

## 有关调整手机银行指定服务身份认证方式的通知

尊贵的客户：

为进一步加强客户手机银行的安全保障，防范诈骗活动，南洋商业银行有限公司（「本行」）将于2026年8月6日晚上7时至11时进行系统更新，优化及调整客户手机银行上（1）重设登入密码 及（2）启用安全设备绑定及流动保安编码器的身份认证方式。系统更新期间，本行的手机银行仍会如常为客户提供服务。

如客户开户时使用的身份证明文件类别为「中华人民共和国居民身份证」，透过手机银行使用上述两项服务时，其身份认证方式将作出优化及调整，**客户必须透过以下预设的认证方式进行身份认证：**

| 手机银行服务           | 预设认证方式                                                             |                                                                                          |
|------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | 系统更新前                                                              | 系统更新后                                                                                    |
| 重设登入密码           | i. 透过输入保安编码器产生的6位数字保安编码，或<br>ii. 透过输入流动保安编码器密码，或<br>iii. 透过输入随机验证码 | i. 透过输入保安编码器产生的6位数字保安编码，或<br>ii. 透过输入流动保安编码器密码，或<br>iii. 透过输入随机验证码，或<br>iv. 拍摄身份证明文件及自拍照 |
| 启用安全设备绑定及流动保安编码器 | 透过输入一次性短讯验证码                                                       | 拍摄身份证明文件及自拍照                                                                             |

如客户开户时使用的身份证明文件类别为「香港身份证/其他证件类别」，透过手机银行使用上述两项服务时，**其身份认证方式将维持不变。**

如欲了解更多关于身份证明文件认证方式的详情，请参阅随附的《补充资料：身份证明文件认证方式的操作指引》。

如上述调整为阁下带来不便，敬请见谅。

如有任何查询，请联络本行职员或致电客户服务热线(852) 2616 6628。

南洋商业银行有限公司谨启  
2026 年 7 月

## 补充资料：身份证明文件认证方式的操作指引

- 中华人民共和国居民身份证持有人

步骤 1：透过流动装置进入 (1) 重设登入密码或 (2) 启用安全设备绑定及流动保安编码器 功能页面，并选择「身份证明文件」认证方式

步骤 2：拍摄中华人民共和国居民身份证的正面及背面

步骤 3：拍摄自拍照，通过人脸识别后，根据页面提示办理相关服务

