

南洋商業銀行有限公司
南商香港 IBM MQ 中間件 2026-2028 年維
保項目
需求說明書

一、項目背景

南洋商業銀行有限公司(簡稱“南商”)是中國信達資產管理股份有限公司的全資附屬機構，總部設在香港，目前在香港各區設有近四十間分行，并在中國內地成立全資附屬公司—“南商”，為客戶提供全面銀行服務。

本項目擬採購 IBM MQ 原廠維保服務（續保），採購約 3 年（2025 年 12 月 1 日-2028 年 11 月 30 日）。

項目必要性：

滿足行內合規要求，為新線系統業務連續性提供保障。

項目合理性：

為保證新線系統業務連續性和行內合規要求，需要續期 IBM MQ 原廠維保標準服務。

二、項目目標

項目名稱：南商香港 IBM MQ 中間件 2026-2028 年維保項目

項目目標：保障現有 IBM MQ 產品能夠持續得到 IBM 維保服務和新增 IBM MQ 產品的授權及維保服務，滿足法律法規要求。

三、項目範圍

本項目工作範圍如下：

1. 採購原廠軟件授權：確保從原廠商獲得合法版權授權。
2. 軟件授權支持環境：軟件授權應適用於開發測試環境及生產等環境。
3. 提供軟件相關技術支持：原廠商應提供官網補丁相關的技術支持，協助南商解決使用軟件過程中的任何問題。
4. 採購範圍：軟件授權採購不包括安裝部署服務，僅包括 IBM MQ 產品授權以及維保標準服務。

5. 合規性與安全性要求：所採購的軟件必須滿足香港金融管理局（金管局）的相關要求，確保金融行業的合規性、安全性和可用性。

四、業務需求

（一）產品質量要求

投標方提供的所有軟件產品應是處於軟件產品生命週期期內穩定的商用版本，提供的產品准許在中華人民共和國境內及中華人民共和國香港特別行政區銷售及合法使用，且在性能及質量方面能提供可靠證明，並享有設備制造商承諾的質量保證。同時，投標方應對所投標的軟、硬件所涉及的專利、知識產權等法律條款承擔義務，招標方對此不承擔任何責任。

（二）時間要求

發出中標通知書之日起 30 個日曆日內簽訂合同。

五、技術需求

（一）概述：

投標人所供產品需滿足所有技術指標要求，所有條款必須實質性響應，負偏離（即不滿足要求）將導致應答無效及標書作廢。

（二）技術需求細則：

以下採購的軟件使用地點為香港，詳細採購清單如下：

| 序號 | 名稱 | 運行環境 | 數量 | 續費開始日期 | 續費到期日期 |
|----|------------|------|----|-----------|------------|
| 1 | IBM MQ 中間件 | 生產環境 | 6 | 2025/12/1 | 2028/11/30 |
| 2 | IBM MQ 中間件 | 測試環境 | 1 | 2026/4/1 | 2028/11/30 |

（三）IBM MQ 中間件維保

所購置軟件維保包括生產環境和測試環境共 7 套 IBM MQ 軟件的維保。

（四）項目服務要求

1. 軟件產品授權：確保所採購的軟件產品使用許可權明確指定為南洋商業銀行，並在授權許可中詳細說明授權產品的名稱和使用年限等

信息。這些信息應與招標文件相符。

2. 授權用戶確認和支持網站注冊：中標方應協助南洋商業銀行進行軟件授權確認，並協助完成軟件廠商授權支持網站及知識庫的注冊工作。同時，明確軟件廠商的服務支持方式、聯系方式以及中標方商務與技術人員的聯系方式。
3. 技術支持：原廠商應提供官網軟件產品與補丁相關的技術支持，以協助解決南洋商業銀行在使用軟件產品過程中遇到的任何問題。