

附：

一、防騙提示

✓ DO

◆ 只透過官方渠道進入網上銀行服務

只於瀏覽器的網站地址欄位輸入 www.ncb.com.hk 或透過本行手機銀行 App 進入網上銀行服務。

◆ 來電身份存疑，主動核實

收到聲稱代表本行來電時，如有懷疑，立即掛線，致電南商 24 小時保安熱線 (852) 2616 6628 (按「9」字) 核實來電者的身份。

◆ 可疑訊息，先查證再處理

收到聲稱由本行發出的電郵或短訊時，先致電保安熱線或親臨分行核實真確性，再審慎處理。

◆ 發現資料外洩，立即行動

懷疑個人資料外洩，立即致電保安熱線或親臨分行，同時向香港警方報案。

◆ 全力配合與及時回應，守護您的賬戶與財產安全

為了保障您的利益，銀行職員察覺您疑似受騙時，便會即時通知您並與您聯絡了解交易詳情或提示客戶預防受騙。遇到特殊情況，我們會在獲得您的同意後，協助您聯絡您信賴的人(例如家人或朋友)

共同處理，攜手守護您的賬戶與財產安全。

DON'T

◆ 絕不向任何人透露敏感資料

本行不會透過電話、電郵或短訊要求您提供任何敏感資料，包括登入密碼、一次性密碼、保安編碼、交易確認編碼、卡背 CVV 碼等。

◆ 絕不輕信「賬戶異常 / 凍結」訊息

本行不會透過預錄語音、電郵或短訊，通知您賬戶或銀行卡出現異常或已被凍結，並要求您提供個人資料。

◆ 絕不單憑表面信息判斷身份

切勿單憑來電顯示、電郵地址、網址或短訊內容判斷來電者/發出人的身份。

◆ 絕不點擊不明超連結或二維碼

本行不會透過短訊或電郵超連結或二維碼，引領您進入網上銀行服務/ 進行交易。

重要聯絡方式

◆ 南商 24 小時保安熱線

(852) 2616 6628（選擇語言後按「9」字）。