

**AEF****ATM TRANSACTION ENQUIRY FORM**

Reference 銀行備考

**ATM 交易查詢表**

Date &amp; Time 查詢日期及時間

1. Enquirer 查詢人： <input type="checkbox"/> Account Holder 本行賬戶持有人 <input type="checkbox"/> Non-Account Holder 非本行賬戶持有人		
2. Account concerned 有關交易賬戶 (Please provide information of the deposit / withdrawal account for the transaction 請因應存款交易或提款交易，提供存款賬戶或提款賬戶資料)：		
Bank 銀行	Branch 分行	Account Number 賬戶號碼
3. <input type="checkbox"/> Name of Enquirer 查詢人姓名		
Identity 身份證明 <input type="checkbox"/> HKID 香港身份證 <input type="checkbox"/> Passport 護照 <input type="checkbox"/> Others 其他 Document no. 證件號碼：		Contact Phone 聯絡電話
<input type="checkbox"/> Correspondence address 通訊地址 (Non-account holder only <sup>Note</sup> / 只適用於非本行賬戶持有人 <sup>註</sup> )		

4. Transaction Details 交易詳情 (Please provide details of the transaction including date, time and machine no. of the transaction 請填寫需查詢的交易資料，包括敘做有關交易的日期、時間及機身編號)(*欄位必須填寫)			
*Bank 銀行	*Branch 分行	*ATM/PCD No. # 提款機/存鈔機編號	*Date & time 日期及時間
(i) Please briefly describe the incident 請簡述事件經過：			
(ii) Enquiry Nature and other information 查詢類別及其他資料 (*delete as appropriate *刪去不適用者)			
CASH DEPOSIT/WITHDRAWAL 現金提存			
<input type="checkbox"/> *Deposit / withdrawal amount not matched : Machine shown transaction being *Cancelled / Accepted / Rejected / Please Contact Bank *存鈔 / 提款金額不符 : 機件顯示交易已 *接納 / 取消 / 拒納 / 請與本行聯絡			
<input type="checkbox"/> Customer Advice is available 查詢人提供客戶通知書 (ref 參考號 _____)			
<input type="checkbox"/> Number of *deposit / withdrawal transaction(s) involved 敘做*存鈔 / 提款交易次數 : _____ time(s)次			
<input type="checkbox"/> Intended *deposit / withdrawal amount 原擬*存款 / 提款金額 _____			
<input type="checkbox"/> Amount *accepted in PCD/ dispensed from ATM 已接納存鈔金額 / 出鈔金額 _____			
<input type="checkbox"/> Amount claimed 索償金額 _____			
Refund by 退款方式： <input type="checkbox"/> credit to above quoted account 存入上述賬戶 <input type="checkbox"/> refund in cashier order 退回本票 (non-account holder only 只適用於非本行賬戶持有人) <input type="checkbox"/> refund to enquirer account 存入查詢人賬戶 A/C No: _____			
<input type="checkbox"/> Other supplementary information 其他輔助資料(如鈔票組合) _____			
ATM Transfer 自動櫃員機轉賬			
<input type="checkbox"/> Transferee AC No. 收款人賬號 _____			
<input type="checkbox"/> Transfer Amount 轉賬金額 _____ / IBT Transaction Ref. No. 跨行轉賬交易備查號 _____			
<input type="checkbox"/> Reason to claim 索償原因 _____			
Other Enquiry Nature 其他查詢性質 <input type="checkbox"/> Suspected unauthorized transaction 懷疑未經授權交易 #必須同時附上【涉嫌未經授權之ATM交易聲明書】			Signed by the Enquirer 查詢人簽署
Receiving Bank/Branch 接收查詢銀行/分行：			<input type="checkbox"/> I/V 核實查詢人 / 賬戶持有人身份
Handling Staff Ack. 處理填表職員確認收妥：			<input type="checkbox"/> S/V (Account holder only) 核印 (只適用於本行賬戶持有人)

**Note 註：** (i) Your personal data provided herein will only be used for the handling of and incidental this enquiry 您提供的上述個人資料只會用於有關處理是次交易查詢的事宜; (ii) The account holder will also be notified of the enquiry result (for deposit only) if the transaction is completed or partially completed 如有關交易全部或部份完成，查詢結果亦將轉告賬戶持有人 (只適用於存鈔查詢) (iii) For enquiry, please contact (852)2616 6266 at office hour 倘閣下對上述事項有任何查詢，歡迎於辦公時間內致電(852)2616 6266 與本行聯繫