度的功能授權，並且您亦被鼓勵這樣做以作為您的保障。
- (d) 您可就擬於未來某段期間內訂立的交易而給予指示。在已給予指示之後但在訂立交易之前，您的代表的授權期滿或被撤銷不會影響該指示的效力。

11.6 密碼

在不限制此等條款第 1 部分條款 2 的一般性的原則下，由任何代表以適當密碼透過企業電話銀行服務給予的指示，本行可將其視作最終的並對您具約束力的指示。您不會聲稱以適當密碼給予的指示並未獲您授權。您須承擔由使用適當密碼所引致的一切損失。

11.7 彌償及終止

- (a) 在不損害此等條款第 1 部分條款 13 的一般性的原則下，對於因您的指示、您的賬戶、您的交易、由您的系統至本行的系統的任何傳送，或向您提供任何服務所引致的任何申索、責任、損失或開支，以及在行使或強制執行本行的權利時（包括在向您追討款項時）所產生的一切開支（包括法律費用），您將對本行作出彌償。
- (b) 在不損害此等條款第 1 部分條款 13 的一般性的原則下，對於您違反此等條款或適用於賬戶、服務或交易的條款、條件或規則、就此等條款提供

有關您本人或任何其他人士或事宜的誤導性、不完整、不準確或虛假的資料、您的代表、僱員或代理人的任何作為或不作為，以及由您的指示或服務所引致的任何稅項或徵費，您將對本行作出彌償。

- (c) 除非任何作為或不作為是因本行的嚴重疏忽或故意不當的行為所直接引致，否則本行不需就該等作為或不作為承擔責任。若本行需對任何損失承擔責任，本行的責任將限於本行對該交易的費用支出。
- (d) 本行可藉向您發出通知及無需給予任何理由隨時結束您的賬戶或終止服務。如有需要，該通知可即時生效。本行可藉向您郵寄在您賬戶內任何貸方結餘的銀行本票以解除本行的責任。
- (e) 您同意接納與快遞員交付及/或郵寄文件 / 物品(包括密碼)有關或因其引起的所有風險，並不可撤銷地放棄您可能針對本行提起的所有申索，包括但不限於該等文件或物品未能交付或未能迅速交付或遺失所引起的申索。
- (f) 此等條款第 2 部分條款 11.7 在企業電話銀行服務終止後繼續有效。

11.8 企業電話銀行服務投資功能

- (a) 使用企業電話銀行服務下的任何投資功能受本條款第 3 部分載有的有關投資服務的條款規限。使用企業電話銀行服務的投資服務僅適用於任何本行向您提供企業電話銀行服務而持有的登記賬戶。本行可在通知您的情況下，不時更改可用投資服務。
- (b) 您同意遵守適用於投資項目(定義見第 3 部分)及其他經企業電話銀行服務投資功能進行交易的賬戶 / 服務 / 產品的條款及規則(包括但不限於本條款內第 3 部分規定的條款)。
- (c) 您同意若通過企業電話銀行服務投資功能要求敘做投資交易，而本行給予與該投資交易有關的服務 / 產品的風險級別較您的風險承受能力評級為高，又或您早前已填妥並給予本行的必須定期填寫之《投資取向問卷》已過期，本行可不接受任何在企業電話銀行服務敘做該交易的要求，亦不會在企業電話銀行服務提供重新填寫該問卷。
- (d) 除適用於投資項目(定義見第 3 部分)及其他經企業電話銀行服務投資功能進行交易的賬戶/服務/產品的相關條款及規則上所載之風險披露外，您進一步確認並接受電話渠道上的交易可能會出現傳送中斷、傳送停頓、因為網絡交通繁忙而出現的傳送延誤的情況，或因為電話渠道屬公共設施或其他原因而可能出現傳送數據錯誤等情況及在傳輸數據時，可能會

出現時滯，及您的買賣指示未必一定能夠以電話中提示價格執行等所產生之風險。您同意本行對您使用企業電話銀行服務投資功能所產生的任何損失或損害概不負責。

(e) 在不損害本條款第 1 部分條款 12.4 的情況下，本行概不就本行給予的任何資料的準確性、完整性或時效性負責，亦不對根據該等資料作出的任何決定負責。本行概不就您的投資表現作任何陳述。

11.9 企業電話銀行服務可接受超過一位企業電話銀行服務使用者於同一時段內使用該功能。除非另行經本行同意或適用法律、監管要求有另行規定，企業電話銀行服務使用者的投資金額不設上限。

11.10 您可從登記賬戶轉賬至任何經本行同意的其他登記賬戶，惟所有登記賬戶的每日轉賬總額上限為本行不時通知的金額（如屬外幣賬戶，以轉賬金額的港元等值計算）。

11.11 您確認一旦本行接受您使用企業電話銀行服務，本行可立即終止您之前使用的任何其他電子銀行服務或電話銀行服務。您將不能再使用該等其他服務。

11.12 企業電話銀行服務的其他事項

(a) 若您的指示或其部分不可執行，本行不需通知您。

(b) 您了解及接受企業電話銀行服務以及電子通訊的風險。

(c) 您將簽立本行就企業電話銀行服務所規定的任何文件。

(d) 您確認收到本行的費用及收費一覽表。

(e) 企業電話銀行服務使用者將純粹以其使用者代號識別。本行不需查核企業電話銀行服務使用者名稱。

(f) 賬戶將純粹以其號碼識別。本行不需查核賬戶名稱。

(g) 未經本行事先書面同意，您不可容許任何第三方使用本行的服務。

(h) 在您發覺或相信您的密碼遭泄露、遺失或被盜用，又或者您的賬戶曾進行未經授權交易之後，您必需在合理切實可行範圍內盡快按本行所指定的電話號碼通知本行。您將在 24 小時內以書面確認向本行所作的匯報。

12. 短訊服務

- 12.1 假如您使用短訊服務「(短訊服務)」，則本條款 12 將適用於您。各賬戶或服務亦受不時適用於該賬戶及服務的本行的條款及條件的規限。如本行的條款及條件與規管有關您短訊服務的賬戶及服務的其他條款及條件有抵觸，概以本條款 12 為準。
- 12.2 您同意接受經由本行向您的移動電話及您通知本行且本行接受的其他的通訊設備發出的訊息。該等訊息可以包括銀行交易或投資交易的確認、指示狀態的更新、價格的提示、預放盤、按金結餘以及與本行、本行集團的其它成員或通訊公司所提供服務有關的推廣、銷售及其他訊息。該等通信亦可使用與經議定以外的替代方式發出，例如，給個人打電話。以短訊服務發出的任何該等資料及/或通訊(包括但不限於股票交易覆盤)被視為有效的通知。
- 12.3 本行有關通過覆盤短訊服務的類別將由本行不時決定。
- 12.4 您須為短訊服務取得並保持所需的設備以及與通訊公司的聯系，該等資料本行將不時作出通知。您有關設備的成本、您的通訊公司所收取的費用，以及與本短訊服務有關連的其他費用，概由您負責。本行可以對您可登記在短訊服務的設備數目作出限制，而對不同的顧客可訂出不同的限制。
- 12.5 您須就在本行所記錄的資料的任何改變盡快通知本行，該等資料包括您的設備及聯系詳情。您授權本行可根據您所提供予本行的資料向您提供短訊服務，除非本行收到您更改的通知。本行透過短訊服務給予您的通訊，一經本行發出，即視為您已收妥。
- 12.6 本行可以變更短訊服務的範圍或運作、發送訊息的類型，以及需使用的設備類型和通訊公司，無須發出通知或作出責任承擔。本行亦可以暫停或撤銷短訊服務，無須發出通知或作出責任承擔。
- 12.7 在不影響本行的個人資料(私隱)條例致客戶通知的原則下，您授權本行，就與短訊服務有關的各方面而言，可將您的資料披露予本行集團的其它成員、通訊公司及其代理人(位處香港或以外)。
- 12.8 透過短訊服務所提供的訊息僅供您參考，其內容並不構成證據。有關的正式通知及結單本行會按照有關賬戶或服務的條件及條款發予您。同時，透過短訊服務所發出的訊息非為要約以出售或招攬使用任何賬戶或服務。
- 12.9 在本行沒有疏忽及/或故意的不當行為的情況下，本行不會負責任何您的訊息發出的遺漏或延誤，又或通過短訊服務所發出的任何訊息的任何錯誤，

誤發，訛誤或遭截取。本行亦不會負責任何非本行可能控制的事件，包括任何軟件、設備或系統的錯誤、失靈或故障。通訊公司並非本行的代理人，它們並不承擔涉及該短訊服務的任何責任，本行亦不承擔通訊公司因短訊傳輸而產生的任何責任。

13. 自動轉賬服務

13.1 本行接受您就自動轉賬服務透過下列一項或多項渠道發出的指示：

- (a) 透過企業網上銀行服務或檔案傳送服務進行線上傳輸；及/或
- (b) 透過本行其他已核准之服務或不時訂明之渠道

以處理您的發薪事宜，及 / 或自您的賬戶執行付款及 / 或按您通知自您的賬戶支取或安排支取有關應付予您的數額，並透過自動轉賬系統及 / 或快速支付系統將該款項轉賬至您的賬戶。

13.2 為使用自動轉賬服務，本行會認可或預定密碼並分派予您。您承諾將密碼保密。

13.3 指示一旦向本行發出後，即被視為已由您妥為發出，並對您具最終約束力，而無論該指示是由您發出或由任何其他人士（無論獲授權與否）代您發出。您須就此負上全部責任。

13.4 您須於付款或收納生效日前兩(2)個營業日或本行不時指定之其他期間內，向您提交此服務申請之分行、或本行不時指定 / 本行不時與您協定之其他分行或地點或其他渠道發出指示。僅在本條款 13 中，「營業日」之提述乃指本行於香港營業及香港銀行同業進行結算及交收資金之日，週六、週日及公眾假期除外。您承認及明白您對本身編撰或安排之任何指示的真實性、正確性、準確性及 / 或完整性負有全部責任，本行概無責任核對或確認任何指示，亦無須就此引致之任何事宜承擔責任。您亦明白及確認本行並無責任核實您委託傳送予指定第三者的強制性公積金供款資料，對由此引致的任何申索或爭議，本行概不負責。

13.5 您承認並明白自動轉賬服務是以自動轉賬系統的數字及 / 或「識別代號」為基礎的操作系統，並且確認按指示中所示賬戶號碼及 / 或「識別代號」相同之賬戶及 / 或「識別代號」所綁定之賬戶轉賬、或從指示指定之賬戶號碼及 / 或「識別代號」支取指定金額的要求，即為本行已妥善及完全遵行指示。本行概無責任確保貸記 / 借記自動轉賬的戶名與本行記錄的賬戶及 / 或「識別代號」持有人戶名相同或相似。

- 13.6 您接納以線上傳輸方式遞交予本行的指示有可能被入侵、損壞、遺失、延誤或存有病毒，因而不能保證安全送達或沒有錯誤。您確認及接受若任何經由線上傳輸遞交予本行的任何指示有任何錯誤、遺漏、延誤或未能傳達或接收，本行毋須對此承擔法律責任。
- 13.7 您向本行保證並聲明，任何輸入均無電腦病毒，並接納如因帶有電腦病毒，以致任何延遲或不能處理指示，本行概不承擔責任或法律責任。
- 13.8 本行將在指定生效日執行任何指示（惟您應根據本條款 13.4 規定，按本行指示充分提前發出指示），但對因指示不清晰或不完整或您未能在本行不時指定的截止時間之前遞交指示，以致延遲或不能執行指示，本行對您因此而蒙受的損失、損害或開支或相應而生的損失、損害或開支概不負責。若生效日適逢非營業日，除非香港銀行同業於該日進行結算及交收資金，否則該日後下一營業日視作生效日。
- 13.9 您須確保於指示內指定之生效日前一個營業日，貸記賬戶內備有充足貸方結餘。如賬戶內可供支取之任何貸方結餘不足，或因任何付款導致透支或透支增加，且金額超過本行可接受金額，本行（無須）但可執行任何指示（不就未能執行負責）。本行概不就出於此情況延遲或拒絕行使任何指示承擔責任或法律責任，且您須負責承擔本行出於此情況執行任何指示引致之任何透支或結欠本行之任何款額。
- 13.10 於指定生效日對任何指示作出之取消或更改，或倘本行絕對酌情決定認為其缺乏充分時間執行，本行均無須接受。
- 13.11 您聲明及保證已就任何自動轉賬收款作出一切必需的安排，而本行可接受、折衷解決或拒絕由取消所引致的支賬賬戶持有人向本行提出的任何索償，並從您在本行的賬戶內扣取本行酌情決定接受或折衷解決的索償款額。
- 13.12 在自動轉賬收款安排的情況下，應由您收取之款額將於指示內指定之生效日存入您於申請此服務時所指定之賬戶及 / 或「識別代號」所綁定之賬戶。如此存入之款額將受制於最終付款（即本行實際收取之可自由匯出及即時可供動用及使用之資金）。除非本行另行同意，否則於最終付款於下一營業日確認前，您不得提取存入之款額。本行有權從相關賬戶收取或扣除任何未能收取之款額及利息以及所產生之任何費用及開支。
- 13.13 本條款及條件不損害且附加於您就使用自動轉賬服務、企業網上銀行及 / 或檔案傳送服務而訂立或將訂立的任何其他文件中所載的條款及條件。您明白如需透過企業網上銀行或檔案傳送服務傳輸指示，您必須根據適用條款及條件使用企業網上銀行或檔案傳送服務，惟此服務所有條款及條件亦

將一併適用。

- 13.14 對於：(i) 不當地使用有關設備或您未能遵守本條款中列載之任何條款及條件及 / 或(ii) 由於任何原因未能根據自動轉賬收款安排從指定付款人收取付款及 / 或(iii) 無論何種原因引致之任何機件故障、失靈、中斷或本行電腦系統不足或本行控制範圍外之任何其他原因及 / 或(iv) 本行提供予您作任何用途之任何電腦列印數據(包括但不限於使用該等列印輸出作報稅之用途)而產生之任何延誤、錯漏、遺漏、損失或損害，本行概不負責。
- 13.15 在不損害此等條款第 1 部分條款 13 的一般性的原則下，您將彌償本行因執行指示而蒙受、招致或遭其他人士提出之任何訴訟、法律程序、申索、直接或間接損失、損害、費用、開支及 / 或索求。您進一步授權本行，可於本行認為適當之情況下認許、折衷解決或拒絕任何該等訴訟或申索，並從此服務申請指定之賬戶扣除本行絕對酌情決定之認許及折衷解決所涉之款項。
- 13.16 本行謹此獲授權從您於本行開立之任何賬戶扣除本行就自動轉賬服務不時列明之任何服務收費。
- 13.17 您確認本行可於任何時間給予您七(7)日通知後終止自動轉賬服務，有關通知將以普通郵遞形式寄至您最後記錄於本行之地址。
- 13.18 您明白，若您於一(1)年內未使用自動轉賬服務，本行有權在未通知您的情況下終止自動轉賬服務，並於本行檔案中刪除您一切記錄。
- 13.19 本條款述及有關快速支付系統的條款請亦參閱本服務條款第 2 部分第 14 點。

14. 快速支付系統的銀行服務

14.1 有關快速支付系統的銀行服務

- (a) 本行向客戶提供銀行服務讓客戶使用快速支付系統進行付款及資金轉賬。快速支付系統由結算公司提供及運作。因此，銀行服務受結算公司不時就快速支付系統施加的規則、指引及程序規限。本服務條款(此部份)規管本行為您提供銀行服務及您使用銀行服務。銀行服務構成本行提供的整體銀行服務的一部份。本部份補充本行現有的《服務條款》及《零售銀行服務一般說明》，我們的服務條款及其他不時適用的條款及細則(「現有條款」)，並構成現有條款的一部份。凡與銀行服務相關並與本部份條文無不一致的現有條款將繼續適用於銀行服務。就銀行服務而言，

除非另有指定，若本部份的條文跟現有條款的條文出現不一致，均以本部份的條文為準。

(b) 當您要求本行代您於結算公司快速支付系統中登記任何識別代號，或代您使用結算公司快速支付系統設置任何電子直接付款授權，或使用結算公司快速支付系統進行付款或資金轉賬，您即被視為已接受本部份條文並受其約束。除非您接受本部份的條文，您不應要求本行代您登記任何識別代號或設置任何電子直接付款授權，亦不應使用結算公司快速支付系統進行任何付款或資金轉賬。

(c) 在本部份，下列的詞語具下列定義：

「賬戶綁定服務」(或我們不時指定或修定的其他服務名稱)指由結算公司提供作為結算公司快速支付系統一部份的服務，讓參與者的客戶使用預設的識別代號(而非賬戶號碼)識別一項付款或資金轉賬指示的接收地，或其他有關結算公司快速支付系統的通訊的接收地。

「銀行服務」指本行向客戶不時提供的服務(包括二維碼服務)，讓客戶使用結算公司快速支付系統及結算公司就快速支付系統不時提供的賬戶綁定服務、電子直接付款授權服務及任何其他服務及設施，進行付款及資金轉賬。

「預設賬戶」指您於本行或任何其他參與者維持的賬戶，並設置該賬戶為預設賬戶，以使用結算公司快速支付系統收取付款或資金，或(如結算公司的規則、指引及程序指明或許可並在指明或許可的範圍內)支取付款或資金。

「電子直接付款授權」指使用結算公司快速支付系統以電子方式設置的直接付款授權。

「電子直接付款授權服務」指由結算公司提供作為結算公司快速支付系統一部份的服務，讓參與者的客戶設置直接付款授權。

「快速支付系統識別碼」指由結算公司快速支付系統產生的並與參與者的客戶賬戶關聯的獨有隨機號碼。

「結算公司」指香港銀行同業結算有限公司及其繼承人及受讓人。

「結算公司快速支付系統」或「快速支付系統」指由結算公司不時提供、管理及運作的快速支付系統及其相關設施及服務，用作(i)處理直接付款及存款、資金轉賬及其他付款交易；及(ii)就電子直接付款授權服務及

賬戶綁定服務交換及處理指示。

「香港」指中華人民共和國香港特別行政區。

「參與者」指結算公司快速支付系統的參與者，該參與者可為銀行或其他金融機構、零售支付系統營運者、儲值支付工具持牌人或任何其他結算公司不時接納為結算公司快速支付系統參與者的人士。

「識別代號」指結算公司接納用作賬戶綁定服務登記的識別資料，以識別參與者的客戶賬戶，包括客戶的流動電話號碼或電郵地址，或快速支付系統識別碼。

「二維碼服務」指由本行不時向客戶提供的二維碼及相關聯的付款及資金轉賬服務。

「監管規定」指結算公司、本行、任何其他參與者、彼等各自的聯繫公司或集團公司或您不時受規限或被期望遵守的任何法律、規例或法庭判令，或由任何監管機構、政府機關（包括稅務機關）、結算或交收銀行、交易所、業界或自律監管團體（不論於香港境內或境外）發出的任何規則、指示、指引、守則、通知或限制（不論是否具有法律效力）。

「您」及「您的」指本行提供銀行服務的每位客戶，及如文義允許，包括任何獲客戶授權向本行發出有關使用銀行服務的指示或要求的人士。

「本行」及「本行的」指南洋商業銀行有限公司及其繼承人及受讓人。

14.2 銀行服務的範圍及使用條款

- (a) 本行向客戶提供銀行服務，讓客戶使用快速支付系統及結算公司就快速支付系統不時提供的賬戶綁定服務、電子直接付款授權服務及任何其他服務及設施進行付款及資金轉賬。本行有權不時制定或更改銀行服務的範圍及使用銀行服務的條款及程序。您須接受及遵守此等條款及程序方可使用銀行服務。
- (b) 本行可提供銀行服務，以本行不時指定的幣種（包括港幣及人民幣）進行付款及資金轉賬。
- (c) 您須以本行不時指定的形式或方法提供或輸入所需資料並完成程序，方可讓本行代您處理使用結算公司快速支付系統進行付款或資金轉賬的指示。
- (d) 所有使用結算公司快速支付系統進行的付款或資金轉賬交易將按照銀行

同業結算及交收安排（包括但不限於參與者及結算公司不時協議有關快速支付系統的安排）處理、結算及交收。

- (e) 本行保留權利，隨時暫停或終止部份或全部銀行服務，而無需給予通知或理由。

14.3 賬戶綁定服務 – 登記及更改識別代號及相關紀錄

- (a) 您須於結算公司快速支付系統登記您的識別代號，方可經結算公司快速支付系統使用賬戶綁定服務收取付款或資金轉賬。本行有酌情權是否向您提供快速支付系統識別碼作為識別代號。
- (b) 於結算公司快速支付系統登記及更改識別代號及相關紀錄，必須按照結算公司不時施加的適用規則、指引及程序。您須以本行不時指定的形式或方法提供或輸入所需資料並完成登記程序，方可讓本行代您登記或更改識別代號或任何相關紀錄。
- (c) 倘您在任何時間為多個賬戶（不論該等賬戶於本行或於其他參與者維持）登記相同的識別代號，您必須將其中一個賬戶設置為預設賬戶。當您指示本行代您設置或更改預設賬戶，您即同意並授權本行代您向結算公司快速支付系統發出要求取消當時於結算公司快速支付系統已登記的預設賬戶。

14.4 電子直接付款授權服務

您須以本行不時指定的形式或方法提供或輸入所需資料並完成程序，方可讓本行代您處理設置電子直接付款授權的要求。指定程序可包括要求有關人士使用其各自的賬戶號碼或客戶識別號碼或代碼設置電子直接付款授權。為免生疑問，識別代號並非為設置電子直接付款授權而設，設置電子直接付款授權後，識別代號及相關紀錄如有任何更改，或終止識別代號，皆不會影響已設置的電子直接付款授權。

14.5 您的責任

- (a) 識別代號及賬戶現時真正的持有人或授權使用人

您只可為自己的賬戶登記您自己的識別代號，亦只可為自己的賬戶設置電子直接付款授權。您必須是每項識別代號及每個提供予本行登記使用賬戶綁定服務及電子直接付款授權服務的賬戶現時真正的持有人或授權使用人。當您指示本行代您登記任何有關快速支付系統的識別代號或賬戶，

即確認您為相關識別代號或賬戶之現時真正的持有人或授權使用人。這對於流動電話號碼至為重要，皆因於香港流動電話號碼可被循環再用。

(b) 識別代號

任何您用作登記賬戶綁定服務的識別代號必須符合結算公司不時施加的適用要求。例如，結算公司可要求登記作識別代號的流動電話號碼或電郵地址必須與您於相關時間在本行紀錄上登記的聯絡資料相同。您明白並同意，本行、其他參與者及結算公司有權及可酌情無需通知及您同意，取消任何根據可用資料屬不正確或非最新的識別代號的登記。

(c) 正確資料

- (i) 您須確保所有您就登記或更改識別代號（或任何相關紀錄）或就設置電子直接付款授權提供的資料均為正確、完整、最新的且並無誤導。您須於合理切實可行情況下盡快以本行指定的形式或方法通知本行任何對資料的更改或更新。
- (ii) 在發出每項付款或資金轉賬指示時，您須對使用正確及最新的識別代號及相關紀錄負全責。您須就不正確或過時的識別代號或相關紀錄導致本行及結算公司快速支付系統作出任何不正確的付款或轉賬負全責並確保本行不致有損失。

(d) 適時更新

您有完全責任向本行適時發出指示及提供資料變動或更新，以更改您的識別代號（或相關紀錄）或任何電子直接付款授權設置，包括但不限於更改您的預設賬戶，或終止任何識別代號或電子直接付款授權。您承認，為確保有效地執行付款及資金轉賬指示及避免因不正確或過時的識別代號、電子直接付款授權或相關紀錄而導致不正確的付款或轉賬，備存您最新的識別代號、電子直接付款授權及所有相關紀錄至為重要。

(e) 更改預設賬戶

倘您或相關參與者因任何原因終止作為預設賬戶的賬戶（包括該賬戶被暫停或終止），結算公司的系統會自動按賬戶綁定服務下與相同識別代號相聯的最新登記紀錄指派預設賬戶。您如欲設置另一賬戶作為預設賬戶，您須透過維持該賬戶的參與者更改登記。

(f) 您受交易約束

- (i) 就任何付款或資金轉賬，當您向本行發出指示，該指示及按其進行

的交易即屬最終及不可撤銷，並對您具有約束力。

- (ii) 就登記識別代號或設置電子直接付款授權而言，當您向本行發出指示，該指示即屬不可撤銷，並對您具有約束力。您可按照本行不時指定的程序及要求更改或取消任何識別代號或已設置的電子直接付款授權。

(g) 負責任地使用銀行服務

您必須以負責任的方式使用銀行服務，尤其需要遵守下列責任：

- (i) 您必須遵守所有規管您使用銀行服務的監管規定，包括就收集、使用及處理任何其他人士的個人資料及其他資料方面遵守保障資料私隱的監管規定。您不得使用銀行服務作任何不合法用途或非由結算公司的規則、指引及程序授權或預期的用途。
- (ii) 凡向使用結算公司快速支付系統收取您付款或資金轉賬的收款人或電子直接付款授權的交易對方發出會被顯示的備註或訊息，您須遮蓋該等收款人或交易對方的名字或其他資料，以防止任何個人資料或機密資料被未經授權展示或披露。
- (iii) 倘本行向您提供快速支付系統識別碼作為識別代號，您不應為了獲取心儀號碼或數值作快速支付系統識別碼而重複取消登記及重發申請。

(h) 其他有關付款及資金轉賬的責任

本行將按本部份及現有條款下的適用條款處理您就銀行服務的任何指示。您須遵守其他有關付款、資金轉賬及直接付款授權的責任，包括但不限於在相關賬戶存有足夠資金用作不時結清付款及資金轉賬指示。

(i) 您須就授權人士負責

當您授權其他人士向本行發出有關使用銀行服務的指示或要求（不論您為個人、公司、法團、獨資經營或合夥公司或任何其他非法團性質的組織）：

- (i) 您須為每名獲您授權的人士的所有作為及不作為負責；
- (ii) 任何本行收到並真誠相信乃由您或任何獲您授權的人士發出的指示或要求，均屬不可撤銷並對您具有約束力；及
- (iii) 您有責任確保每名獲您授權的人士均會遵守本部份就其代您行事

適用的條款。

14.6 本行的責任及責任限制

- (a) 本行會按結算公司不時施加的適用規則、指引及程序，處理及向結算公司快速支付系統提交您的指示及要求。結算公司快速支付系統有權按其認為適當的次序或方法處理及執行您的指示及要求。本行無法控制結算公司快速支付系統的運作或其執行您的指示或要求的時間。當本行從結算公司快速支付系統或透過結算公司快速支付系統不時收到涉及您任何的識別代號（或相關紀錄）或電子直接付款授權設置或其他有關快速支付系統事項的狀況更新通知，本行會以其認為適當的方式及時間通知您。
- (b) 在不減低上文第 14.6(a) 條或現有條款的影響下：
- (i) 本行無須負責您或任何其他人士有關或因使用銀行服務，或有關或因處理或執行您就有關銀行服務或結算公司快速支付系統的指示或要求，而可能引致或蒙受的任何種類的損失、損害或開支，除非任何上述損失、損害或開支屬直接及可合理預見並直接且完全由於本行或本行人員、僱員或代理的[嚴重]疏忽或故意失責引致；
- (ii) 為求清晰，本行無須負責您或任何其他人士因或有關下列一項或多項事宜，而可能引致或蒙受的任何種類的損失、損害或開支：
- (1) 您未遵守有關銀行服務的責任；及
- (2) 結算公司快速支付系統產生或引致的，或本行可合理控制以外的情況引致的延誤、無法使用、中斷、錯誤或故障；及
- (iii) 在任何情況下，就任何收益損失或任何特別、間接、附帶、相應而生或懲罰性損失或損害賠償（不論是否可預見或可能招致），本行、本行的關聯公司或集團公司、本行的特許人、及上述彼等各自的人員、僱員或代理均無須向您或任何其他人士負責。
- (c) 您的確認及彌償
- (i) 在不減低您在現有條款下提供的任何彌償或本行享有的任何其他權利或補償的影響下，本行及本行人員、僱員及代理（或任何一人）有關或因本行提供銀行服務或您使用銀行服務而可能引致或蒙受任何種類的責任、申索、要求、損失、損害賠償、成本、費用及開支（包括以全面彌償基準引致的法律費用及其他合理開支），以及本行及本行人員、僱員及代理（或任何一人）可能提出或被提出的

所有法律訴訟或程序，您須作出彌償並使本行及本行每名人員、僱員及代理免受損失。

- (ii) 如任何責任、申索、要求、損失、損害賠償、成本、費用、開支、法律訴訟或程序經證實為直接及可合理預見且直接及完全因本行或本行人員、僱員或代理的[嚴重]疏忽或故意失責引致，上述彌償即不適用。上述彌償在銀行服務終止後繼續有效。

14.7 收集及使用客戶資料

- (a) 為了使用銀行服務，您可能需要不時向本行提供有關下列一名或多名人士的個人資料及其他資料：

- (i) 您；
- (ii) 您付款或資金轉賬的收款人，或您設置電子直接付款授權的交易對方；及
- (iii) 如您為公司、法團、獨資經營或合夥公司或任何其他非法團性質的組織，您的任何董事、人員、僱員、獲授權人士及代表。

本行不時就有關銀行服務獲提供或由本行編制的個人資料及資訊統稱為「客戶資料」。

- (b) 您同意（及如適用，您代表您的每名董事、人員、僱員、獲授權人士及代表同意）本行可為銀行服務的用途收集、使用、處理、保留或轉移任何客戶資料。此等用途包括但不限於下列一項或多項：

- (i) 向您提供銀行服務，維持及運作銀行服務；
- (ii) 處理及執行您不時有關銀行服務的指示及要求；
- (iii) 披露或轉移客戶資料予結算公司及其他參與者，供彼等就結算公司快速支付系統的運作使用；
- (iv) 按需遵守的監管規定而作出披露；及
- (v) 任何與上述有關的用途。

- (c) 您明白及同意客戶資料可能被結算公司、本行或其他參與者再披露或轉移予其客戶及任何其他使用結算公司快速支付系統的第三者，作為提供及運作賬戶綁定服務及電子直接付款授權服務之用。

- (d) 倘客戶資料包括您以外其他人士的個人資料（包括任何於上述第 14.7(a)(ii) 條 或 第 14.7(a)(iii) 條指明的人士），您確認您會取得並已取得該人士同意，就結算公司、本行及其他參與者按本條款指明的用途使用（包括披露或轉移）其個人資料及其他資料。

14.8 二維碼服務

- (a) 本第 14.8 條，連同現有條款及適用於您透過其使用二維碼服務的流動應用程式（「二維碼應用程式」）的任何其他條款及細則，均適用於二維碼服務的使用。
- (b) 使用二維碼服務及您的責任
- (i) 二維碼服務讓您掃描由本行或其他人士提供的二維碼，從而自動收集付款或資金轉賬資料，而無須人手輸入資料。由其他人士提供的二維碼，必須符合結算公司指定的規格及標準方能獲接納。在確認任何付款或資金轉賬指示之前，您須負全責確保收集得來的資料是準確及完整。就該等付款或資金轉賬資料所含的任何錯誤，本行概不負責。
 - (ii) 二維碼服務可在本行不時支援及指定的操作系統的流動裝置上使用。
 - (iii) 二維碼服務的更新版本可透過提供二維碼應用程式的應用程式商店定期推出。某些裝置會自動下載更新版本。如使用其他裝置，您須自行下載更新版本。視乎更新版本，您可能在下載更新版本前無法使用二維碼服務。您須負全責確保已於您的流動裝置下載最新版本，以使用二維碼服務。
 - (iv) 本行只向本行客戶提供二維碼服務。倘本行發現您不符合使用二維碼服務的資格，本行有權取消二維碼應用程式內您的賬戶及/或禁止您取用二維碼服務。
 - (v) 本行無意於其法律或規例不容許使用二維碼服務的司法管轄區內提供二維碼服務，亦無意於本行未獲發牌或授權在其境內提供二維碼服務的司法管轄區內提供二維碼服務。
 - (vi) 您必須遵守規管您下載二維碼應用程式，或存取或使用二維碼應用程式或二維碼服務的所有適用法律及規例。

(c) 保安

- (i) 您不得在流動裝置或操作系統供應商支援或保修的配置範圍以外或經修改的任何裝置或操作系統上使用二維碼服務。該等裝置包括已被破解（越獄）或已被破解（超級用戶權限）的裝置。已被破解（越獄）或已被破解（超級用戶權限）的裝置是指未經您的流動服務供應商及電話製造商批准而自行解除其所設限制的裝置。在已被破解（越獄）或已被破解（超級用戶權限）的裝置上使用二維碼服務，可能導致保安受損及欺詐交易。在已被破解（越獄）或已被破解（超級用戶權限）的裝置上使用二維碼服務，您須自行承擔全部風險，就您因而蒙受或招致的任何損失或任何其他後果，本行概不負責。
- (ii) 您須就在使用二維碼服務過程中由您或獲您授權的任何人士發出的指示或要求負全責。
- (iii) 您須負全責確保您的流動裝置所顯示或儲存的資料受妥善保管。
- (iv) 如您知道或懷疑有任何其他人士知悉您的保安資料，或曾使用或企圖使用您的保安資料，或如您的流動裝置遺失或被竊，您必須在合理切實可行情況下盡快通知本行。

(d) 本行的責任及責任限制

- (i) 本行會用商業上合理努力提供二維碼服務，但如未能提供二維碼服務，本行概不負責。
- (ii) 二維碼服務是基於「現在既有狀態」提供，概不就其功能作出任何種類的陳述、保證或協議。本行不能保證在使用二維碼服務時病毒或其他污染或破壞性數據不被傳送，或您的流動裝置不被損害。本行對您使用二維碼服務而引致任何損失概不負責。
- (iii) 您明白及同意：
 - (1) 您自行承擔使用二維碼服務的風險。在法律容許的最大範圍內，本行明確卸棄所有不論種類的明示或暗示保證及條件。
 - (2) 您透過使用二維碼服務下載或獲取任何材料或資料屬個人決定並須自行承擔風險。任何因下載、獲取或使用該等材料或資料而對您的電腦或其他裝置造成任何損害或造成資料損失，概由您負責。
- (iv) 為免生疑問，上文無意排除或限制任何不能合法地排除或限制的條

件、保證、權利或責任。

第 3 部分：投資服務

本行乃《銀行業條例》(香港法例第 155 章)項下的持牌銀行及《證券及期貨條例》(香港法例第 571 章)項下的註冊機構，中央編號 AA1250 (南洋商業銀行有限公司)。

第 3 部分適用於任何投資 (「投資項目」) 的交易，包括但不限於證券、股份、股票、公司債券、債券、票據、集體投資計劃、基金、貨幣、有關的權利、期權及利息，以及其他投資的交易。

根據適用的法律及規例，本行可能就提供服務而將您分類為專業投資者。

就此等條款而言，「專業投資者」指以下任一人士：

- (1) 《證券及期貨條例》(香港法例第 571 章) (「《證券及期貨條例》」) 項下所界定者，包括《證券及期貨 (專業投資者) 規則》(香港法例第 571D 章) 規定的任何人士；或
- (2) 《證券及期貨事務監察委員會持牌人或註冊人操守準則》(「《操守準則》」) 項下所界定者，以及 (如適用) 包括符合《操守準則》項下評估規定的任何人士 (統稱為「準則專業投資者」)。為免生疑問及就此等條款而言，準則專業投資者僅包括機構專業投資者及法團專業投資者 (定義見《操守準則》)，而不包括個人專業投資者 (定義見《操守準則》)。

就此等條款而言，本行毋須向本行視作準則專業投資者的您承擔或履行任何義務，以確保您適合任何金融產品、複雜產品 (如下文第 3 部分的條款 1.2B.1 及 1.2C.1 所提述) 或其他產品或其建議或招攬，原因是：(i) 本行遵守適用法律及/或規例，包括《操守準則》；及(ii) 本行將您分類為準則專業投資者。

倘根據適用法律、規例、監管指引及/或操守準則您已被分類為一名準則專業投資者，則如果您於任何時間認為您不符合分類為準則專業投資者的標準，您將負責立即通知本行。倘需要變更分類，您同意本行採取本行就有關變更認為必要的任何所需行動，這可能意味著本行無法或不能再繼續向您提

供本條款項下的服務。

即使本第 3 部分中有任何其他相反條款規定以及為免生疑問，倘您是一名準則專業投資者，則本行可能豁免《操守準則》項下的若干規定。

您有權在任何時候不接受被視為一名準則專業投資者，不論是關於部分或全部產品或市場。

1. 本行提供的服務

1.1 您確認在發出任何關於任何投資項目的指示前，您將已閱讀、理解及同意受任何發售文件、條款、申請書、程序及涉及投資項目的其他文件所約束。您將確保您符合資格購入有關投資項目，以及您的指示符合有關投資項目的規定。本行不負責查明事實是否如此，並可以不經修改執行您的任何指示，或者會作出任何修改以符合有關投資項目的規定，而毋須知會您。

1.2 投資交易

1.2.1 (a) 就任何牽涉投資項目的交易而言：

- (i) 本行可根據第 3 部分條款 1.2A.1 向您招攬銷售或建議投資項目；及/或
- (ii) 您可根據第 3 部分條款 1.2B.1 在沒有本行的任何招攬或建議或與之不一致的情況下與本行進行購買及/或出售投資項目的交易。

(b) 除根據第 3 部分條款 1.2A.1 所載為確保合理合適性外，本行並不提供諮詢服務，亦因此不會承擔招攬銷售或建議任何投資項目方面任何有關諮詢的謹慎責任或義務及/或責任。

(c) 向您提供有關投資項目或服務的任何資料、廣告、市場推廣或宣傳物料、市場資料或其他資料，其本身不會構成招攬銷售或建議任何投資項目或服務。

(d) 除本條款或其他有關投資項目的條款及細則所訂明者外：

- (i) 本行不會就個人資產分配、投資組合和投資策略給予意見；及
- (ii) 就本行並無向本行客戶分銷或提供的投資項目而言，本行並無任何義務提供任何關於購買或出售的服務或提供意見。

1.2.2 在第 1 部分條款 12 的規限下，以及除證實本行、本行職員或僱員疏忽或故意行為失當外，您或任何其他人士就有關或因與本行任何購買及/或出售投資項目的交易而招致或蒙受的任何損失（包括間接或相應而生的損失）、任何形式的成本或損害，本行無須負責。

1.2A 就招攬銷售或建議產品與本行進行的交易

1.2A.1 透過與本行進行購買或出售投資項目的交易，閣下確認由閣下向本行提供的任何資料（包括但不限於您開立賬戶提供的資料、及《投資取向問卷》及《交易評估問卷》的資料）為有效、真實、完整、準確及最新。當及倘本行評估合適性時，本行將依賴閣下的確認。

1.2A.2 假如本行向您招攬銷售或建議任何金融產品，該金融產品（定義見下文）必須是本行經考慮您的財政狀況、投資經驗及投資目標後而認為合理地適合您的。本條款的其他條文或任何其他本行可能要求您簽署的文件及本行可能要求您作出的聲明概不會減損本第 3 部分條款 1.2A.2 的效力。

1.2A.3 就本第 3 部分條款 1.2 而言，金融產品指《證券及期貨條例》所界定的任何證券、期貨合約或槓桿式外匯交易合約（「槓桿式外匯交易合約」）（「金融產品」）。

1. 2. A. 4 在不減損第 3 部分條款 1. 2A. 1 的效力前提下，您與本行進行購買及/或出售投資項目的交易前，您應：
- (i) 考慮您本身的狀況及明白投資項目特點、條款和風險，如您對投資項目有任何問題，應聯絡本行；
 - (ii) 知悉本行並無持續責任確保本行向您招攬銷售或建議的投資項目仍然適合您；
 - (iii) 知悉如有關您或產品，如該投資項目、該投資項目發行人或整體市場的情況有變，該投資項目或不再適合您；
 - (iv) 知悉為了作出知情投資決定，您將需要：
 - (1) 了解產品的性質、條款及風險；及
 - (2) 考慮您自身的情況，包括但不限於您的財政狀況、投資經驗及投資目標；及
 - (v) 知悉本行並不會就您的投資項目提供法律、稅務或會計意見，因此，您應考慮就您的投資項目取得獨立專業意見（包括法律、稅務及會計意見）（如需要）。
1. 2A. 5 第 3 部分條款 1. 2A. 1 於 2017 年 5 月 29 日（「生效日期」）生效，並應用於：
- (a) 本行於生效日期當日或之後向您作出的任何投資項目招攬及/或建議，條件為您跟隨本行作出的招攬及/或建議，與本行進行購買及/或出售該投資項目的交易；及
 - (b) 您在沒有本行的任何招攬或建議或與之不一致的情況下，於生效日期當日或之後與本行進行購買及/或出售投資項目的任何交易。
1. 2A. 6 倘第 3 部分項下此等條款或您簽署的任何其他文件的任何條文或您作出的任何聲明是應本行的要求簽署或作出，並

且規定您聲稱承認對本行作出的任何推薦或給予的意見不加以依賴，則該等條文不具有效力。本第 3 部分的條款 1. 2A. 6 僅對您於生效日期或之後應本行要求簽署的任何文件或作出的聲明中的條款生效及適用，但不適用於屬於準則專業投資者的任何客戶。

1. 2B 在並無或與本行的任何招攬、建議或意見不相符的情況下與本行進行的交易

1. 2B. 1 即使本條款 1. 2 中有任何相反條文，對於您在擁有或並無或與本行的任何招攬或建議不相符的情況下與本行進行的任何交易（包括例如「僅執行」交易及/或涉及金融產品的交易，但不包括《操守準則》內所界定的「複雜產品」的交易），在進行該等交易之前，您接受並同意以下條文，本行亦將依賴您接受下列條文：

(a) 該等交易由您根據您自身的要求以及依據您自身的判斷全權訂立；

(b) 您完全知悉並了解有關交易的性質、條款及風險；

(c) 您已考慮您自身的情況，包括但不限於您的財政狀況、投資經驗及投資目標；

(d) 如有必要，您將就有關交易尋求獨立專業意見；

(e) 本行不提供諮詢服務，因此就有關交易不承擔任何諮詢的謹慎責任或義務；

(f) 在此等條款第 1 部分條款 12 規限下，本行對於您或任何其他人士就任何有關交易所招致或蒙受任何類型的任何

損失（包括間接或相應而生的損失）、費用或損害賠償概不負責。

1. 2C 在並無或與本行的任何招攬、建議或意見不相符的情況下與本行進行的複雜產品的交易

1. 2C. 1 對於您在擁有或並無或與本行的任何招攬或建議不相符的情況下與本行進行的「複雜產品」（定義見《操守準則》）的任何交易，在進行該等交易之前，您接受並同意以下條文，以及本行將依賴您接受下列條文：

(a) 上文第 3 部分條款 1. 2B. 1 (b) 至 1. 2B. 1 (d) 及 1. 2B. 1 (f) 所載的事項；

(b) 該等交易由您根據您自身的要求以及依據您的判斷訂立；

(c) 您向本行提供的任何資料（包括根據《操守準則》或任何其他監管規定為評估合適性而提供者）均為有效、真實、完整、準確及最新的；

(d) 倘與您或複雜產品有關的情況發生變化，而複雜產品可能不再適合您，則本行並無責任確保您已進行交易的任何複雜產品仍然適合您；及

(e) 對於屬於準則專業投資者的客戶，本行不負有及承擔確保複雜產品的任何交易是合適的提供有關複雜產品的充足資料或向您提供警告聲明。

1. 3 除非另有書面協定，或本行現已代您持有足夠現金或投資項目，您將於本行通知您的時間，以可交收方式向本行支付已結清資金或向本行交付投資項目，以為每宗交易進行結算。假如您未有如此支付或交付，本行可終止有關交易，

或出售該等已購入投資項目，或借入或購買投資項目以結算該等交易。您將對所有負債、損失及合理的開支賠償本行。

- 1.4 本行可以本行或本行代名人義，把您的指示作為較大額指示的一部分執行。本行將以公平方式把所購入的投資項目分配給您及其他客戶。
- 1.5 本行可以根據您的指示：
 - (a) 把有關款項借記於您的賬戶，並向投資項目經理或其他人士認購或申請投資項目的單位或權益；
 - (b) 向投資項目經理或其他有關人士申請贖回、轉讓或(倘適用)轉換本行代您持有的單位或權益。
- 1.6 本行不代任何投資項目經理或其他相關人士行事。儘管本行接受您的申請，惟彼等可能拒絕您的申請。除接收您已購入的投資項目外，本行將您的申請轉介予該經理或其他相關人士後不再有其他責任。
- 1.7 本行只會於本行實際收到後及扣除有關合理的開支後，始會把投資項目、銷售或贖回所得收益、退款及收入貸記於您的賬戶。本行可在您的任何一個或多個賬戶作出貸記。本行可保留投資項目及款項以抵償潛在第三者的申索。除非與您另有書面協定，否則本行無需採取任何行動收回任何投資項目或款項，或通知您任何付款可能已到期或已逾期，或就您的投資項目是否需要作出任何行動。向您交付投資項目的風險，概由您承擔。
- 1.8 您將應本行要求指定您一個或以上賬戶作為結算賬戶。經本行同意，您的投資賬戶或結算賬戶的被授權簽字人可操作以上兩個賬戶以及任何掛鉤投資項目。
- 1.9 為了為本行的服務籌集任何款項，本行可以出售您的投資項目或其任何部分。
- 1.10 本行可接納個別人士，在開立投資賬戶時，向本行寄出一份已簽署的開立賬戶表格、其身分證明文件已簽署副本及由本人開出一張由一間香港持牌銀行兌付，不少於規定金額的支票，支票上的簽署須與開立賬戶表格上的簽署相同。然而，在支票被清算前，賬戶不能運作。
- 1.11 假如您不是最終受益人，亦非在香港交易及結算所有限公司(「香港交易所」)上市或買賣的證券，或衍生工具(包括場外交易衍生工具)最初發指示的最終負責人：
 - (a) 您同意於本行或香港交易所及證券及期貨事務監察委員會(「證監會」)

任何其中一方提出要求的兩個營業日內，直接向香港交易所及證監會提供最終受益人及最初發出指示的最終負責人的詳細資料（包括身分、地址及聯絡資料）；

(b) 您於上文 (a) 的協議將會在本行服務終止後繼續有效；及

(c) 假如受益人或最初發出指示人士身處香港境外，您確認此等條文根據有關的境外司法管轄區之法律具有約束力。

1. 12 您確認就您在或透過香港交易所作出的證券賣出指令將為「長倉」銷售，除非您在發出賣出指令時通知本行有關指示是涉及您並不擁有但有權擁有的證券，即涉及拋空，並同時向本行提供該賣出屬「已對沖」的必需保證。
1. 13 假如任何交易涉及衍生產品，包括期權，本行將應要求向您提供（如適用）(a) 產品規格以及涵蓋該等產品的任何章程或其他發售文件，及 (b) 保證金程序的詳盡說明書及產生毋須您同意而平倉的各種情況。
1. 14 當本行要求您確認任何口頭指示時，您將從速簽署指示表格。
1. 15 除非您已與本行訂立書面全權委託協議，否則本行的僱員及代表不會接受獲委任為您的代理人，操作您的賬戶。本行的僱員及代表不得為自己買賣合約。
1. 16 本行可以就您可能設定合約的總值設定限額。本行將以書面通知您有關限額及任何更改。
1. 17 本行可持有與您的指示相反的倉盤。

2. 保管

2. 1 您授權本行任命代名人持有所有由本行以您名義購買的投資項目。本行將根據適用法律及法規，安排把您的投資項目登記或妥善保管持有，包括以該代名人的名義登記記名投資項目。本行將本行代您持有的投資項目記錄於您在本行開立的投資賬戶內。
2. 2 本行可以為安全保管理由拒收任何投資項目，亦可以隨時要求把任何投資項目自本行的保管中撤走。
2. 3 您的投資項目將作可替換處理，並作為本行為本行客戶所持有的較大額相同投資項目的其中一部分持有。您將有權獲得持有所產生的付款，應佔份額與您持有量相對總持有量的份額相同。任何損失亦將按比例分配由各投資擁有人承擔。

- 2.4 假如轉賬乃由電子或入賬方式作出，本行可以把任何合資格投資項目存入結算系統。您的投資項目可以由第三者在海外持有。
- 2.5 除非與您另有書面協定，否則本行毋須出席任何投資項目持有人的會議或行使任何權利。
- 2.6 有關提取或轉讓投資項目的指示乃受制於本行對通知、限額、付款及程序的要求。在您可以進行提取之前，您可能需要根據適用規定，向賣方或保管人取得交付或完成轉讓。您將於本行指定地點領取任何證書或文件。
- 2.7 假如投資項目乃以總證書形式或對賬形式發行，則不可以以實物提取。
- 2.8 假如最低持有量要求適用，少於最低持有量的持有量可能被要求贖回。

3. 本行的角色

- 3.1 就本行的服務而言，本行擔任您的代理人，而非受託人或受信人。本行的角色不會因一方面與您以及另一方與任何經紀或其他人士進行佣金、費用或收費的交易而受影響。本行的責任僅限於此等條款及本行不時適用於該交易、服務、賬戶的條款及細則（包括但不限於免責條款、風險披露聲明、警告聲明及重要資料）所明文載列的責任。本行可以以主事人身分在交易中行事，假如如此，本行將通知您。此等條款在可能的程度內，適用於本行代表您進行及與本行進行的交易。
- 3.2 您同意本行可以接受來自涉及您的交易的經紀及其他人士的任何現金、貨物、服務、回扣或其他軟性佣金。
- 3.3 本行無義務向您購買任何投資項目，不論本行曾否向您買入或向您出售。
- 3.4 本行無需查詢任何投資經理或其他有關人士是否履行職責。

4. 資料

- 4.1 本行將會把有關本行名稱、主要營業地址、註冊情況、中央編號、服務性質、或費用或收費的任何重大改變通知您。
- 4.2 由本行提供並關於您的投資項目的資料乃基於來自涉及發行及管理投資項目的人士、資料出售者或公開途徑的資料。本行相信資料正確但從無加以核實。資料提供者可能不會接受資料正確無訛的責任。本行對任何第三者文件及資料的不準確、不充足或遺漏引致或與之相關的任何損失或損害概不負責。

- 4.3 您同意本行可在成功代您執行一項證券交易後，在合理的情況下以本行所決定的方式或媒介盡速通知您該宗買賣交易的重點。您同意您須及時自行透過本行所不時提供的方式或媒介查閱有關買賣交易的重點。除以上的安排外，您同意本行毋須向您確認或發出任何有關買賣交易重點的確認通知。
- 4.4 有關您的投資項目的報告、賬目、通知及其他文件將由本行持有，持有時間由本行決定，並於本行所指定的辦事處在上述時間供您索閱。之後此等文件將由本行銷毀。除非另有書面協議，否則您並不要求本行把此等文件轉交予您或通知您收到此等文件或其內容。本行將儘快應要求向您提供有關本行代您持有的證券的公司行動的資料。
- 4.5 在香港交易所上市的證券價格乃由香港交易所提供。雖然該公司致力確保資料正確無訛，不過本行並不作出任何擔保，亦不接受任何錯誤的責任。
- 4.6 您將不會散播本行所提述的任何價格、匯率或其他報價，或利用以上種種作供自己參考以外的任何用途。
- 4.7 如您希望就您以本行或本行代名人的名義登記購買的證券接收公司通訊，則您將授權本行向香港中央結算有限公司及/或上市發行人的註冊處披露您的名稱及通訊地址，以便他們可將任何公司通訊直接寄送予您。
- 4.8 如本行向您提供任何廣告、營銷或促銷材料、市場資料或產品資料，則其本身不構成任何產品的招攬銷售或建議。

5. 重大利益

當為您進行交易時，本行的聯繫人或本行在有關的交易中可以有重大利益。例如，本行的聯繫人或本行可：

- (a) 就有關投資項目持倉，或以發行人、經辦人、保管人、受託人或其他身分參與其中；或
- (b) 將您的買賣指示與其他客戶的買賣指令進行配對。

假如本行在某宗交易上出現實際或潛在的利益衝突，除非本行已向您披露有關利益衝突，並已採取一切合理步驟確保您獲得公平待遇，否則本行將不會進行有關交易。

本行或許與涉及任何投資的發行或管理事宜的任何人士或彼等的聯繫人有現存或未來的商業或銀行業務關係，又或本行將為保障本行利益而作出各種合適的行動；但並無義務向您披露或交待上述事宜，亦不論該等行動是否可能對您構成不利影響。

6. 以主事人身分訂立交易

- 6.1 本行可以主事人身分與您訂立各項交易(於條款6內, 每項交易稱為「交易」), 而每項交易均具有本行發出的確認書(「確認書」)作為憑證, 並明文註明須符合本條款。所用詞語應具有確認書所賦予的涵義。
- 6.2 如出現歧異, 就有關交易而言, 概依如下次序以該份文件的條款為準: (1) 確認書, (2) 適用的特定產品規則, 及 (3) 本條件。
- 6.3 本行與您就出售或購買投資項目而訂立的合約乃於本行獲授權人員口頭確認條款時, 或於本行獲授權人員書面簽署其條款時訂立。口頭合約的條款將載列於本行的書面確認書。
- 6.4 所有交易構成各方之間的一項單一協議(「協議」), 並將依據此一事實訂立。訂約各方將不會另外訂立任何其他交易。
- 6.5 在符合無違約事件(見下文 6.10)或潛在違約事件發生及兩者並非正在發生的前提條件下, 各方將根據每份確認書付款及交收。「潛在違約事件」指在發出通知或時間過去或兼具上述兩者的情況下, 可能會構成違約事件的任何事件。
- 6.6 在與您協定一項交易時, 本行可在您的賬戶的資金及投資項目內「凍結」本行估計結算交易所需的金額。假如本行未有如此作為, 本行的權利亦不受影響。
- 6.7 本行於接獲您進行一宗或以上交易的長期指示時, 本行可在您賬戶的資金及投資項目內「凍結」本行估計結算交易所需的金額。您的長期指示乃屬不可撤回的, 除非本行同意。
- 6.8 在您要求本行履行責任前, 您將完全履行您的義務。
- 6.9 除另有協定者外, 任何付款、交收或釐定, 若於非營業日到期, 將改為於下一個營業日到期。

6.10 違約事件

於任何時候發生下列涉及您或您任何聯繫人或提供任何保證或抵押以支持您在協議項下的義務的任何人士(各別稱為「有關人士」)的事件構成違約事件(「違約事件」):

(a) 未能付款或交收

於到期時, 未能按協議項下的規定付款或交收。

- (b) 違約事項
未能遵守協議的任何其他義務。
- (c) 支持的缺失
 - (i) 未能履行為支持您於協議項下的義務而提供任何保證或擔保的任何協議；
 - (ii) 無本行的書面同意，該等擔保或保證屆滿，或不再具有十足效力及作用；或
 - (iii) 任何有關人士(或獲指派管理或代其行事的任何人士)提出捨棄或廢除(全部或部分)該等擔保或保證，或質疑該等擔保或保證的有效性。
- (d) 失實陳述
任何陳述被證明在任何重大方面屬不正確或存有誤導成份。
- (e) 交叉失責
發生或存在下列各項的情況下：
 - (i) 在一項或以上金融、投資、衍生工具或借款交易下的失責(不論名目為何)，而有關的失責導致該等交易成為，或成為足以被宣布，到期及應付款或應交收，或以其他方式提早終止；
 - (ii) 於到期日在任何金融、投資、衍生工具或借款交易(在達到適用的通知規定或寬限期後)項下的一項或以上的付款或交收失責；或
 - (iii) 任何金融、投資、衍生工具或借款交易的卸棄、不履行或駁回(全部或部分)(或該等行動乃由獲指派或獲授權管理任何有關人士的任何人士或代其行事的任何人士進行)。
- (f) 無償債能力
任何有關人士：
 - (i) 成為無償債能力，或未能或以書面形式承認其無能力於債務到期時償付其債務；
 - (ii) 以或為債權人的利益作一般出讓、安排或債務重整協議；
 - (iii) 或任何其他人士展開任何司法、行政或其他法律程序，或採取任何法律行動，(1)就有關人士，或其債務或資產尋求一項無償債

能力、破產、清盤、重組或改過自身的判決或安排，(2) 為有關人士或其資產的任何重要部分的資產尋求受託人、接管人、清盤人、監督人或保管人的指派，或(3) 以達至相若效力；

(iv) 有一項為其清盤、重組或重新整頓而通過的決議案；

(v) 有一名有抵押人士管有其資產的全部或任何部分，或有針對其資產的全部或任何部分而強制執行的扣押、執行令、扣押書或其他法律程序；或

(vi) 引致根據任何適用法律具有相若於以上任何一項的效力的任何事件或受其規限。

(g) 合併

任何有關人士與另外一個實體兼併或合併，或轉讓其資產的全部或任何重要部分予另外一個實體。

(h) 身故

假如您屬個別人士，而您身故或成為在神智上無能力行事的人。

(i) 不可抗力

(i) 由於任何事件或情況，任何有關人士未能或將會未能遵守，不可能或將會不可能遵守協議的任何重要條文，或遵守協議的任何重要條文並非切實可行，而該等事件或情況並非受影響人士所能控制的；或

(ii) 根據任何適用法律，任何有關人士遵守協議的任何重要條文乃屬或可能屬不合法。

就此而言，重大條文包括交易項下準時付款或收款或交收的義務。

(j) 充份保證

當本行有合理理由不安，而您未能提供充份保證，保證您有能力於本行發出書面要求後第二個營業日或之前履行您於協議，或各當事人訂立的任何其他協議項下的尚未履行義務。

6.11 提早終止

(a) 假如違約事件於任何時候發生及正在繼續，本行可於至少 7 天前向您發出註明違約事件的通知，就受影響或所有尚未履行交易指定一個日子作為提早終止日(而有關交易將於指定日子終止)。(“提早終止日”)。

(b) 本行將以真誠態度釐定本行依據當時通行情況取代或提供本行每宗遭終止交易的重要條款的經濟等值物而招致或實現或可能招致或實現的損失或得益及費用，其中包括支付餘款、交收項目及權利。本行將於一個在商業上合理的日子釐定該等金額，以及訂出一個商業上合理的結果。本行可視乎交易的類型、複雜度或其他有關因素而定，對每宗不同的交易採用不同的估值方法。本行可考慮任何相關的資料，其中包括源自本行內部的市場數據及資料，而沒有重覆：

(i) 集資的任何費用；

(ii) 就本行終止或取得涉及對遭終止交易的任何對沖安排而招致的任何損失、費用或收益。

所有金額將以港元或本行所選擇的另外一種貨幣計算。本行將按本行的現貨匯率換算另外一種貨幣的金額。

本行將扣除 (i) 於提早終止日當日或之前應付予涉及所有遭終止交易的任何一方的金額及 (ii) 相等於需要於提早終止日當日或之前交付但於該日並無如是交付予涉及每宗遭終止交易的任何一方的任何交付東西於原來計劃日的公平市值的金額(按本行合理地釐定)，連同按逾期利率計算自原定到期日(包括當日)起計至(但不包括)提早終止日止的利息。

(c) 只要於提早終止日後合理地切實可行，本行將向您發出一份結單，其中以合理地詳盡列出有關計算及本行根據上文 (b) 段計算的任何應付款金額。該金額將需於通知內列明的日子予以支付，連同其按逾期利率計算自(及包括)提早終止日起計至(但不包括)支付該金額當日止裁決之前及之後的利息。

(d) 訂約雙方同意根據上文 (b) 段可追索金額為一項合理的事前估計損失而並非一項罰金。該金額是針對日後種種風險的應付買賣損失及保障損失。除協議另有規定者外，任何一方將無權追索有關該等損失的任何額外損害賠償。

7. 風險披露

您確認及明白：

一般事項

以下風險披露聲明不能披露所有涉及的風險。您進行的每一項投資交易將受有關進一步風險披露聲明及免責條款限制。在進行交易或投資前，您應負責本身的資料蒐集及研究。您應按您本身的財政狀況、投資經驗及投資目標謹慎考慮

進行交易或投資是否適宜。本行建議您於進行交易或投資前應尋求獨立的財務及專業意見。假如你不確定或不明白以下風險披露聲明或進行交易或投資所涉及的性質及風險的任何方面，您應尋求獨立的專業意見。

投資風險

投資會涉及風險，有關詳情應仔細閱讀發售文件。

如有引述往績的情況下，所列示的往績數字並非未來表現的指標，僅供參考之用。

證券交易的風險

經證券賬戶進行的交易可涉及高風險投資工具，在作出任何交易前，應審慎地考慮後再作決定。

證券價格有時可能會非常波動。證券價格可升可跌，甚至變成毫無價值。買賣證券未必一定能夠賺取利潤，反而可能會招致損失。

買賣上市人民幣產品的風險

投資 / 市場風險

與任何投資一樣，人民幣股票產品也有投資風險。二級市場中的人民幣股票產品價格可升可跌，即使人民幣相對港元或其他貨幣升值，投資者的投資亦可能遭受損失。

流通性風險

人民幣股票產品是香港市場的一種新投資產品。此等產品未必有常規交易或活躍的二級市場，因此投資者可能無法及時出售所持有的人民幣股票產品投資，或不得不以大幅低於價值的價格折讓此產品。此外，如果中華人民共和國中央政府收緊外匯管制措施，人民幣或人民幣股票產品的流通性將會受到影響，投資者可能面臨更大的流動性風險。

貨幣風險

如果投資者為持有人民幣以外的本地貨幣的非內地投資者，在投資人民幣股票產品時將面臨貨幣風險。在買賣人民幣股票產品時，該類投資者需進行本地貨幣及人民幣之兌換，將須支付貨幣兌換成本，即人民幣買入及賣出價格之間的差額。即使投資者的人民幣股票產品價格持續不變，但因為買賣人民幣存在差價，投資者在賣出此類產品時也不一定能獲得同樣金額的港元。此外，人民幣受限於較為嚴格的外匯管制。儘管中華人民共和國中央政府已放寬限制，允許在香港的銀行經營部分人民幣業務，但人民幣仍不能在香港自由兌換。投資者可能無法在預期時間內進行人民幣兌換及 / 或無法兌換預期數量，或完全不能

兌換，因而帶來投資損失。中華人民共和國中央政府的外匯政策或會改變，對投資者的投資帶來負面影響。

匯率風險

人民幣股票產品以人民幣交易和結算，故存在匯率風險。人民幣投資受匯率波動而產生獲利機會及虧損風險。客戶如將人民幣兌換為港元或其他外幣時，可能受人民幣匯率的變動而蒙受虧損。人民幣並不保證不會貶值，人民幣貶值可能會對投資者的人民幣股票產品價值帶來負面影響。因此人民幣股票產品不宜用作對人民幣/港元匯率波動進行投機的投資工具。

違約風險及信用風險

一般而言，人民幣股票產品同樣面臨可能與以其他貨幣計價股票產品相關的常見違約風險。人民幣股票產品的表現受到發行人的營運表現及其他各方面因素影響，亦會受到與發行人可能具有的特別身份或特別的業務策略有關的信貸風險所影響。

新興市場風險

涉及中國內地市場的人民幣股票產品尤其受制於可能來自內地相關市場 / 產業 / 領域的風險以及其他因素如政府政策的改變、稅務和政治發展等。

人民幣兌換限制風險（只適用於個人客戶）

目前人民幣並非完全可自由兌換，個人客戶可以通過銀行賬戶進行人民幣兌換的匯率是人民幣（離岸）匯率，是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

人民幣兌換限制風險（只適用於企業客戶）

目前人民幣並非完全可自由兌換，企業客戶通過銀行進行人民幣兌換是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

買賣創業板股份的風險

創業板股份涉及很高的投資風險。尤其是該等公司可在無需具備盈利往績及無需預測未來盈利的情況下在創業板上市。創業板股份可能非常波動及流通性很低。您只應在審慎及仔細考慮後，才作出有關的投資決定。創業板市場的較高風險性質及其他特點，意味著這個市場較適合專業及其他熟悉投資技巧的投資者。現時有關創業板股份的資料只可以在香港交易所所操作的互聯網網站上找到。創業板上市公司一般毋須在憲報指定的報章刊登付費公告。假如您對本風

險披露聲明的內容或創業板市場的性質及在創業板買賣的股份所涉風險有不明白之處，應尋求獨立的專業意見。

在香港交易所買賣納斯達克 - 美國證券交易所證券的風險

按照納斯達克 - 美國證券交易所試驗計劃（「試驗計劃」）掛牌買賣的證券是為熟悉投資技巧的投資者而設的。您在買賣該項試驗計劃的證券之前，應先諮詢有關持牌人或註冊人的意見和熟悉該項試驗計劃。您應知悉，按照該項試驗計劃掛牌買賣的證券並非以香港交易所的主板或創業板作第一或第二上市的證券類別加以監管。

貴金屬及外匯保證金買賣的風險

槓桿式外匯買賣的虧損風險極大。您所蒙受的損失可能超過您的最初保證金款額。即使您定下備用買賣指令，例如「止蝕」或「限價」買賣指令，亦未必可以將虧損局限於您原先設想的數額。市場情況可能使這些買賣指令無法執行。您可能被要求一接到通知即存入額外的保證金或利息付款。如您未能在所訂的時間內提供所需的保證金或利息付款，您的持倉合約可能會被斬倉。您將要為您的戶口所出現的任何逆差及在您戶口扣除的利息負責。額外的保證金要求並非根據有關條款清算您未平倉合約的先決條件，而且無論如何不會對本行的有關權利構成限制。因此，您必須仔細考慮，鑑於自己的財政狀況、投資經驗及投資目標，這種買賣是否適合您。

如孖展合約或保證金涉及人民幣，您將受限於人民幣兌換限制風險。

人民幣兌換限制風險（只適用於個人客戶）

目前人民幣並非完全可自由兌換，個人客戶可以通過銀行賬戶進行人民幣兌換的匯率是人民幣（離岸）匯率，是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

人民幣兌換限制風險（只適用於企業客戶）

目前人民幣並非完全可自由兌換，企業客戶通過銀行進行人民幣兌換是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

期權交易的風險

買賣期權的虧蝕風險極大。在若干情況下，您所蒙受的虧蝕可能會超過最初存入的保證金數額。即使您設定了備用指令，例如「止蝕」或「限價」買賣指示，亦未必能避免損失或將損失局限於您原先設想的數額內。市場情況可能使

該等指令無法執行。您可能會在短時間內被要求存入額外的保證金。假如未能在指令的時間內提供所需數額，您的未平倉合約可能會被平倉。然而，您仍然要對您的賬戶內任何因此而出現的短欠數額負責。假如您向本行發出長期指示，透過實物交收有關貨幣(不理會匯率)的方式行使及交收貨幣期權，則貨幣期權將予以行使及交收，即使有關貨幣的匯率不利於貨幣期權的行使，而您將因此蒙受損失。於指定期間內，您不能更改有關的長期指示。因此，您在買賣前應研究及理解期權，以及根據本身的財政狀況、投資經驗及投資目標，仔細考慮這種買賣是否適合您。如果您買賣期權，便應熟悉行使期權及期權到期時的程序，以及您在行使期權及期權到期時的權利與責任。

基金及單位信託基金的風險

投資基金及單位信託基金涉及風險。基金及單位信託基金價格可能非常反覆。基金及單位信託基金價格可升可跌，甚至變成毫無價值。一般情況下，買賣基金及單位信託基金未必可賺取利潤，反而會蒙受損失。往績數字並非未來表現的指標，僅供參考之用。您於作出任何投資決定前，應仔細閱讀發售文件。

基金或單位信託基金投資有別於在銀行置存款項。基金或單位信託基金並不屬於存款或本行聯繫人或本行的其他責任，亦不獲本行聯繫人或本行保證。基金公司或單位信託基金經理不負責按任何基金或單位信託基金的發售價贖回在基金或單位信託基金的股份。儘管本行不一定就提供基金或單位信託基金的相關服務而收費，惟本行一般會獲基金或單位信託基金經理支付安排涉及基金或單位信託基金的佣金或回佣。

由於部分市場的某些基金或單位信託基金可能會受到較一般政治或經濟不穩定風險為高的限制，因此該等基金或單位信託基金的資產及收益可能會蒙受匯率、外匯管制及財政規例反覆的不利影響，並可能由此令此等基金及單位信託基金的股份受着價格大幅波動的規限。部分市場可能不受會計、核數及財務報告準則及實務的規限，惟該等規限則適用於較先進的國家，此外，較諸於有較先進證券市場的國家，該等市場由政府監管、法律規例及已確立的稅法及程序可能會較少。

若干基金或單位信託基金可能會投資於低於投資級評級但具有較高收益率的證券。在投資級別以下的證券，例如高收益率債務證券可能被視為屬投機性，其中可包括非評級或失責證券。因此，投資於此等基金或單位信託基金較諸於目前投資於評級較高但收益率較低的證券具有更高度的信貸風險。

在投資基金或單位信託基金前，您應詳細考慮，(a) 可能的稅務後果，(b) 法

律規定，以及(c) 根據您的註冊成立國家、公民地位、住所或本籍國家的法律，您可能面對的及可能與購買、銷售、認購、持有、轉換或出售基金或單位信託基金內股份有關的任何外匯管制規定。

有關科技或科技相關的基金或單位信託基金的市場可以極之波動，且在大部分情況下，其價格可能反映市場的投機活動，而非該等基金或單位信託基金的當時經濟價值。

若干保本 / 資本保值基金或單位信託基金一般附帶某些條款及條件，而於達成發售文件或章程列明的所有條款及條件前，贖回基金或單位信託基金股份將受市場波動或贖回費所規限。保本 / 資本保值基金或單位信託基金由發售文件指定的保證人作出保證。

保證金買賣的風險

通過寄存抵押品方式為交易集資的虧損風險可以極高。您所蒙受的損失可能會超過您的現金及寄存在本行作為抵押品的任何其他資產。市場狀況可能無法執行備用指令，例如「止蝕」或「限價」指令。您可能會在短時間內被要求存入額外的保證金按金或支付利息。假如未能在指定的時間內提供所需保證金按金或支付利息，您的抵押品可能會被清算而毋須獲得您的同意。然而，您仍然要對您的賬戶內任何因此而出現的短欠數額及在您戶口扣除的利息負責。因此，您應視乎您本身的財政狀況、投資經驗及投資目標，仔細考慮這種融資安排是否適宜。

授權再質押您的證券抵押品等的風險

假如您授權本行准許本行根據證券借貸協議動用您的證券或證券抵押品，就財務融通而再質押您的證券，或就償還及符合本行的清償義務及責任而將您的證券抵押品存放作為抵押品，則存在風險。

假如本行在香港收到或持有證券或證券抵押品，則只在您的書面同意下，始准作出上述安排。此外，除非您屬專業投資者，您的授權必須指明期限為本期，並且以不超過 12 個月為限。假如您屬專業投資者，這些限制則不適用。再者，假如本行於授權屆滿前向您發出至少 14 天的備忘通知書，而您於您當時的既有授權屆滿日前並無就該等設定續期提出反對，則您的授權可被視為已獲續期(即毋須得到您的書面同意)。

您無需根據任何法律簽署此等授權。惟本行可能需要得到授權，例如向您借出保證金，或准許將您的證券或證券抵押品借給第三者或在第三者處當為抵押品寄存。本行應就所使用的任何一項此等授權的目的對您作出解釋。假如您簽署

任何一項授權，而您的證券或證券抵押品借予或寄存在第三者，則該等第三者將擁有您的證券或證券抵押品的留置權或扣押權。儘管本行需對您授權借出或寄存的證券或證券抵押品向您負責，但本行失責亦可能會令您的證券或證券抵押品蒙受損失。

本行提供不涉及證券借入及借出的現金賬戶服務。假如您無需保證金信貸或不願意借出或質押您的證券或證券抵押品，則不要簽署以上授權及要求開立這類現金賬戶。

在香港境外取得或持有資產的風險

本行或代名人在香港境外取得或持有您的資產須受有關海外司法管轄區的適用法律及法規所限，而此等法律及法規可能有別於證券及期貨條例(香港法例第571章)以及據此的規則。

故此，該等資產未必享有在香港取得或持有的客戶資產所獲賦予的相同保障。

保管風險

將單位交由本行保管亦可能會有風險。例如，假如本行持有您的單位而變成無償債能力，您在收回單位時可能會遭到重大阻延。

提供代存郵件或將郵件轉交第三方的授權書的風險

假如您向本行提供授權書，允許本行代存郵件或將郵件轉交予第三方，那麼您便須儘速親身收取所有關於您賬戶的成交單據及結單，並加以詳細閱讀，以確保可及時偵察到任何差異或錯誤。

附錄一

(此指示賠償承擔應適用於所有個人客戶及應被視為已由每一位個人客戶簽署)

致：南洋商業銀行 (「銀行」)

1. 要求和授權

本人/我們，銀行提供的相關產品和/或服務的客戶 (「客戶」)，特此要求並授權您接受並按照不時通過傳真、電話、電子郵件或其他電子方式 (如適用) (包括其任何附件) (每份「指示」以及為避免疑義，通過電子郵件發出的每份此類指示的任何附件中包含的任何指示也應構成指令的組成部分) 給出的指示行事，關於我/我們與您的任何業務、交易和/或交易，包括但不限於任何賬戶的操作，目前或以後可能不時由我/我們與您維持，與您訂立任何協議、賠償承擔、反賠償承擔、擔保、收費、信託或任何安排，無論是否與所有或任何有關貿易融資、商業票據交易或與您進行跟單信用證交易和/或外匯或貨幣交易，使用您當前或以後可能不時授予或提供的任何對我們有利的銀行設施和/或服務，並就任何股份、股票、債券或任何其他形式的證券的任何購買、銷售或交易進行任何交易。

2. 偽造或未經授權的指示

本人/我們知悉您沒有義務驗證任何指示 (包括指示上的任何簽名) 的真實性或任何發出或聲稱發出任何指示的人的身份或授權，並且我/我們充分意識到通過傳真和電子郵件傳輸發出的不規則、偽造或未經授權的指示等風險。收到指示後，您可以隨時自行決定拒絕執行任何此類指示，無需向我們提供任何理由或通知 (提前或其他方式)，並且不對我/我們或因您決定不按任何指示行事或延遲行事而遭受任何損失、責任、索賠、費用或損害承擔責任。如果您按照任何指示行事，您沒有義務核實任何指示的真實性 (包括指示上的任何簽名是否為本人/我們或本人/我們的授權簽字人的真實簽名) 或本人/我們的授權簽字人的身份或權限任何發出或聲稱發出任何指示的人。如果您真誠地相信該指示是真實的或它似乎符合賬戶的適用條款和/或由我/我們執行的任何授權文件，則您有權按照任何指示行事。本人/我們同意，如果您按照上述任何指示行事，您將不會對本人/我們可能遭受的任何損失、責任、索賠、費用或損害承擔責任。

3. 原始指示

我/我們將在向您發出此類指示後立即向您交付包含指示的原始文件或指示的書面確認。如果您實際上沒有收到原始文件或書面確認 (視情況而定)，或者如果您收到並執行的任何指示與原始文件或書面確認之間存在任何差異，則您執行的指示應被視為本人/我們發出的現行指示。

4. 傳真和電子郵件指示的約束力

您根據您所執行的任何指示進行的任何事項、交易或服務均對我/我們具有最終約束力，無論該指示有否我/我們的授權、知情與否或同意與否，以及您隨後會否或從我/我們收到包含該指示的原始文件或該指示的書面確認。

5. 賠償承擔

考慮到您同意按照本授權和賠償承擔的條款和條件行事，我/我們將無條件地賠償您和您的代表(在全額賠償基礎上)免受所有您或您的代表的任何性質的行動、訴訟、程序、索賠、要求、損失、損害賠償、成本、費用、佣金、收費、開支和責任，無論是實際的還是偶然的，無論是在合同、侵權行為還是其他方面可能因本授權和賠償或根據或依賴任何指示所做或未做的任何事情(由您的故意不當行為或欺詐引起的除外)引起或與之相關的原因而遭受、招致或維持，包括您可能因執行或嘗試執行您在本授權和賠償項下的權利而產生所有合法的、其他費用、收費和開支。

6. 任何特定交易的條款和條件

為避免疑義，我/我們特此承認，您為管理相關通過上述傳真和電子郵件傳輸給您的生效交易指示而施加的任何條款和條件將依然適用，本人/我們將繼續遵守並受其約束。

7. 分割

本授權和賠償承擔的每個條款和規定都是可分離和獨立的。如果其中一個或多個條款或規定在任何時候無效或無法強制執行，剩餘條款或規定的有效性、合法性及可執行性不會受到任何影響或損害。

8. 多個客戶

如果我們由一個以上的人組成，我們在本協議項下的義務和責任將會是連帶的。

9. 有效性

我/我們同意，在我/我們以下列方式正式向您發出的終止通知到期之前，本授權和賠償承擔應保持完全有效：-

(i) 此類終止通知應由我(如客戶是個人或獨資經營者)或我們所有人(如客戶是聯名賬戶持有人或聯名借款人或公司)或我們，並附有相關董事會決議的副本，並由相關會議的主席正式證明(如客戶是有限公司)；

(ii) 此類終止通知應規定終止生效日期，自您收到通知之日起不少於 14 個工作日(定義見下文)。

為避免疑義，根據上述規定終止並不免除我/我們或我們中的任何人根據本授權和賠償承擔的條款和條件就您於相關終止通知中規定的終止生效日期之前根據本授權和賠償承擔執行的任何行為承擔的任何責任。此外，就本授權及賠償承擔而言，「營業日」指香港商業銀行營業的日子，但不包括星期六、星期日及公眾假期。

本授權及賠償承擔受香港特別行政區（「香港」）法律管轄並按其解釋。本人/我們在此服從香港法院的非專屬管轄權。

如果本賠償承擔由我們中的兩個或多個人或代表我們雙方簽訂，則此處包含的我們一方的協議、承諾、義務和責任應作為連帶協議、承諾、義務和責任生效。本賠償承擔對每一方及其各自的繼承人和受讓人具有約束力並確保其利益。