

有关暂时搁置调整身份认证方式和相关服务条款修订的通知

尊贵的客户：

感谢使用南洋商业银行有限公司（「本行」）的银行服务。

为确保为阁下带来优质且流畅的流动理财体验，经审慎评估后，本行决定暂时搁置有关调整手机银行指定服务身份认证方式的系统更新，直至另行通知。因此，相关的服务条款整合及修订亦不会于2026年8月6日生效。这代表以下通知所述的拟定变更及修订将不会于2026年8月6日生效：

发布月份	通知事项
2026年6月	《有关身份认证之相关服务条款修订的通知》
2026年7月	《有关调整手机银行指定服务身份认证方式的通知》

为免生疑问，有关服务（即忘记登入密码及设备绑定 / 启用流动保安编码器）之身份认证方式和条款及细则将维持不变，直至另行通知。阁下无须就此通知采取任何行动。本行的手机银行仍会如常为阁下提供服务。

阁下可于本行网页（本行网页>「个人银行」>「其他服务」>「服务条款、规则及服务说明」）查阅相关条款及细则。相关条款及细则包括（但不限于）（1）《身份认证声明及有关身份认证的重要提示》（适用于忘记登入密码）和（2）《身份认证声明及有关身份认证的重要提示》（适用于设备绑定 / 启用流动保安编码器）。

如本行日后就上述事项有进一步更新，将另行通知并于官网发布。

如上述调整为阁下带来不便，敬请见谅。

如有任何查询，请联络本行职员或致电客户服务热线（852）2616 6628 查询。

南洋商业银行有限公司谨启
2026 年 8 月